

DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN Y NECESIDADES DE LAS
PERSONAS MAYORES DEL BARRIO DE FONTARRÓN,
DISTRITO DE MORATALAZ

Contrato Proyecto Mayores Barrio Fontarron 2017

Nº Expediente 115/2017/01881

enero 2018



Junta del Distrito de Moratalaz

Servicios Sociales



Asociación de Vecinos Moratalaz Avance

INDICE

PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA.....	1
ESCENARIO DEMOGRÁFICO.....	4
DIAGNÓSTICO	
<i>Bloque 1: Características individuales.....</i>	<i>7</i>
<i>Bloque 2: Características familiares y relaciones sociales, ocio y tiempo libre.....</i>	<i>10</i>
<i>Bloque 3: Recursos económicos.....</i>	<i>16</i>
<i>Bloque 4: Vivienda.....</i>	<i>19</i>
<i>Bloque 5: Salud y autonomía.....</i>	<i>21</i>
<i>Bloque 6: Servicios externos.....</i>	<i>30</i>
CONCLUSIONES.....	34
ANEXOS (Se envían por correo electrónico como documento adjunto)	
<i>Anexo I. Cuestionario</i>	
<i>Anexo II. Carteles de difusión</i>	
<i>Anexo III. Panel de indicadores del Distrito de Moratalaz (Ayuntamiento de Madrid)</i>	

PLANTEAMIENTO Y METODOLOGÍA

El presente diagnóstico tiene por objeto tres finalidades fundamentales:

1ª/ El estudio de la situación y necesidades de las personas mayores del barrio de Fontarrón, a partir de una muestra suficientemente representativa de dicha población, que facilite la adopción de medidas, criterios y estrategias orientadas a la mejora de sus condiciones y calidad de vida.

2ª/ La detección de situaciones concretas que, a través del cuestionario planteado, se manifiesten como de necesidad, carencia o posibilidad de mejora, y su correspondiente puesta en conocimiento y derivación a los departamentos, organismos o entidades competentes.

3ª/ La recogida de reclamaciones y mejoras que los mayores consideran necesarias o convenientes resolver para el adecuado desarrollo de su vida cotidiana, recabando información sobre aquellos aspectos que inciden directamente sobre su grado de satisfacción en relación al entorno en el que viven.

Para la elaboración del diagnóstico se confeccionó el cuestionario adjunto como Anexo I de este informe, estructurado en los siguientes bloques:

A/ Características personales.

B/ Circunstancias sociofamiliares, de ocio y tiempo libre.

C/ Situación económica.

D/ Vivienda.

E/ Salud y autonomía.

F/ Servicios dirigidos a las personas mayores.

Se han obtenido un total de 250 respuestas al Cuestionario. Si bien y como se indicó en el proyecto, no son todas exclusivamente relativas a vecinos y vecinas mayores del barrio de referencia (siendo no obstante de un 88% las obtenidas en el barrio prioritario de actuación, constituyendo específicamente un muestreo del 5,13% de la población mayor de dicho barrio), sino que, en virtud de las finalidades 2ª y 3ª objeto del estudio, el restante 12% se refiere a personas mayores no residentes en dicho

barrio pero sí en el Distrito o, aun no siendo mayores de 65 años pero próximas a esta edad, son asimilables a éstas por percibir prestación equivalente (pensión de invalidez,

etc.) o encontrarse en circunstancias equiparables en cuanto a derecho de acceso a los mismos recursos.

Las respuestas al Cuestionario se han obtenido por los siguientes medios:

1º/ En la zona de actuación (barrio de Fontarrón):

- a) Proponiendo y concretando entrevista personal en el domicilio, en la calle y otros emplazamientos, con los mayores localizados en la zona los días de actuación “a pie de campo”.
- b) Telefónicamente, al posponerse la anterior por no estar dispuesto el entrevistado en ese momento y concertarse la entrevista para otro momento y realizarse posteriormente mediante conversación telefónica.

2º/ A través de la A.V. Avance:

- a) En la propia sede de la asociación a socios/as de la misma, usuarios/as y otras personas que acuden por distintos motivos.
- b) Telefónicamente, utilizando la base de datos de la asociación, y contactando con personas mayores que son socios/as o parientes de éstos/as.

3º/ En el C.M.M. Nicanor Barroso, cuyo emplazamiento se encuentra en la zona de actuación, en dos jornadas (24 de octubre y 28 de noviembre), a mayores que residen en el barrio y acuden a dicho Centro, tras autorizarse la actuación por el Departamento de Servicios Sociales.

La disposición de los mayores y, por tanto, la dedicación de un determinado tiempo para la realización del cuestionario, respondiendo a los planteamientos del mismo, ha sido, en términos generales, buena, tanto si la entrevista se ha realizado presencial como telefónicamente. Ello se ha debido, fundamentalmente, al hecho de ser presentada como iniciativa y en nombre de la Asociación vecinal “Avance” y con los fines que se persiguen, recibiendo una generalizada acogida por este motivo.

Asimismo, el grado de fiabilidad de las respuestas al Cuestionario debe considerarse como de muy alto, por las siguientes razones:

a) El carácter anónimo de la encuesta, informándose previamente a su realización de este carácter (si bien, un 86% de los encuestados han facilitado, voluntariamente, su nombre y de éstos la mayoría, también, apellidos y dirección);

b) La confianza generada al enfocarse la encuesta como entrevista (con comentarios, intercambio de opiniones y sugerencias). Así la dinámica de la entrevista ha supuesto que muchos de los cuestionarios hayan sido cumplimentados sólo al final de la entrevista, sin seguirse el orden de las preguntas en las que, más allá de responder a un cuestionario, los entrevistados han manifestado, de manera espontánea y voluntaria, sus necesidades, inquietudes y expectativas. Enfocado desde este planteamiento se ha podido obtener una visión más próxima, humana y personal de la situación.

Por último, indicar que este diagnóstico no pretende tener un valor ponderable estadísticamente, sino tan sólo ofrecer una visión de conjunto, desde el punto de vista sociológico, de la situación de los mayores del barrio de actuación, y una aproximación a la situación en el distrito de Moratalaz. Asimismo, debe considerarse que el muestreo conseguido para la obtención de conclusiones, aunque suficiente, podría haber sido más amplio. Sin embargo, el tiempo material dedicado a cada entrevista en relación al plazo de ejecución del proyecto no ha permitido completar la actuación de toda la zona. No obstante, el presente diagnóstico pretende ofrecer una visión lo más aproximada posible sobre la situación y necesidades de las personas mayores del Barrio de Fontarrón.

ESCENARIO DEMOGRÁFICO

Originado en los años cincuenta y sesenta, Moratalaz es un distrito del municipio de Madrid que fue acogida, fundamentalmente, de migrantes de nacionalidad española llegados de Extremadura, Andalucía, ambas Castillas y otras regiones, consecuencia del éxodo del campo a la ciudad producido en aquellas décadas. En él establecieron su residencia y formaron sus familias, y en él permanecen hoy, cuarenta, cincuenta o sesenta años después.

Esta es la razón por la que Moratalaz se ha convertido, a día de hoy, en el distrito con la tasa más alta de mayores de Madrid, siendo del 25,9% (24.393 mayores de 65 años) respecto de una población de 94.197 habitantes, siendo la tasa media de Madrid de un 20,5%, con una población de 3.182.175 (650.998 mayores de 65 años). En concreto, el barrio de Fontarrón, con una población de 16.703 habitantes, tiene una tasa de población mayor de 65 años del 27,6% (4.608 mayores), mayor que la media del propio distrito de Moratalaz. Es aquella también la razón por la que Moratalaz es el único distrito de Madrid que pierde población (-0,43 tasa de crecimiento demográfico en el año 2016).

Respecto al año 2016 se observa que, mientras en Madrid se ha producido un ligero incremento de la población (3.165.883 habitantes en 2016), en Moratalaz ha disminuido (94.607 habitantes), debido a la indicada alta tasa de población mayor del distrito. En el barrio de Fontarrón el crecimiento se ha mantenido estable, con un ligero incremento respecto a 2016, que en relación a la tasa de población mayor en dicho barrio, manifiesta un comportamiento regeneratorio de la población.

El número total de hogares del Distrito de Moratalaz es de 37.385, de los cuales 6.793 pertenecen al barrio de Fontarrón. En éste viven solas 972 mujeres mayores de 65 años (14,3% de los hogares) y 224 hombres solos mayores de esta edad (3,3% de hogares), tasas superiores también a la media de Moratalaz (12,2% y 3,0% respectivamente).

Datos del “Estudio Sociodemográfico de Distritos” (Panel de Indicadores de Distritos y Barrios de Madrid 2017) del Servicio de Estudios y Evaluación Territorial, Dirección General de Descentralización y Acción Territorial, Concejalía de Coordinación Territorial y Cooperación Público-social, del Ayuntamiento de Madrid.

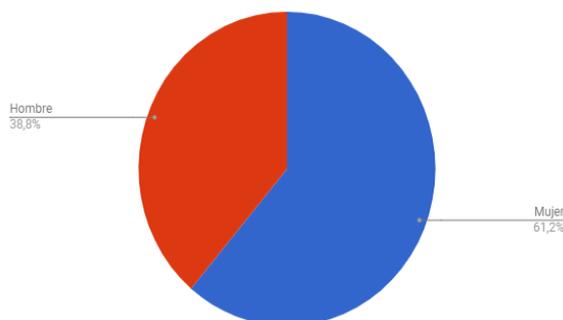
DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN MAYOR: RESPUESTAS E INTERPRETACIÓN

Bloque 1: Características individuales

GÉNERO

Se distingue por género el número de hombres y mujeres entrevistados a los efectos propios del cuestionario, tales como estado civil, procedencia de los ingresos o régimen de posesión de la vivienda. Así, han respondido 153 mujeres y 97 hombres.

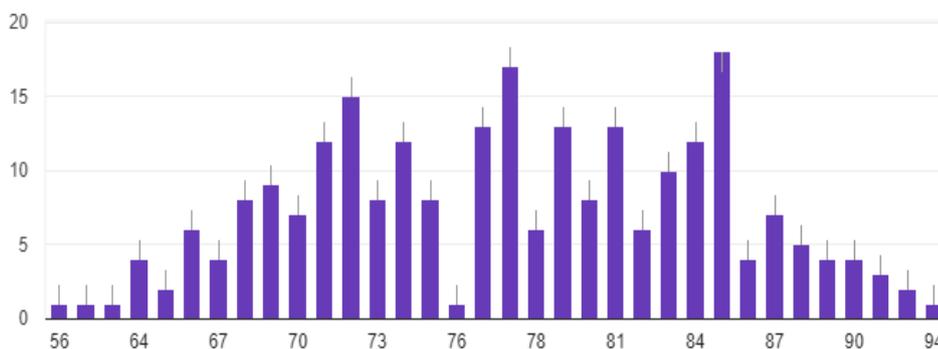
250 respuestas



EDAD

La mayoría de los entrevistados se encuentran en la franja de edad de 70 a 85 años.

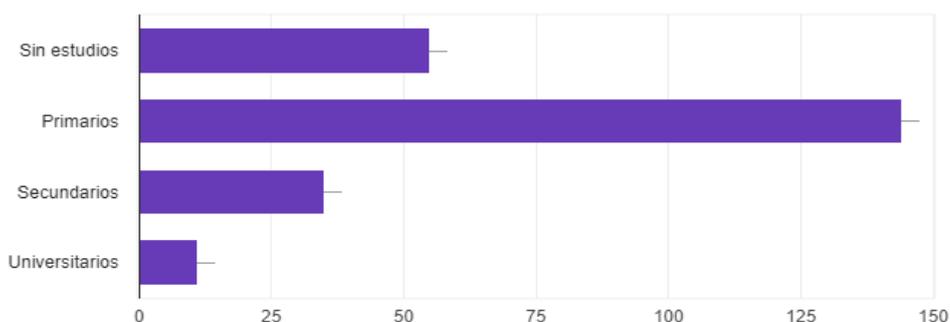
245 respuestas



ESTUDIOS

Manifiestan carecer de estudios, en cuanto titulación académica, 55 personas, es decir, el 22,4%. Con estudios primarios 144 encuestados, el 58,8%, más de la mitad del total. Con estudios secundarios son 35, el 14,3%. Universitarios 11, el 4,5%. Por tanto, el 71,2% indica no poseer estudios secundarios o superiores, cuya razón debe atribuirse a su condición de migrantes nacidos en los años 30 y 40 en otras regiones y en una época de difícil acceso a los estudios, fundamentalmente en el medio rural.

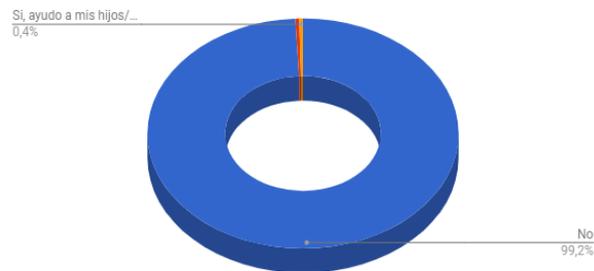
245 respuestas



¿TRABAJA ACTUALMENTE FUERA DE CASA?

La amplia mayoría interpretó si actualmente se encuentra en situación laboralmente activa o no. Sin embargo, de la dinámica de la entrevista se puede concluir que en muchos casos ayudan a los hijos, observándose que, de forma generalizada, no consideran la ayuda a los hijos, en tareas como el cuidado de los nietos y otras, como un trabajo, sino como una ocupación no tanto obligatoria sino simplemente necesaria o que se realiza con agrado.

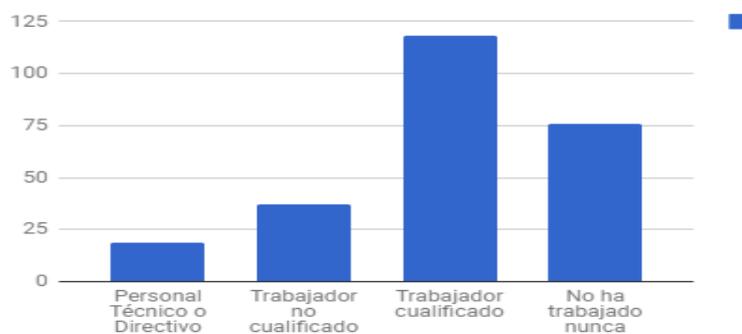
250 respuestas



¿QUÉ TIPO DE TRABAJO REALIZABA ANTES DE JUBILARSE?

La respuesta más frecuente es “Trabajador cualificado”, no tanto por la cualificación académica como por la experiencia adquirida tras una larga vida laboral. Por género significar que la respuesta “No ha trabajado nunca” es en su totalidad de mujeres casadas o viudas, que interpretan la pregunta en el sentido de no haber trabajado fuera de casa, en consecuencia con la anterior pregunta.

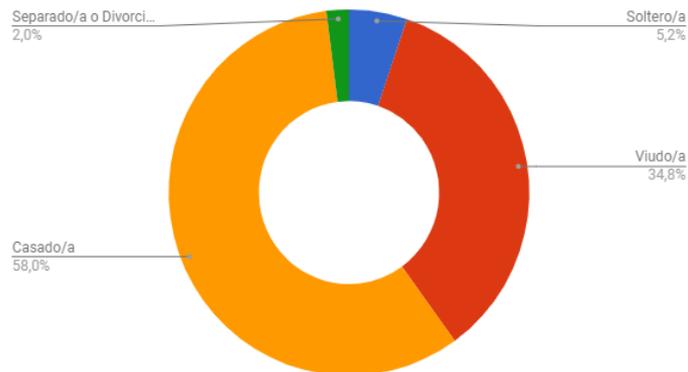
245 respuestas



¿CUÁL ES SU ESTADO CIVIL?

Reseñar que las personas viudas son el 34,8% (87 personas). De las que se encuentran casadas, (145), viven el 98,8% con sus cónyuges. De éstas, tres personas (1,2%) tienen a los mismos ingresados por necesidad en residencias.

250 respuestas

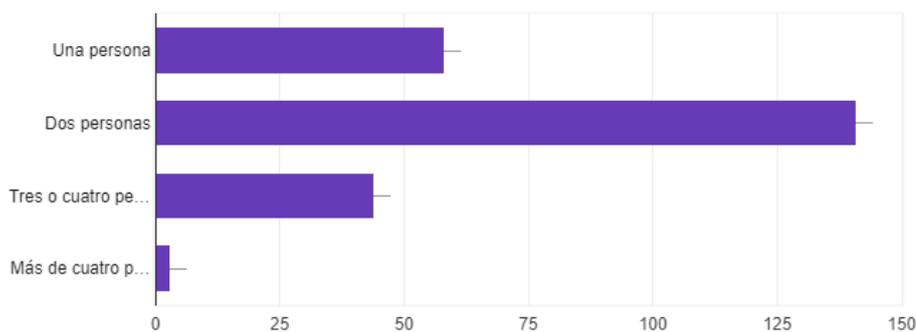


Bloque 2: Características familiares y relaciones sociales, ocio y tiempo libre

¿NÚMERO DE PERSONAS QUE RESIDEN EN EL HOGAR?

Viven solos 58 mayores. Con otra persona manifiestan vivir 141 personas. Residiendo en el hogar tres o cuatro, incluido el entrevistado, son 44. Más de cuatro, 3 entrevistados.

245 respuestas

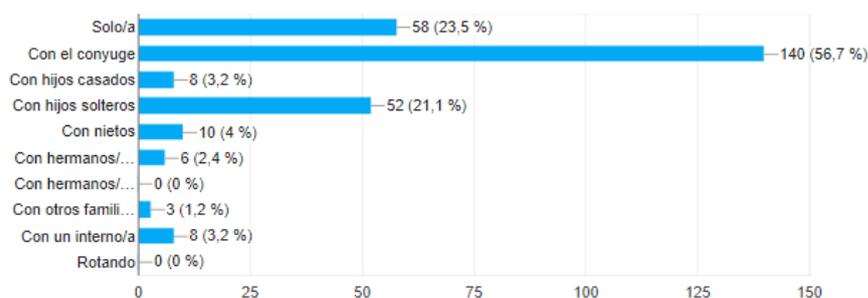


¿CON QUIÉN VIVE EN CASA?

Se encuentran casados el 58% de los entrevistados, por lo que la respuesta “Con el cónyuge” es la más frecuente (110 personas). En algunos supuestos viven también con hijos casados o solteros sin emancipar (en algún caso regresados por divorcio o

separación -sin o con, a su vez, algún hijo- o por pérdida de empleo) o con una persona interna. Los mayores que viven solos, fundamentalmente por razón de viudedad, son 63.

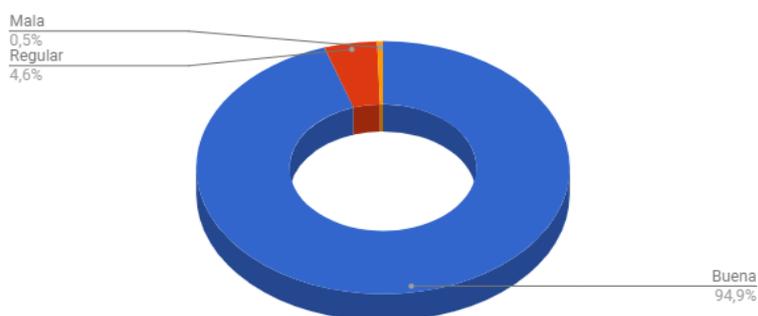
247 respuestas



¿QUÉ RELACIÓN MANTIENE CON LAS PERSONAS CON LAS QUE CONVIVE?

Casi el 95% de los encuestados manifiesta tener buena relación con las personas con las que convive en casa. Esta mayoría, no cuestionable, puede considerarse desde la propia actitud del mayor (transigencia, comprensión, etc., hacia los suyos) o recelo a dar otra respuesta.

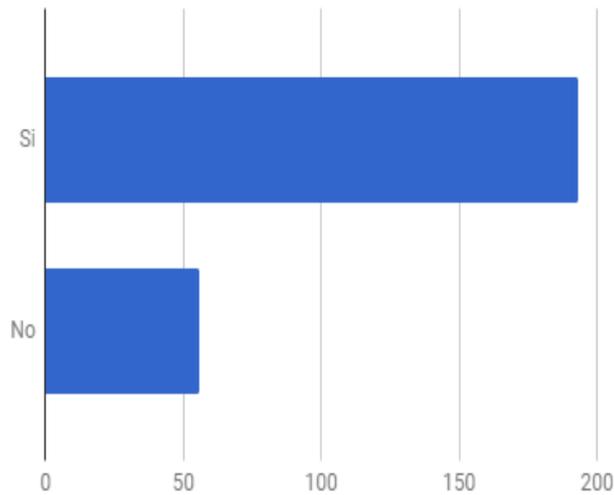
196 respuestas



¿TIENE FAMILIARES CERCANOS, ADEMÁS DE CON LOS QUE CONVIVE?

Dicen tener familiares viviendo cerca 196 encuestados y no tenerlos 54. La respuesta es interpretada según la apreciación personal del encuestado, ya que unos consideran "cerca" que vivan en Madrid, otros en el propio distrito, y aun otros en poblaciones cercanas. Es interpretada también en función de la frecuencia de las visitas y del tiempo que suponga el desplazamiento del familiar al domicilio del mayor.

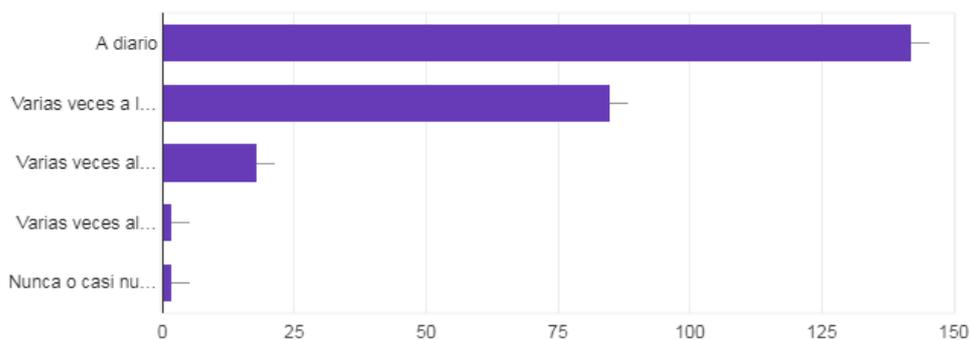
248 respuestas



¿CON QUÉ FRECUENCIA HABLA POR TELÉFONO CON FAMILIARES, AMIGOS O CONOCIDOS?

Afirman 225 de los encuestados (el 90%) mantener contacto telefónico habitual (todos los días o varias veces a la semana) con familiares (hijos, hermanos, etc.), no considerándose mayoritariamente la pregunta también referida a amigos o conocidos. Igualmente interpretado por el entrevistado, tener conocimiento del familiar por medio de otro con el que convive (esposa, hijo, otros) lo consideran mantener dicho contacto.

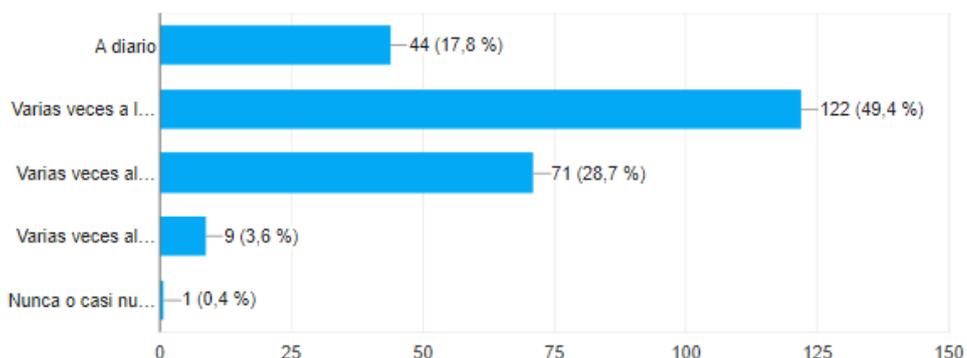
249 respuestas



¿CON QUÉ FRECUENCIA ESTÁ CON FAMILIARES (CON LOS QUE NO CONVIVE) AMIGOS O CONOCIDOS?

Ven a diario a parientes con los que no conviven 45 mayores. Habitualmente (varias veces a la semana o al mes) 194. Es decir, 239 encuestados (96,7%) declaran estar con mayor o menor frecuencia con sus familiares, aunque no mantengan contacto diario con ellos.

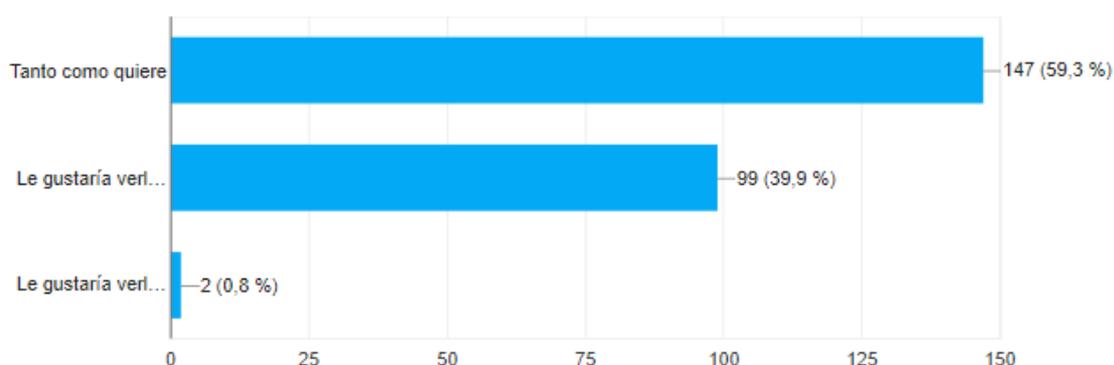
247 respuestas



¿VE A SUS FAMILIARES Y AMIGOS TANTO COMO QUIERE O LE GUSTARÍA VERLOS MÁS?

No obstante las respuestas a las dos cuestiones precedentes, 99 mayores declaran que les gustaría ver con más asiduidad a sus familiares, aunque 148 afirman verlos tanto como desean.

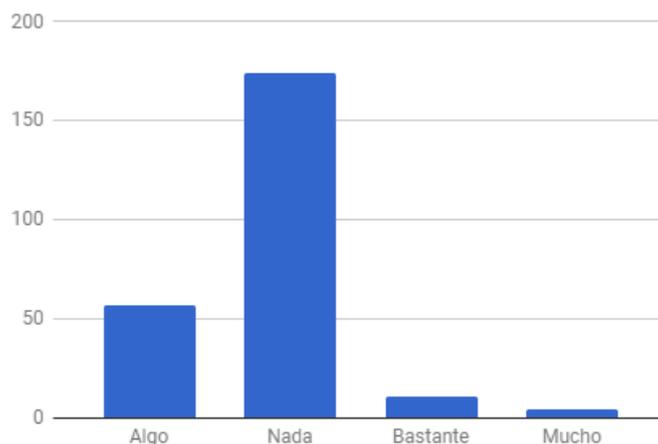
248 respuestas



¿SE SIENTE SOLO?

En consonancia con la anterior cuestión, son 174 mayores los que no tienen sentimiento de soledad. Sin embargo, 71 reconocen sentirse solos en mayor o menor medida.

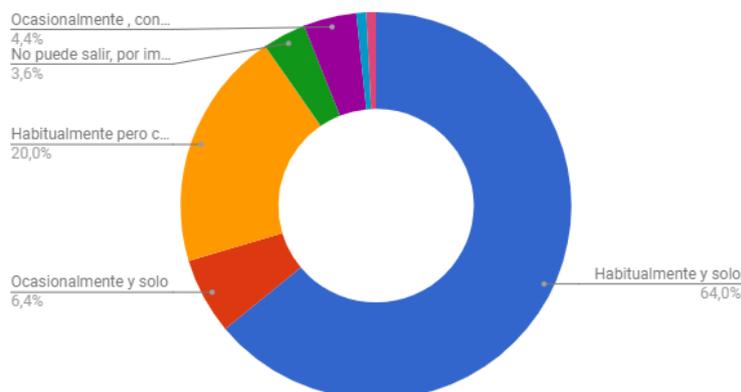
245 respuestas



¿SALE HABITUALMENTE A LA CALLE?

Con esta cuestión se busca conocer si son capaces de mantener relación social fuera de casa, en su entorno más próximo pero con otras personas distintas de con las que conviven. Habitualmente, solos o con compañía, salen a la calle 208 mayores.

248 respuestas

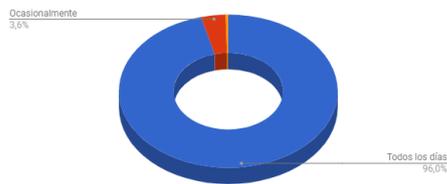


¿CON QUÉ FRECUENCIA REALIZA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES?

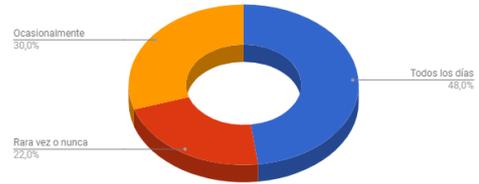
Con este planteamiento se pretende conocer cuáles son las ocupaciones habituales en el tiempo que pueden destinar a actividades lúdicas y de ocio cotidianas, sencillas y

adecuadas a su edad, así como detectar el grado de autonomía y proactividad según qué actividades realizan y cuáles no.

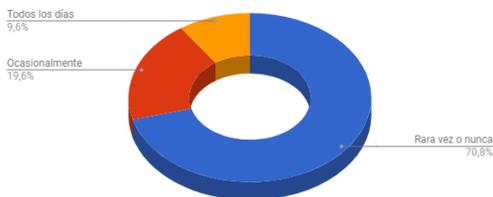
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Oír la radio o ver TV]



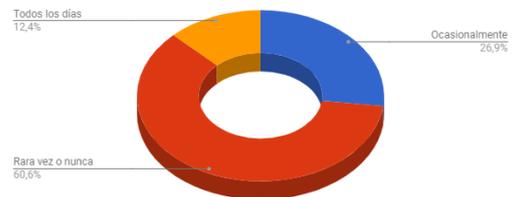
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Leer el periódico, revistas o libros]



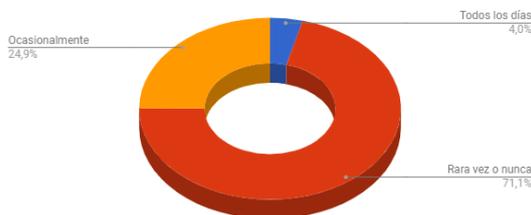
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Jugar a las cartas]



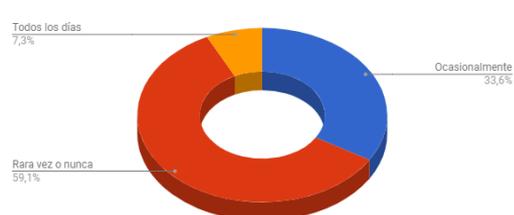
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Actividades manuales o artesanía]



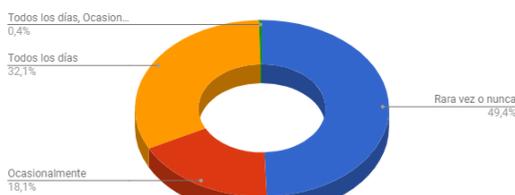
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Excursiones de un día o fin de semana]



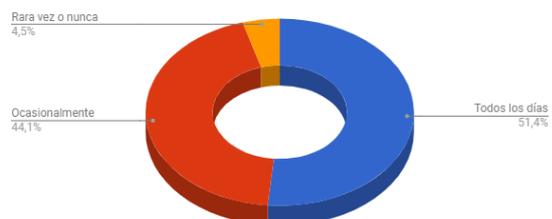
Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Ir al cine, teatro, actividades culturales]



Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Ir al Centro de mayores]



Recuento de ¿Con qué frecuencia realiza las siguientes actividades? [Pasear con familiares, amigos]

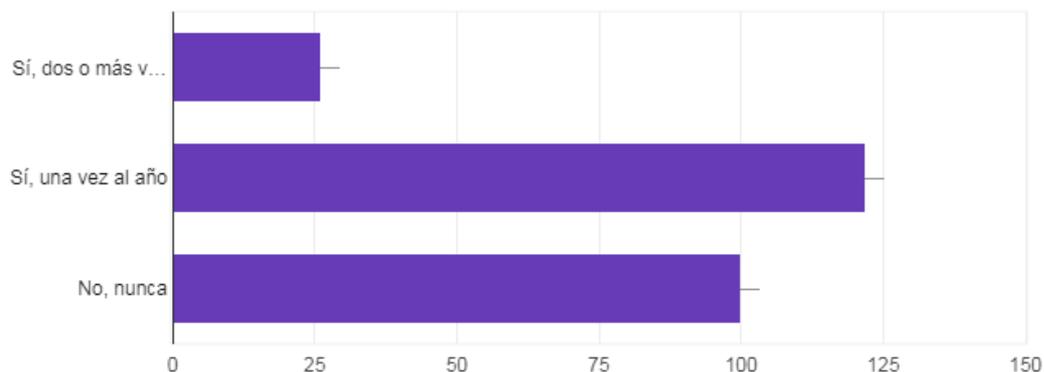


¿SUELE IR DE VACACIONES?

Terminando con el eje sobre las características familiares y relaciones sociales, de ocio y tiempo libre, el 60,4% de los mayores sale de vacaciones al menos una vez al año. Sin embargo, son 97 los que manifiestan no salir nunca (38,8%), fundamentalmente por

falta de recursos económicos, pero también por impedimento o temor para desenvolverse lejos de su domicilio o inapetencia por razón de la edad o enfermedad.

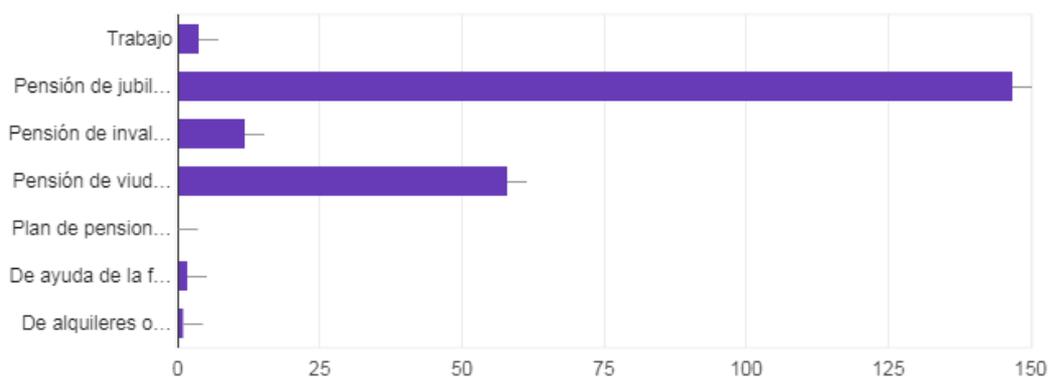
248 respuestas



Bloque 3: Recursos económicos

¿DE DÓNDE PROCEDEN SUS INGRESOS?

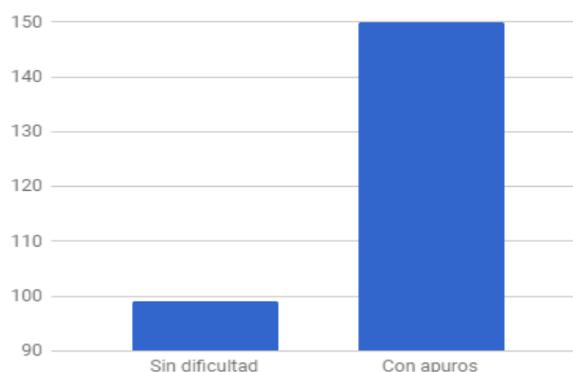
Se obtienen 214 respuestas. La razón estriba en que 36 individuos no consideran la pensión del cónyuge como propia. No obstante, casi ninguno declaró dos o más fuentes de ingresos, manifestándose cierta reticencia en algunos casos a tratar esta cuestión.



¿CÓMO LLEGA A FIN DE MES?

Las respuestas a esta cuestión deben interpretarse, fundamentalmente, considerando dos coordenadas: la cuantía, propiamente dicha, de los ingresos y la administración de los mismos en relación a los gastos. Con apuros manifiestan llegar a fin de mes 149 encuestados. Sin dificultad 98.

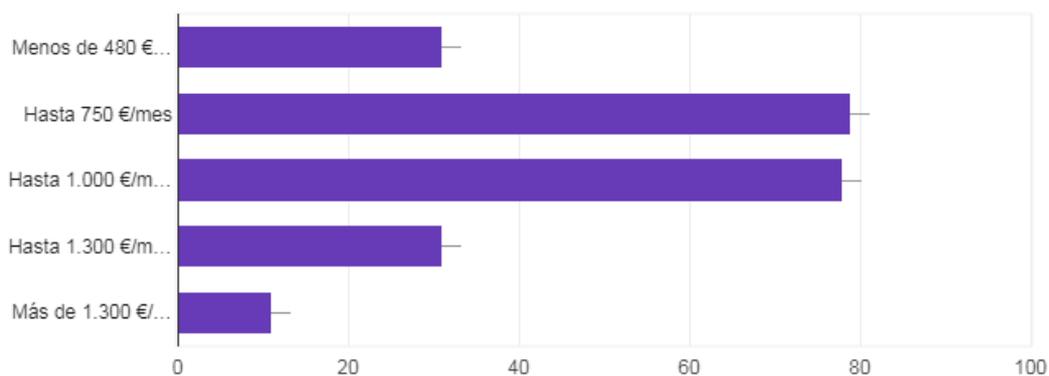
247 Respuestas



APROXIMADAMENTE ¿CUÁL ES LA CUANTÍA DE SUS INGRESOS NETOS?

También ante esta cuestión el número de respuestas disminuye sensiblemente, por no haberse obtenido la confianza suficiente de 31 de los entrevistados. Significar que sólo 42 declaran obtener ingresos por encima de 1.000€.

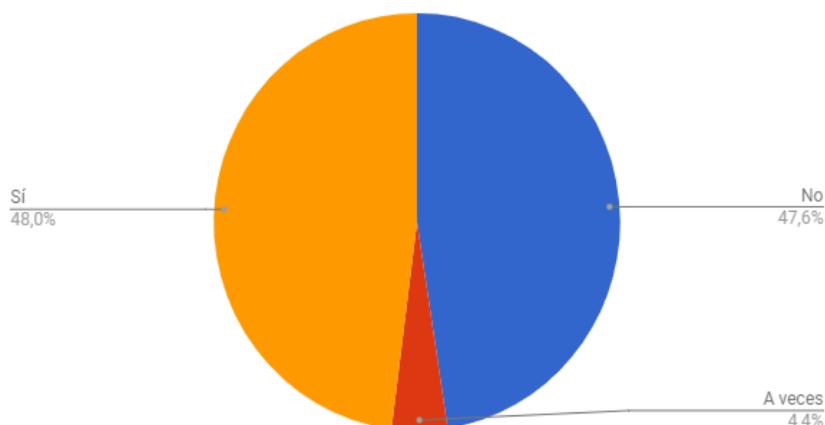
229 respuestas



¿SE PERCIBEN OTROS INGRESOS EN SU UNIDAD FAMILIAR (CÓNYUGE, HIJOS/AS,...)?

Corresponde la respuesta “Sí” a los que, teniendo o no ingresos propios, declara que sí se perciben por otro miembro de su unidad familiar (119). “No” a los que no se perciben más ingresos que los suyos propios (117). “A veces” cuando se perciben ingresos esporádicamente (11).

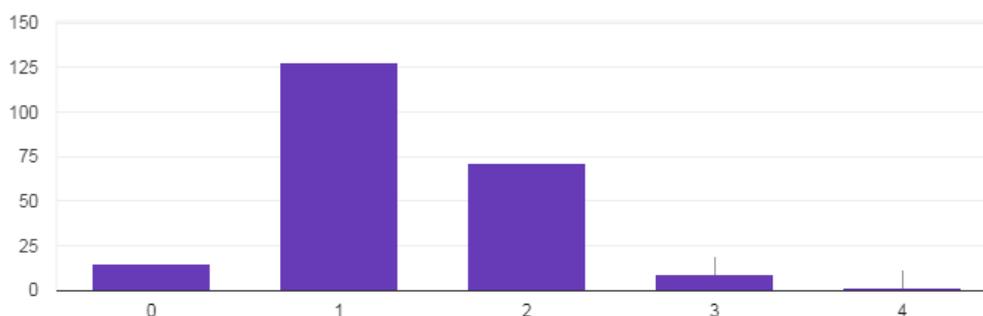
247 respuestas



¿CUÁNTAS PERSONAS DEPENDEN ECONOMICAMENTE DE SUS INGRESOS?

Respondieron 0 (15 personas, el 6,7%) los que, no teniendo ingresos propios, interpretaron así que dependen económicamente de otra persona. Es asimilable a esta respuesta los que no respondieron ninguna (26 individuos). Responden 1 (128 individuos, el 57,1%) los que viven solos o con quienes conviven tienen ingresos propios. La respuesta 2 (71 personas, el 31,7%) corresponde a los que de sus ingresos depende otra persona.

224 respuestas

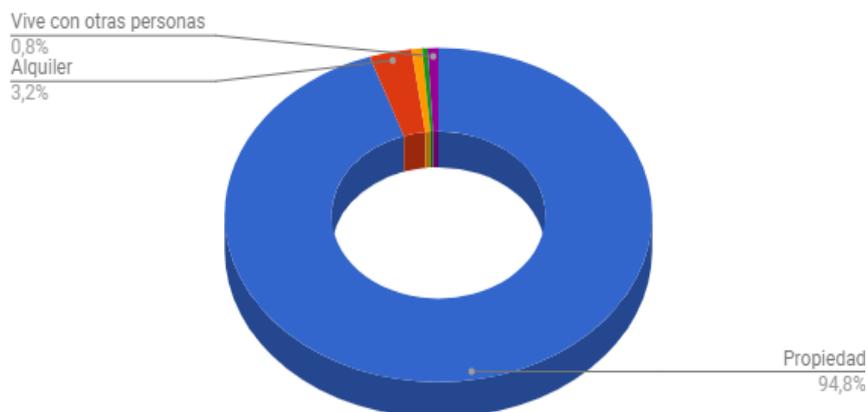


Bloque 4: Vivienda

¿EN QUÉ RÉGIMEN DISPONE DE LA VIVIENDA DONDE RESIDE?

Responden 235 individuos disponer de la vivienda en régimen de propiedad, sea como único titular, del cónyuge o en copropiedad con el mismo.

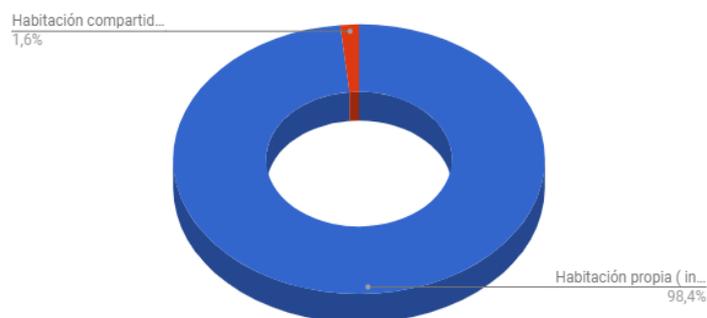
248 respuestas



¿EN QUÉ HABITACIÓN DUERME HABITUALMENTE?

Se plantea esta cuestión a fin de conocer las condiciones de descanso y estabilidad del entrevistado en relación a la vivienda. Disponen de habitación propia (entendiendo como tal si, en su caso, es compartida con el cónyuge) 243 sujetos, en consonancia con el régimen de posesión de la vivienda.

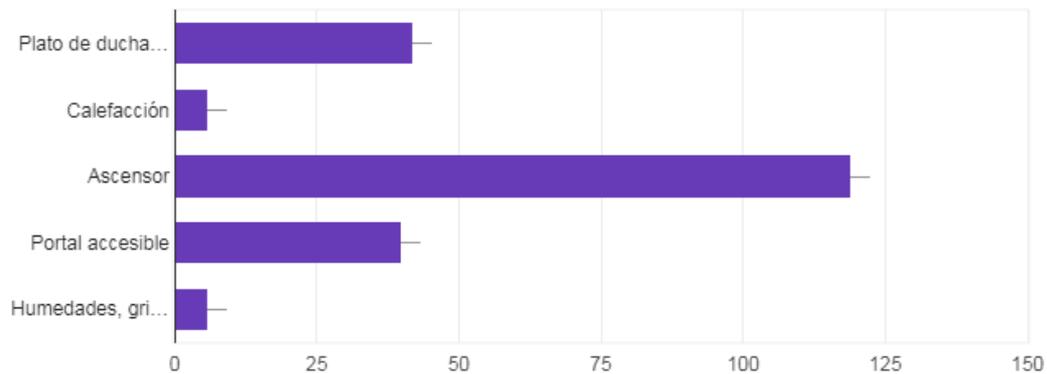
247 respuestas



¿CONSIDERA NECESARIAS LAS SIGUIENTES MEJORAS EN SU VIVIENDA?

Respondieron no requerir ninguna de las mejoras planteadas (en blanco todas las casillas) 111 personas, por no considerarlas necesarias o disponer ya de las que necesitan. Sin embargo, 121 dicen necesitar ascensor (tratándose de un barrio cuyos bloques carecen del mismo), seguido de la necesidad de plato de ducha adaptado (42 respuestas) y portal accesible (39). En general disponen de calefacción y las viviendas no adolecen de grietas o humedades que consideren significativas.

139 respuestas

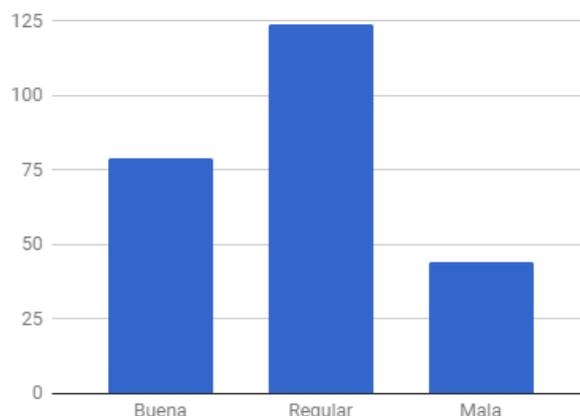


Bloque 5: Salud y autonomía

¿EN GENERAL, DIRÍA QUÉ SU SALUD ES...?

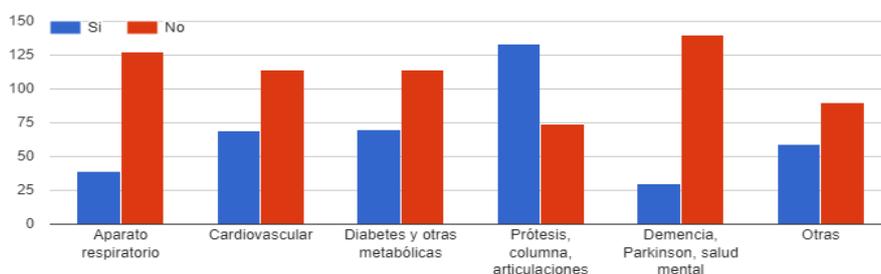
Cuestión subjetiva, 78 individuos contestan gozar de buena salud y sin embargo declaran en el siguiente planteamiento tener alguna enfermedad o dolencia. 124 declaran tener una salud regular, manifestándose igualmente casos de dos o más enfermedades o deficiencias o, a la inversa, ninguna. 44 declaran encontrarse mal, en general por razones justificadas.

246 respuestas



¿TIENE ALGUNA ENFERMEDAD O DOLENCIA?

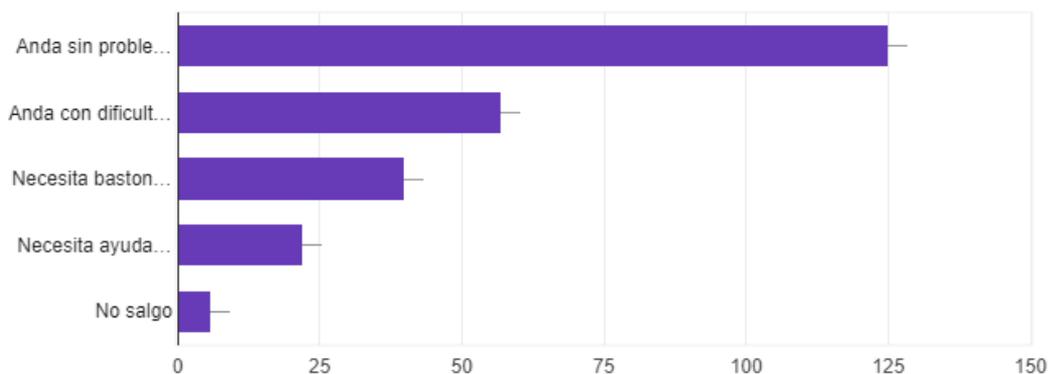
Indican padecer de aparato respiratorio 39 personas. Tener alguna dolencia de tipo cardiovascular, con operación o medicación específica, 70. Padecer diabetes u otras enfermedades metabólicas lo declaran 72 personas. Tener problemas de articulaciones, columna, prótesis u otro tipo de operación relacionada lo indican 131 encuestados. De salud mental manifiestan padecer 28. Y otro tipo de enfermedades sin concretar en apartados específicos declaran 57. De las respuestas obtenidas 52 entrevistados tienen dos o más enfermedades o dolencias. Sólo 27 indican no padecer enfermedad o dolencia alguna.



¿CÓMO ES SU MOVILIDAD FUERA DE CASA?

Puede decirse que la mitad, 125 encuestados de 247 respuestas, indica tener alguna dificultad para desenvolverse fuera de casa o necesita bastón, andador, ayuda de otra persona o no sale por impedimento para moverse fuera.

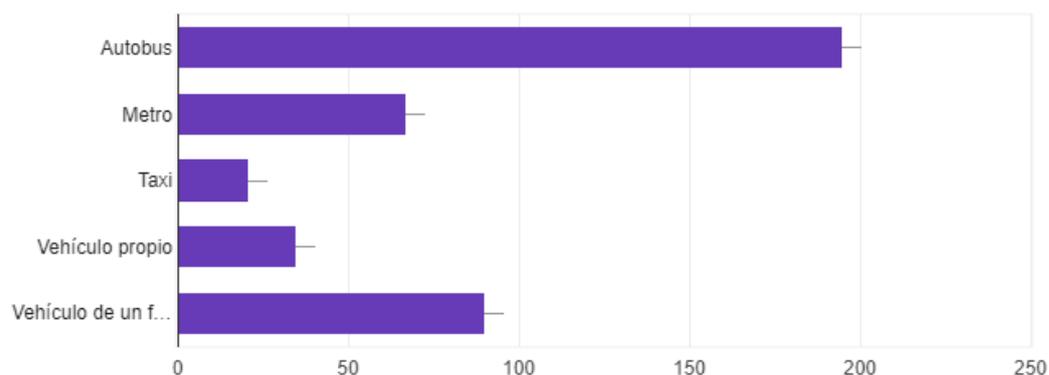
247 respuestas



¿QUÉ MEDIOS DE TRANSPORTE UTILIZA PARA DESPLAZARSE?

Respuestas no excluyentes, fundamentalmente los mayores utilizan el autobús en sus desplazamientos, seguido del vehículo de familiares o vecinos que les llevan, estén o no impedidos para utilizar otro tipo de transporte. Pocos utilizan el metro, conducen su propio vehículo 31 personas y sólo cogen un taxi, eso sí, cuando es imprescindible, 18 mayores.

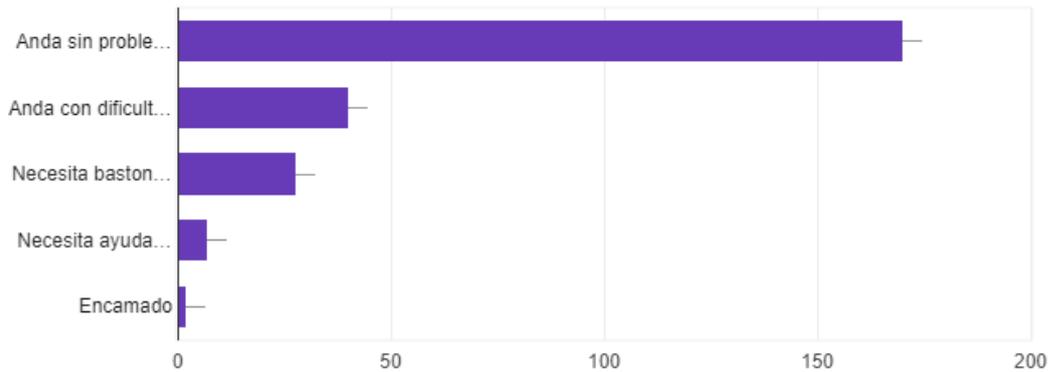
244 respuestas



¿CÓMO ES SU MOVILIDAD DENTRO DE CASA?

Dentro de casa se sienten, como es lógico, más seguros, además de suponer desplazamientos más cortos y conocidos, por lo que se desenvuelven sin dificultad o con seguridad 172 personas. Sin embargo, son 75 los que, incluso dentro de casa, no se desenvuelven con normalidad.

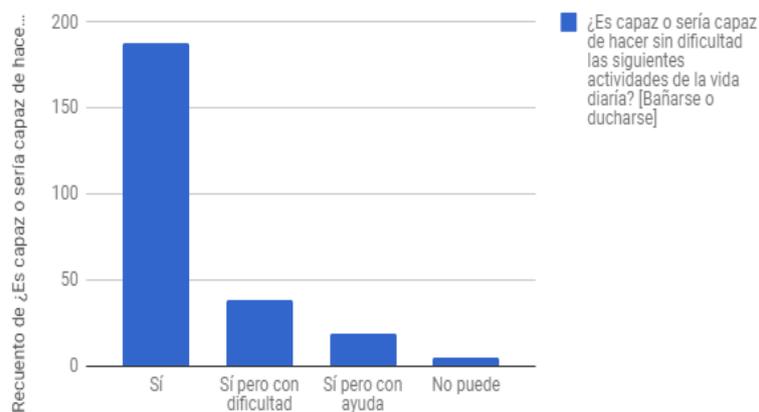
247 respuestas



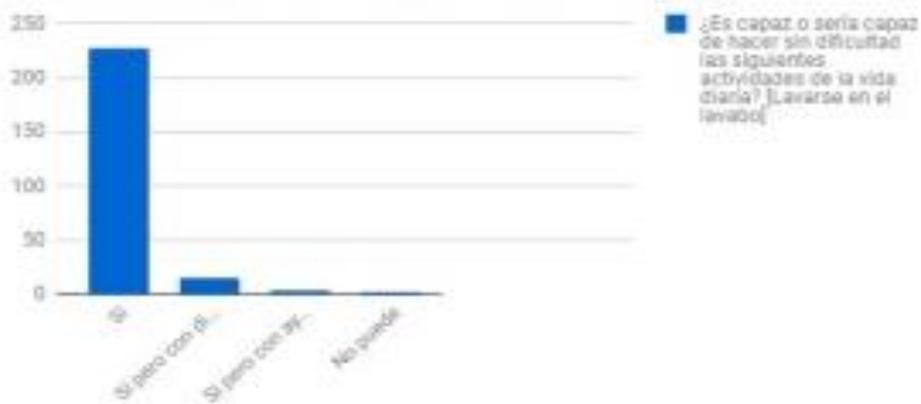
¿ES CAPAZ O SERÍA CAPAZ DE HACER SIN DIFICULTAD LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA?

Se pretende conocer el nivel de autonomía para realizar las actividades más básicas de la vida cotidiana.

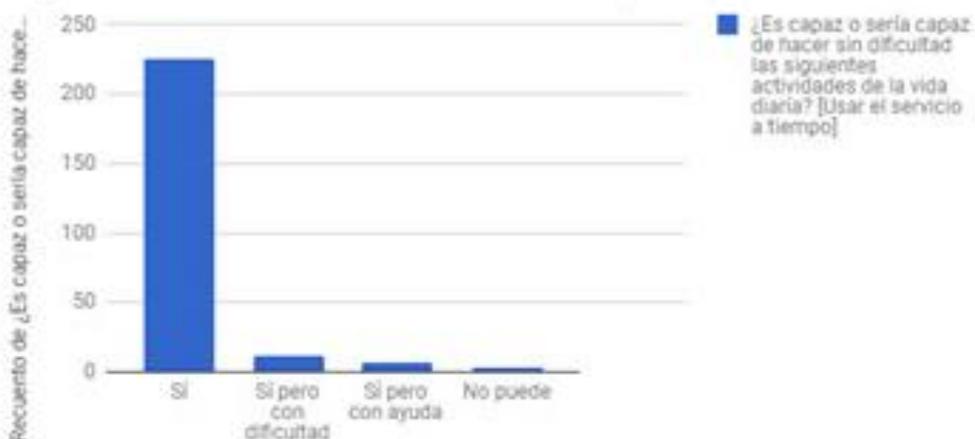
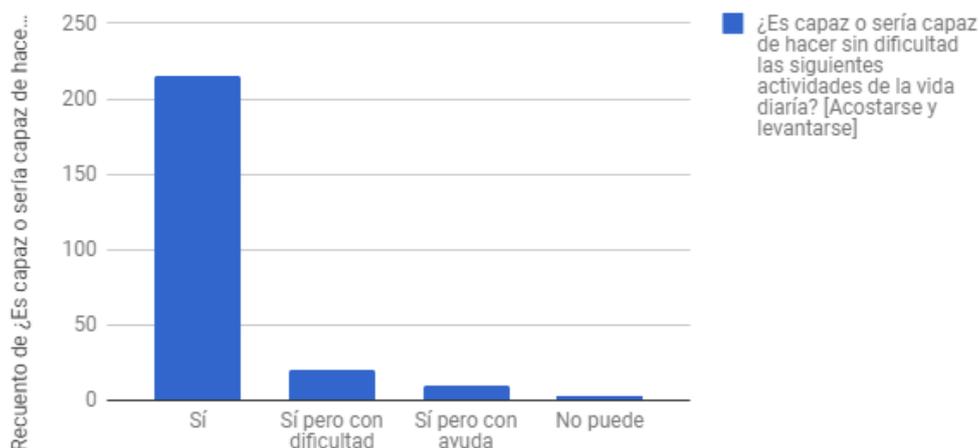
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Bañarse o ducharse]



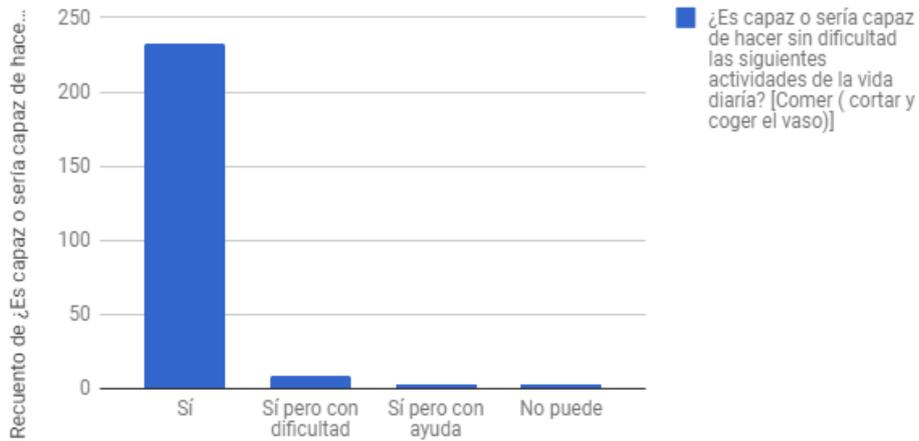
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Lavarse en el lavabo]



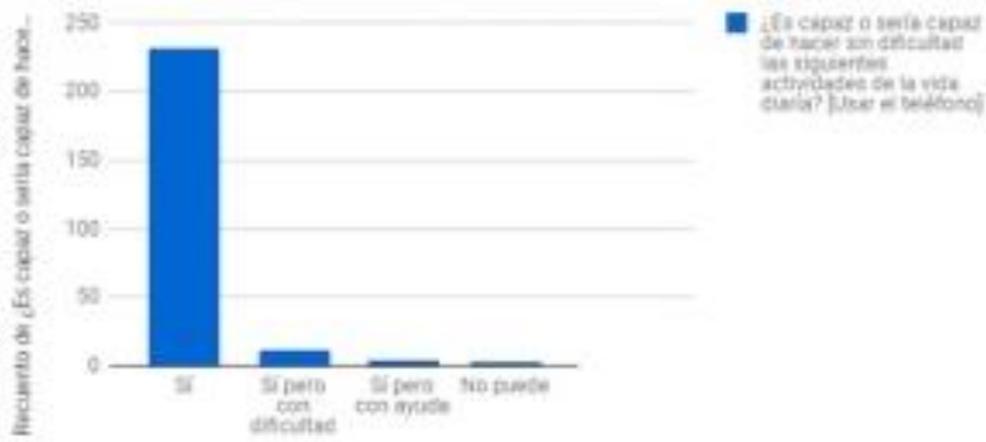
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Acostarse y levantarse...]



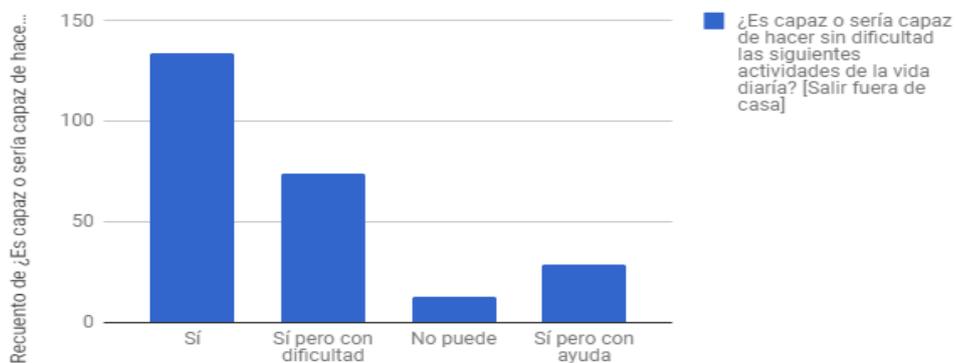
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Comer (cortar y cog...



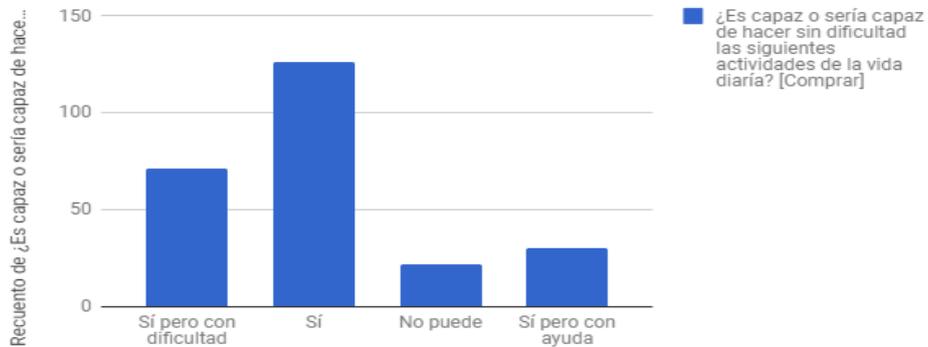
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Usar el teléfono]



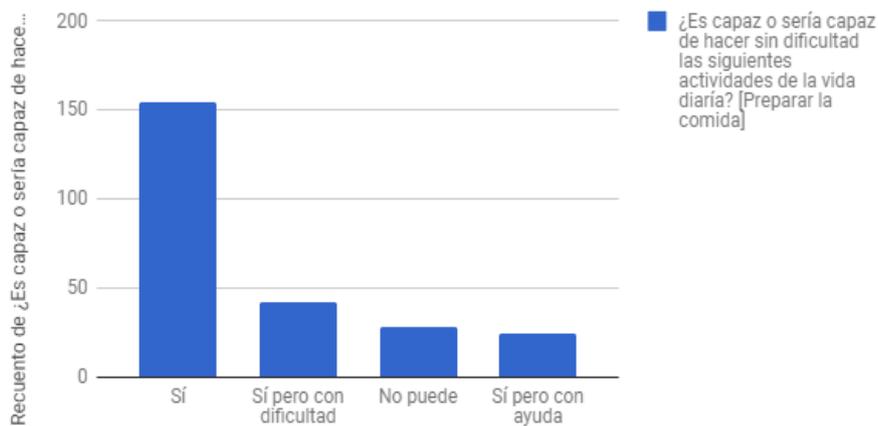
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Salir fuera de casa]



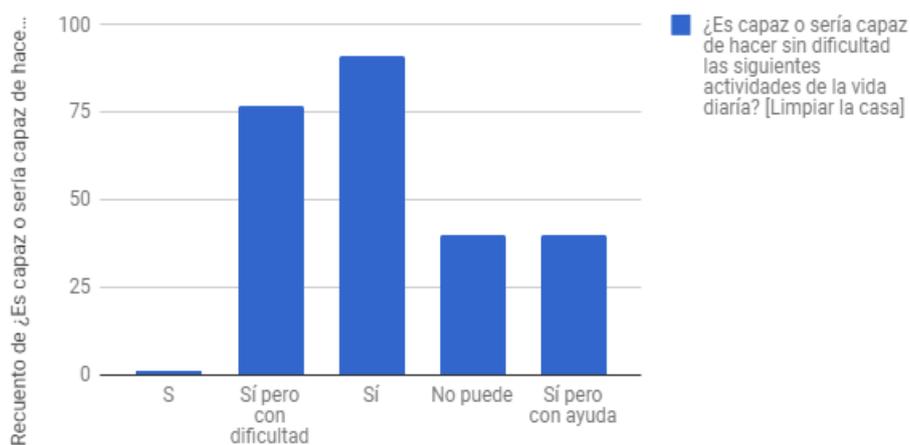
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Comprar]



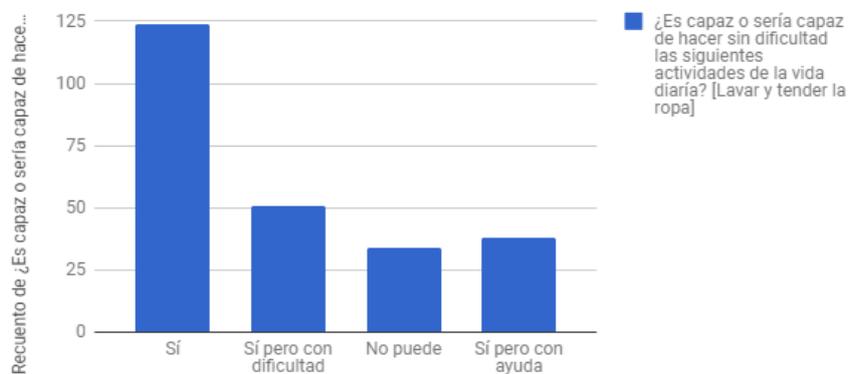
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Preparar la comida]



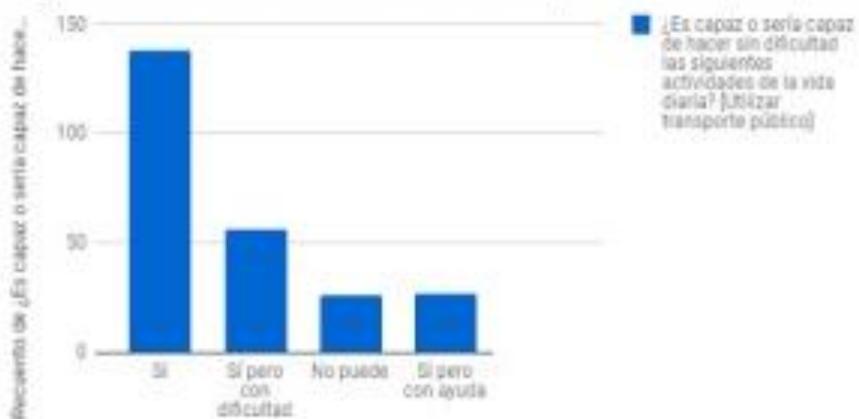
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Limpiar la casa]



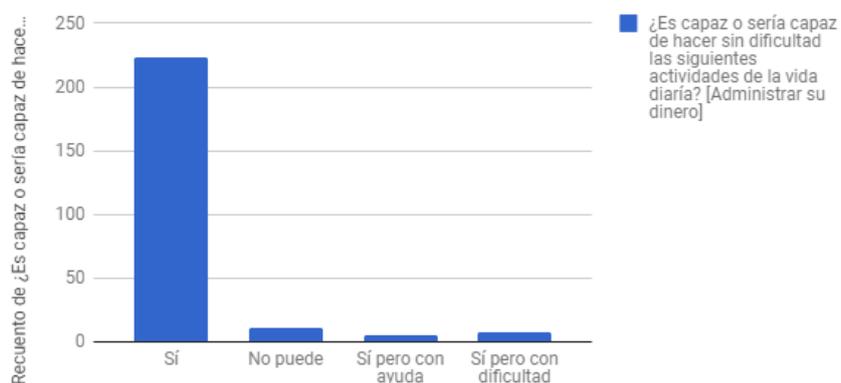
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Lavar y tender la ropa]



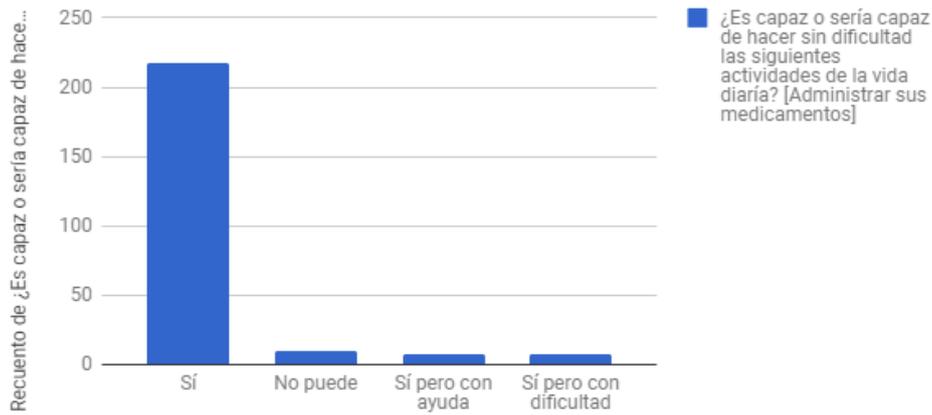
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Utilizar transporte público]



Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Administrar su dinero]



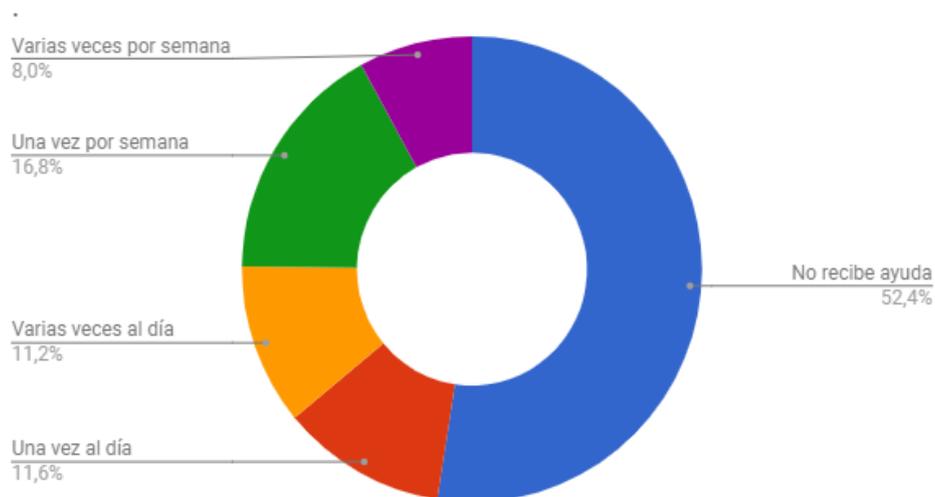
Recuento de ¿Es capaz o sería capaz de hacer sin dificultad las siguientes actividades de la vida diaria? [Administrar sus med...



¿CON QUÉ FRECUENCIA RECIBE AYUDA DE TERCERAS PERSONAS?

Casi la mitad de los encuestados recibe ayuda de terceros, entendida como la necesidad de valerse de otros para realizar diferentes actividades cotidianas, tales como limpiar la casa, hacer la compra, salir a la calle o desplazarse en algún medio de transporte.

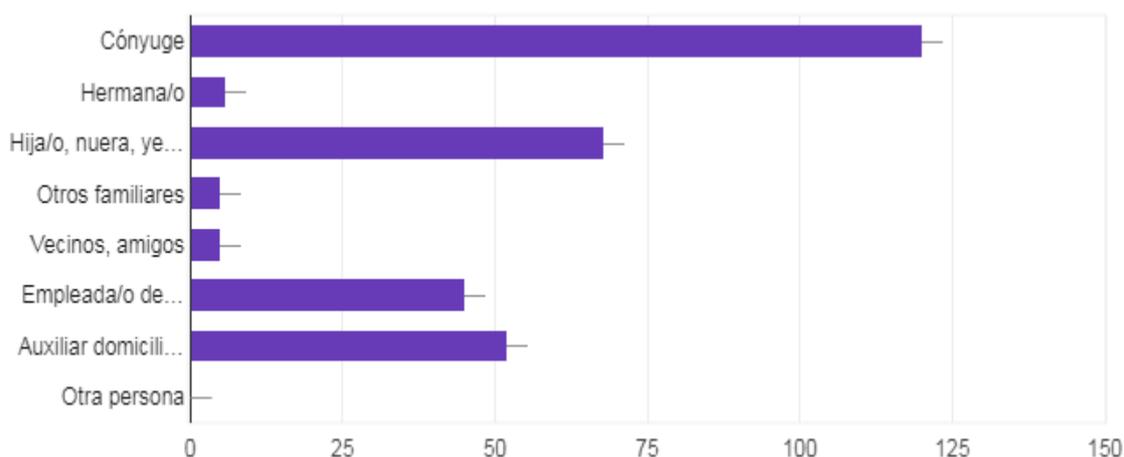
249 respuestas



¿QUIÉN ES LA PERSONA QUE EN MAYOR MEDIDA LE AYUDA A REALIZAR ESAS TAREAS?

La cuestión es planteada con posibilidad de respuesta múltiple. La ayuda que se manifiesta como más frecuente es la del cónyuge, con reciprocidad entre ambos, sin que ello excluya el apoyo de otros parientes, empleado/a de hogar o auxiliar domiciliario municipal.

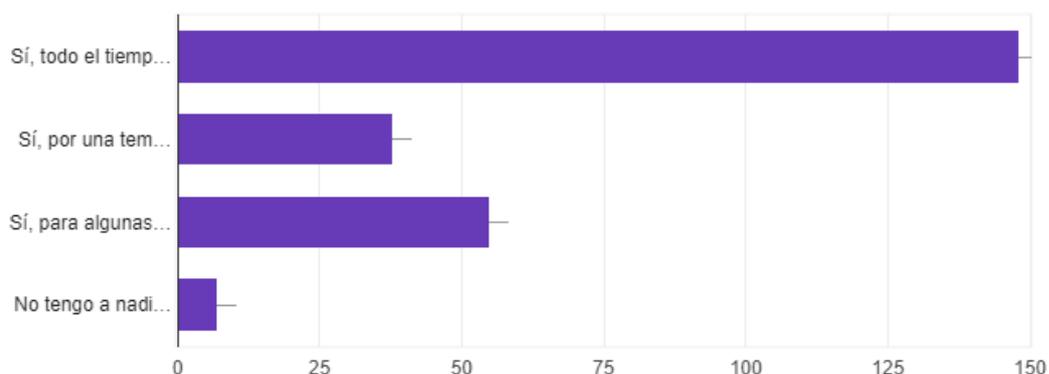
234 respuestas



EN CASO DE CAER ENFERMO O NO PUDIERA VALERSE POR SÍ MISMO ¿HAY ALGUIEN QUE PODRÍA ATENDERLE?

Son 100 de los encuestados los que manifiestan no confiar en tener a nadie que les atendiera todo el tiempo que precisaran en caso de caer enfermos o no pudieran valerse por sí mismos. Todo el tiempo que fuera necesario responden 148 personas.

248 respuestas

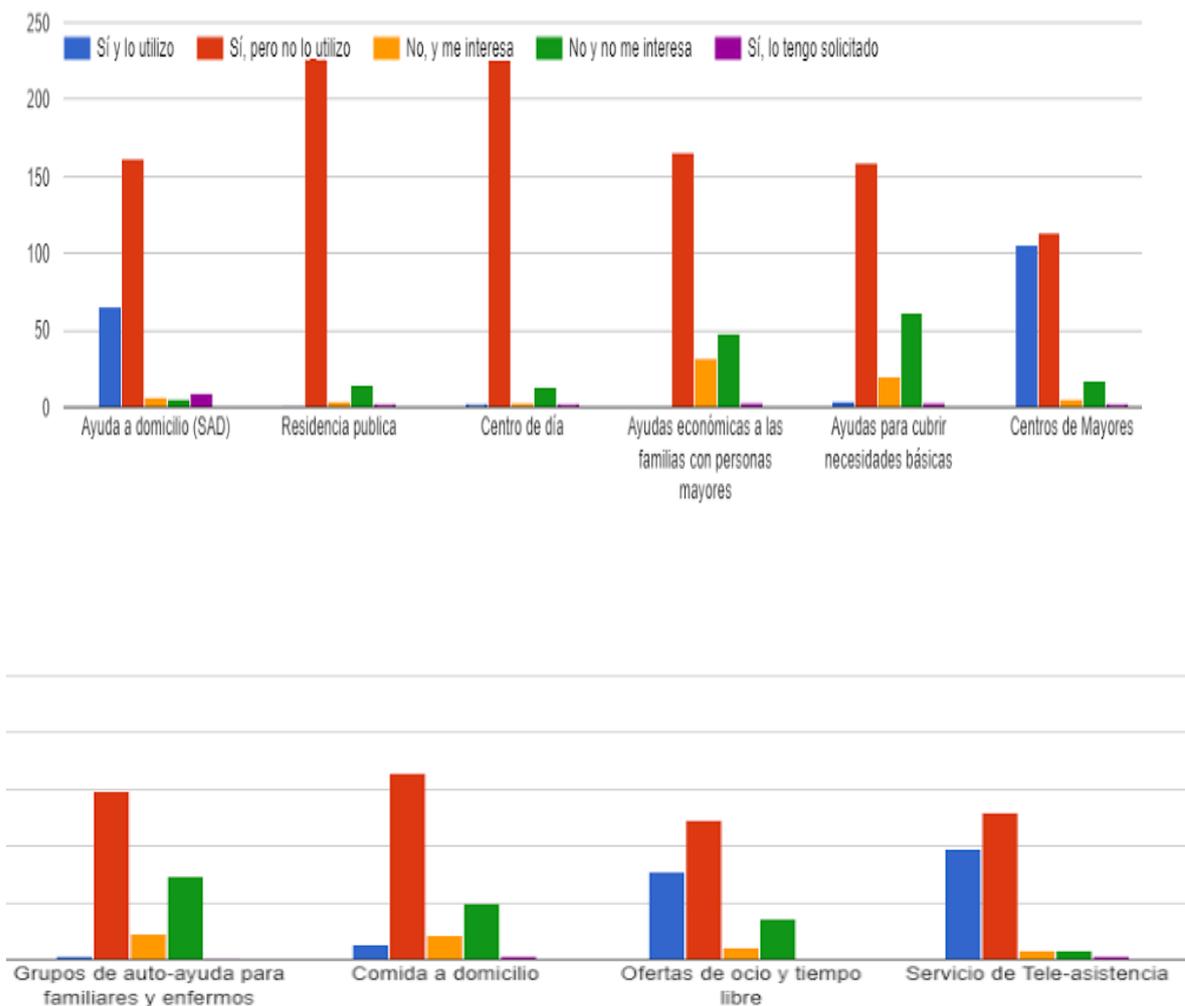


Bloque 6: Servicios externos

En este bloque se proponen preguntas abiertas, sin establecimiento de respuesta alguna, en las que el entrevistado manifiesta o no sus quejas, reclamaciones, sugerencias y mejoras que, según su criterio, considera exponer.

Se relacionan las más significativas por su reiteración en orden de frecuencia.

¿CONOCE LAS SIGUIENTES PRESTACIONES PÚBLICAS EXISTENTES EN EL DISTRITO DIRIGIDAS A LAS PERSONAS MAYORES?



¿QUÉ MEJORAS CONSIDERA NECESARIAS COMO USUARIO/A DEL CENTRO DE DÍA?

Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

- Variedad en terapias y actividades.
- Ampliación de horarios.
- Mucho ruido.
- Muy caro.

¿QUÉ MEJORAS CONSIDERA NECESARIAS COMO USUARIO/A DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA?

Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

- Es caro.
- Trato y profesionalidad.
- Frecuencia de visitas.
- Tramitación y tiempo de espera para concesión.

¿QUÉ MEJORAS CONSIDERA NECESARIAS COMO USUARIO/A DEL CENTRO DE MAYORES?

Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

(Los mayores se refieren al CCM Nicanor Barroso, su Centro de referencia).

- Suelo en zonas levantado.
- Más actividades, talleres, excursiones y plazas.
- Renovación de aparatos de gimnasia.
- Comida y variedad en cafetería.

¿QUÉ MEJORAS CONSIDERA NECESARIAS COMO USUARIO/A DE RESIDENCIA?

Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

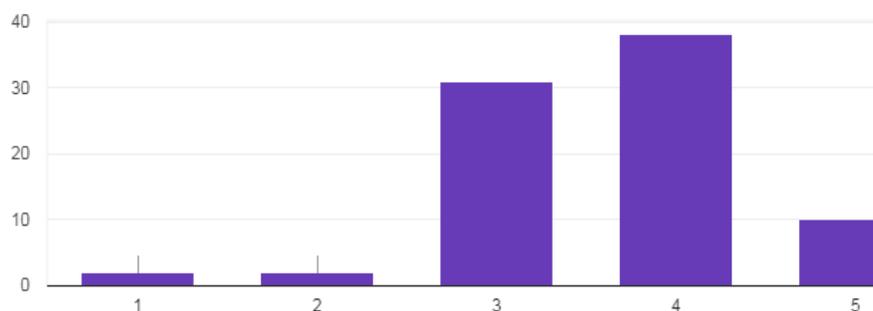
- Son muy caras.
- No tienen habitaciones individuales.

¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SAD?

Siendo 1 Nada satisfecho y 5 Muy satisfecho

Se dirigió la pregunta a manifestar el grado de satisfacción en relación al Departamento de Servicios Sociales.

83 respuestas



¿HAY ALGUNA PRESTACIÓN QUE ACTUALMENTE NO LE PRESTA EL SAD Y CONSIDERA NECESARIA?

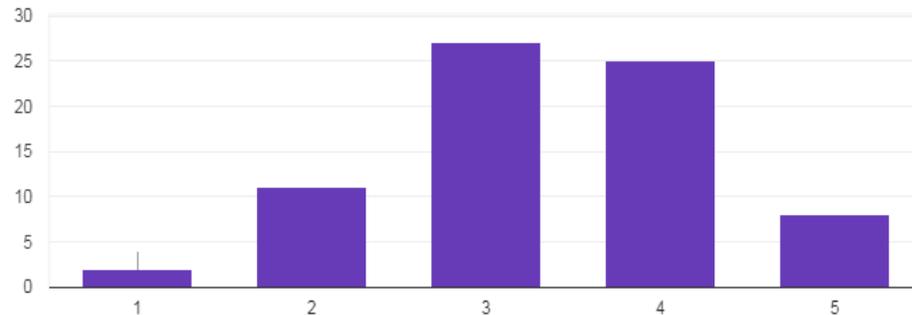
Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

- Frecuencia de la prestación.
- Acompañamiento para otras necesidades fuera de la atención domiciliaria.
- Asistentes poco profesionales.
- Precios.
- Trámites y tiempo de espera para concesión.

¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA JMM?

Siendo 1 Nada satisfecho y 5 Muy satisfecho

73 respuestas



¿HAY ALGUNA PRESTACIÓN QUE ACTUALMENTE NO LE PRESTA LA JMM Y CONSIDERA NECESARIA?

Se relacionan las más significativas por su repetición, en orden de frecuencia.

- Aceras en mal estado.
- Ascensores en los bloques.
- Limpieza urbana.
- Contenedores de basura.
- Bancos, parques, jardines y zonas interbloques.
- Ascensores en Metro.
- Transporte EMT.
- Aparcamientos en aceras.

¿DESEA QUE SERVICIOS SOCIALES CONTACTE CON USTED PARA RECIBIR INFORMACIÓN?

Se derivaron las respuestas afirmativas al Departamento de S.S.

CONCLUSIONES

Art. 142 C.c.- “Se entiende por alimentos todo lo que es indispensable para el sustento, habitación, vestido y asistencia médica.”

Art. 143 C.c.-“Están obligados a darse recíprocamente alimentos en toda la extensión que señala el artículo precedente:

1º. Los cónyuges.

2º. Los ascendientes y descendientes.”

A título introductorio y derivado de la relación personal mantenida con las personas mayores encuestadas, se hace necesario reflejar la disponibilidad y amabilidad manifestada por ellas. De las conversaciones mantenidas, muchas de ellas de más de media hora de duración, no son pocos los comentarios que denotan, en unos casos, el carácter solidario, comprensivo y generoso de los mayores, y en otros, la solicitud de comprensión, solidaridad y ayuda para la resolución de sus problemas y necesidades.

Como se constata, 58 de los 250 mayores viven solos. Los demás viven con otra persona, mayoritariamente el cónyuge o, sin excluir a éste, con alguna otra persona (hijos, nietos, internos,...). Quien más quien menos, sufre alguna dolencia, enfermedad o ha pasado por alguna intervención quirúrgica de importancia, o la persona con la que vive. Son propietarios de las viviendas que habitan, y en ellas viven a pesar de las dificultades que los problemas de salud o la propia edad les acarrearán. Por los ingresos que manifiestan obtener, no se encuentran en disposición de mantener una hipoteca o pagar un alquiler, y se dan casos que reconocen tener que ayudar a los hijos, en paro o incluso regresados al domicilio de los padres por la imposibilidad de sustentarse por sí mismos. Por tanto, disponer de la vivienda en propiedad y pagada es para ellos un alivio. Todos conocen la existencia de residencias, saben de la inaccesibilidad que para sus ingresos suponen las privadas, y de las públicas o concertadas, aunque pudieran acceder, tampoco manifiestan interés y tienen la impresión de que solicitar plaza les supondría tener que irse de su barrio. Es decir, y en definitiva, el deseo de los mayores es envejecer en sus casas mientras la salud se lo permita, y no trasladarse a una residencia en tanto puedan evitarlo.

Consecuencia de su deseo de permanecer en sus casas mientras puedan evitar su traslado a otros domicilios o instituciones es el esfuerzo que realizan para cubrir sus necesidades más elementales, ocupándose de las actividades esenciales para el

normal desarrollo de su vida cotidiana. Así, mayoritariamente sin problemas o cierta dificultad, indican poder realizar, o ser capaces de realizar, actividades como preparar la comida, asearse por sí mismos, acostarse y levantarse, limpiar la casa o administrar su dinero y medicamentos. No pueden responder lo mismo, sin embargo, respecto de otras como limpiar la casa, subir y bajar escaleras, desenvolverse fuera de casa, hacer la compra o utilizar el transporte público, actividades para las que la dificultad se acentúa, necesitan ayuda o no pueden hacerlo.

Por otro lado, se sienten acompañados por sus parientes más próximos (hijos, nietos, hermanos), y mantienen contacto habitual con sus vecinos, llegando incluso a ayudarse y atenderse entre ellos mismos. Este hecho es facilitado por la propia estructura de los edificios, generalmente constituidos por no más de 10 o 12 viviendas, cuyos vecinos se conocen desde hace muchos años, y la misma constitución urbanística del barrio, con parques y jardines donde relacionarse. Por ello, es conveniente que dichos espacios se encuentren adecuadamente acondicionados para tal utilidad, como espacios de encuentro, limpios, cuidados y con bancos e iluminación suficientes.

Cómo se plantean entonces el futuro es una cuestión preocupante ya que, desde el punto de vista financiero, más de la mitad de ellos declara obtener ingresos netos mensuales por debajo de los 1.000€ y llegar con apuros a fin de mes. Al tiempo, no tienen claro cómo afrontarán el futuro cuando no puedan valerse por sí mismos, ya que las opciones de que les cuiden llegado ese momento pasan por que los que creen que podrán hacerlo será sólo por un tiempo determinado (unas semanas o tal vez unos meses) u ocasionalmente para cosas muy concretas (ir al médico, hacer la compra).

No menos importante es entonces la adaptación de las viviendas a los problemas de movilidad. El fundamental de ellos es la necesidad de ascensor que manifiestan casi la mitad de los mayores. Éste es un problema muy concreto del barrio de Fontarrón, y de otras zonas de Moratalaz, al estar constituido en su mayoría por bloques de viviendas que carecen de ascensor y constan de 4 o 5 plantas. Se han detectado 13 casos de mayores (5,2%) que no salen de sus casas nunca o casi nunca por este impedimento. Le sigue la necesidad de plato de ducha adaptado: 42 mayores, el 30%, consideran que lo necesitan o lo necesitarán. El restante 70% ya lo tiene o no lo considera, de momento, prioritario. La necesidad de reforma del portal para hacerlo accesible es igual de preocupante para ellos: el 29% declara que supone o supondrá pronto una barrera arquitectónica para poder acceder a sus viviendas. Sin embargo, dentro de sus casas se encuentran satisfechos con el estado general de las mismas: no tienen problemas de calefacción, o no lo consideran un problema, al igual que alguna pequeña grieta, si la tienen.

Es importante destacar que éstas fueron las soluciones adaptativas de la vivienda que se propusieron, que siendo tal vez las más importantes no son las únicas. Como se ha indicado (¿Cómo es su movilidad dentro de casa?), son 75, (el 30%, los mayores) los que manifiestan tener dificultades para desenvolverse en su entorno más próximo y conocido. Sin embargo, apenas se recibieron comentarios sobre otras soluciones, tales como pasamanos y luces conmutadas en los pasillos, agarraderos para el inodoro, camas articuladas, cocinas adaptadas o simplemente luces en los armarios para encontrar las cosas a simple vista.

Fuera de casa el problema es aún peor: 223 mayores de 250 padecen alguna enfermedad o dolencia. Y de ellos, la mitad tiene dificultades para desenvolverse fuera de su domicilio o necesitan el apoyo de bastones, muletas, andador o la ayuda de otra persona. Así, el 44% manifiesta salir a pasear, como actividad lúdica o de mantenimiento, sólo ocasionalmente. Es causa también de que el medio de transporte más utilizado por ellos sea el autobús, que consideran el menos accesible de los medios de transporte y, aún así, mejorable.

Otro capítulo a considerar es la disposición de los mayores a abordar cuestiones relativas en cuanto a prestaciones públicas existentes en el Distrito dirigidas a ellos se refiere. Los consultados indican estar informados, pero eluden responder aduciendo que son cuestiones de las que se responsabilizan terceras personas, como hijos o cónyuge, o que ya tienen lo que necesitan. Así, si los que se “ocupan” son terceros, con sus ya responsabilidades laborales, familiares, etc., las posibilidades de que se solicite la prestación o se haga en el momento oportuno disminuyen considerablemente. Resulta muy difícil, por tanto, para los departamentos municipales correspondientes detectar todas las situaciones de necesidad y alteraciones que se producen, haciéndose necesaria la colaboración de los propios mayores, sus parientes y los agentes que prestan los servicios, en la detección y comunicación de las mismas.

Conocen el Servicio de ayuda a domicilio, pero a quienes lo reciben les parece caro en proporción a sus ingresos. También manifiestan quejas en relación a la frecuencia y a la necesidad de acompañamiento (para hacer la compra, para ir al médico) para lo cual se destina el tiempo que debería ser para limpieza o aseo personal. Otras se refieren a la profesionalidad del personal (“nos trata como si fuéramos niños”, “la limpieza puede ser mejor”) y a la distribución de horarios (“demasiado temprano”). Hay también conocimiento de algún posible hurto. Algunos mayores que pueden permitírselo optan por contratar sus propios servicios de asistencia y limpieza del hogar.

Respecto de las residencias públicas, como se ha comentado, los mayores desean vivir en sus casas y sólo utilizar la residencia cuando no les quede más remedio. De los que

tienen al cónyuge ingresado en una o prevén que en el futuro deban utilizarla, la queja por excelencia es la inexistencia de una residencia pública distrital. Por otro lado, el precio de las residencias lo consideran caro en relación a sus ingresos.

Aunque manifiestan conocer las ayudas económicas a las familias con personas mayores y las ayudas para cubrir necesidades básicas, en realidad no saben bien en qué consisten ni confían en tener derecho a ellas si fuera el caso. En similares términos se refieren a los grupos de ayuda o voluntariado.

Conocen los Centros de mayores y de Día. Por ubicación, nuestros mayores del barrio de Fontarrón acuden al C.C.M. Nicanor Barroso, del que no tienen quejas significativas y consideran que cubre sus expectativas. Indican que manifiestan que en algunas zonas el suelo se encuentra levantado, con el consiguiente riesgo de tropiezo, y reclaman más actividades y plazas, así como excursiones y variedad en la cafetería. Conocen, asimismo, el servicio de comida a domicilio, que utilizan cuando lo requieren y están, en líneas generales, satisfechos. Es un acierto que los Centros de Día se encuentren integrados con los Centros de Mayores, nos manifiestan los cónyuges que acuden, uno al primero y el otro al segundo.

Respecto del Servicio de teleasistencia consideran que funciona bien. No obstante se dan dos tipos de queja, el primero referente a la onerosidad y el segundo a la frecuencia de llamadas por parte del Servicio para conocer como se encuentran. Este último resulta preocupante, pues debería ser catalizador de las posibles alteraciones en el estado de salud del mayor.

Esta Asociación vecinal propone las siguientes medidas:

- Promoción de soluciones adaptativas para la movilidad en la vivienda, como camas articuladas, sistemas de iluminación, barandillas, etc.
- Campañas de sensibilización en la atención y cuidado de los mayores por parte de las personas de su entorno más cercano, para la puesta en conocimiento o derivación, sobre las alteraciones que se detecten.
- Campañas de promoción de las prestaciones públicas al servicio de los mayores, con la participación y apoyo de asociaciones y entidades ciudadanas que, desde sus propias sedes, faciliten la difusión.
- Campañas de promoción específicas del Servicio de Voluntariado.
- Obligación y responsabilidad contractual de los concesionarios o adjudicatarios del Servicio de Teleasistencia y del Servicio de Ayuda Domiciliaria de velar y

comunicar las alteraciones que se detecten por el personal que realiza el servicio.

- Promoción de diagnósticos en otros barrios del distrito para el conocimiento de la situación y la detección de situaciones de vulnerabilidad, para su orientación o canalización a los órganos competentes.
- Construcción de la Residencia Pública Distrital, para aquellos vecinos mayores del distrito que, por su estado de salud o situación de vulnerabilidad, deban ser atendidos en residencia.
- Mayor dotación presupuestaria para prestaciones e incremento de personal de control y seguimiento.
- Fomento de la participación y socialización de barrio, mediante el acondicionamiento de espacios de convivencia, con dotación de infraestructuras: bancos, iluminación y limpieza y mantenimiento de zonas verdes y espacios interbloques.

Preguntados por el grado de satisfacción con el estado general del distrito, se solicita que manifiesten aquellas cuestiones que consideren que les afectan directamente como mayores. Así, consideran convenientes o necesarias en el distrito:

- Mal estado de las aceras, en muchos puntos con desperfectos que resultan peligrosos para ellos, por levantamiento del pavimento originado por raíces de árboles.
- Aparcamiento de vehículos en las aceras, pasos de cebra y doble fila delante de los semáforos.
- Barreras arquitectónicas, como escaleras en vía pública con inexistencia de rampa paralela que facilite el paso para personas en silla de ruedas, andador o muletas.
- Instalación de ascensores en los bloques de viviendas que carecen de ellos.
- Omisión de inclinación de los autobuses para facilitar el acceso y descenso de los mismos, así como paradas muy distanciadas de la acera.
- Frecuencia y recorrido de la línea 30 de autobús.
- Necesidad de ascensores en las estaciones de Metro.

- Apoyo a los comercios de barrio, como fuente de detección e información de necesidades de los mayores.
- Contenedores para basura muy altos y con tapas demasiado pesadas para ellos (el pedal resulta muy costoso de accionar o no pueden).
- Estado de limpieza de parques, jardines y vías públicas.
- Tala y poda de determinados árboles por su peligrosidad.
- Reposición de bancos en parques, jardines y aceras que lo permitan.
- Residencia pública distrital para aquéllos que, por su estado de salud, no pueden regresar a dormir a sus domicilios y requieren de las atenciones de una residencia.

Esta Asociación vecinal está dando traslado a los servicios correspondientes, tanto de la Junta municipal de Distrito como de otros organismos, de las reclamaciones, tanto de las localizadas espacialmente como las de carácter general.