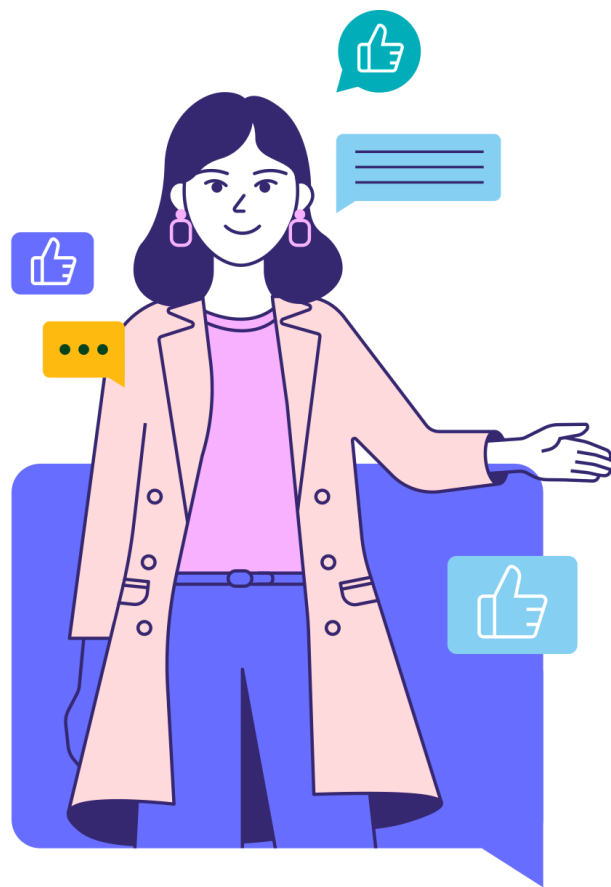


CÓMO UTILIZAR DECIDE MADRID Y SU ASISTENTE VIRTUAL “CLARA”



Decide_Madrid

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| ¿Para qué sirve esta guía? | 3 |
| ¿Qué es DECIDE MADRID?..... | 5 |
| ¿Qué puedes hacer en TÚ PROPONES?..... | 7 |
| ¿Qué son las CONSULTAS PÚBLICAS? | 10 |
| ¿Qué son los PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS? | 11 |
| ¿Qué puedes encontrar en INNOVACIÓN? | 12 |
| ¿Qué puede hacer CLARA, nuestra asistente virtual?..... | 14 |

¿Para qué sirve esta guía?

Con esta guía, queremos que conozcas el portal **Decide Madrid**.



Decide Madrid es la plataforma digital del Ayuntamiento de Madrid para fomentar la participación ciudadana: su objetivo: implicar a la ciudadanía en la toma de decisiones y mejorar la calidad de vida de nuestra ciudad.

Para acceder a la página web de Decide Madrid, sólo has de abrir un navegador web en tu dispositivo y escribir decide.madrid.es.

Proponer ideas, participar en debates, aportar tu opinión en las Consultas Públicas o decidir una parte del presupuesto municipal. Todas estas cosas son posibles cuando escribes decide.madrid.es en tu dispositivo.

Da igual si eres residente, visitante o simplemente te encanta Madrid. ¡Todas las personas sois bienvenidas a nuestra plataforma!

A través de esta guía, aprenderás a utilizar nuestro portal de manera efectiva y aprovechar al máximo sus funcionalidades. No obstante, si tienes alguna otra duda, puedes hablar con Clara, nuestra asistente virtual o escribirnos a incidenciasdm@madrid.es, y te ayudaremos a resolverla.

¡Muchas gracias por ayudarnos a mejorar nuestra ciudad!

¿Qué es DECIDE MADRID?

Decide Madrid es la plataforma de participación ciudadana del Ayuntamiento de Madrid. Está dividida en secciones o módulos que te permiten proponer ideas, participar en debates, expresar tu opinión en consultas públicas y contribuir a la asignación del presupuesto municipal. Además, cuenta con herramientas innovadoras que fomentan la colaboración y te permiten diseñar el territorio de la ciudad de manera conjunta. Puedes acceder a cada sección en la parte superior de la página.



Las **secciones** de Decide Madrid son:

- ✓ [Tú Propones](#)
- ✓ [Consultas Públicas](#)
- ✓ [Presupuestos Participativos](#)
- ✓ [Innovación](#)

En la página de [Inicio](#), tienes una sección de [Ayuda](#), en la que encontrarás recursos y herramientas para facilitar la experiencia en la plataforma.

Presupuestos participativos Innovación

Descubre la plataforma de participación ciudadana del Ayuntamiento de Madrid.

En Decide Madrid puedes hacer propuestas, votar en consultas ciudadanas, plantear, apoyar o votar proyectos con presupuestos participativos, decidir la normativa municipal y abrir debates para intercambiar opiniones con otras personas.

[Regístrate](#) [Ayuda](#)

En la Ayuda podrás acceder a:

¿Cómo podemos ayudarte?



Descubre Decide Madrid
Descubre y conoce las distintas secciones de la web



Preguntas Frecuentes
Lee las preguntas frecuentes y resuelve tus dudas.

Si no encuentras tu respuesta escribe a incidenciasdm@madrid.es

DESCUBRE DECIDE MADRID

En Descubre Decide Madrid, dispones de información detallada sobre cada una de las secciones de la web, pudiendo resolver aquellas dudas que te surjan sobre cada una de ellas.



PREGUNTAS FRECUENTES

En las preguntas frecuentes, encontrarás las respuestas a las dudas técnicas más comunes que surgen al utilizar Decide Madrid. Esta sección te ayudará a resolver cualquier pregunta que tengas y a aprovechar al máximo la plataforma.

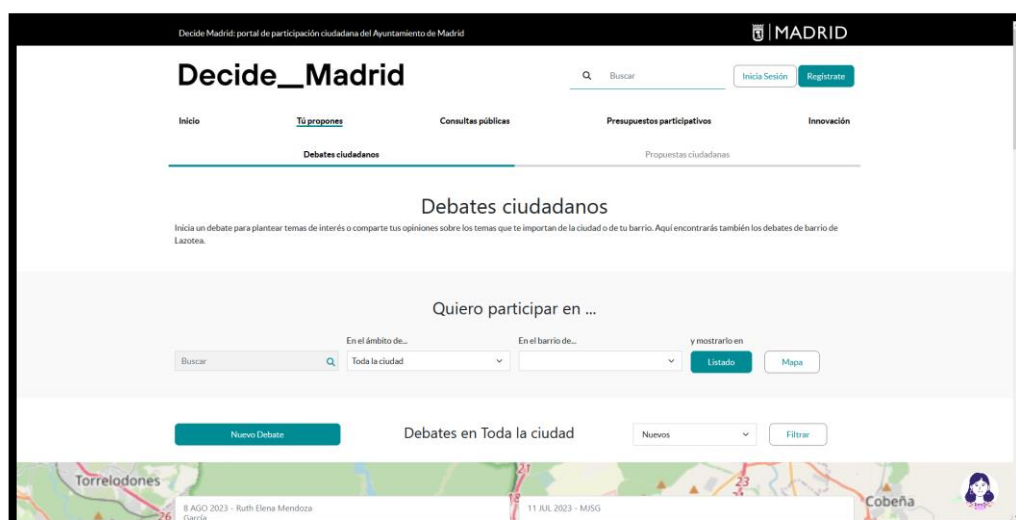
¿Qué puedes hacer en TÚ PROPONES?

En esta sección de Decide Madrid puedes hacer oír tu voz y compartir tus ideas para mejorar la ciudad. Puedes utilizar los **debates** y las **propuestas**.



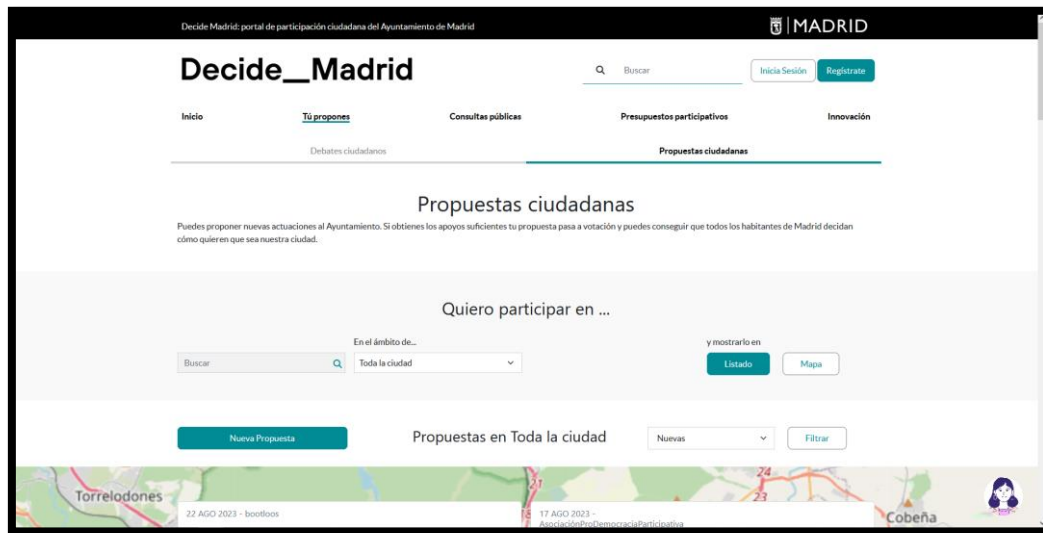
DEBATES CIUDADANOS

Aquí puedes participar en debates sobre temas importantes para Madrid. Se presentan diferentes asuntos y puedes expresar tus opiniones, argumentar tus ideas y debatir con otros ciudadanos. Los debates nos ayudan a entender las diferentes perspectivas y a tomar decisiones informadas.



PROPUESTAS CIUDADANAS

Puedes proponer ideas y proyectos que consideres valiosos para mejorar la ciudad. Explica tus propuestas con detalle para que otras personas puedan apoyarlas con votos y comentarios. Esto nos ayuda a saber cuáles son las ideas más populares y viables para tomar medidas concretas.



¿Qué son las CONSULTAS PÚBLICAS?

Las consultas públicas son espacios donde expresar tu opinión sobre temas específicos que plantea el Ayuntamiento de Madrid. Encontrarás preguntas y cuestionarios para recopilar tus ideas y puntos de vista sobre la gestión pública. Tu participación en las consultas públicas es importante para que tu voz sea escuchada y puedas influir en las decisiones.

The screenshot displays the 'Consultas públicas' (Public Consultations) section of the 'Decide Madrid' website. At the top, the title 'Consultas públicas' is centered. Below it, a brief description states: 'Participa en la elaboración y modificación de normativa que afecta a la ciudad de Madrid o aporta tu opinión sobre las actuaciones municipales que está previsto llevar a cabo. El Ayuntamiento de Madrid abre consultas públicas para recibir aportaciones y opiniones de la ciudadanía sobre actuaciones municipales.' The interface is divided into two tabs: 'Activas' (Active) and 'Terminadas' (Terminated). Under the 'Activas' tab, there is a dropdown menu set to 'Toda la ciudad' (All the city). To the right, there are search and filter options: a 'Buscar' (Search) field with a magnifying glass icon, a 'Filtros' (Filters) button, and a 'Nuevos' (New) dropdown menu. Two consultation cards are visible under the 'Activas' tab. The first card features a colorful graphic with the text 'COMPARTIENDO MUROS' and 'PARTICIPA'. The title of the consultation is 'Consulta pública en el Concurso de Proyectos del Programa de intervenciones artísticas con participación ciudadana "Compartiendo Muros".' The dates are 'Desde el 22/05/2023 hasta el 05/06/2023'. A 'Ver consulta' (View consultation) button is located below the card. The second card shows an aerial photograph of a city street. The title is 'Consulta ciudadana sobre el diseño y la utilización de los espacios libres de uso público en los barrios de desarrollo reciente de Madrid'. The dates are 'Desde el 21/03/2023 hasta el 19/04/2023'. A 'Ver consulta' button is also present below this card.

¿Qué son los PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS?

Puedes decidir de manera directa a qué se destina una parte del presupuesto municipal, y también votar por los proyectos que consideres más interesantes. Visita esta sección para estar al tanto de las fechas e información relevante de cada campaña de presupuestos participativos.

Presupuestos Participativos

La edición 2021-2022 de los presupuestos participativos de Madrid ya tiene proyectos ganadores

Consulta el listado y comprueba qué proyectos de toda la ciudad y sus distritos se van a desarrollar en 2023 y 2024.

[Saber más](#) [Ver proyectos ganadores](#)





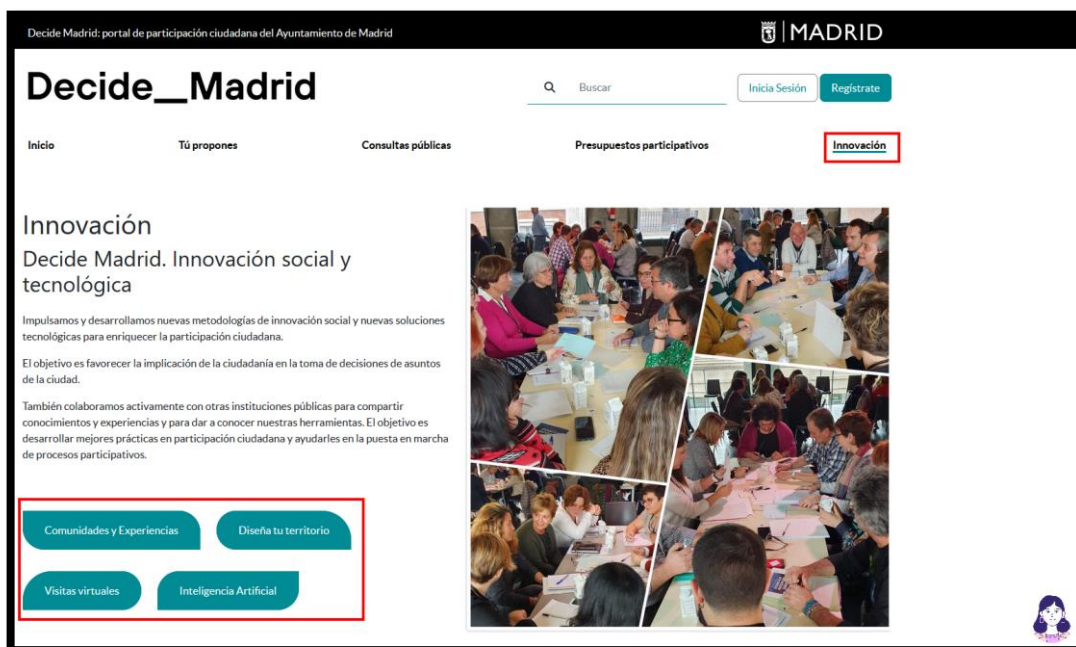
¿Qué son los presupuestos participativos?

Los Presupuestos Participativos son una iniciativa para la participación ciudadana en la que decidimos qué proyectos queremos para Madrid y el Ayuntamiento responde con una parte de su presupuesto para llevarlos a cabo.

[Preguntas Frecuentes sobre Presupuestos Participativos](#)

¿Qué puedes encontrar en INNOVACIÓN?

En esta sección de Decide Madrid podrás encontrar actuaciones que se llevan a cabo para mejorar la ciudad mediante metodologías y herramientas innovadoras.



COMUNIDADES Y EXPERIENCIAS

Aquí puedes ver las comunidades virtuales que se centran en diferentes temas y áreas de interés. En ellas, se comparten conocimientos y experiencias con otras personas, se colabora en proyectos conjuntos y cada uno aporta sus ideas para mejorar Madrid.

DISEÑA TU TERRITORIO

Esta herramienta te permite participar en el diseño del territorio de Madrid de manera colaborativa. Puedes proponer ideas y proyectos relacionados con la ciudad, como mejoras en el urbanismo, el medio ambiente o la movilidad. A través de mapas interactivos, puedes visualizar y contribuir al desarrollo de tu entorno.

VISITAS VIRTUALES

Explorar lugares de Madrid a través de experiencias virtuales. Podrás realizar recorridos por diferentes sitios de la ciudad y descubrir su patrimonio cultural, su arquitectura y otros aspectos destacados, sin salir de casa.

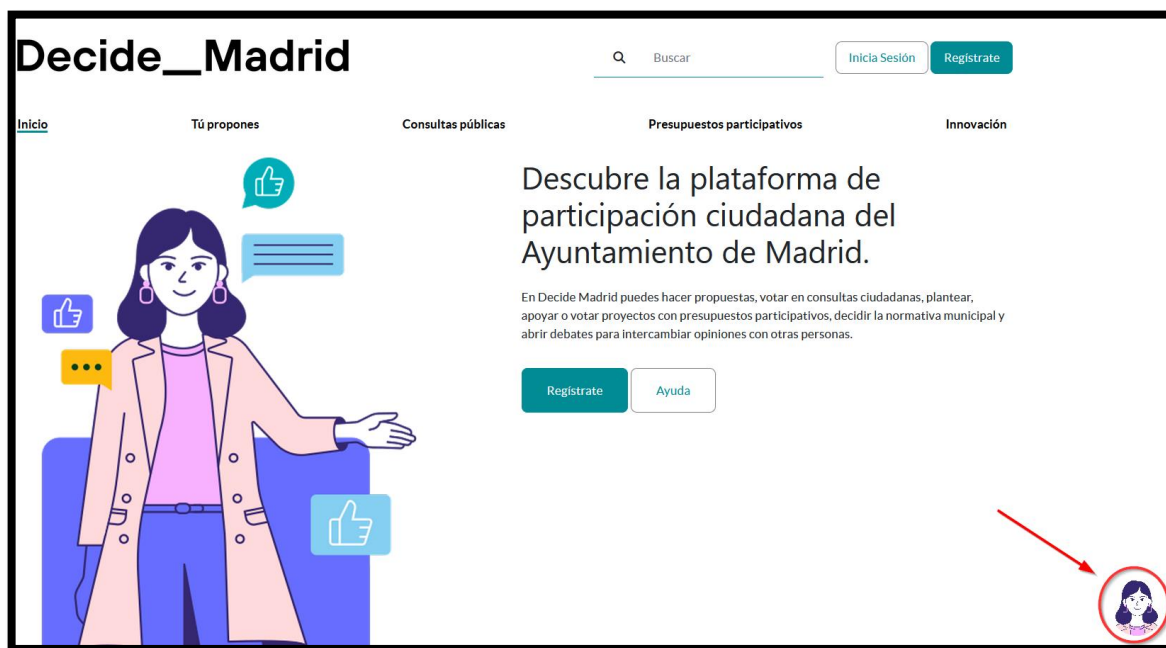
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Inteligencia Artificial se utiliza en Decide Madrid para mejorar tu experiencia mediante el análisis de datos. Gracias a la Inteligencia Artificial, se procesa y analiza la información que compartes en la plataforma, ayudándonos a identificar tendencias y patrones que pueden ser útiles para mejorar los servicios del Ayuntamiento.

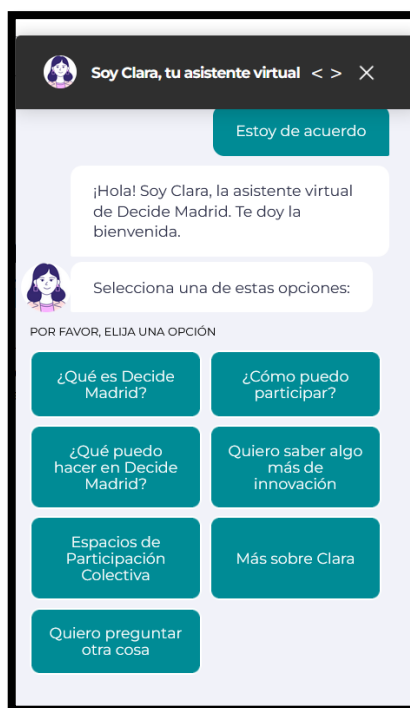
¿Qué puede hacer CLARA, nuestra asistente virtual?

Puedes utilizar Clara, nuestra asistente virtual de inteligencia artificial, para que te ayude en tu navegación por Decide Madrid.

Para hablar con Clara, busca su icono en cualquier sección de Decide Madrid. Lo podrás encontrar en la esquina inferior derecha:



Al hacer clic sobre el icono, se abrirá la ventana de conversación y podrás escribir tu consulta, hablar directamente o seleccionar una pregunta concreta de un menú de opciones.

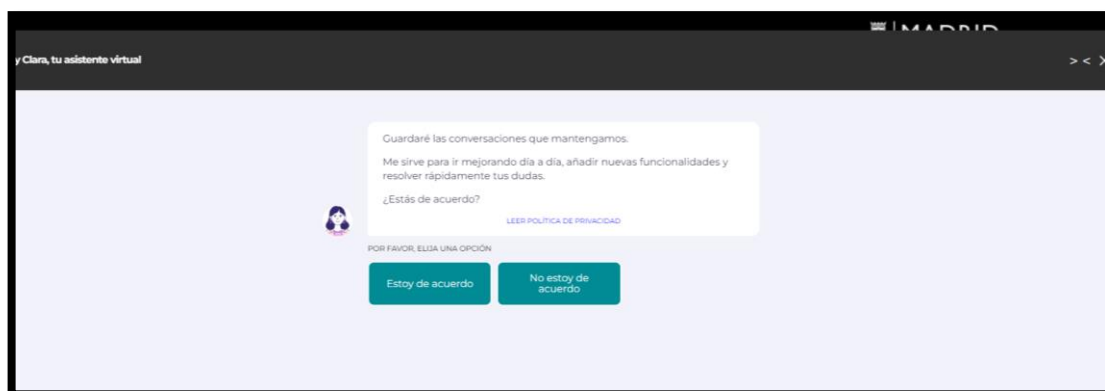


Clara intentará facilitarte ayuda y resolver tus dudas: está aprendiendo continuamente gracias a todas las preguntas que recibe diariamente.

Para mayor comodidad, puedes minimizar la ventana de interacción con Clara haciendo clic en el botón **✕**, ubicado en la ventana. Esto reducirá la ventana a un tamaño más pequeño y te permitirá visualizar otros contenidos de la pantalla.

Si deseas maximizar nuevamente la ventana para retomar la conversación, simplemente haz clic nuevamente en el icono de Clara.

También puedes utilizar el botón **<>** para ver la ventana más ancha y poder dialogar con mayor comodidad. El botón **><** volverá la ventana al tamaño inicial



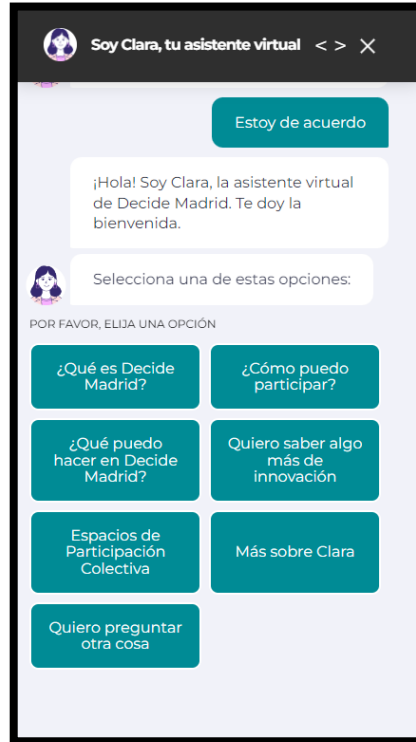
Cuando inicias una conversación, el primer mensaje que verás es nuestra política de privacidad. Para poder continuar con la conversación, es necesario que aceptes los términos. *Si no aceptas la política de privacidad, significa que no das tu consentimiento para conversar con Clara. En ese caso, la conversación se dará por terminada.*

Sin embargo, si deseas iniciar nuevamente la conversación con Clara, tienes la opción de hacerlo más adelante.



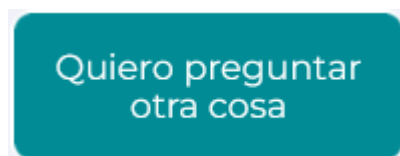
Después de aceptar la política de privacidad, Clara te dará la bienvenida al servicio.

A continuación, verás un menú de opciones diseñadas para guiarte en la conversación y ayudarte en caso de que necesites orientación sobre los contenidos sobre los que puede informarte.



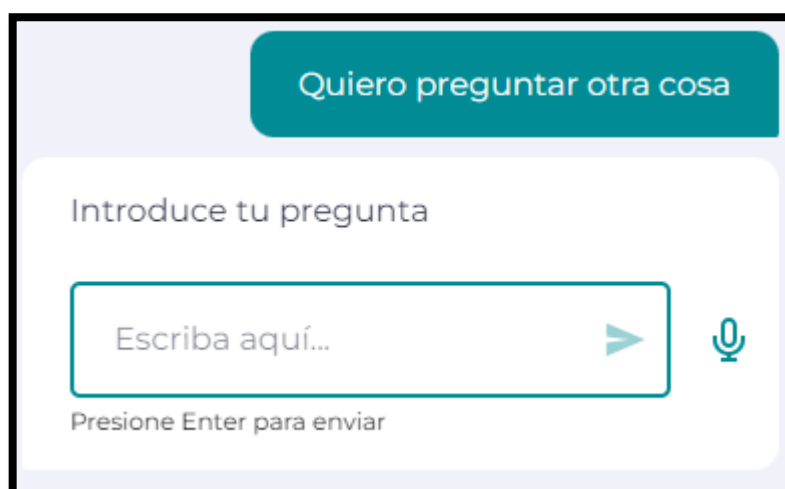
Si te parece que tu pregunta puede referirse a alguna de las opciones del menú, basta con que pulses sobre el botón correspondiente. Al seleccionar alguna de estas opciones, se abrirán nuevos menús más específicos para que puedas ir navegando por otros contenidos.

Si no encuentras ninguna opción que encaje con tu consulta, puedes utilizar el botón:





Si haces clic sobre él, se abrirá una ventana para que puedas escribir el texto que quieras, o bien hablar con Clara utilizando la voz.

(Este botón lo verás en cualquiera de los menús específicos de Clara según vas navegando por las diferentes opciones.)

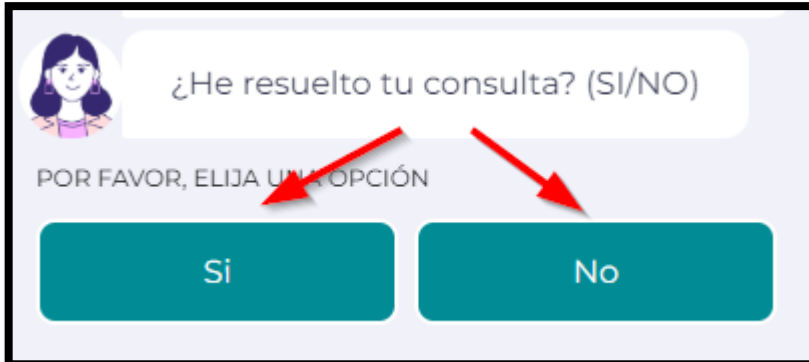


Para comunicarte por escrito, tan solo has de teclear tu consulta en la caja de texto que aparece y presionar ENTER (INTRO, la tecla con la flechita) para hacer tu consulta.

Por otro lado, verás un botón  con el que puedes interactuar con Clara a través de la voz del navegador. Si haces clic en él, te saldrá un mensaje para que des permisos de acceso al micrófono y tendrás que aceptar. A continuación, podrás hacer tu consulta de viva voz. *Ten en cuenta que, cuando Clara está escuchándote, el icono del micrófono cambiará, y verás este .*

Clara intentará responderte y darte soporte de la mejor manera posible. En caso de necesitar información adicional sobre tu cuestión, te pedirá mayor detalle, además de ofrecerte posibles opciones de respuesta.

Con cada respuesta, Clara te preguntará si te ha podido ayudar o no.

A screenshot of a chat interface. At the top left is a small circular icon of a woman's face. To its right is a white speech bubble containing the text '¿He resuelto tu consulta? (SI/NO)'. Below the speech bubble is the text 'POR FAVOR, ELIJA UNA OPCIÓN'. At the bottom are two teal buttons: 'Si' on the left and 'No' on the right. Two red arrows point from the text 'POR FAVOR, ELIJA UNA OPCIÓN' to the 'Si' and 'No' buttons.

Tu respuesta es importante y nos ayuda a mejorar, ya que la inteligencia artificial de Clara sabrá si ha podido ayudarte correctamente, y así poder contestar a otras personas que hagan preguntas similares a la tuya.

A continuación, podrás seguir haciendo preguntas si lo deseas. Si prefieres terminar la conversación, te pediremos que contestes a una pequeña encuesta anónima que también nos ayuda a mejorar. La encuesta es muy sencilla:

- ✓ **Edad:** podrás escoger cualquier número del 1 al 100.
- ✓ **Sexo:** podrás escoger entre "Mujer", "Hombre" u "Otro".
- ✓ **Valoración del servicio:** podrás valorar al servicio con una respuesta numérica del 1 al 10. Nos gustaría tener la mejor nota posible, pero solamente si hemos podido ayudarte 😊.
- ✓ **Comentarios para mejorar el servicio:** aquí podrás escribir lo que consideres, críticas, comentarios, sugerencias para hacerlo mejor. Por favor, utiliza un tono respetuoso, ya que revisamos todos los comentarios y nos tomamos muy en serio lo que nos decís para intentar hacerlo mejor cada día.

Tras completar la encuesta, Clara se despedirá y seguirá a tu disposición para cualquier otro momento en el que desees formular nuevas consultas.

¡Muchas gracias por visitar nuestra página y ayudarnos a mejorar la ciudad!

AYUNTAMIENTO DE MADRID – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

