



# Informe de participación del proceso “Consulta pública previa sobre la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado en el Distrito de Ciudad Lineal”



Aporta tus ideas sobre un  
Servicio de Estacionamiento  
Regulado en Ciudad Lineal

Del 01/03/2022 al 15/03/2022

Marzo 2022

1 de 26

## Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://intranet.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://intranet.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 21/03/2022 12:14:03  
CSV : 1K2CU7FP EEIULSKO





## Contenido

Introducción .....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA .....	3
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA .....	5
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA .....	7
4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA.....	10
5. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID.....	13
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....	14
Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas .....	26

### Información de Firmantes del Documento





## PROCESO: Consulta pública previa sobre la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado en el Distrito de Ciudad Lineal



Aporta tus ideas sobre un  
Servicio de Estacionamiento  
Regulado en Ciudad Lineal

Del 01/03/2022 al 15/03/2022



### Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Este derecho se ve reforzado en el artículo 58 en el que se establece el derecho de la ciudadanía a participar y a colaborar en la elaboración de las políticas públicas.

Como cláusula de cierre de este derecho, el artículo 64 de la citada Ley 10/2019 obliga a la Administración pública competente no sólo a la apertura del correspondiente proceso participativo sino también a que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerán el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y por las directrices aprobadas por Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, denominadas "Directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto".

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

### 1.1 Fechas de la consulta

Del 1 de marzo al 15 de marzo de 2022.





Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por los vecinos y vecinas del Distrito de Ciudad Lineal desde el inicio y publicación del proceso el 1 de marzo de 2022 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 15 de marzo de 2022.

## 1.2 Objeto de la consulta

El Pleno del Ayuntamiento de Madrid, mediante Acuerdo de fecha 13 de septiembre de 2021, aprobó la Ordenanza 10/2021, por la que se modifica la Ordenanza de Movilidad Sostenible de 5 de octubre de 2018.

En el contenido de este texto legal se determina la implantación, antes del 31 de diciembre de 2025, del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) parcialmente en los barrios de Ventas, Pueblo Nuevo, Quintana, Concepción, San Pascual, San Juan Bautista, Colina, Atalaya y Costillares, del Distrito de Ciudad Lineal.

Previo al proceso de ampliación del SER en este distrito, el Ayuntamiento de Madrid ha promovido una consulta pública para que tanto los vecinos y vecinas, como las asociaciones vecinales afectadas del distrito, manifiesten su opinión en esta materia.

## 1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/149>

## 1.4 Formato de la consulta

5 preguntas a debate.

## 1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes ha sido de **2.779 personas**.



### Información de Firmantes del Documento





## 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

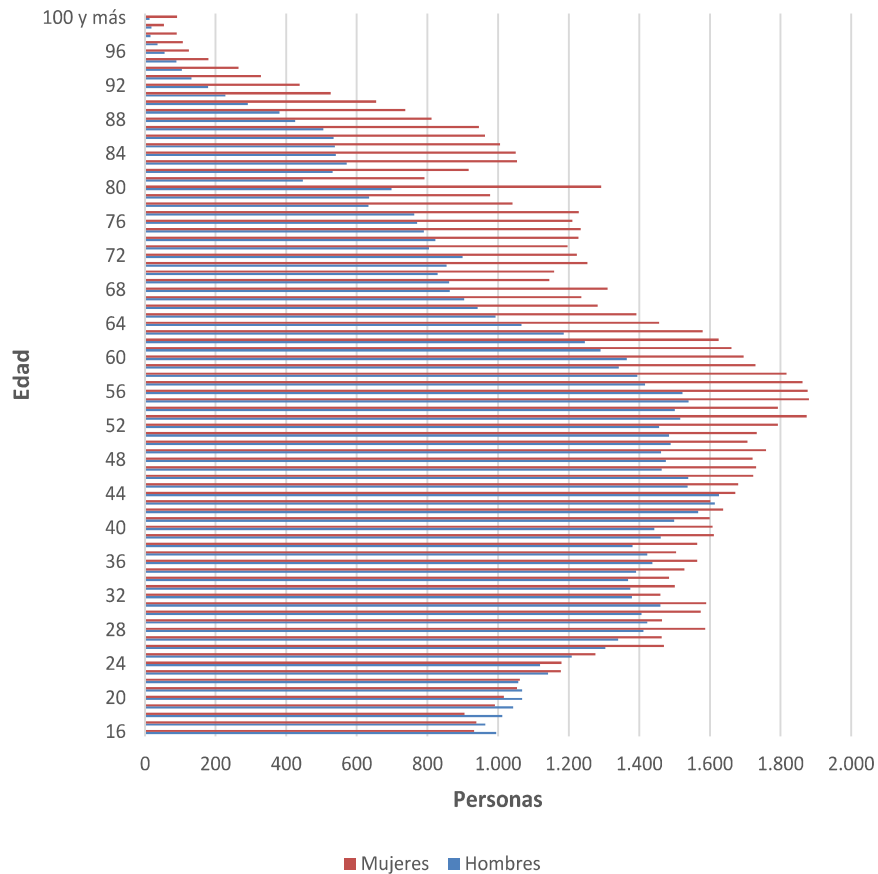
### 2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años, empadronadas en el Distrito de Ciudad Lineal.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Distrito de Ciudad Lineal	84.996	105.249	190.215

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el Distrito de Ciudad Lineal



1K2CU7FPPEIULSKO

Informe de participación ciudadana digital

#### Información de Firmantes del Documento



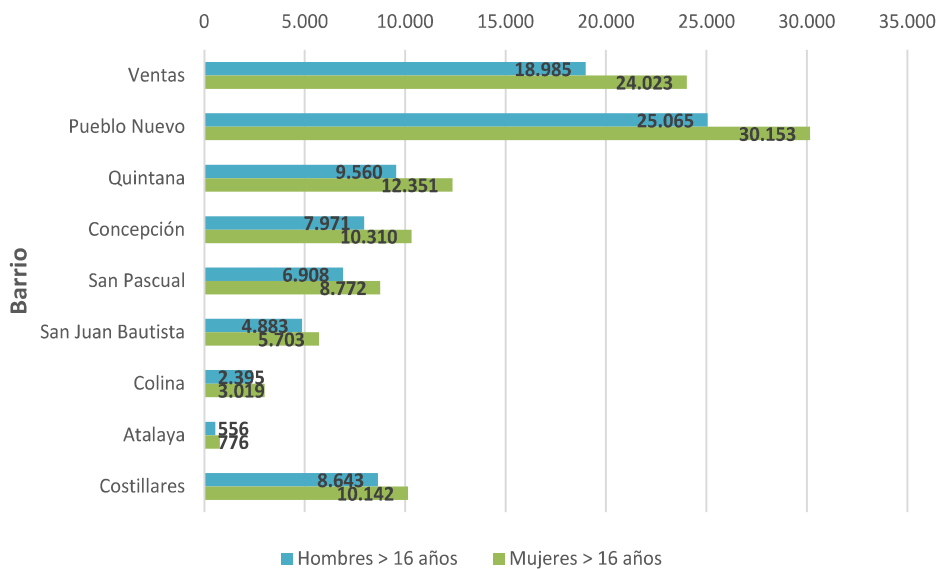


1K2CU7FPEEIULSKO

Informe de participación ciudadana digital

Barrio	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Ventas	18.985	24.023	43.008
Pueblo Nuevo	25.065	30.153	55.218
Quintana	9.560	12.351	21.911
Concepción	7.971	10.310	18.281
San Pascual	6.908	8.772	15.680
San Juan Bautista	4.883	5.703	10.586
Colina	2.395	3.019	5.414
Atalaya	556	776	1.332
Costillares	8.643	10.142	18.785
	84.966	105.249	190.215

Personas mayores de 16 años empadronadas en el Distrito Ciudad Lineal por barrios



Información de Firmantes del Documento





## 2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de esta consulta (Distrito Ciudad Lineal) ha sido de **14.500** personas, de un total de 234.279 registrados totales en la web. La distribución de los registrados en Decide Madrid por barrios del Distrito de Ciudad Lineal es la siguiente:

Barrio	Nº usuarios en DM
VENTAS	3.244
PUEBLO NUEVO	3.110
COSTILLARES	1.839
QUINTANA	1.585
CONCEPCION	1.531
SAN PASCUAL	1.475
SAN JUAN BAUTISTA	1.074
COLINA	545
ATALAYA	90
No definido <sup>1</sup>	7
<b>Total general</b>	<b>14.500</b>

1) No definido: usuarios registrados en Decide Madrid que no tienen definido su barrio en su perfil de usuario.

## 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso *Consulta pública previa sobre la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado en el Distrito de Ciudad Lineal* han participado 2.779 personas mayores de 16 años, registradas en Decide Madrid:

Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes frente a otros procesos <sup>2</sup>	% de participantes sobre el total de registrados en DM para el ámbito del proceso <sup>1</sup>
2.779	1.573	1.206	286%	19,17%

1) Para el ámbito geográfico del proceso: Distrito de Ciudad Lineal.

2) De los datos de participación de los vecinos y vecinas del Distrito Ciudad Lineal se constata una alta participación, comparándolos con los datos de participación de consultas similares (audiencias públicas) en Decide Madrid. El promedio de participación en las audiencias públicas que se han realizado es de 972 personas. La participación en esta consulta ha ascendido a 2.779 personas, lo que supone un 286% de incremento sobre la media de participación, siendo especialmente destacado debido a que el ámbito de esta consulta afecta únicamente al Distrito de Ciudad Lineal.



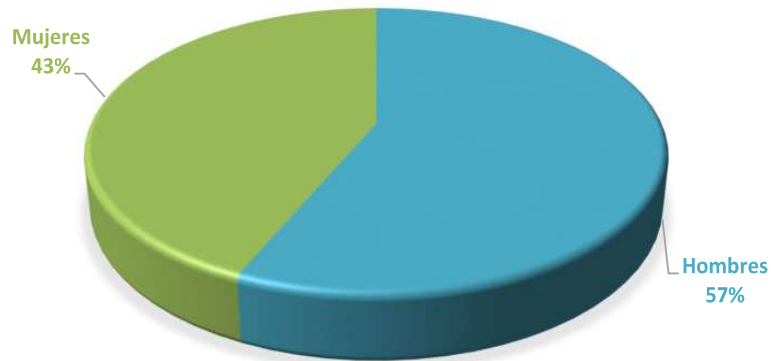


## PARTICIPANTES POR SEXO

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Sexo	% participantes	Número de participantes
Hombres	57%	1.573
Mujeres	43%	1.206
<b>Total de participantes</b>		<b>2.779</b>

Porcentaje de participantes por sexo



### Información de Firmantes del Documento





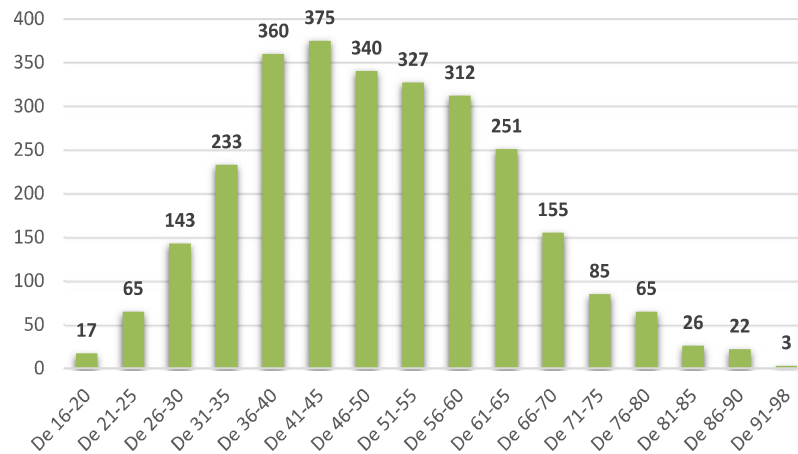


## PARTICIPANTES POR EDAD

La distribución por edad de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Edad	Nº de Participantes
De 16-20	17
De 21-25	65
De 26-30	143
De 31-35	233
De 36-40	360
De 41-45	375
De 46-50	340
De 51-55	327
De 56-60	312
De 61-65	251
De 66-70	155
De 71-75	85
De 76-80	65
De 81-85	26
De 86-90	22
De 91-98	3
<b>Total de participantes</b>	<b>2.779</b>

Distribución etaria de participantes



### Información de Firmantes del Documento





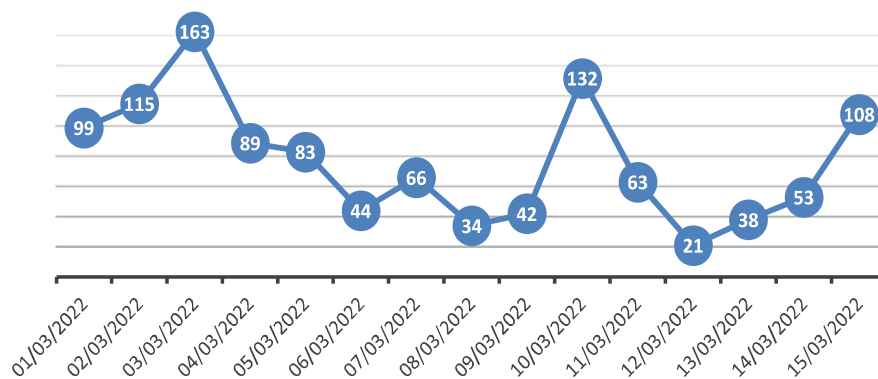
## 4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

### 4.1 Nuevas altas registradas en Decide Madrid durante la consulta por fecha

Durante el proceso *Consulta pública previa sobre la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado en el Distrito de Ciudad Lineal* (entre el 1 y el 15 de marzo de 2022) hubo 1.234 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio, de ellas, **1.150 nuevas altas** de personas empadronadas en el Distrito de Ciudad Lineal.

Fecha	Nuevas altas
01/03/2022	99
02/03/2022	115
03/03/2022	163
04/03/2022	89
05/03/2022	83
06/03/2022	44
07/03/2022	66
08/03/2022	34
09/03/2022	42
10/03/2022	132
11/03/2022	63
12/03/2022	21
13/03/2022	38
14/03/2022	53
15/03/2022	108
<b>Total de nuevas altas</b>	<b>1.150</b>

Nuevas altas en DM de personas empadronadas en el Distrito de Ciudad Lineal durante el proceso



#### Información de Firmantes del Documento





Barrios de Ciudad Lineal	Nuevas Altas en DM
VENTAS	263
SAN PASCUAL	100
SAN JUAN BAUTISTA	70
QUINTANA	142
PUEBLO NUEVO	193
COSTILLARES	177
CONCEPCION	130
COLINA	70
ATALAYA	5
<b>Total nuevas altas por barrios</b>	<b>1.150</b>

De esas **1.150 nuevas altas** del Distrito de Ciudad Lineal, 943 participaron en esta consulta pública.

#### 4.2 Distribución de la participación en la consulta por fecha

El día 1 de marzo de 2022 se envió una **newsletter** a todas las personas registradas en Decide Madrid y empadronadas en el Distrito de Ciudad Lineal, para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella. Unos días más tarde, el día 11 de marzo se insistió con el envío de otra **newsletter** para que sirviera de acicate en los últimos días a participar en esta consulta.

La distribución por fechas de la participación en la consulta fue la siguiente:

Fecha de participación	Número de participantes
01/03/2022	7
02/03/2022	1
03/03/2022	1.153
04/03/2022	132
05/03/2022	103
06/03/2022	62
07/03/2022	85
08/03/2022	44
09/03/2022	59
10/03/2022	112
11/03/2022	583
12/03/2022	91
13/03/2022	87
14/03/2022	130
15/03/2022	130
<b>Total de participantes</b>	<b>2.779</b>

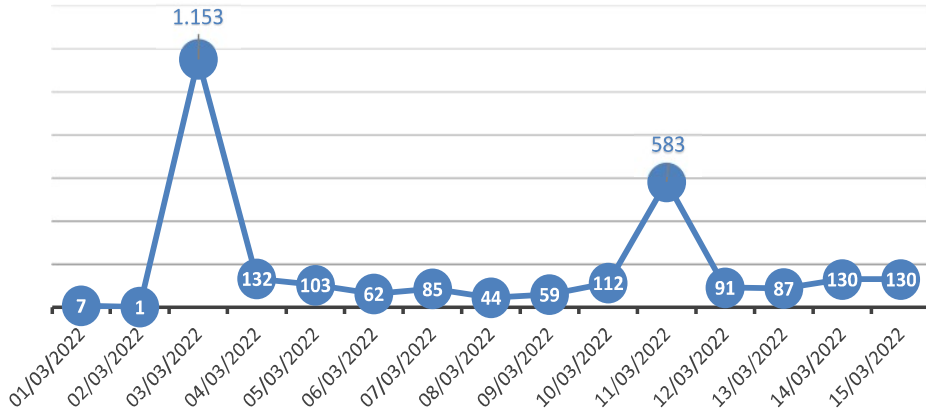
#### Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Participantes durante la consulta por fecha



Información de Firmantes del Documento





## 5. LISTADO DE PREGUNTAS SOMETIDAS A CONSULTA EN DECIDE MADRID

1. Por favor, indica el barrio al que perteneces
  - Ventas
  - Pueblo Nuevo
  - Quintana
  - Concepción
  - San Pascual
  - San Juan Bautista
  - Colina
  - Atalaya
  - Costillares
2. Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones
  - A título individual
  - Como representante de una entidad

Si la respuesta es como representante, por favor, indica el nombre de la entidad a la que representas

Nombre de la entidad:
-----------------------
3. ¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?
  - Menos de 15 min
  - Entre 15 y 30 min
  - Más de 30 min
4. ¿Estás a favor de que se implemente el SER en tu barrio?
  - Si
  - No
5. En caso de estar en contra de la ampliación del SER en tu barrio, indica a continuación los motivos.

### Información de Firmantes del Documento

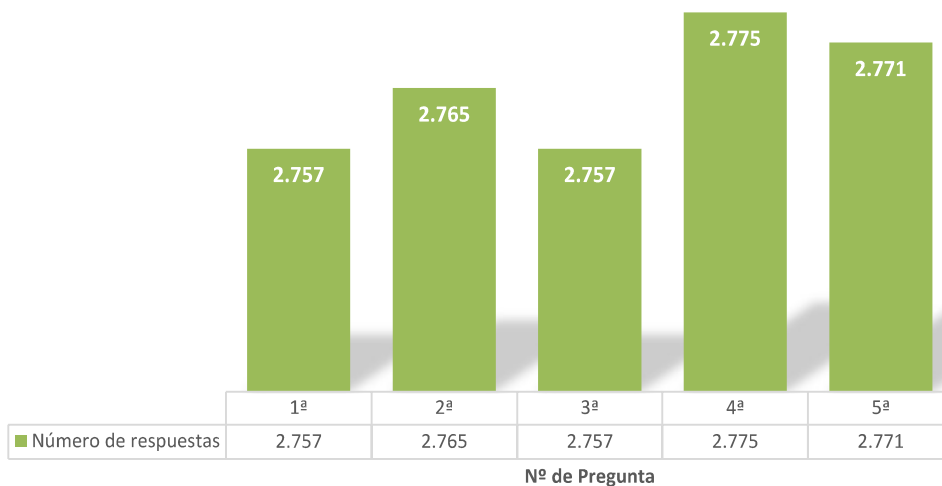




## 6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se describen las respuestas proporcionadas por los participantes en este cuestionario.

Número de respuestas totales a cada pregunta de la consulta



### 1ª Pregunta

Por favor, indica el barrio al que perteneces

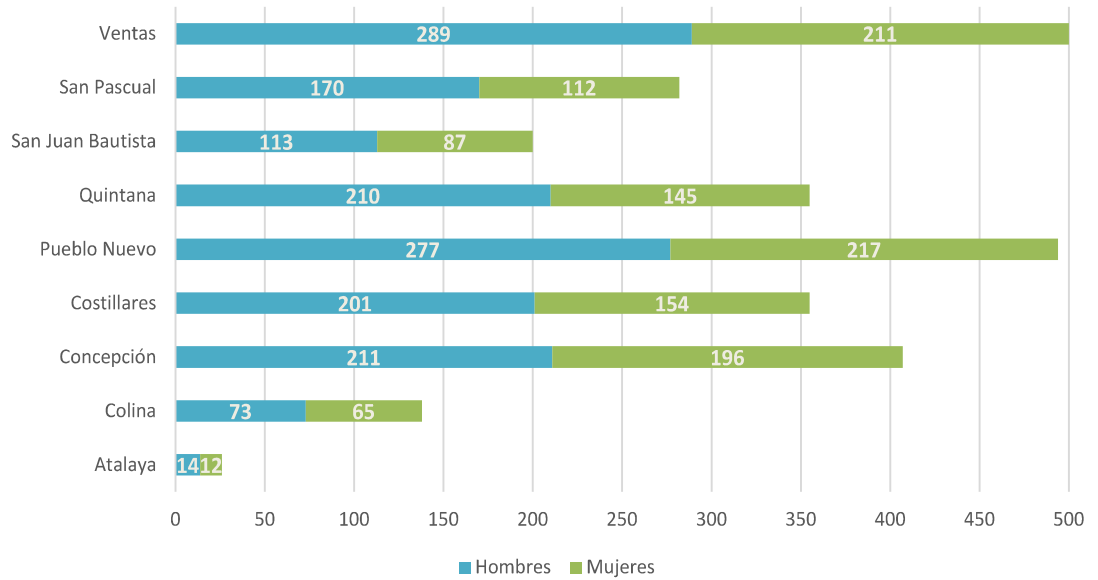
Opción de respuesta	Nº de respuestas	Hombres	Mujeres
Atalaya	26	14	12
Colina	138	73	65
Concepción	407	211	196
Costillares	355	201	154
Pueblo Nuevo	494	277	217
Quintana	355	210	145
San Juan Bautista	200	113	87
San Pascual	282	170	112
Ventas	500	289	211
<b>Total</b>	<b>2.757</b>	<b>1.558</b>	<b>1.199</b>

### Información de Firmantes del Documento





Barrio de los participantes desagregados por sexo



Información de Firmantes del Documento



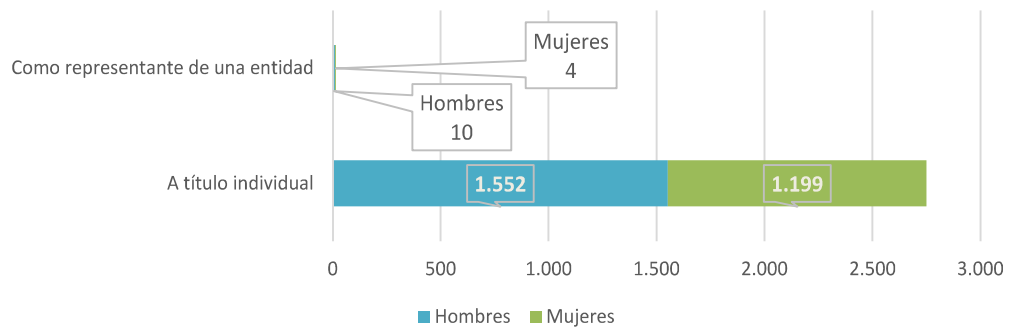


## 2ª Pregunta

Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones

Opción de respuesta	Nº de respuestas	Hombres	Mujeres
A título individual	2.751	1.552	1.199
Como representante de una entidad	14	10	4
<b>Total</b>	<b>2.765</b>	<b>1.562</b>	<b>1.203</b>

Respuestas 2ª pregunta desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento







### 3ª Pregunta

¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?

Opción de respuesta	Nº de respuestas totales	Hombres	Mujeres
<b>Más de 30 min</b>	<b>604</b>	<b>352</b>	<b>252</b>
No definido <sup>1</sup>	2	1	1
Atalaya	5	1	4
Costillares	19	12	7
San Juan Bautista	24	15	8
Colina	33	16	17
Pueblo Nuevo	53	29	18
San Pascual	71	45	24
Concepción	85	54	40
Quintana	115	71	44
Ventas	197	108	89
<b>Entre 15 y 30 min</b>	<b>814</b>	<b>445</b>	<b>369</b>
No definido <sup>1</sup>	4	1	1
Atalaya	5	4	3
Colina	32	15	17
San Juan Bautista	40	22	18
Costillares	65	34	31
San Pascual	89	51	38
Concepción	130	61	54
Quintana	131	70	61
Pueblo Nuevo	133	79	69
Ventas	185	108	77
<b>Menos de 15 min</b>	<b>1.339</b>	<b>761</b>	<b>578</b>
No definido <sup>1</sup>	14	9	3
Atalaya	16	11	7
Colina	72	43	29
Quintana	107	62	39
Ventas	113	68	44
San Pascual	118	69	56
San Juan Bautista	135	74	61
Concepción	190	104	86
Costillares	269	155	114
Pueblo Nuevo	305	166	139
<b>Total</b>	<b>2.757</b>	<b>1.558</b>	<b>1.199</b>

1) No definido: se refiere a los participantes en la consulta que en la 1ª pregunta NO contestaron cuál era su barrio.



1K2CU7FPEEIULSKO

Informe de participación ciudadana digital

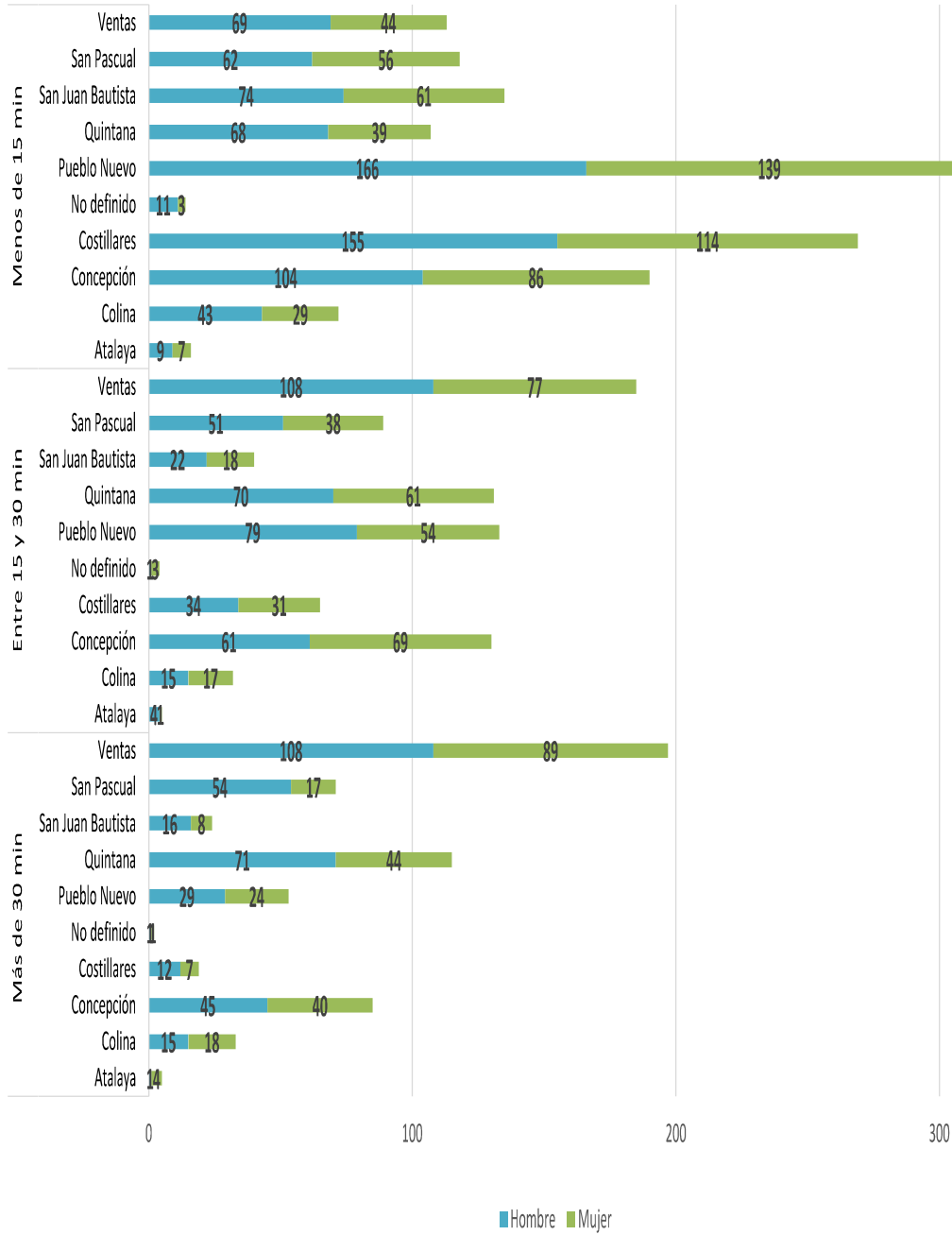
#### Información de Firmantes del Documento





1K2CU7FPEEIULSKO

Respuestas 2ª pregunta desagregadas (por barrio y sexo)



Información de Firmantes del Documento





#### 4ª Pregunta

¿Estás a favor de que se implemente el SER en tu barrio?

Opciones de respuesta	Nº de respuestas	% respuestas por barrio	Hombres	Mujeres
<b>No</b>	<b>1.543</b>	<b>55,60%</b>	<b>812</b>	<b>731</b>
Atalaya	14	53,85%	8	6
Colina	63	45,65%	36	27
Concepción	237	58,23%	113	124
Costillares	253	71,27%	137	116
No definido <sup>1</sup>	21	95,45%	14	7
Pueblo Nuevo	373	75,51%	194	179
Quintana	163	46,05%	99	64
San Juan Bautista	128	64,00%	64	64
San Pascual	120	42,86%	52	68
Ventas	171	34,27%	95	76
<b>Sí</b>	<b>1.232</b>	<b>44,40%</b>	<b>758</b>	<b>474</b>
Atalaya	12	46,15%	6	6
Colina <sup>2</sup>	75	54,35%	37	38
Concepción	170	41,77%	98	72
Costillares	102	28,73%	64	38
No definido <sup>1</sup>	1	4,55%	1	0
Pueblo Nuevo	121	24,49%	83	38
Quintana <sup>2</sup>	191	53,95%	111	80
San Juan Bautista	72	36,00%	49	23
San Pascual <sup>2</sup>	160	57,14%	116	44
Ventas <sup>2</sup>	328	65,73%	193	135
<b>Total general</b>	<b>2.775</b>		<b>1.570</b>	<b>1.205</b>

- 1) No definido: se refiere a los participantes del Distrito de Ciudad Lineal que en la 1ª pregunta de esta consulta NO contestaron.  
2) NOTA: ha ganado el SI en los barrios de Quintana, Colina, San Pascual y Ventas.



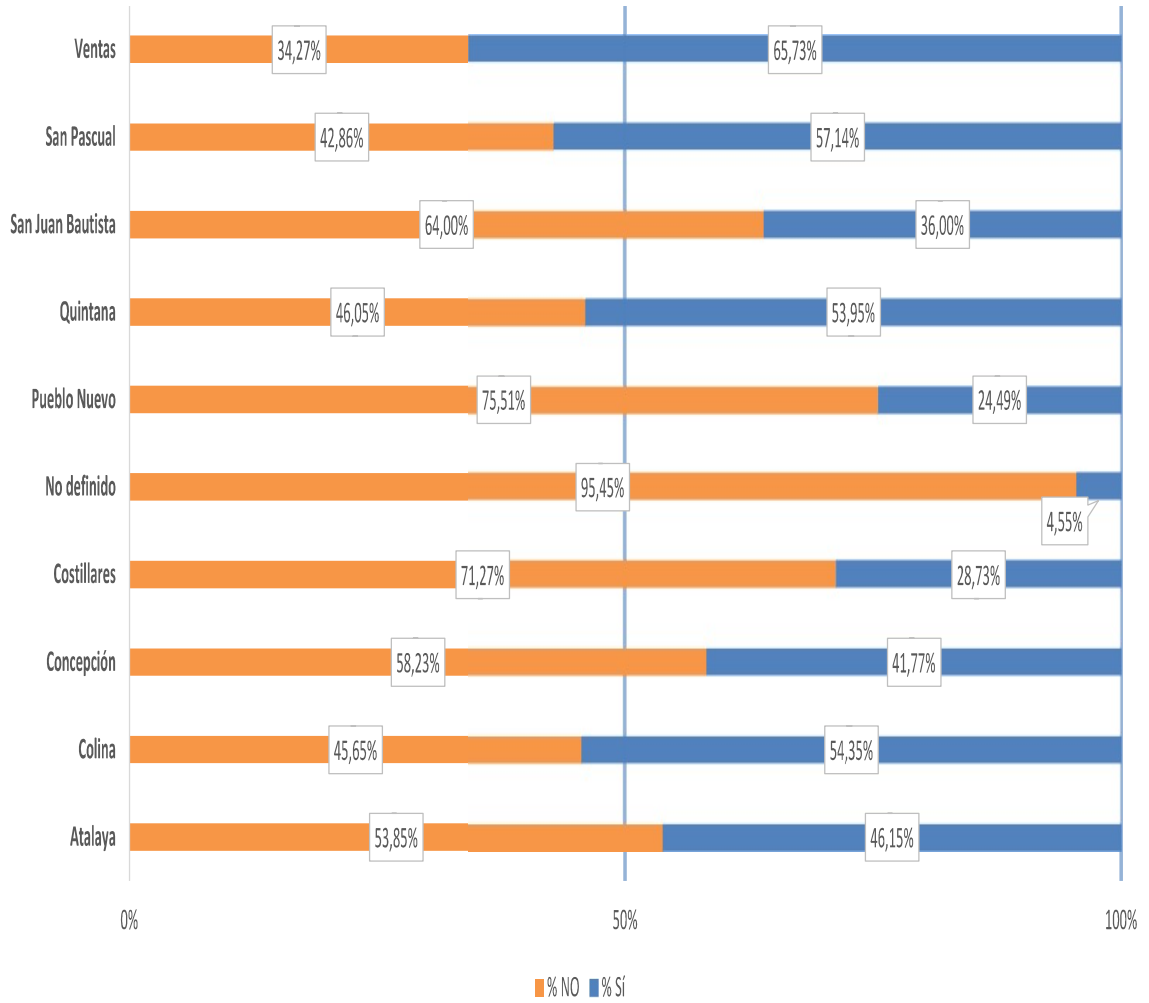
#### Información de Firmantes del Documento





1K2CU7FPPEIULSKO

Comparativa por barrios de los resultados 4ª pregunta



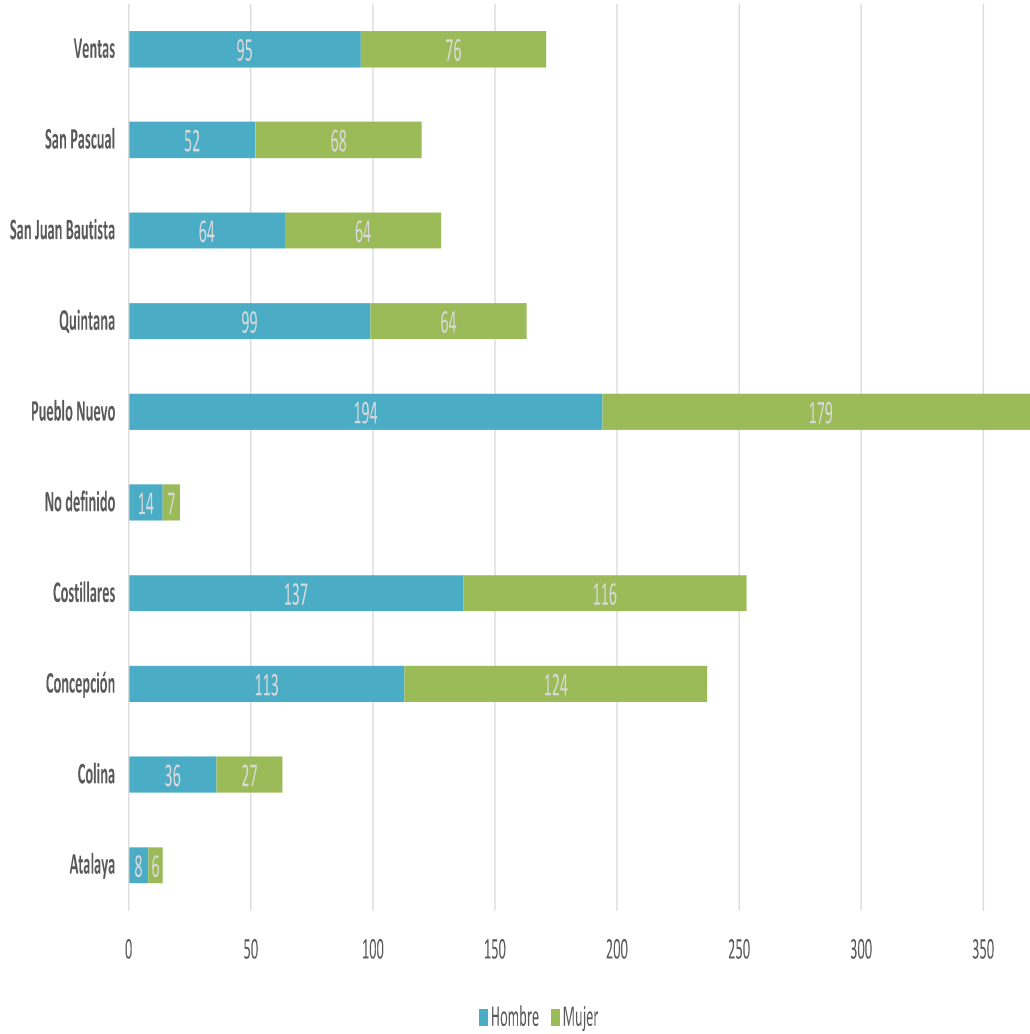
Información de Firmantes del Documento





1K2CU7FPEEIULSKO

Pregunta 4ª resultados respuesta "No" (por barrio y sexo)



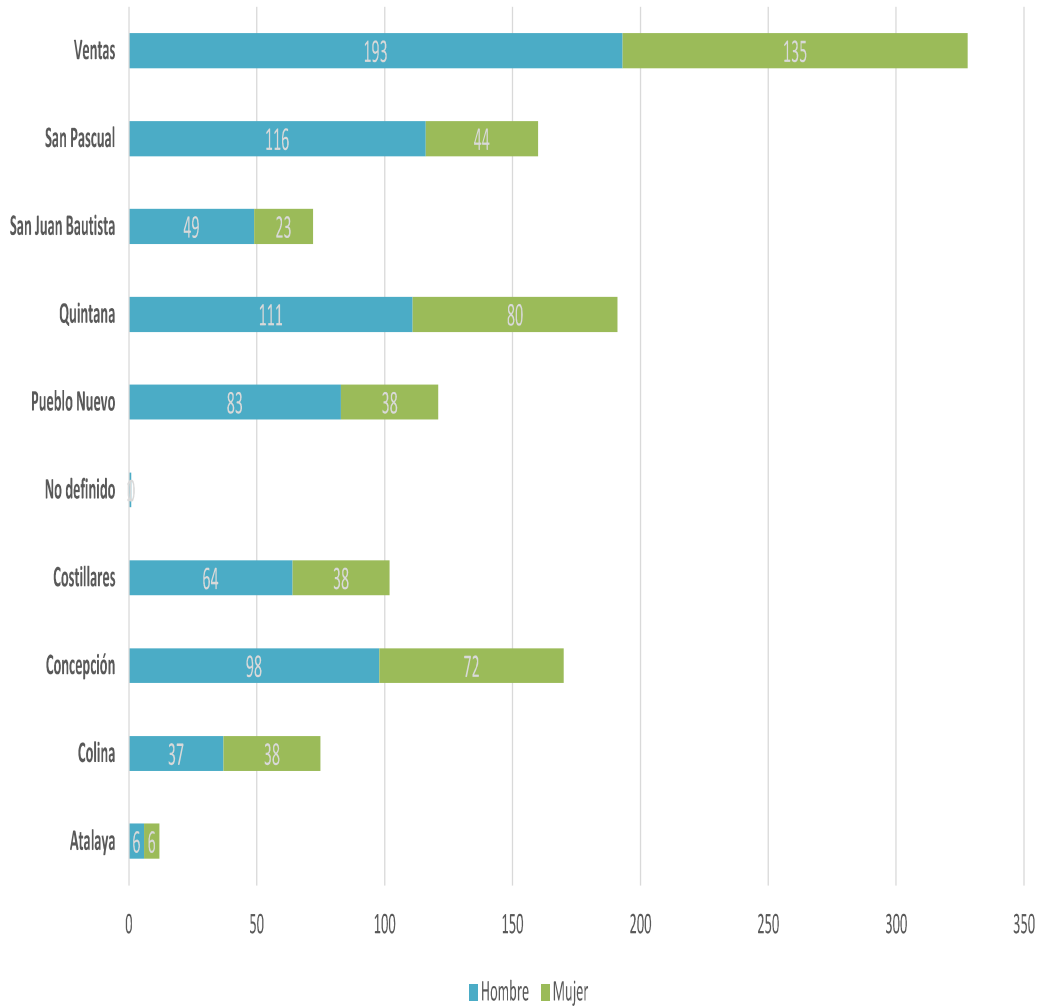
Información de Firmantes del Documento





1K2CU7FPEEIULSKO

Pregunta 4ª resultados respuesta "Sí" (por barrio y sexo)



Información de Firmantes del Documento





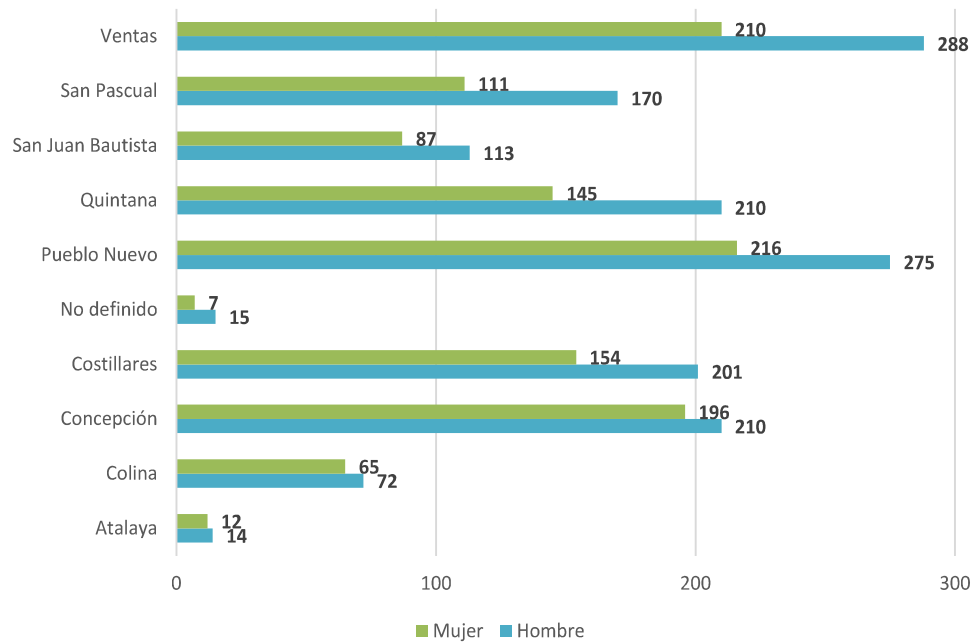
**5ª Pregunta<sup>1</sup>**

En caso de estar en contra de la ampliación del SER en tu barrio, indica a continuación los motivos

Barrio de los participantes	Nº de respuestas	Hombre	Mujer
Atalaya	26	14	12
Colina	137	72	65
Concepción	406	210	196
Costillares	355	201	154
No definido <sup>2</sup>	22	15	7
Pueblo Nuevo	491	275	216
Quintana	355	210	145
San Juan Bautista	200	113	87
San Pascual	281	170	111
Ventas	498	288	210
<b>Total</b>	<b>2.771</b>	<b>1.568</b>	<b>1.203</b>

- 1) Pregunta obligatoria de responder para todos los participantes.
- 2) No definido: se refiere a los participantes del Distrito de Ciudad Lineal que en la 1ª pregunta de esta consulta NO contestaron.

Respuestas 5ª pregunta desagregadas (por barrio y sexo)



Información de Firmantes del Documento





A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. **Análisis de textos:** tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 adjetivos calificativos, 20 sustantivos y 20 verbos).
2. **Análisis relacional de palabras:** red de coocurrencias de palabras en las respuestas de texto abierto.

**1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS (20 ADJETIVOS CALIFICATIVOS, 20 SUSTANTIVOS Y 20 VERBOS) EN LAS RESPUESTAS DE LA 5ª PREGUNTA**

Adjetivos calificativos	Frecuencia	Sustantivos	Frecuencia	Verbos	Frecuencia
necesario	267	zona	964	aparcar	1.128
recaudatorio	155	barrio	916	pagar	455
público	132	aparcamiento	755	venir	242
azul	101	favor	687	implantar	151
verde	97	problema	502	vivir	147
residente	79	plaza	383	dejar	108
suficiente	74	coche	376	encontrar	107
imposible	64	calle	286	necesitar	97
innecesario	63	vecino	263	solucionar	94
residencial	54	residente	241	suponer	88
difícil	51	gente	181	ampliar	73
disuasorio	51	medida	163	visitar	72
económico	35	impuesto	150	complicar	69
libre	33	ampliación	146	mejorar	68
comercial	32	vehículo	140	reducir	66
único	31	hora	136	recaudar	65
obrero	30	parking	125	regular	65
doble	29	sitio	119	existir	61
disponible	28	familiar	111	implementar	61
gratuito	27	persona	105	limitar	61



1K2CU7FPEIULSKO

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento

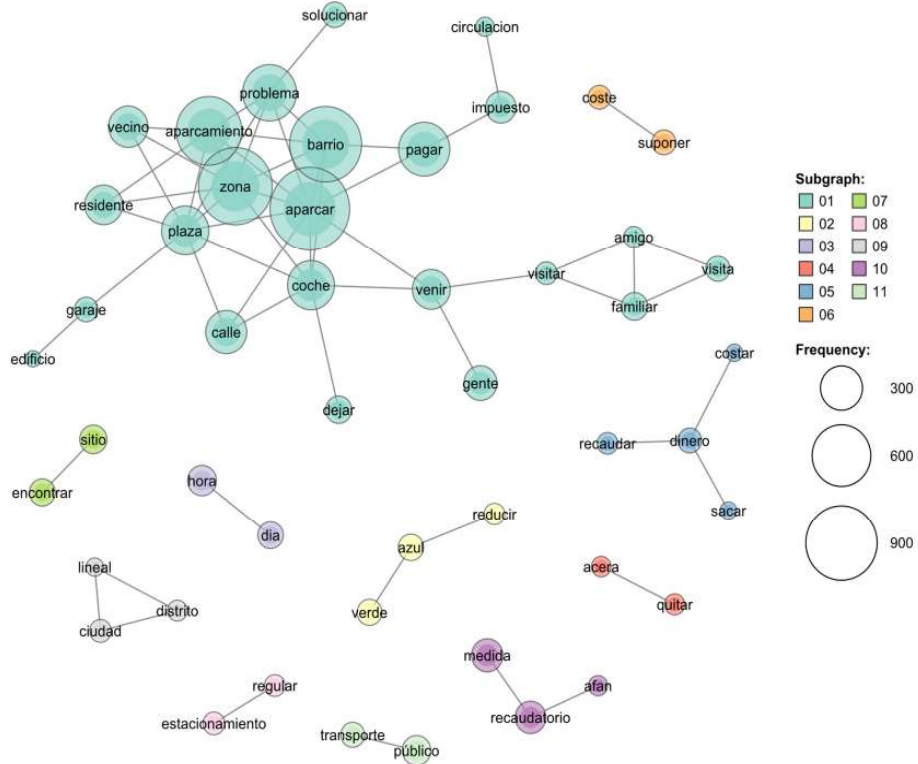






## 2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS

Malla de representación de las palabras y la frecuencia con la que aparecen junto a otras en las respuestas de texto abierto que se han dado en la 5ª pregunta de esta consulta.



### Información de Firmantes del Documento





## Nota metodológica sobre el análisis de las respuestas a las preguntas abiertas

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con la herramienta **KH Coder**, que es un programa de código abierto que permite analizar contenidos con datos cualitativos.

En el análisis de los textos se excluyen las llamadas “palabras vacías”, que son necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), pero que no son significativas para el objeto del análisis.

Los resultados de sus diferentes análisis permiten recuperar toda la información a partir de una palabra específica, recuperar el texto completo relacionado con esa palabra, obtener estadísticos descriptivos (frecuencia de término), redes de coocurrencia, análisis de clúster, mapas auto-organizados y escalabilidad multidimensional.

En el caso de este proceso, se presenta el análisis de las respuestas abiertas por medio de tablas de frecuencia de las 60 palabras más usadas (20 adjetivos calificativos, 20 sustantivos y 20 verbos).

Madrid, 21 de marzo de 2022  
Servicio de Participación Sectorial



Informe de participación ciudadana digital

### Información de Firmantes del Documento

