

RESULTADOS DEL PROCESO PARTICIPATIVO CARTA DE SERVICIOS DE CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES

Fecha de aprobación de la Carta de Servicios: 13/03/2013

Fecha de la última evaluación: 03/03/2016

Fecha de publicación en decide.madrid: 20/06/2016

Fecha de cierre del proceso participativo: 30/09/16

Resumen de comentarios aportados en el proceso participativo: 12 comentarios

Apartado de la CS	Texto de la CS	Comentario literal	Decisión/contestación GRG
1. Introducción	("long life learning")	<i>No es necesaria la repetición en inglés</i>	Se retirará de la Carta
	la Carta de Servicios de Centros de Servicios Sociales , en abril de 2011,	<i>¿No debería enlazar con la página de los Centros de Mayores?</i>	Se incorporarán enlaces a la información disponible en madrid.es sobre los servicios que se mencionen en las cartas.
2. Datos de carácter general	Favorecer la participación de las personas mayores en la vida social de los barrios y Distritos.	<i>¿Cómo se les va a ir informando de estos procesos?</i>	En el nuevo modelo de Centros, en el que se está trabajando actualmente, se contemplará este aspecto.
	Las unidades prestadoras del servicio son cada uno de los Centros Municipales de Mayores, distribuidos entre los 21 Distritos	<i>Añadir listado de los mismos</i>	Al final de la Carta se encuentra el listado de Centros, no obstante se añadirá un enlace, a la web madrid.es, para garantizar que los datos estén actualizados
7. Servicios prestados	las condiciones de acceso	<i>¿Qué condiciones hay que cumplir para tener acceso a estos Centros?</i>	Se especificará claramente
	(SUSPENDIDO TEMPORALMENTE DESDE AGOSTO DE 2015 POR DECISIÓN DEL ÁREA DE GOBIERNO).	<i>¿que es lo que está suspendido? el servicio? la web?</i>	Se retirará el compromiso

	Desarrollar las actividades de programación continua: mantenimiento físico, artísticas, recreativas o de formación en nuevas tecnologías o educación digital básica.	<i>actividades de mantenimiento cognitivas (memoria, atención, funciones ejecutivas) por un neuropsicólogo especializado en envejecimiento y lingüísticas por un logopeda especializados en envejecimiento</i>	No corresponde a este tipo de servicios las actividades específicas en el ámbito de la salud
	Otros servicios que tienen como objetivo favorecer el envejecimiento activo y el bienestar, con precios asequibles	<i>Odontología, Optometría y Audiología</i>	No corresponde a este tipo de servicios las actividades específicas en el ámbito de la salud
8. Compromisos de Calidad	En todos los Centros Municipales de Mayores que dispongan de servicio de comedor, se ofrecerá menú adecuado y asequible	<i>¿qué se entiende por menú adecuado y asequible?</i>	Menú equilibrado y conforme a los gustos de los usuarios, con precios inferiores a los del mercado.
	estos servicios estarán garantizados en un centro por distrito	<i>¿Qué profesionales los llevan a cabo? y ¿qué contrato y salario se les abona?</i>	Los contratos se realizan en cada uno de los distritos con las regulaciones propias del sector
	Al menos el 85% de los Centros Municipales de Mayores dispondrá de aulas informáticas con actividades de formación en nuevas tecnologías, garantizándose la realización de esta actividad en al menos dos centros por distrito	<i>¿Qué profesionales están contratados? ¿Qué tipo de contrato y salario se les paga? En mi caso, ha sido mi madre la que da las clases a sus compañeros al quedarse sin profesor por falta de recursos personales en el centro municipal.</i>	Las actividades de los centros pueden ser dirigidas por los profesionales contratados a tal fin o bien por personal voluntario conocedor del tema.
9. Datos de carácter complementario	Internet: www.madrid.es	<i>¿No debería enlazar con la página de mayores? Enlaza con la pagina de inicio de madrid.es y hay que buscarlos</i>	Entendemos que pueden incorporarse todos los enlaces necesarios en el apartado de datos de carácter complementario, pero manteniendo la página principal madrid.es

Madrid, 4 de noviembre de 2016
Grupo de Redacción y Gestión de la CS de los Centros de Mayores