Título: Democratizar Moratalaz (Herramienta de participación y consulta ciudadana)

Descripción:

Resumen de la propuesta:

Crear una herramienta de participación social a través de la cual, de forma periódica, se haga una consulta no vinculante a la ciudadanía, el gobierno y los distintos grupos políticos del distrito, conociendo la opinión e involucrando a todas las personas del barrio mayores de 16 años en los asuntos políticos que les conciernen.

La propuesta trata de crear una aplicación que, de forma intuitiva, simple e inclusiva, permita la realización de una consulta ciudadana no vinculante de forma periódica cada 6 meses, en la que cada uno de los habitantes del barrio, así como el gobierno y los grupos políticos del distrito, sean preguntados sobre aquellos asuntos que sean de interés.

De esta manera, se proponen preguntas por parte del gobierno y los grupos políticos, que son contestadas mediante la votación de todas las personas del barrio, y a su vez los ciudadanos proponen cuestiones tanto para el gobierno y los partidos políticos, como para la población del distrito en la próxima consulta. Estas consultas se realizarían a través de una plataforma mediante preguntas cerradas con respuestas predefinidas (si/no, de acuerdo/indiferente/en desacuerdo…) presentadas por parte del gobierno, grupos políticos y la propia ciudadanía.

La consulta sería accesible a través de la plataforma desde cualquier dispositivo móvil u ordenador personal durante varios días, garantizando una única participación por ciudadano. Asimismo, se establecerían puntos de acceso adaptados durante los días de consulta en distintos edificios públicos, como bibliotecas o demás edificios municipales, garantizando la accesibilidad de todas las personas del barrio independientemente de su edad o circunstancias personales.

Objetivos:

- Involucrar a la ciudadanía en la vida política del distrito
- Fomentar la participación social dentro del distrito
- Acercar las decisiones políticas a todas las personas del distrito
- Incluir a los habitantes del barrio en el diseño e implementación de las propuestas políticas que se desarrollan en el distrito.
- Fomentar la rendición de cuentas del gobierno y los grupos políticos.
- Crear una vía de comunicación abierta entre la ciudadanía y sus órganos de gobierno en el distrito.

Justificación:

Actualmente en Moratalaz, como en el resto de los distritos de Madrid, hay un creciente deseo por parte de la ciudadanía de intervenir en la vida política del distrito y tener una mayor implicación en aquello que les afecta. Por ahora, la participación de los ciudadanos se resume en elegir a nuestros representantes en las elecciones municipales cada cuatro años. Aunque se han hecho intentos para aumentar la participación social en la vida política, con propuestas como *decide.madrid* o los propios presupuestos participativos, las personas que viven en el distrito de Moratalaz tienen ganas de participar e implicarse más en la vida política del barrio y de su ciudad.

Por ello se propone crear esta nueva herramienta de participación social, a través de la cual de forma periódica (se plantea realizarlo cada 6 meses) los asuntos que se crean convenientes se

puedan consultar, de forma no vinculante, con todos los habitantes del distrito a través de la formulación de preguntas cerradas con respuestas predefinidas (si/no, de acuerdo/indiferente/en desacuerdo…) por parte del gobierno, grupos políticos y la propia ciudadanía. Reduciendo así la distancia entre la política y las personas.

Con esta iniciativa también se pretende crear un canal de comunicación fluida bidireccional, entre las personas de a pie del distrito y los grupos políticos y órganos de gobierno de éste, estableciendo la oportunidad y el hábito en la población de participar en la vida política y social de su barrio de forma continua, involucrándose y conociendo las decisiones que se llevan a cabo.

Desarrollo:

Esta plataforma seria accesible a través del teléfono móvil o el ordenador, y en la consulta participarían todas las personas mayores de 16 años empadronadas en el distrito, de tal manera que cada persona pueda participar una única vez. Esta participación se haría de forma completamente anónima. Asimismo, se garantizaría el acceso de todas las personas del barrio, mediante el establecimiento de puntos de acceso abiertos y adaptados durante los días de consulta en distintos edificios públicos, con asistencia para aquellas personas que lo soliciten.

Por una parte, se propone que en cada consulta el equipo de gobierno y los grupos políticos pregunten a la ciudadanía aquellos asuntos que crean de interés, a través de una serie de cuestiones. A continuación, se propone como podría ser el funcionamiento de los distintos tipos de preguntas:

1. Preguntas formuladas por el equipo de gobierno del distrito a la ciudadanía.
2. Preguntas no vinculadas a ningún partido formuladas por los distintos grupos políticos de la oposición, a responder por la ciudadanía.
3. Preguntas realizadas por cada uno de los grupos políticos a los habitantes, y vinculados con estas formaciones (sobre su actuación durante la legislatura, o futuras propuestas a realizar…). Los ciudadanos únicamente responderían a las preguntas de uno de los grupos políticos de su elección, pero conocerían de antemano las cuestiones formuladas por todas las formaciones.

Por otra parte, las personas del barrio propondrían y votarían preguntas a realizar a los grupos políticos y al equipo de gobierno del distrito, así como a la propia ciudadanía en la siguiente consulta. Estas preguntas podrían ser de varios tipos:

4. Con anterioridad a la consulta, los ciudadanos proponen en la plataforma las preguntas que les gustaría realizar al gobierno y a los grupos políticos. Durante la consulta, todos los ciudadanos votan cuál de estas cuestiones quieren que sean preguntadas finalmente a los grupos políticos y al equipo de gobierno del distrito. Tras esto, las cuestiones más votadas deben ser respondidas en los próximos días de forma pública por los grupos políticos del distrito a los que van dirigidos.
5. De forma similar, los días previos a la consulta los habitantes del barrio proponen cuestiones que les gustaría realizar al resto de ciudadanos. Durante la consulta se realiza la votación de estas, de tal manera que las cuestiones más votadas se preguntan en la siguiente consulta, en este caso a los 6 meses.

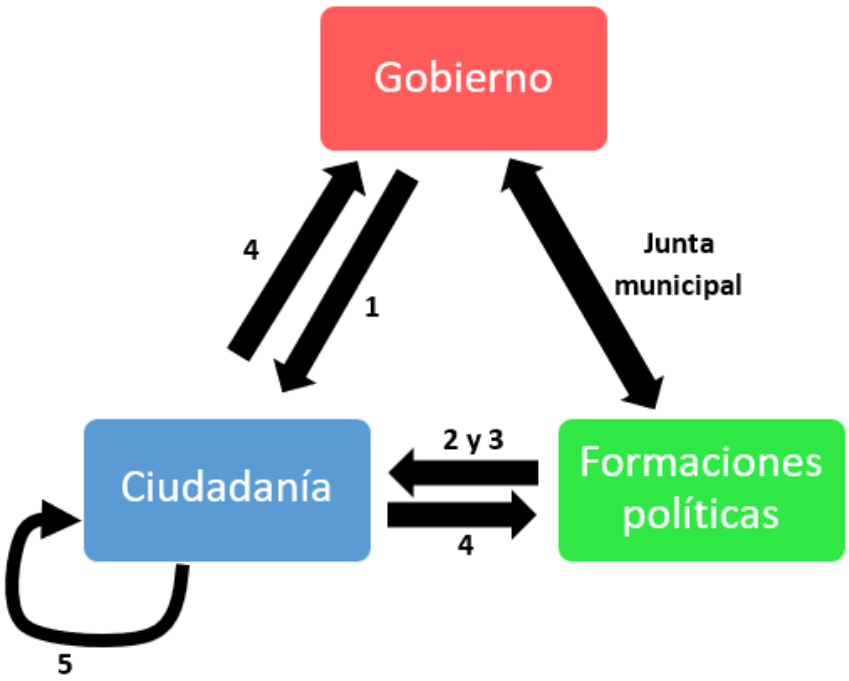

Figura 1. Esquema del funcionamiento de las preguntas entre los distintos involucrados

De esta manera se pretende acercar a los habitantes de Moratalaz a las decisiones políticas del distrito, facilitando su acceso e implicación de forma simple y rápida, y adicionalmente crear una plataforma de participación ciudadana que sirva como canal de comunicación dinámico entre la ciudadanía, el gobierno y grupos políticos, a la que se puedan incorporar nuevos usos en el futuro.

Fases:

1. Diseñar de forma participativa y colaborativa entre los actores involucrados (ciudadanía y grupos políticos) los usos y términos específicos del proceso de participación social.
2. Desarrollo de la plataforma. Se podrían adaptar herramientas ya disponibles, como la web de *decide.madrid*, reduciendo el coste y los plazos.
3. Campaña de información y difusión en la ciudadanía, alcanzando todos los colectivos de Moratalaz y asegurando su inclusión y participación.
4. Realización de consultas de forma periódica (se propone cada 6 meses). Antes de cada consulta se debe realizar una campaña de difusión sobre el proceso y las preguntas formuladas, informando también de los puntos públicos abiertos para acceder a la plataforma, garantizando el acceso de todas las personas interesadas.

Estimaciones aproximadas de gasto para 4 años:

Desarrollo de la aplicación y mantenimiento durante 4 años: 80.000 euros.
Campañas de información y difusión: 7.000 euros por consulta. 56.000 euros para 4 años (2 consultas por año).
Adaptación de puntos de acceso público: 10.000 euros
Total: 146.000 euros aproximadamente.