



Informe de participación del proceso “Consulta ciudadana previa para la elaboración del Tercer Plan de acción de Gobierno Abierto de la ciudad de Madrid”



Informe de participación ciudadana digital



1KMB3GSLUOKNP75L

Abril 2022

1 de 33

Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://intranet.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 09/05/2022 13:08:40
CSV : 1KMB3GSLUOKNP75L





1KMB3GSLUOKNP75L

Informe de participación ciudadana digital

Contenido

Introducción 3

1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA 3

2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA 5

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA 6

4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA 9

5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA 12

6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS 14

7. ANEXO: comentarios aportados..... 32

Nota metodológica sobre el contenido de este informe 33

Información de Firmantes del Documento





PROCESO: Consulta ciudadana previa para la elaboración del Tercer Plan de acción de Gobierno Abierto de la ciudad de Madrid



Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Este derecho se ve reforzado en el artículo 58 en el que se establece el derecho de la ciudadanía a participar y a colaborar en la elaboración de las políticas públicas.

Como cláusula de cierre de este derecho, el artículo 64 de la citada Ley 10/2019 obliga a la Administración pública competente no sólo a la apertura del correspondiente proceso participativo sino también a que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerán el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y por las directrices aprobadas por Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, denominadas "Directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto".

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

1.1 Fechas de la consulta

Del 28 de marzo al 11 de abril de 2022.

Información de Firmantes del Documento





Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid desde el inicio y publicación del proceso el 28 de marzo de 2022 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 11 de abril de 2022.

1.2 Objeto de la consulta

La Alianza para el Gobierno Abierto se fundó en septiembre de 2011, en el marco de una reunión de la Asamblea General de la ONU.

Se trata de una iniciativa multilateral en la que participan gobiernos nacionales y subnacionales junto a organizaciones no gubernamentales y representantes de la sociedad civil y su objetivo es lograr que las Administraciones Públicas actúen con transparencia, fomenten la colaboración y la participación ciudadana, rindan cuentas y sean inclusivas.

Los miembros de la Alianza de Gobierno Abierto se comprometen, a través de planes de acción, a promover los principios de un gobierno abierto y transparente, a través de la consulta y participación, el fortalecimiento de la integridad pública, la lucha contra la corrupción y la ampliación del acceso a tecnologías que fomentan democracia, innovación y progreso.

Desde el año 2016 el Ayuntamiento de Madrid forma parte del programa de gobiernos subnacionales de la Alianza para el Gobierno Abierto y ha desarrollado dos planes de acción con diversas actuaciones dirigidas a mejorar la transparencia y la participación en la ciudad de Madrid. Entre las medidas puestas en marcha, cabe destacar la creación del registro de lobbies, la puesta en marcha del Portal de Transparencia, los presupuestos participativos, la creación de un buzón de denuncias, Madrid en datos o la creación de un panel de control de los compromisos del Gobierno.

Tras los planes anteriores, el Ayuntamiento de Madrid ha iniciado los trámites para elaborar un tercer Plan de acción que contribuya a la mejora de las condiciones de vida de sus vecinos y vecinas y que tengan un impacto real en la vida de la ciudadanía.

En estos momentos, nos encontramos en la primera fase de consulta pública sobre el borrador del Plan, en la que el Ayuntamiento propone cinco compromisos e invita a la ciudadanía a presentar sus comentarios y compartir ideas.

1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/148>

1.4 Formato de la consulta

13 preguntas a debate.

1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes ha sido de 2.022 personas.



Información de Firmantes del Documento





2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

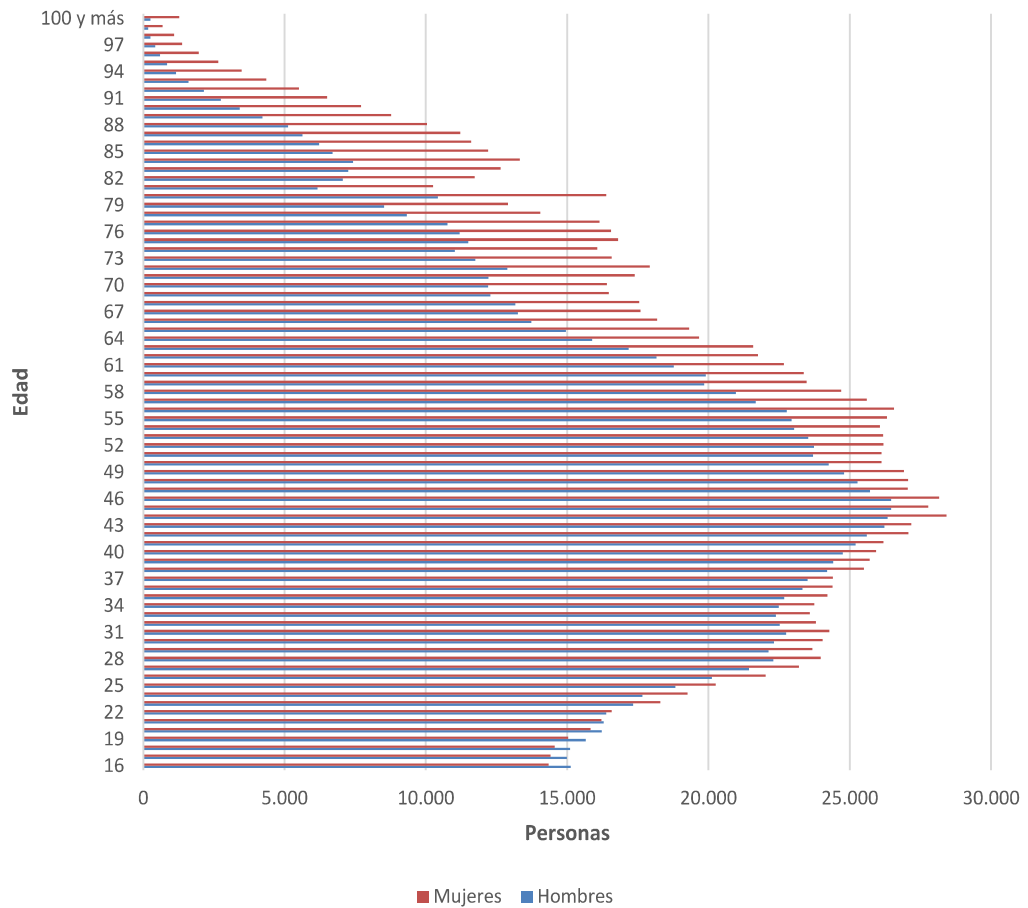
2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.312.068	1.544.327	2.856.395

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid



1KMB3GSLUOKNP75L

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta ha sido de 234.033 personas.

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso *Consulta ciudadana previa para la elaboración del Tercer Plan de acción de Gobierno Abierto de la ciudad de Madrid* han participado 2.022 personas mayores de 16 años, registradas en Decide Madrid:

Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% participantes sobre total de verificados en DM en el ámbito del proceso ¹	% de participantes frente a otros procesos
2.022	1.125	897	0,86%	131,21%

1) Para el ámbito geográfico del proceso: toda la ciudad de Madrid

PARTICIPANTES POR SEXO

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Sexo	%	Número de participantes
Hombres	55,64%	1.125
Mujeres	44,36%	897
Total de participantes		2.022

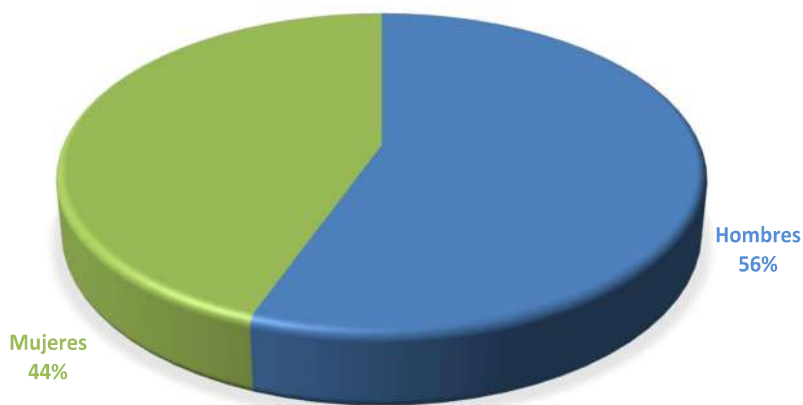


Información de Firmantes del Documento





Porcentaje de participantes por sexo



PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

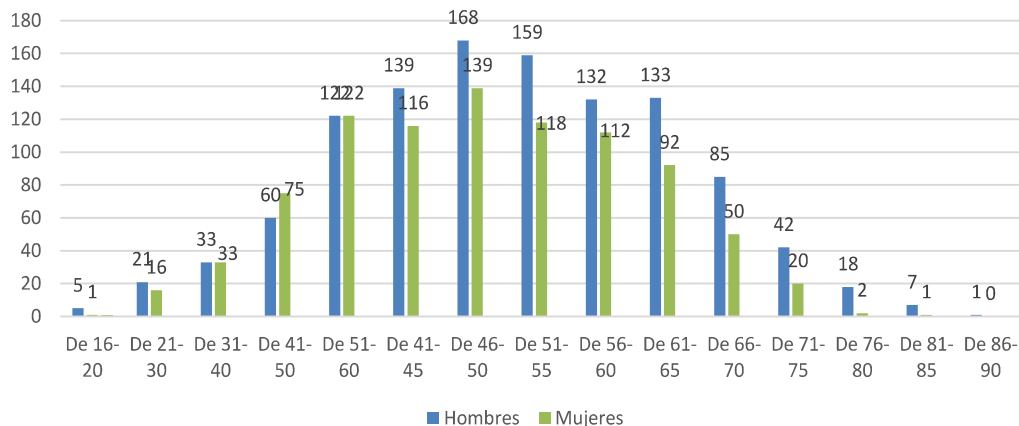
Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Participantes
De 16-20	5	1	6
De 21-30	21	16	37
De 31-40	33	33	66
De 41-50	60	75	135
De 51-60	122	122	244
De 41-45	139	116	255
De 46-50	168	139	307
De 51-55	159	118	277
De 56-60	132	112	244
De 61-65	133	92	225
De 66-70	85	50	135
De 71-75	42	20	62
De 76-80	18	2	20
De 81-85	7	1	8
De 86-90	1	0	1
Total de participantes	1.125	897	2.022

Información de Firmantes del Documento





Participantes por edad y sexo



PARTICIPANTES POR DISTRITO Y SEXO

La distribución por distrito y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Districtos	Hombres	Mujeres	Nº de participantes
Arganzuela	72	71	143
Barajas	24	16	40
Carabanchel	50	47	97
Centro	65	53	118
Chamartín	45	33	78
Chamberí	56	42	98
Ciudad Lineal	124	91	215
Fuencarral-El Pardo	101	60	161
Hortaleza	85	58	143
Latina	60	45	105
Moncloa-Aravaca	48	42	90
Moratalaz	37	23	60
Puente de Vallecas	38	34	72
Retiro	55	45	100
Salamanca	44	41	85
San Blas-Canillejas	50	48	98
Tetuán	35	24	59
Usera	36	24	60
Vicálvaro	31	32	63
Villa de Vallecas	38	35	73
Villaverde	31	33	64
Total	1.125	897	2.022

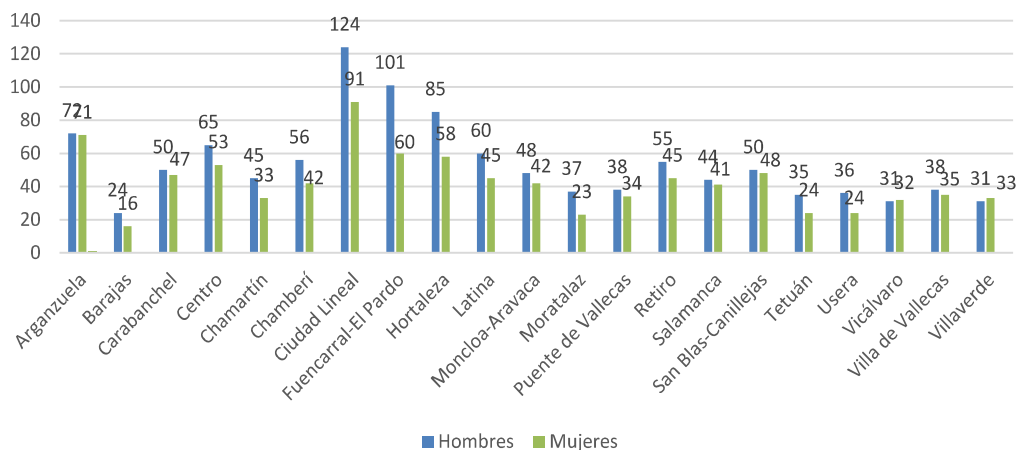
Información de Firmantes del Documento





1KMB3GSLUOKNP75L

Participantes por distrito y sexo



4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

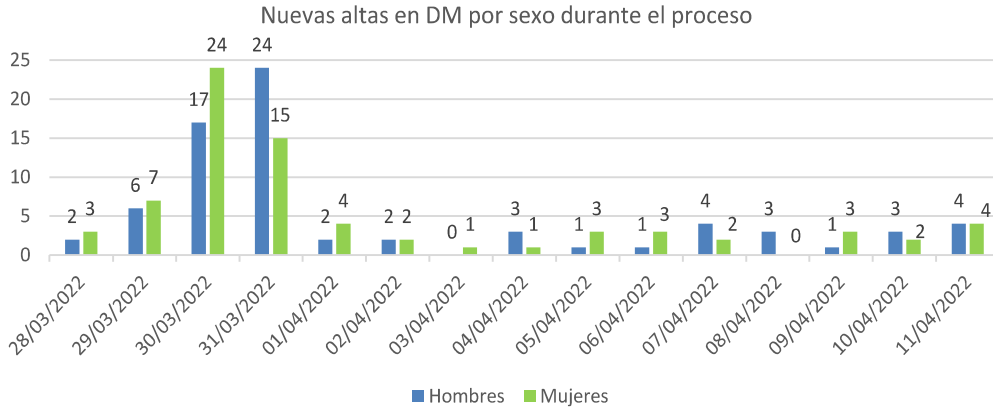
4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la consulta

Durante el proceso *Consulta ciudadana previa para la elaboración del Tercer Plan de acción de Gobierno Abierto de la ciudad de Madrid* hubo **147 nuevas altas** de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

Fecha	Hombres	Mujeres	Nuevas altas
28/03/2022	2	3	5
29/03/2022	6	7	13
30/03/2022	17	24	41
31/03/2022	24	15	39
01/04/2022	2	4	6
02/04/2022	2	2	4
03/04/2022	0	1	1
04/04/2022	3	1	4
05/04/2022	1	3	4
06/04/2022	1	3	4
07/04/2022	4	2	6
08/04/2022	3	0	3
09/04/2022	1	3	4
10/04/2022	3	2	5
11/04/2022	4	4	8
Total de nuevas altas	73	74	147

Información de Firmantes del Documento





De esas 147 nuevas altas, 13 participaron en esta consulta pública (5 hombres y 8 mujeres).

4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta

Los días 29 de marzo y 7 de abril de 2022 se enviaron **newsletters** a todas las personas registradas en Decide Madrid, para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella.

La distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta fue la siguiente:

Fecha de participación	Hombres	Mujeres	Número de participantes
28/03/2022	1	0	1
29/03/2022	229	164	393
30/03/2022	389	288	677
31/03/2022	198	170	368
01/04/2022	39	33	72
02/04/2022	30	21	51
03/04/2022	22	12	34
04/04/2022	19	17	36
05/04/2022	11	8	19
06/04/2022	6	6	12
07/04/2022	47	38	85
08/04/2022	70	69	139
09/04/2022	33	34	67
10/04/2022	13	19	32
11/04/2022	18	18	36
Total de participantes	1.125	897	2.022

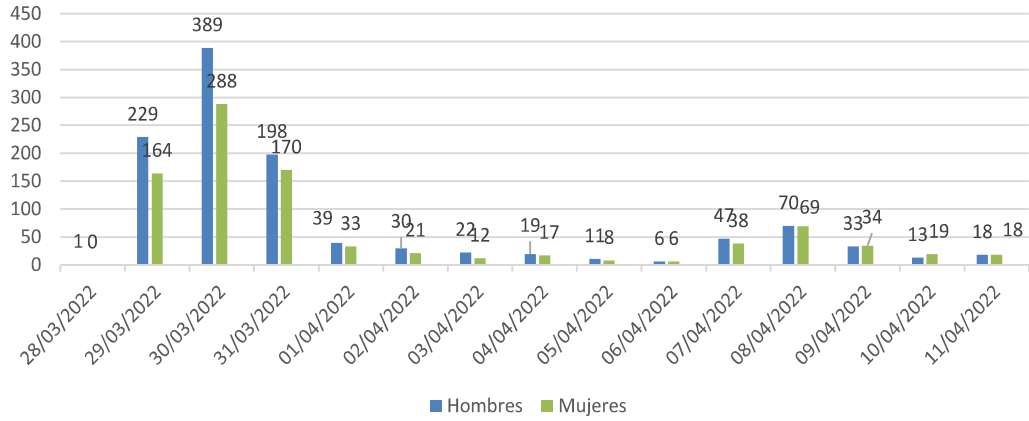
Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Participantes por fecha y sexo



Información de Firmantes del Documento





5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA

1. ¿Has oído hablar de los Planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid?

- Sí
- No

2. ¿Qué principios te parecen más relevantes para acercar más las Administraciones Públicas a la ciudadanía? Respuesta múltiple.

- La transparencia
- La reutilización de la información y los datos abiertos
- La rendición de cuentas
- La participación ciudadana
- La colaboración
- La integridad
- La calidad de los servicios públicos
- La prestación de servicios de forma inclusiva

3. ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 1 del Plan, mejorar la visualización de la información publicada en el Portal de Datos Abiertos, para que la información resulte más comprensible y la gestión de ésta sea más intuitiva? *Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".*

4. Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 1 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

5. ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 2 del Plan, mejora de los Portales de Transparencia y de Datos Abiertos que posibiliten la incorporación de nuevas exigencias normativas en materia de publicación de información pública y de datos abiertos, para que la ciudadanía pueda acceder a la información pública de manera fácil, rápida y comprensible? *Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".*

6. Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 2 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

7. ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 3 del Plan, promover acciones comunitarias en situaciones de pérdidas y duelo, redes de apoyo para la prevención del suicidio y participación de la comunidad educativa en la prevención de la obesidad infantil? *Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".*

Información de Firmantes del Documento





8. Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 3 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

9. ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 4 del Plan, fomentar la participación ciudadana mejorando la plataforma Decide Madrid, con el fin de favorecer la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones de asuntos de la ciudad?

Valora del 1 al 5, siendo el 1 “poco importante” y el 5 “muy importante”.

10. Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 4 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

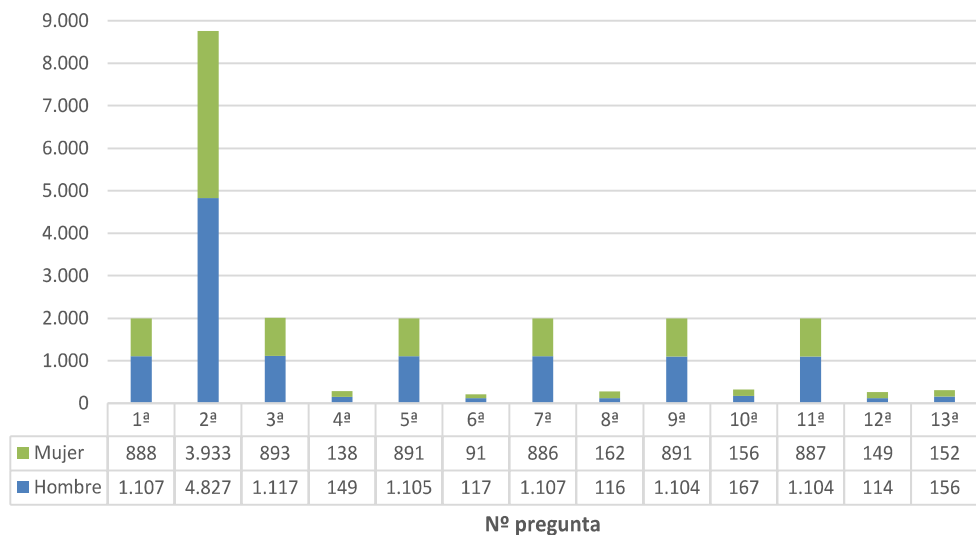
11. ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 5 del Plan, ampliar el espectro de la participación a través de la plataforma Decide Madrid, desarrollando programas específicos dirigidos a aquellos sectores de la población con menor participación como son las personas mayores y la población infantil y juvenil?

Valora del 1 al 5, siendo el 1 “poco importante” y el 5 “muy importante”.

12. Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 5 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

13. Si quieres compartir alguna otra idea o propuesta para el Tercer Plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, puedes hacerlo a continuación.

Total de respuestas por preguntas (desagregadas por sexo)



Información de Firmantes del Documento

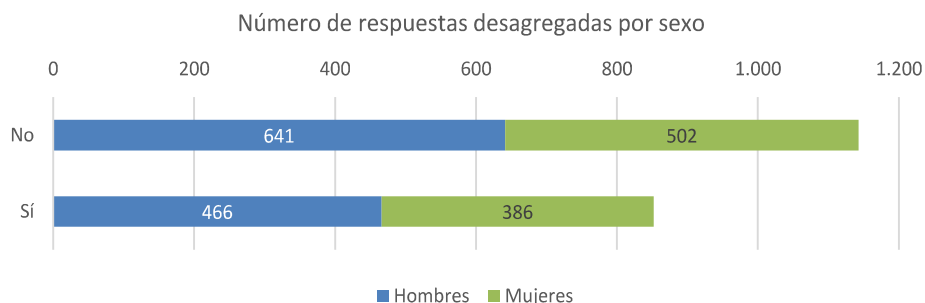




6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1ª Pregunta: ¿Has oído hablar de los Planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid?

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
No	641	502	1.143	57,29%
Sí	466	386	852	42,71%
Total	1.107	888	1.995	
% participantes	55,49%	44,51%		



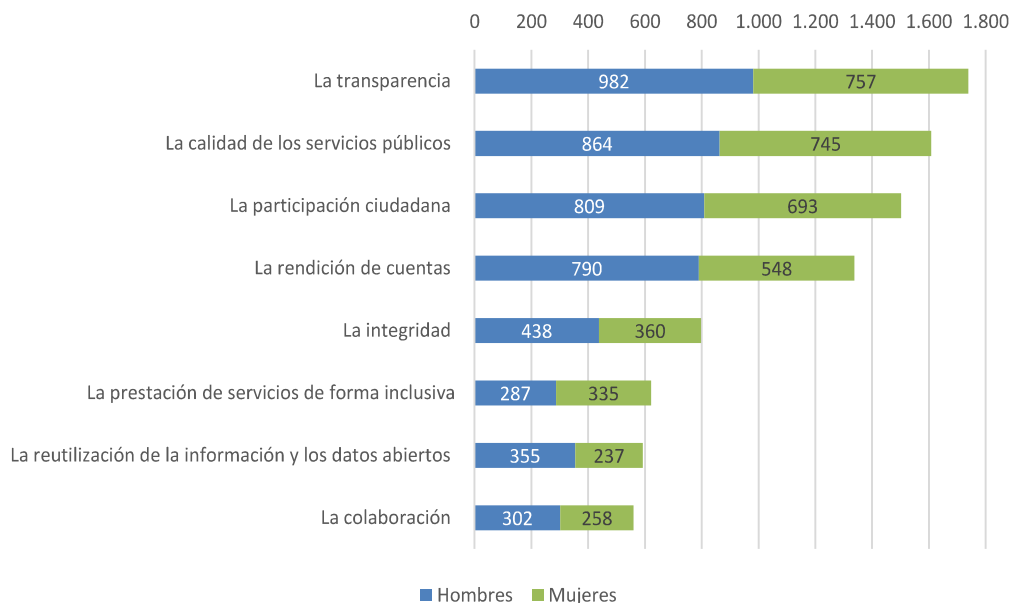
2ª Pregunta: ¿Qué principios te parecen más relevantes para acercar más las Administraciones Públicas a la ciudadanía? *Respuesta múltiple.*

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
La transparencia	982	757	1.739	19,85%
La calidad de los servicios públicos	864	745	1.609	18,37%
La participación ciudadana	809	693	1.502	17,15%
La rendición de cuentas	790	548	1.338	15,27%
La integridad	438	360	798	9,11%
La prestación de servicios de forma inclusiva	287	335	622	7,10%
La reutilización de la información y los datos abiertos	355	237	592	6,76%
La colaboración	302	258	560	6,39%
Total	4.827	3.933	8.760	
% participantes	55,10%	44,90%		





Número de respuestas desagregadas por sexo



3ª Pregunta: ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 1 del Plan, mejorar la visualización de la información publicada en el Portal de Datos Abiertos, para que la información resulte más comprensible y la gestión de ésta sea más intuitiva? *Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".*

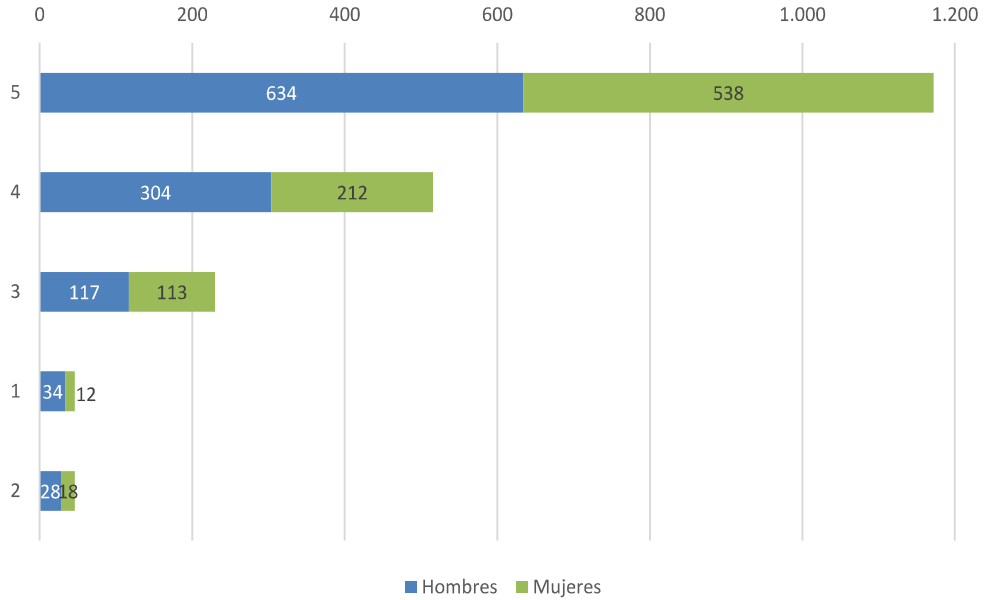
Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
5	634	538	1.172	58,31%
4	304	212	516	25,67%
3	117	113	230	11,44%
1	34	12	46	2,29%
2	28	18	46	2,29%
Total	1.117	893	2.010	
% participantes	55,57%	44,43%		

Información de Firmantes del Documento





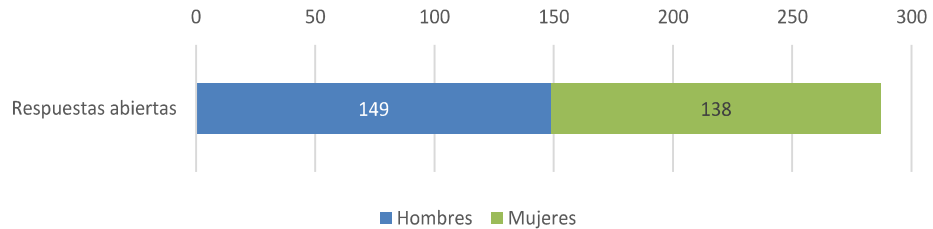
Número de respuestas desagregadas por sexo



4ª Pregunta: Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 1 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	149	138	287
% participantes	51,92%	48,08%	

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento





A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
2. Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
información	96	mejorar	25	importante	40
dato	54	entender	23	público	21
ciudadano	42	abrir	17	accesible	20
transparencia	25	publicar	17	fácil	20
portal	24	llegar	14	comprensible	19
ciudadanía	23	utilizar	10	claro	18
acceso	21	existir	9	ciudadano	10
administración	19	facilitar	9	intuitivo	10
forma	18	contar	8	real	10
persona	17	incluir	8	sencillo	10
participación	16	dejar	7	necesario	8
plan	16	servir	7	transparente	8
visualización	16	acceder	6	fundamental	7
compromiso	14	afectar	6	municipal	7
lenguaje	14	cumplir	6	veraz	7
gestion	13	necesitar	6	imprescindible	6
medio	10	proponer	6	completo	5
servicio	10	adecuar	5	directo	5
año	9	consultar	5	interesante	5
gobierno	9	gastar	5	serio	5



1KMB3GSLUOKNP75L

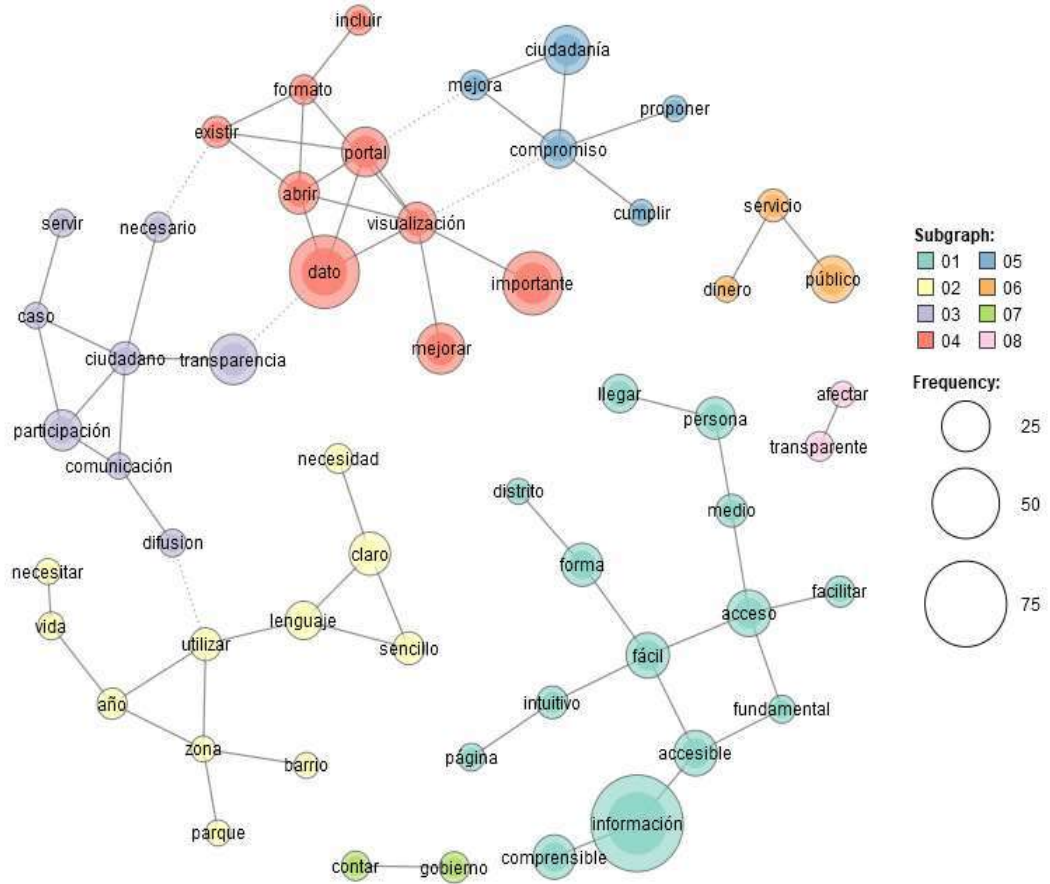
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento





2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



Información de Firmantes del Documento



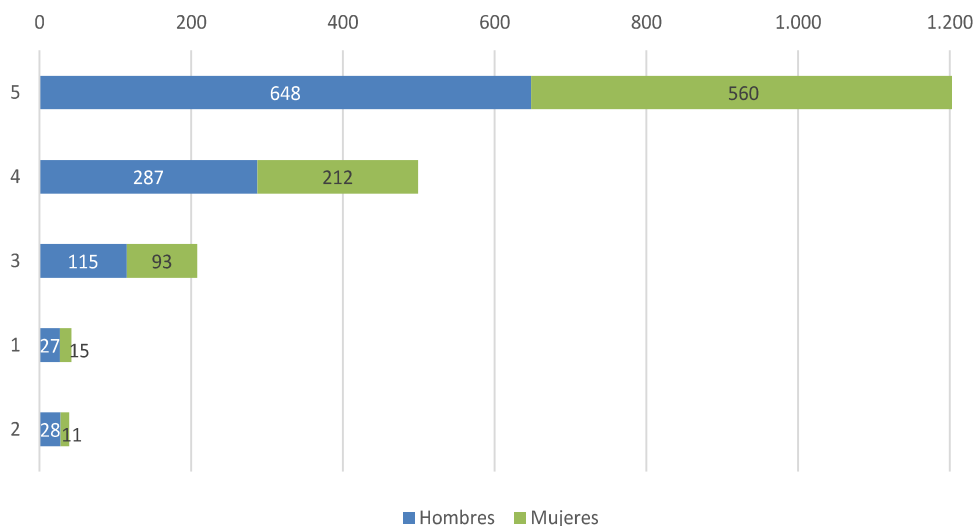


5ª Pregunta: ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 2 del Plan, mejora de los Portales de Transparencia y de Datos Abiertos que posibiliten la incorporación de nuevas exigencias normativas en materia de publicación de información pública y de datos abiertos, para que la ciudadanía pueda acceder a la información pública de manera fácil, rápida y comprensible?

Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
5	648	560	1.208	60,52%
4	287	212	499	25,00%
3	115	93	208	10,42%
1	27	15	42	2,10%
2	28	11	39	1,95%
Total	1.105	891	1.996	
% participantes	55,36%	44,64%		

Número de respuestas desagregadas por sexo



1KMB3GSLUOKNP75L

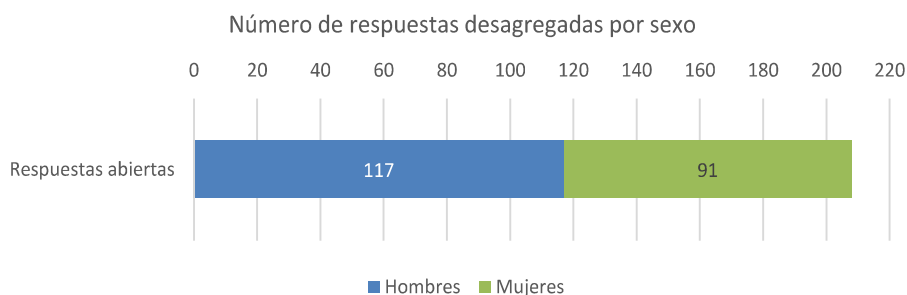
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento



6ª Pregunta: Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 2 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	117	91	208
% participantes	56,25%	43,75%	



A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
2. Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

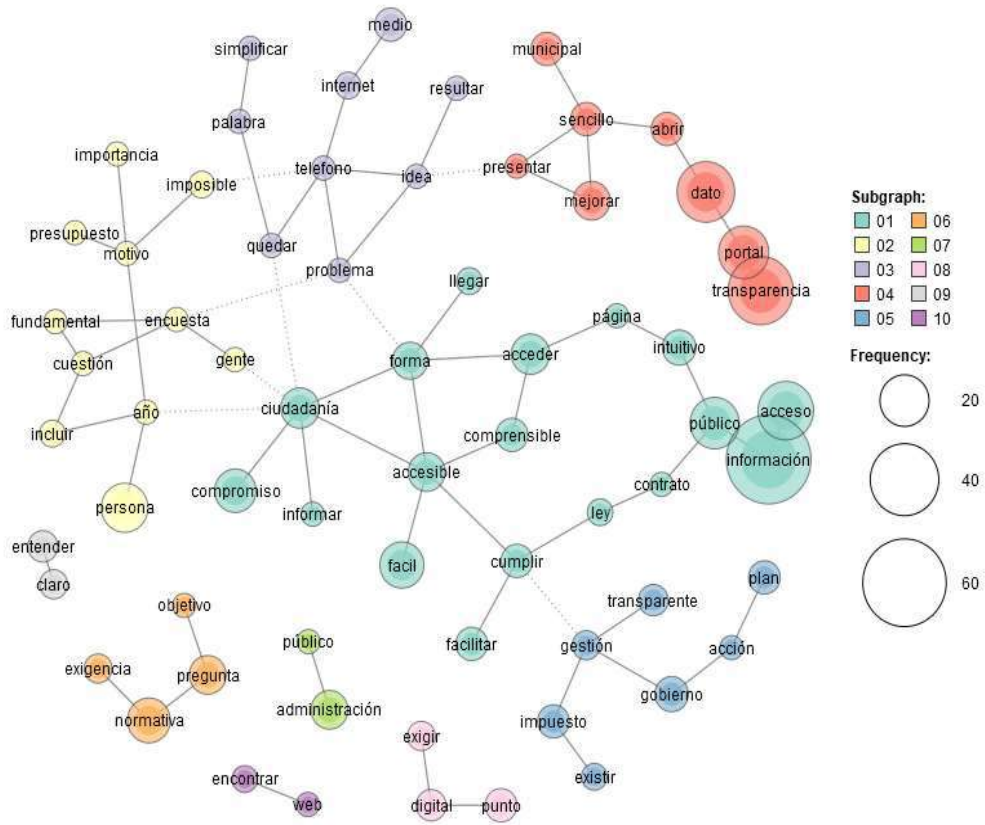
Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
información	62	publicar	13	importante	23
transparencia	36	acceder	12	público	20
ciudadano	30	mejorar	11	facil	16
dato	28	contar	9	accesible	11
acceso	26	abrir	8	intuitivo	9
portal	21	cumplir	8	comprensible	8
persona	18	facilitar	8	municipal	8
normativa	15	entender	7	sencillo	8
compromiso	14	exigir	6	digital	7
ciudadanía	12	encontrar	5	transparente	7
administración	11	existir	5	claro	6
pregunta	11	incluir	5	imposible	5
forma	10	llegar	5	necesario	5





gobierno	9	perder	5	real	5
impuesto	8	servir	5	fundamental	4
medio	8	actualizar	4	relevante	4
plan	8	informar	4	absoluto	3
punto	8	presentar	4	difícil	3
sentido	8	quedar	4	económico	3
exigencia	6	resultar	4	normativo	3

2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



1KMB3GSLUOKNP75L

Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento



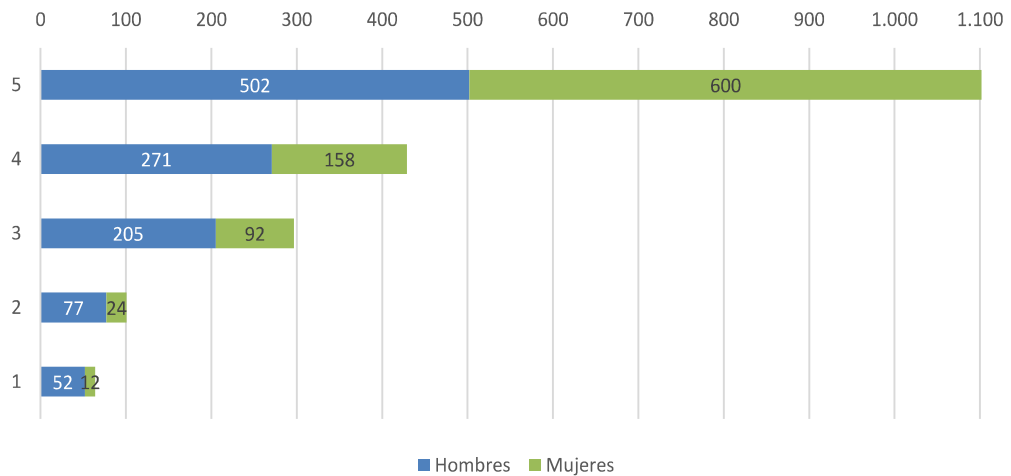


7ª Pregunta: ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 3 del Plan, promover acciones comunitarias en situaciones de pérdidas y duelo, redes de apoyo para la prevención del suicidio y participación de la comunidad educativa en la prevención de la obesidad infantil?

Valora del 1 al 5, siendo el 1 "poco importante" y el 5 "muy importante".

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
5	502	600	1.102	55,29%
4	271	158	429	21,53%
3	205	92	297	14,90%
2	77	24	101	5,07%
1	52	12	64	3,21%
Total	1.107	886	1.993	
% participantes	55,54%	44,46%		

Número de respuestas desagregadas por sexo



1KMB3GSLUOKNP75L

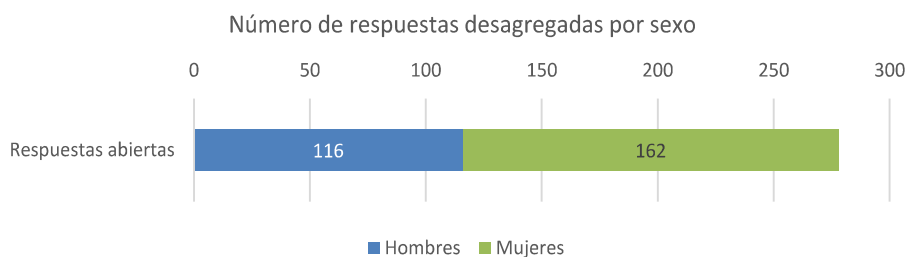
Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento



8ª Pregunta: Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 3 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	116	162	278
% participantes	41,73%	58,27%	



A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
2. Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

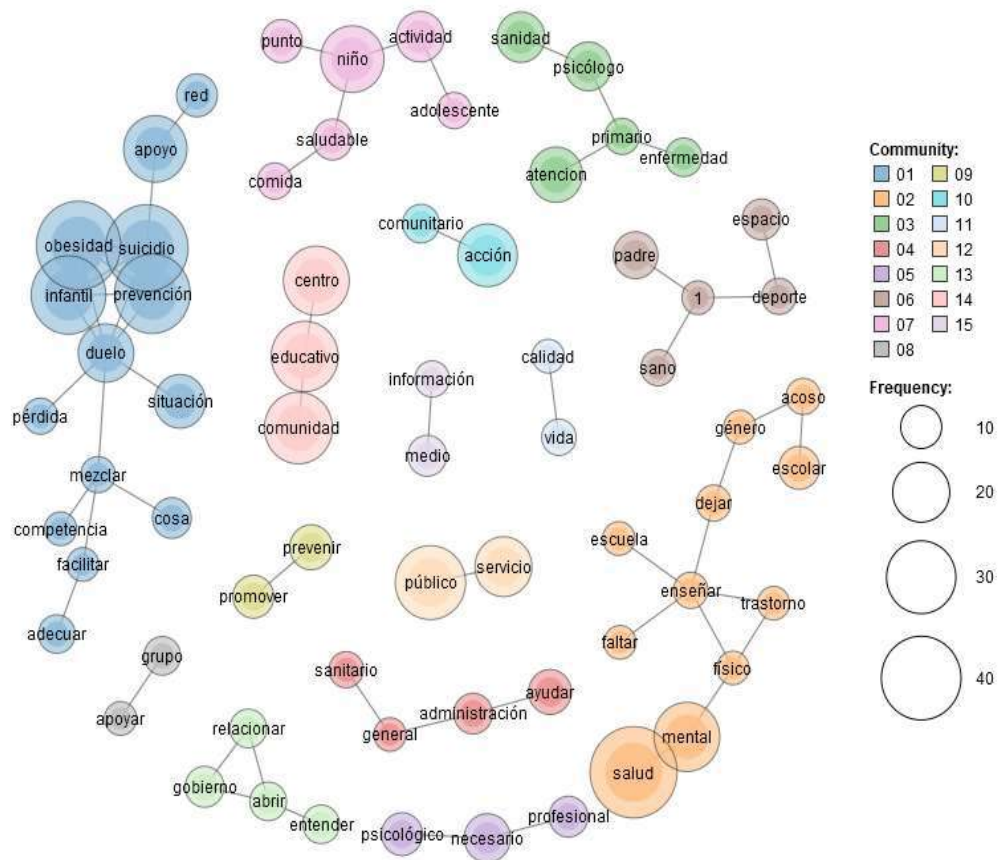
Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
salud	48	necesitar	17	importante	51
obesidad	45	ayudar	11	infantil	35
suicidio	43	prevenir	11	público	31
prevención	36	evitar	10	educativo	28
tema	30	promover	10	mental	27
comunidad	29	incluir	9	social	20
educación	29	mejorar	9	necesario	13
persona	29	abrir	8	escolar	10
plan	29	adecuar	8	psicológico	10
ayuda	27	contar	8	fundamental	9
centro	27	entender	8	profesional	9
apoyo	25	fomentar	8	saludable	9
niño	25	quedar	8	comunitario	8
problema	23	relacionar	8	actual	7
acción	22	tratar	8	difícil	7
compromiso	22	dejar	7	personal	7





caso	21	enseñar	7	primario	7
servicio	20	mezclar	7	sanitario	7
ciudadano	19	apoyar	6	sano	7
duelo	19	facilitar	6	físico	6

2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



Información de Firmantes del Documento

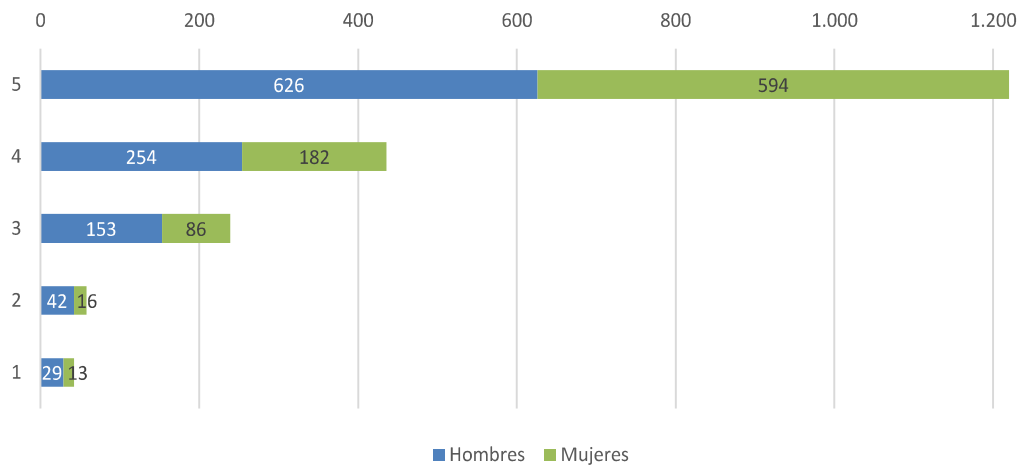




9ª Pregunta: ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 4 del Plan, fomentar la participación ciudadana mejorando la plataforma Decide Madrid, con el fin de favorecer la implicación de la ciudadanía en la toma de decisiones de asuntos de la ciudad? *Valora del 1 al 5, siendo el 1 “poco importante” y el 5 “muy importante”.*

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
5	626	594	1.220	61,15%
4	254	182	436	21,85%
3	153	86	239	11,98%
2	42	16	58	2,91%
1	29	13	42	2,11%
Total	1.104	891	1.995	
% participantes	55,34%	44,66%		

Número de respuestas desagregadas por sexo



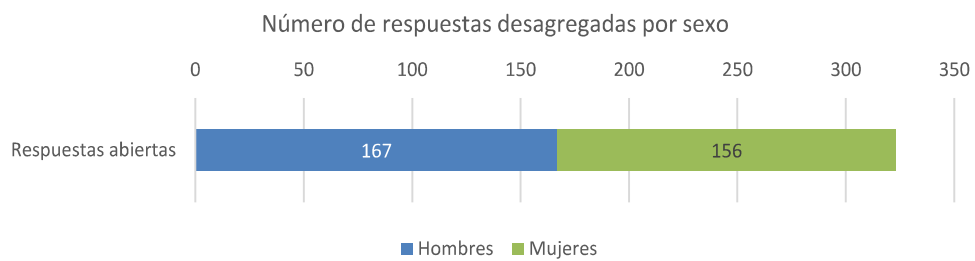
Información de Firmantes del Documento





10ª Pregunta: Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 4 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	167	156	323
% participantes	51,70%	48,30%	



A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
2. Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
participación	98	participar	43	ciudadano	47
ciudadano	73	mejorar	26	importante	43
ciudadanía	58	contar	20	público	22
decisión	45	fomentar	16	político	17
plataforma	43	tomar	16	real	14
propuesta	32	escuchar	14	participativo	13
opinión	28	implicar	14	municipal	11
ciudad	25	votar	14	claro	8
gente	23	servir	12	accesible	7
decide	17	elegir	11	fundamental	7
distrito	17	entender	10	necesario	7
mejora	17	existir	10	social	7

Información de Firmantes del Documento



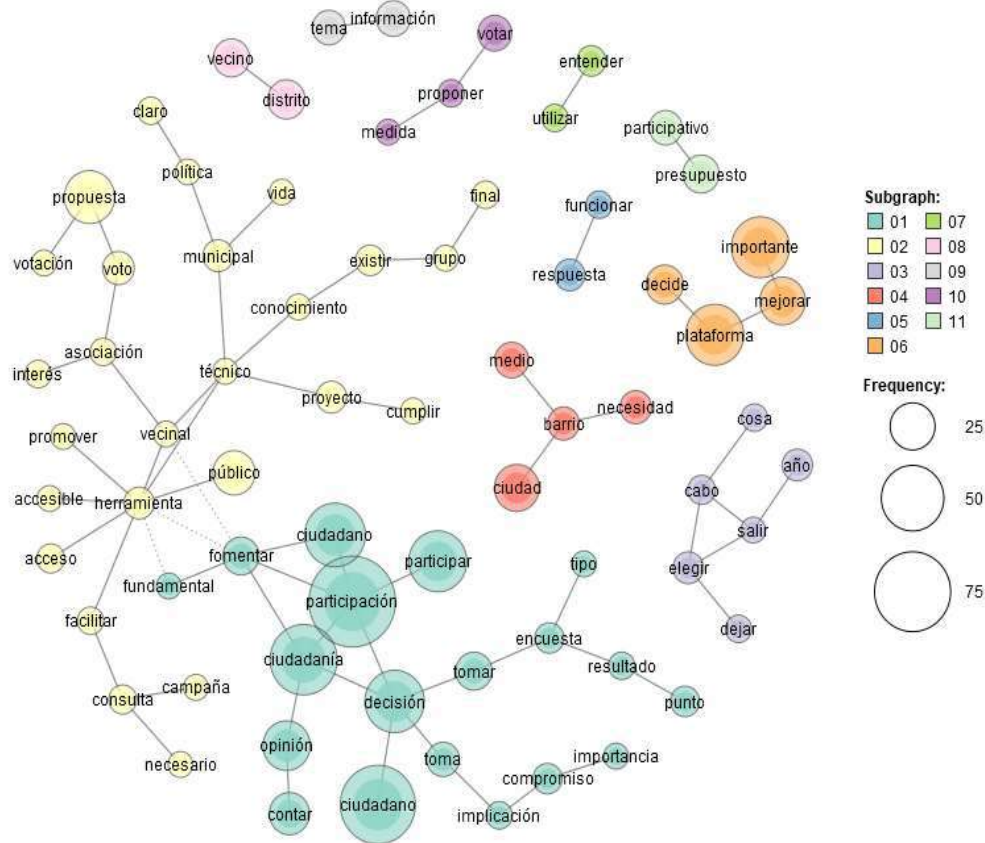
1KMB3GSLUOKNP75L





gobierno	16	necesitar	10	útil	7
presupuesto	16	seguir	9	vecinal	7
vecino	16	dejar	8	técnico	6
forma	15	facilitar	8	digital	5
información	14	funcionar	8	directo	5
medio	14	proponer	8	interesante	5
persona	14	quedar	8	intuitivo	5
problema	14	utilizar	8	actual	4

2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



Información de Firmantes del Documento





11ª Pregunta: ¿Qué grado de importancia tiene en tu opinión el compromiso 5 del Plan, ampliar el espectro de la participación a través de la plataforma Decide Madrid, desarrollando programas específicos dirigidos a aquellos sectores de la población con menor participación como son las personas mayores y la población infantil y juvenil?
Valora del 1 al 5, siendo el 1 “poco importante” y el 5 “muy importante”.

Opciones de respuesta	Hombres	Mujeres	Total	% respuestas
5	475	527	1.002	50,33%
4	306	210	516	25,92%
3	193	106	299	15,02%
2	68	26	94	4,72%
1	62	18	80	4,02%
Total	1.104	887	1.991	
% participantes	55,45%	44,55%		

Número de respuestas desagregadas por sexo

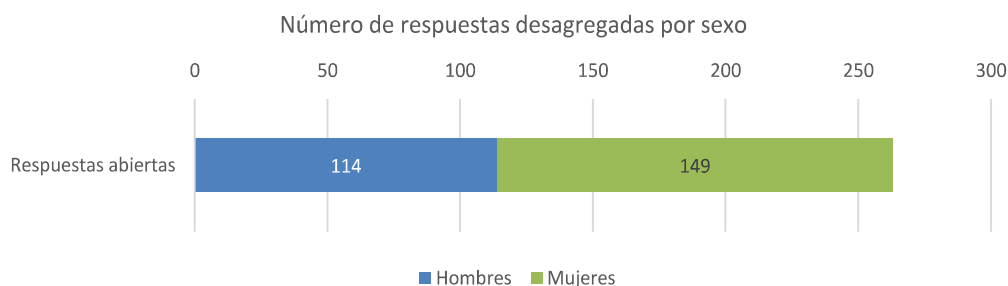


Información de Firmantes del Documento



12ª Pregunta: Si quieres realizar algún comentario o aportación a este compromiso 5 del Plan, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	114	149	263
% participantes	43,35%	56,65%	



A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

- Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
- Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
persona	71	participar	38	importante	28
participacion	66	contar	14	digital	16
poblacion	33	facilitar	11	juvenil	16
plataforma	26	necesitar	10	ciudadano	13
acceso	25	aportar	9	público	13
centro	21	llegar	9	infantil	12
programa	21	mejorar	9	facil	9
gente	20	ampliar	8	joven	9
joven	20	dirigir	8	participativo	9
opinión	20	fomentar	8	específico	8
niño	19	utilizar	8	cultural	6
medio	18	ayudar	7	menor	6
ciudadano	17	entender	7	municipal	6
colectivo	15	incluir	7	real	6
forma	15	involucrar	6	social	6

29 de 33



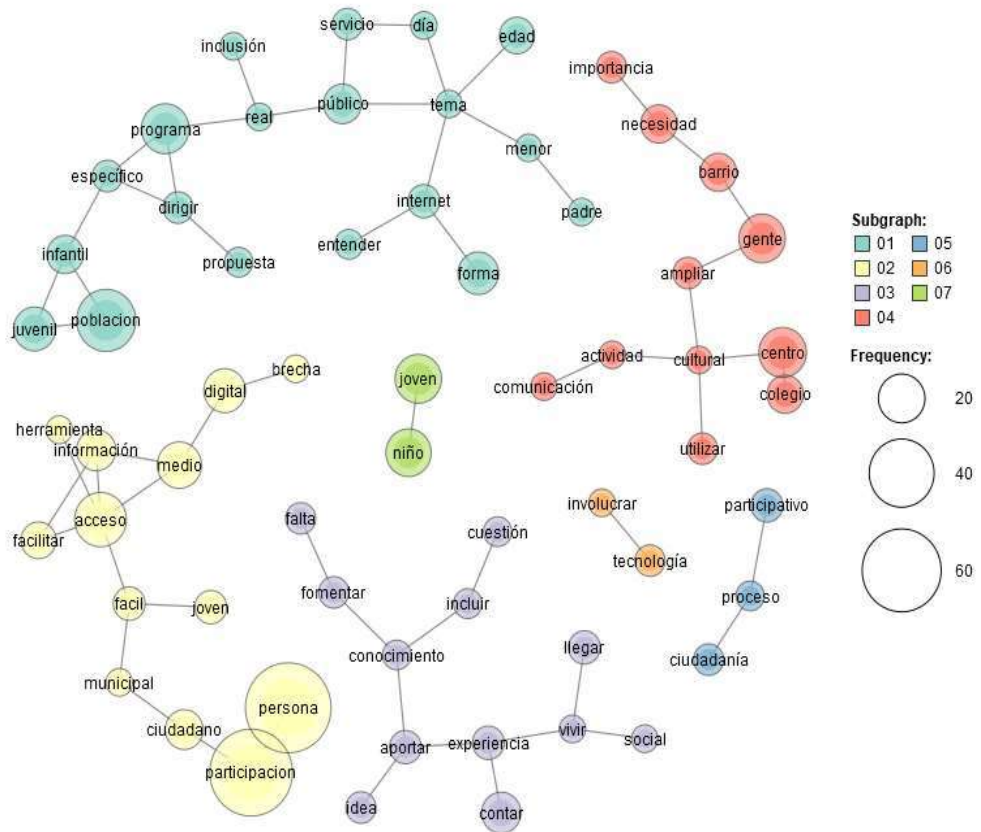
Información de Firmantes del Documento





información	14	servir	6	activo	5
barrio	12	vivir	6	fundamental	5
colegio	12	votar	6	necesario	5
grupo	12	abrir	5	vecinal	5
necesidad	12	acceder	5	vulnerable	5

2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



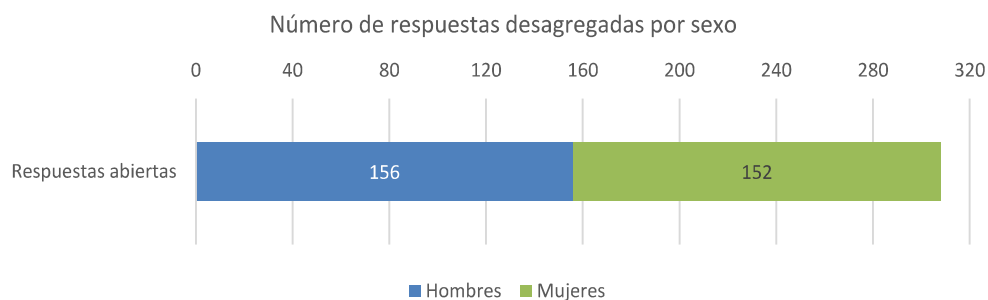
Información de Firmantes del Documento





13ª Pregunta: Si quieres compartir alguna otra idea o propuesta para el Tercer Plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, puedes hacerlo a continuación.

	Hombres	Mujeres	Total
Respuestas abiertas	156	152	308
% participantes	50,65%	49,35%	



A continuación, se presenta el análisis de estas respuestas de texto abierto a través de dos apartados:

1. Análisis de textos: tabla de frecuencia de las 60 palabras más usadas en las respuestas de texto abierto (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).
2. Análisis relacional de palabras.

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS 60 PALABRAS MÁS USADAS

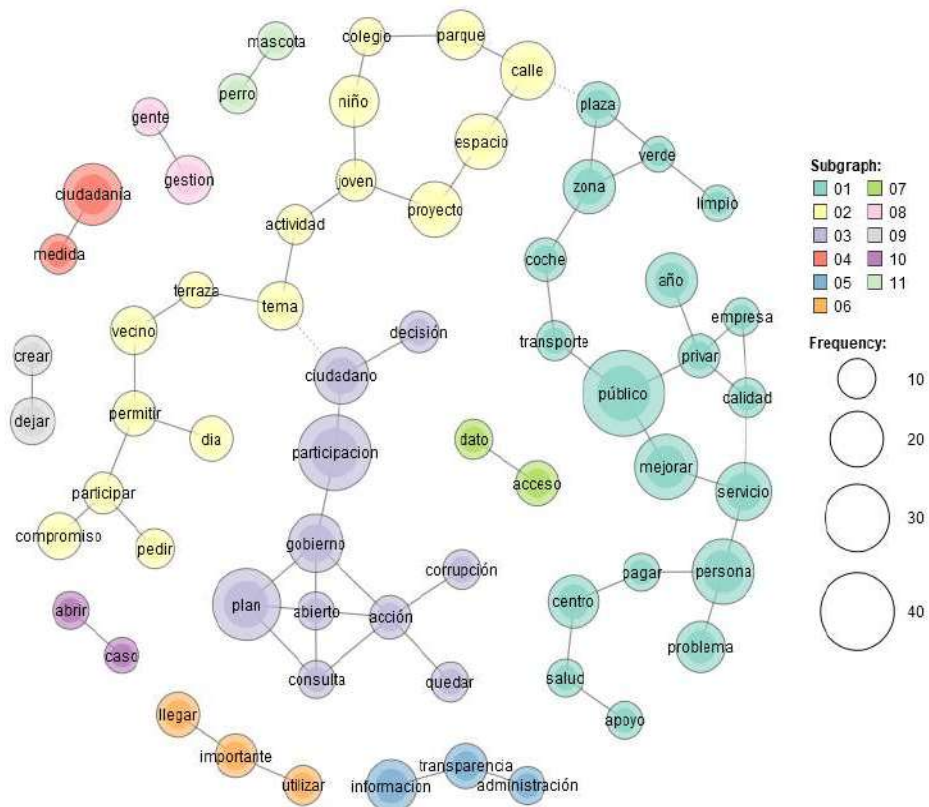
Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Adj. Calificativo	Frecuencia
ciudadano	57	mejorar	28	público	49
ciudad	41	dejar	14	ciudadano	21
participacion	38	necesitar	14	necesario	18
plan	34	proponer	14	importante	12
persona	28	llegar	13	social	11
ciudadanía	25	permitir	13	real	10
calle	22	privar	12	municipal	9
gobierno	22	contar	11	interesante	8
servicio	22	fomentar	11	limpio	8
barrio	21	gustar	11	verde	8
espacio	20	participar	11	claro	7
proyecto	20	crear	10	deportivo	7
año	19	facilitar	10	infantil	7
propuesta	19	incluir	10	personal	7





zona	19	pedir	10	gratis	6
centro	18	quedar	10	político	6
información	18	utilizar	10	transparente	6
presupuesto	18	abrir	9	cultural	5
niño	17	aumentar	9	fácil	5
problema	17	pagar	9	general	5

2. ANÁLISIS RELACIONAL DE PALABRAS



7. ANEXO: comentarios aportados

Access Info Europe, organización de derechos humanos especializada en la promoción y protección del derecho de acceso a la información en Europa, presentó algunos comentarios a la propuesta del III Plan de Acción de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, cuyo plazo de consulta ciudadana previa se encontraba abierto.

Estos comentarios han sido trasladados al órgano competente.

Información de Firmantes del Documento





Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice ninguna valoración sobre el significado de dichos resultados.

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto **KH Coder**, que es un programa permite analizar contenidos con datos cualitativos:

- En el análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas “palabras vacías”, que son necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), pero que no son significativas para el objeto del análisis.
- Para mostrar los resultados del análisis de las respuestas abiertas se ha utilizado:

1. **Listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas en las respuestas recogidas:** tabla con las 60 palabras más usadas en las respuestas abiertas de la consulta (20 sustantivos, 20 adjetivos calificativos y 20 verbos).

2. **Gráfico de coocurrencia de términos relacionados:** refleja la frecuencia de aparición y los vínculos más frecuentes entre las palabras de las respuestas abiertas:

- Los círculos representan los términos utilizados en las respuestas de los ciudadanos, los del mismo color unidos entre ellos por líneas continuas representan apartados temáticos encontrados en los contenidos de las respuestas abiertas, y unen los términos más frecuentes empleados.
- Pueden existir líneas discontinuas que mostrarán vinculaciones con términos de otros apartados temáticos (círculos de diferente color).
- A mayor tamaño de los círculos mayor será la frecuencia con la que aparece el término en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representará el interés que suscita esa temática, ya que refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Madrid, 6 de mayo de 2022

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

Información de Firmantes del Documento

