

INFORME DE COMPETENCIA DE PROPUESTAS CIUDADANAS

FECHA: 5 de agosto de 2016

NÚMERO DE PROPUESTA: MAD-2015-09-417

FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA: 15 de septiembre de 2015

TÍTULO DE LA PROPUESTA: Gratuidad del teléfono 010 de información del ayuntamiento y 092 de la policía local

TEXTO DE LA PROPUESTA: He llamado a estos números y me vino un recargo en la factura por no ser número gratuito (ni fijo) para mi sorpresa.

INFORME JURÍDICO DE COMPETENCIA:

El servicio 010 es el canal telefónico de atención a la ciudadanía Línea Madrid a través del cual es posible obtener información sobre el Ayuntamiento y los servicios que presta y, en general, sobre la ciudad de Madrid en todos aquellos temas de interés para la ciudadanía.

El número 092 es el teléfono de atención de la Policía Municipal de Madrid, equivalente al 112 para emergencias.

El Ayuntamiento de Madrid es competente para ejecutar esta propuesta y hacer que las llamadas al 010 y 092 resulten gratuitas a la ciudadanía.
