

Informe inviabilidad para la ejecución de proyecto de gasto 12130 “Software libre en empresas municipales” por Madrid Destino, Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Con fecha 12 de septiembre de 2018 se recibe en Madrid Destino, Cultura Turismo y Negocio, S.A. (en adelante Madrid Destino) documento descriptivo del proyecto participativo del 2018 con número 12130, “Software libre en empresas”.

En el mismo se plantea la contratación de una consultoría para determinar las necesidades para una potencial implantación de software libre en Madrid Destino. Esta consultoría formaría parte de un proyecto de más envergadura. La consultoría consta de una partida presupuestaria de 18.000 € (no se especifica si es IVA incluido o no lo es), siendo el presupuesto global de 150.000 € (tampoco se especifica IVA).

Con fecha 2 de octubre se contesta por correo electrónico que Madrid Destino no está en condiciones de abordar este proyecto. Para complementar esa notificación se elabora el presente informe.

Madrid Destino cuenta con el Departamento de Desarrollo Tecnológico que depende de la Dirección Económico Financiera de la empresa. El departamento cuenta con 7 técnicos para gestionar la tecnología de una empresa de más de 600 trabajadores cuya actividad además se fundamenta completamente en servicios de tecnologías de la información. De los 7 técnicos, 4 están dedicados a soporte y solo 3 a gestión de proyectos.

Madrid Destino tiene un Plan Director de Tecnología diseñado para el período 2019-2023 y todos los recursos del departamento está asignados a los diferentes proyectos de la empresa y a la actividad de soporte por lo que no se dispone de capacidad para abordar nuevas iniciativas.

Madrid Destino no tiene capacidad para abordar un proyecto como el planteado por los siguientes motivos:

- En el plan director se abordan proyectos de gran calado que requieren todo el tiempo de nuestro departamento de Desarrollo Tecnológico. Son los siguientes:
 - Adaptación de la página Web corporativa de Madrid Destino a la nueva estrategia de la dirección.
 - Desarrollo y puesta en marcha de un nuevo portal de Turismo de la ciudad de Madrid.
 - Implantación del Esquema Nacional de Seguridad.

- Migración y modernización de los sistemas gestión financiera de Madrid Destino.
- Finalización de la implantación del sistema de licitación electrónica de Madrid Destino.
- Migración del CPD de Madrid Destino de Conde Duque a Caja Mágica.
- Adaptación accesibilidad Web para las páginas de Madrid Destino.
- Integración de los sistemas estadísticos y de análisis de datos de Madrid Destino.
- Unificación de los sistemas de impresión de Madrid Destino.
- Migración a la nube de todos los sistemas Web de Madrid Destino.
- Optimización de las páginas Web de Madrid Destino.

Aparte de la implantación y desarrollo de proyectos, El Departamento de Desarrollo Tecnológico de Madrid Destino gestiona casi 5.000 incidencia anuales de soporte tecnológico por lo que los recursos disponibles para la implantación de nuevos proyectos son nulos.

No es un problema presupuestario ni de externalización ya que “Software libre en empresas” cuenta con su propio presupuesto pero cualquier externalización debe ser gestionada y controlada con recursos internos de los que no se dispone como se ha explicado.

Además, una consultoría de este tipo demanda, imprescindiblemente, de la participación y colaboración no solo del departamento de Desarrollo Tecnológico de Madrid Destino, sino de todas las Áreas de la empresa ya que todas utilizan, en mayor o menor, medida, tecnologías de la información.

Por lo tanto nos vemos en la imposibilidad de ejecutar el proyecto propuesto.

Madrid, 12 de septiembre de 2019

Roberto Guijarro Belda

Subdirector de Desarrollo Tecnológico de Madrid
Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

Madrid Destino Cultura Turismo y 2
Negocio S.A.