

**Grupo de Apoyo al Paciente Virtual para enfermos renales
Nuestro granito de arena en la lucha contra #COVID19**

Qué es el GAP Virtual

Desde que se inició la crisis y se registraron los primeros infectados en España en la Fundación Renal comenzamos a prepararnos para enfrentarnos al coronavirus y evitar los contagios entre nuestro personal y nuestros pacientes. El día 2 de marzo ya teníamos nuestro primer protocolo basado en las recomendaciones publicadas ese día por la Sociedad Americana de Nefrología y en el único estudio publicado en esa fecha sobre la influencia del coronavirus en una unidad de diálisis, procedente de un centro de china. A medida que la crisis ha ido avanzando hemos ido adaptando nuestro protocolo a las nuevas circunstancias y a las recomendaciones de las autoridades sanitarias, recogiendo también las últimas recomendaciones publicadas por la Sociedad Española de Nefrología el día 12 de marzo.

El documento recoge medidas destinadas tanto a pacientes como a trabajadores, y todas ellas van en la línea de garantizar la mayor seguridad durante las sesiones y los tratamientos. La primera versión contemplaba ya la prohibición del acceso a los centros de cualquier persona ajena al servicio, sólo pacientes y trabajadores podían acceder desde el día dos de marzo a los centros de la Fundación Renal. Con el crecimiento exponencial de los casos, y tras la actualización de las medidas decretadas por las autoridades sanitarias, la dirección de la Fundación decidió cancelar también la presencia en los centros del personal itinerante que no sea absolutamente necesario, por ello, desde el 13 de marzo y hasta que finalice la crisis el personal del Grupo de Apoyo al Paciente pasó a prestar sus servicios vía telemática.

Esta circunstancia nos ha llevado a crear el Grupo de Apoyo Virtual para enfermos renales durante el aislamiento por coronavirus en el que psicólogos, trabajadores sociales, educadores deportivos y nutricionistas atienden desde sus casas a los pacientes por teléfono, videollamada o correo electrónico y a través de un canal creado en Telegram, ofrecen consejos y recomendaciones cada día mientras dure la crisis. El [canal de Telegram](#) es público y está disponible para todos los enfermos renales.

Además del canal de Telegram, el Grupo de Apoyo se puede seguir también desde la [Web](#) de la Fundación Renal o desde las redes sociales [Facebook](#) [Twitter](#) y [Youtube](#). También se puede solicitar la inclusión en nuestras listas de distribución de Whatsapp en el mail info@friat.es dejando nombre, centro de tratamiento de diálisis y número de teléfono móvil.

Integran el Grupo de Apoyo Virtual que estará con los enfermos renales mientras dure el Estado de Alerta

- Maite Marín psicóloga
- José Luis Santos psicólogo
- Solmar Rodríguez psicólogo
- Natividad Isorna trabajadora social
- José Pombo trabajador social
- Laura García trabajadora social
- Lidia Toledano trabajadora social
- Ana de Alba educadora deportiva
- Marcos García educador deportivo
- Adrián González educador deportivo
- Maria Delgado nutricionista
- Ana Balseiro coordinación y comunicación

Puesta en marcha del GAP virtual

Desde el 13 de marzo, día en que la dirección de la Fundación decretó el teletrabajo para todos los miembros del Grupo de Apoyo al Paciente, todos tuvimos claro que teníamos que buscar una solución para no dejar desasistidos a nuestros pacientes en uno de los peores momentos de su vida. Desasistidos desde el punto de vista psicológico, social, nutricional y deportivo, ya que desde el punto de vista asistencial todo el personal sanitario de la Fundación está trabajando sin descanso desde el primer día y tratando de retener el contagio entre pacientes y profesionales de las unidades de diálisis.

El mismo 13 de marzo elaboramos los protocolos donde se recoge el procedimiento de que los profesionales del Gap deberán seguir para realizar su trabajo durante el período de aislamiento. Estos protocolos recogen tanto los servicios que se seguirán realizando y con qué frecuencia y formato, como aquellos que, por no ser urgentes, se suprimen hasta el fin de la crisis.

Los servicios que se seguirán prestando vía telefónica, videoconferencia o correo electrónico son: valoración inicial de pacientes nuevos, seguimiento de aquellos que tengan alguna actuación en marcha, solicitudes de asistencia urgentes, gestión del fondo de ayuda social y de los vales de comida para pacientes en riesgo de exclusión, seguimiento de los pacientes incluidos en los programas de deporte y de nutrición.

Para ello se han elaborado los siguientes protocolos y procedimientos:

1. Protocolo del GAP Virtual durante el Estado de Alerta
2. Procedimiento para la concesión de ayudas y vales de comida
3. Proyecto de GAP online en Telegram y redes sociales
4. Base de datos para el seguimiento de la actividad del GAP Virtual

El domingo día 15 se creó el canal de Telegram y las listas de distribución de Whatsapp y el lunes día 16 de marzo en Grupo de Apoyo Virtual comenzó a funcionar a pleno rendimiento.

Enlaces al GAP Virtual

- Web: www.fundacionrenal.com
- Telegram: <https://t.me/joinchat/AAAAAEfQcUt32coSfaZDaw>
- Facebook: <https://www.facebook.com/friat.es>
- Twitter: https://twitter.com/friat_es
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/FundacionRenalFriat>

Programa y contenidos:

- 9:00 horas
Todos los días de lunes a viernes información y consejos de las autoridades sanitarias
- 14:00 horas
Lunes, miércoles y viernes: consejos de nutrición
Martes, jueves y sábado: apoyo psicológico
- 19:00 horas
Lunes, miércoles y viernes: consejos de índole social
Martes, jueves y sábado: programa de ejercicio

Balance de los cuatro primeros días (del 16 al 19 de marzo)

Se han elaborado 20 vídeos:

- 7 programa ejercicio
- 6 apoyo psicológico
- 4 nutrición
- 3 consejos de tipo social

Información externa:

- 2 vídeos externos del ministerio de sanidad y de la unidad de diálisis del HRJC
- 2 infografías informativas del ministerio de sanidad
- 3 enlaces de interés

Seguimiento:

- 37 suscriptores en el canal de Telegram
- 160 pacientes y familiares en listas de distribución de whatsapp
- 1536 seguidores en twitter
- 3750 seguidores en Facebook
- 867 seguidores en youtube

Atención virtual a pacientes de nuestros centros (99 pacientes atendidos)

1. Centro de diálisis Santa Engracia Madrid 10 pacientes atendidos
2. Centro de diálisis Los Lauros Majadahonda 3 pacientes atendidos
3. Centro de diálisis Los Llanos I Móstoles 14 pacientes atendidos
4. Centro de diálisis Los Llanos II Getafe 4 pacientes atendidos
5. Unidad de diálisis del Hospital Rey Juan Carlos Móstoles 3 pacientes atendidos
6. Unidad de diálisis del Hospital Infanta Elena Valdemoro 7 pacientes atendidos
7. Unidad de diálisis del Hospital de Villalba 2 pacientes atendidos
8. Unidad de diálisis de la Fundación Jiménez Díaz 1 paciente atendido
9. Unidad de diálisis Santa Maria Ourense 8 pacientes atendidos
10. Unidad de diálisis O Barco (Ourense) 6 pacientes atendidos
11. Unidad de diálisis Os Salgueiros Verín 6 paciente atendidos
12. Centro de diálisis Os Carballos I Vigo 26 pacientes atendidos
13. Centro de diálisis Os Carballos II Porriño 6 pacientes atendidos
14. Centro de diálisis Castañar Béjar 1 paciente atendido
15. Centro de diálisis Los Pinos Medina 2 pacientes atendidos
16. Centro de diálisis Las Encinas Ciudad Rodrigo no ha precisado atención
17. Centro de diálisis Los Olmos Segovia no ha precisado atención

Seguimiento situación pacientes residenciados

Tras contactar con las residencias por teléfonos y con los centros de diálisis, 52 pacientes en residencia no presentan síntomas a día de hoy y no hemos conseguido información de 10 porque no contestaron al teléfono