



TALLERES PARA LA  
INSERCIÓN SOCIAL Y  
EL ACOMPAÑAMIENTO PARA  
EL APOYO AL EMPLEO  
PERSONALIZADO

2023  
MEMORIA



MADRID

políticas sociales,  
familia e igualdad



ASISPA 40 años  
Atención a Personas

# ÍNDICE

<b>1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>2</b>
1.1 Distribución De Plazas	2
1.2 Ubicación e Instalaciones	3
<b>2. DATOS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>4</b>
2.1 Derivaciones, Altas y Bajas	4
2.2 Perfil De Las Personas Atendidas	7
2.3 Datos Generales De Atención	10
<b>3. OBJETIVOS y ACTIVIDADES</b>	<b>12</b>
3.1 Objetivos	12
3.2 Actividades	13
3.2.1 Talleres	16
3.2.2 Plan De Acompañamiento Individual	23
3.2.3 Intermediación Laboral Y Prospección Empresarial	24
3.2.4 Tardes De Aula Abierta	26
3.2.5 Unidades De Convivencia	27
3.2.6 Espacio Mujer	29
3.2.7 Salidas De Ocio Y Culturales	31
3.2.8 Actividades Campaña OdioZero	33
3.2.9 Participación En Jornadas	34
<b>4. PROYECTO COMUNITARIO</b>	<b>35</b>
<b>5. RECURSOS</b>	<b>38</b>
5.1 Recursos Humanos	38
5.2 Activades Formativa	39
5.3 Recursos Materiales	40
<b>6. IMPACTO DE GÉNERO</b>	<b>42</b>
<b>7. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
7.1 Indicadores	44
7.2 Cuestionario De Valoración	44
7.3 Encuesta De Satisfacción	46
7.4 Análisis y Dificultades En Los Procesos	47
7.5 Análisis DAFO	48
7.6 Propuestas De Mejora	49

# 1. Descripción del Proyecto

El proyecto va dirigido a personas en situación de sinhogarismo que se encuentren en los diferentes centros de acogida y programas de la Red Municipal de Atención a Personas sin Hogar y/o en Intervención por los Equipos de Calle, de edades comprendidas entre los 18 y 65 años y que tengan capacidad y autonomía personal para iniciar procesos de inserción social y laboral más intensivos.

Para el acompañamiento en estos procesos, se realiza un abordaje integral de las diferentes áreas y esferas a trabajar, a nivel grupal en diferentes talleres y actividades y a nivel individual, con un acompañamiento intensivo en el área laboral.

TALLERES PARA LA AUTONOMÍA Y EMPLEABILIDAD	ACOMPANIAMIENTO INDIVIDUALIZADO DE APOYO PARA EL EMPLEO
<ul style="list-style-type: none"><li>➔ Área de búsqueda de empleo</li><li>➔ Área de ciudadanía</li><li>➔ Área ocupacional</li><li>➔ Área social</li><li>➔ Área de participación comunitaria</li><li>➔ Área de promoción de salud</li><li>➔ Unidades de convivencia</li><li>➔ Nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➔ Habilidades laborales</li><li>➔ Informática y NTIC orientadas al empleo</li><li>➔ Búsqueda activa de empleo</li><li>➔ Acompañamiento en la inserción laboral</li><li>➔ Prospección empresarial</li></ul>
OCIO Y ACTIVIDADES CULTURALES	AULA INFORMÁTICA CON ACCESO LIBRE A INTERNET
<ul style="list-style-type: none"><li>➔ Préstamo de libros</li><li>➔ Visitas a museos y exposiciones</li><li>➔ Salidas a espacios naturales</li></ul>	

Todas las actuaciones fomentan la diversidad, la igualdad de trato y la lucha contra todo tipo de discriminación.

## 1.1 Distribución de plazas

El servicio cuenta con un total de **100 plazas**: **40 plazas** en turno de mañana y **20 plazas** en turno de tarde para la realización de Talleres Básicos y/o Intervención Grupal, y **40 plazas** para el servicio de acompañamiento en ambos turnos y adaptados a la situación de las personas a atender.

Las plazas se encuentran distribuidas de la siguiente manera:



40 PLAZAS  
MAÑANA

TALLERES DONDE SE TRABAJAN LAS HABILIDADES Y CAPACIDADES QUE, DEBIDO AL PROCESO DE EXCLUSIÓN, SE HAN VISTO DETERIORADAS PRECISAN UNA RECUPERACIÓN PREVIA A UNA SALIDA A VIDA AUTÓNOMA



40 PLAZAS  
ACOMPANIAMIENTO  
INDIVIDUALIZADO

BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO, ENTREVISTAS EN EL HORARIO ACORDADO CON LA PERSONA USUARIA DEL SERVICIO.



20 PLAZAS  
TARDE

TALLERES PARA PERSONAS QUE ESTÁN INTERESADAS EN ACUDIR MAÑANA Y TARDE Y/O PARA AQUELLAS QUE REALIZAN OTRAS ACTIVIDADES EN HORARIO DE MAÑANA.



El Centro permanece abierto de lunes a viernes en días laborables de 9:00 a 18:00 horas. Los talleres se han desarrollado en horario de mañana de 9:00 a 13:30 h. y de 16:00 a 18:00.

## 1.2 Ubicación e Instalaciones

### UBICACIÓN DEL CENTRO

El Centro se ubica en el madrileño barrio de Lavapiés, en la zona sur del Distrito Centro, muy cerca de la glorieta de Embajadores.

Esta céntrica localización facilita el acceso ya que cuenta con un importante número de transportes públicos que dan acceso al local de Talleres.

	<b>C/ MESÓN DE PAREDES, 73 LOCAL</b>
	<b>COORDINADORA: 619 573 731</b> <b>EQUIPO TÉCNICO: 636 015 333</b> <b>PERSONAS USUARIAS: 630 722 634</b>
	<b>EMAIL COORDINACIÓN:</b> <b>SDELUCAS@ASISPA.ORG</b> <b>EMAIL EQUIPO:</b> <b>EQUIPO.TALLERESINSERCIONYEMPLEO@ASISPA.ORG</b>



A pocos metros, se ubican dos estaciones de [metro](#) de la línea 3, Lavapiés y Embajadores, ambas a una distancia similar. En la plaza de Embajadores podemos encontrar un acceso a [Renfe Cercanías](#) con la línea C5. Las paradas de [EMT](#) más cercanas corresponden a las líneas C2, C1, 34, 148, 119 y C03.

### ESPACIO

La especial atención hacia el entorno físico es uno de los principales aspectos de modelos orientados al enfoque de Atención Centrada en la Persona (ACP) que orienta el trabajo de ASISPA desde hace ya algunos años.

El espacio físico elegido para el desarrollo del servicio trata de favorecer la sensación de dignidad frente al diseño institucional y los estereotipos sobre centros para personas sin hogar, y potencia el bienestar subjetivo de las personas.

A lo largo del año, se ha podido comprobar que unas condiciones ambientales favorables pueden influir en el incremento de la actividad, las relaciones sociales y en la disminución de alteraciones en la convivencia.

**Nadie es  
como otra  
persona.  
Ni mejor,  
ni peor.  
Solo otra.**

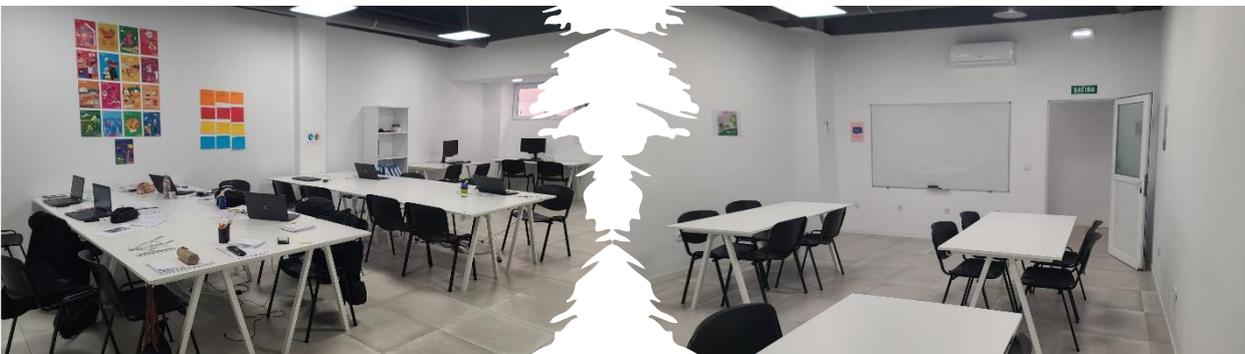
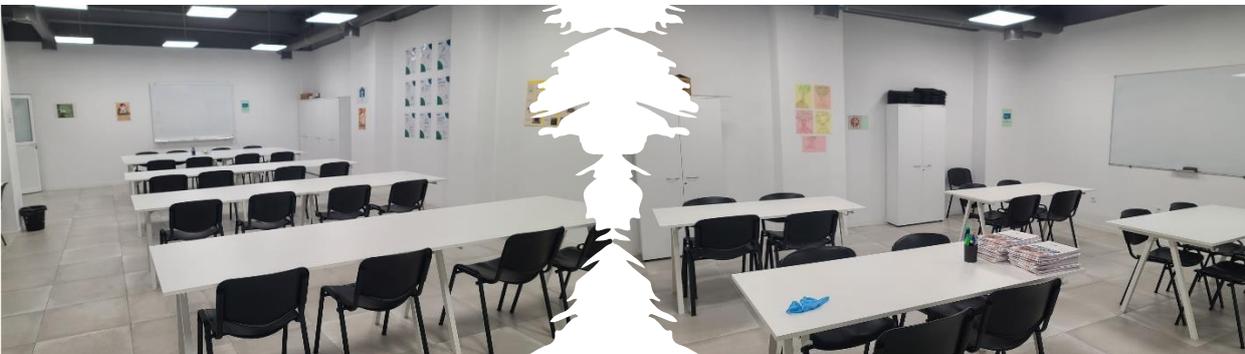
Jean-Paul Sartre

**ASISPA** <sup>40 años</sup>  
Atención a Personas

## RECEPCIÓN

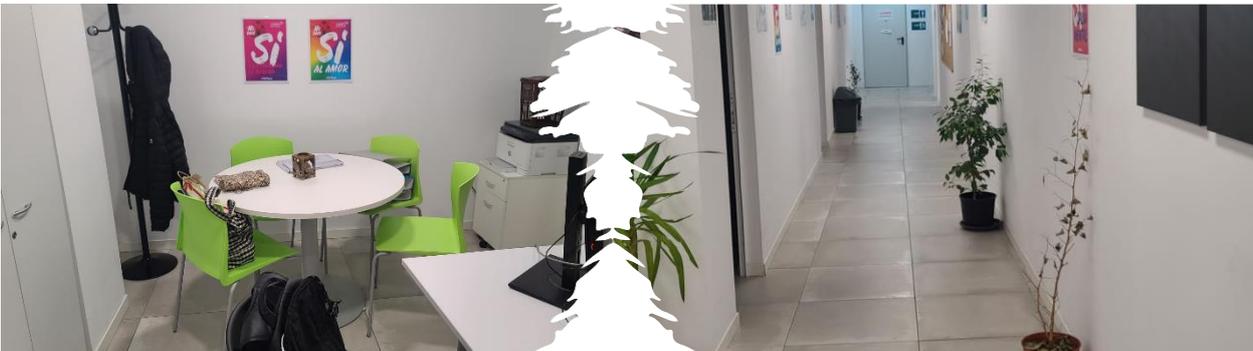


## SALAS



## DESPACHO COORDINADORA

## ZONAS COMUNES



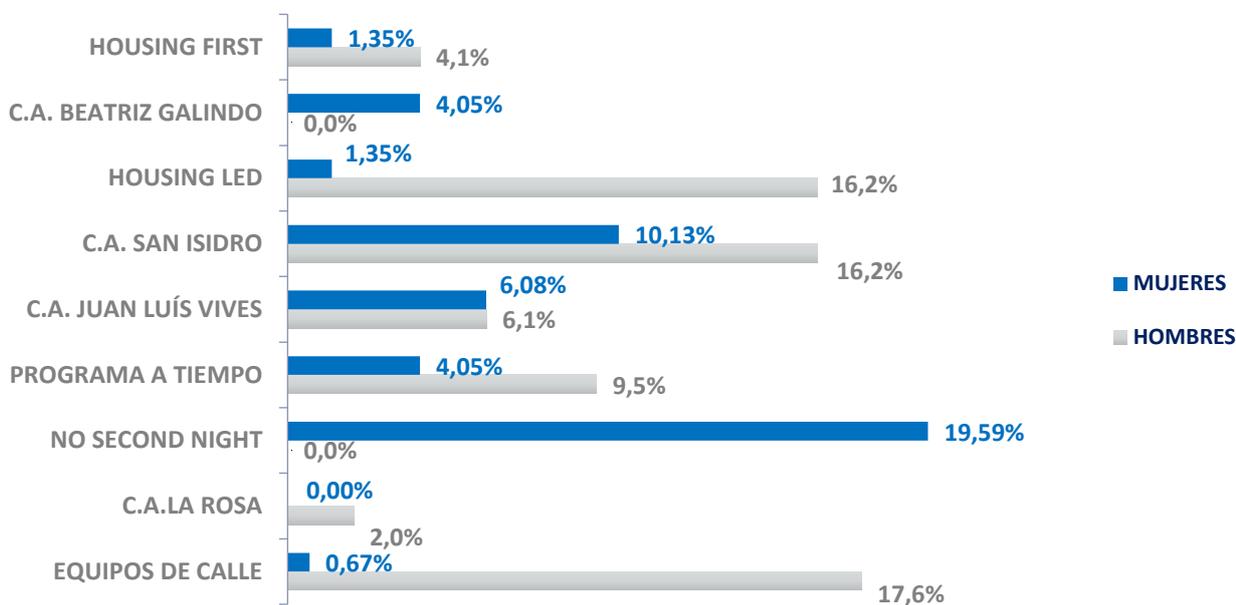
## 2. Datos de las personas atendidas

### 2.1 Derivaciones, Altas y Bajas

Las **personas que acuden al espacio de Talleres** son derivadas por los profesionales de referencia de los diferentes recursos en los que se encuentran alojados así como por los **Equipos de Calle** en los supuestos en los que se realiza una intervención previa a la entrada en algún dispositivo o programa de la Red. En 2023 se han recibido un total de **176 DERIVACIONES**.

#### ↳ Derivaciones por dispositivos/programas

Centro/Dispositivo	Derivaciones			Entrevistas Acogida			No acceden		
	♂	♀	TOTAL	♂	♀	TOTAL	♂	♀	TOTAL
EQUIPOS DE CALLE	26	1	27	19	1	20	7	NA	7
C.A. LA ROSA	3	NA	3	3	NA	3	2	NA	2
NO SECOND NIGHT	NA	29	29	NA	21	21	NA	3	3
C.A. JUAN LUÍS VIVES	9	9	18	7	8	15	1	1	2
PROGRAMA A TIEMPO	14	6	20	11	5	16	5	3	8
C.A. SAN ISIDRO	24	15	39	23	13	36	4	5	9
HOUSING LED	24	2	26	22	2	24	5	1	6
C.A. BEATRIZ GALINDO	NA	6	6	NA	5	5	NA	1	1
HOUSING FIRST	6	2	8	6	2	8	5	NA	5



Los recursos que han realizado mayor número de derivaciones han sido, en el caso de hombres, el Centro de Acogida San Isidro, Equipos de Calle y el Programa Housing Led, y en el caso de mujeres, el Programa No Second Night. Llama la atención que sean Equipos de Calle y San Isidro los que tengan mayor número de derivaciones si tenemos en cuenta que los perfiles de las personas usuarias en ambos casos son, en un gran número, perfiles que requieren un importante trabajo previo de recuperación de capacidades y herramientas para poder entrar en una fase de mayor autonomía.

## ↳ Derivaciones por meses

MES	Personas		Total
	H	M	T
ENERO	18	15	33
FEBRERO	20	9	29
MARZO	16	17	33
ABRIL	5	6	11
MAYO	10	5	15
JUNIO	6	1	7
JULIO	7	5	12
AGOSTO	3	5	8
SEPTIEMBRE	1	1	2
OCTUBRE	5	2	7
NOVIEMBRE	7	6	13
DICIEMBRE	3	3	6

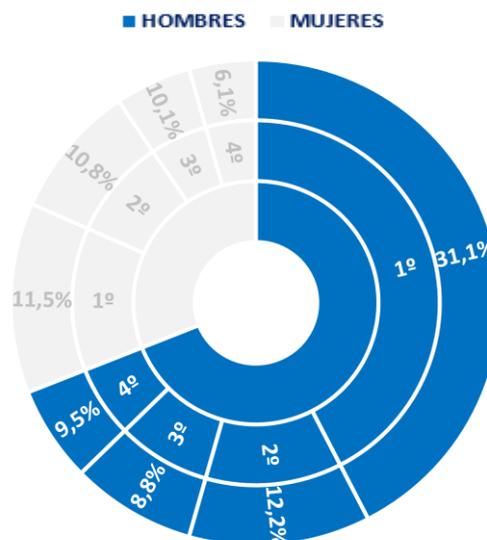
En el primer trimestre del año se ha recibido el mayor número de derivaciones, principalmente por la incorporación de las personas que ya participaban con anterioridad en el proyecto precursor. El resto del año se mantiene una media más o menos estable en el número de derivaciones, recuciéndose en el último trimestre.



## ↳ Derivaciones por género

El número mayoritario de participantes lo componen los hombres, número que aunque no llega a duplicar el número de mujeres, sí muestra una amplia mayoría. Esta cifra no deja de ser un reflejo de la realidad del sinhogarismo en la ciudad de Madrid, que muestra que, aunque las personas sin hogar siguen siendo en su mayoría hombres, el número de mujeres es cada vez más elevado y esta tendencia se mantiene en los últimos años.

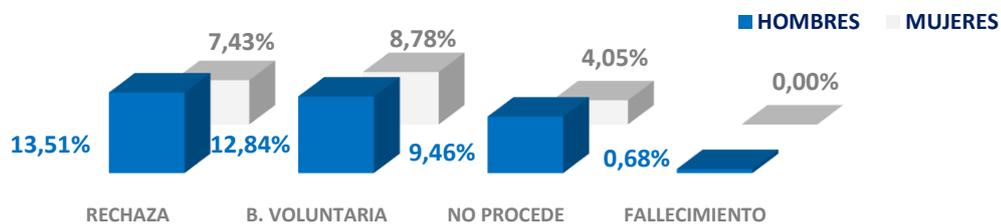
	♂	♀	Total
1 TRIMESTRE	46	17	63
2 TRIMESTRE	18	16	34
3 TRIMESTRE	13	15	28
4 TRIMESTRE	14	9	23
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>57</b>	<b>148</b>



## ↳ Bajas del servicio

MES	Rechaza			B. Voluntaria			No Procede			Fallecimiento		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T
ENERO	1	NA	1	NA	NA	NA	5	NA	5	NA	NA	NA
FEBRERO	2	1	3	NA	1	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA
MARZO	1	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ABRIL	7	1	8	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
MAYO	2	3	5	NA	1	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA
JUNIO	3	2	5	1	1	2	1	1	2	NA	NA	NA
JULIO	1	2	3	2	3	5	1	1	2	NA	NA	NA
AGOSTO	NA	NA	NA	2	3	5	NA	2	2	NA	NA	NA
SEPTIEMBRE	2	NA	2	7	1	8	3	1	4	NA	NA	NA
OCTUBRE	NA	1	1	1	1	2	2	1	3	NA	NA	NA
NOVIEMBRE	2	NA	2	4	NA	4	2	NA	2	1	NA	1
DICIEMBRE	NA	1	1	2	2	4	NA	NA	NA	NA	NA	NA

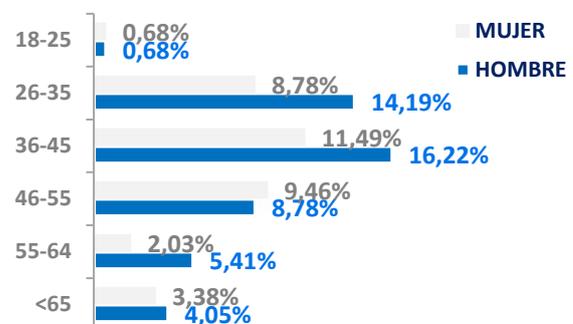
La principal causa de baja en el proyecto es la baja voluntaria de las personas usuarias. Las dificultades para establecer o mantener una regularidad en la asistencia, y la falta de motivación al cambio han sido la causa principal para la no continuidad. En un número similar, hemos encontrado personas que han sido derivadas pero no han llegado a incorporarse por diferentes razones y motivaciones personales. En otros casos, en menor número, las causas de no incorporación han tenido que ver con la no procedencia por cuestiones diversas como un consumo activo y elevado de alcohol en situación de calle, limitaciones importantes por problemas de salud o incompatibilidad de horarios con otras actividades.



## 2.2 Perfil de las Personas Atendidas

### ↳ Género y edad

	♂	♀	Total
18-25	6	5	11
26-35	8	3	11
36-45	13	14	27
46-55	24	17	41
55-64	21	13	34
<65	1	1	2



La franja mayoritaria de edad de los participantes ha estado entre los 36 y los 64 años, acentuándose la diferencia entre hombres y mujeres en los tramos más altos. Las personas más jóvenes atendidas, se encontraban además en situaciones de especial vulnerabilidad por dificultades idiomáticas, situación administrativa irregular y/o ausencia total de redes de apoyo.

↳ Procedencia

PAÍS	♂	♀	Total	PAÍS	♂	♀	Total
ARGELIA	2	1	3	LETONIA	1	NA	1
ARGENTINA	NA	1	1	MACEDONIA	1	NA	1
BOLIVIA	1	2	3	MALÍ	1	NA	1
BRASIL	1	NA	1	MARRUECOS	30	NA	30
BULGARIA	2	NA	2	NIGERIA	4	NA	7
CABO VERDE		1	1	PALESTINA	1	NA	1
CAMERÚN	2	NA	2	PARAGUAY	1	1	2
CHILE	NA	1	1	PERÚ	NA	4	4
COLOMBIA	1	1	2	POLONIA	3	NA	3
COSTA DE MARFIL	1	NA	1	PORTUGAL	NA	1	1
ECUADOR	2	3	5	R. DEL CONGO	3	1	4
ESLOVAQUIA	1	NA	1	R. DOMINICANA	NA	2	2
ESPAÑA	20	24	44	CHINA	1	NA	1
FILIPINAS	2	NA	2	RUMANÍA	3	2	5
FRANCIA	1	NA	1	SENEGAL	2	NA	2
GHANA	2	NA	2	TÚNEZ	1	NA	1
GUINEA E.	NA	3	3	UCRANIA	1	NA	1
HONDURAS	NA	1	1	VENEZUELA	NA	3	3
IRÁN	NA	1	1	ITALIA	NA	1	1

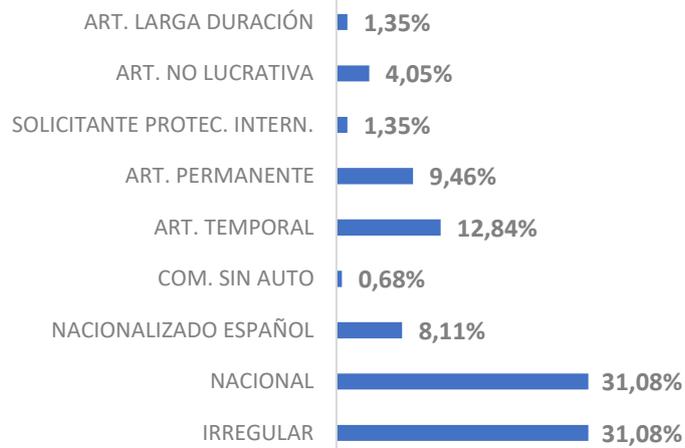


La **nacionalidad mayoritaria es la española** seguida de las personas procedentes de **Marruecos**, concretamente, hombres marroquíes.

La mayoría de las **mujeres son españolas** seguidas por mujeres **subsaharianas** de diferentes países y mujeres procedentes de **América Latina**.

## ↳ Situación administrativa

	♂	♀	Total
IRREGULAR	36	10	46
NACIONAL	21	25	46
NACIONALIZADO ESPAÑOL	4	8	12
COM. SIN AUTO	1	NA	1
ART PERMANENTE	13	6	19
ART TEMPORAL	10	4	14
SOLICITANTE PROTEC INTERNACIONAL	1	1	2
ART NO LUCRATIVA	4	2	6
ART LARGA DURACIÓN	1	1	2



Una de las principales barreras a la hora de iniciar un proyecto vital de autonomía en el caso de personas de origen extranjero, son las **dificultades para regularizar su situación administrativa**. Muchas de las personas participantes en el proyecto llevan mucho tiempo residiendo en España pero las situaciones de **grave exclusión** que han vivido les han dificultado o imposibilitado este trámite, fundamental para poder acceder al mercado laboral, entre otros.

## ↳ Situación laboral

GÉNERO	TRABAJO REGULADO		ECONOMÍA SUMERGIDA		DESEMPLEADOS					
					INSCRITOS COMO DEMANDANTES		NO INSCRITOS COMO DEMANDANTES		N/P	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
	2	6	1	2	33	25	36	20	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>		<b>3</b>		<b>58</b>		<b>56</b>		<b>10</b>	

Uno de los principales factores que acompaña los procesos de exclusión es la situación de desempleo. Como indican los datos obtenidos tan solo el 8% de la población atendida en Talleres está empleada y el 27% lo está en trabajos irregulares de economía sumergida.

En la población desempleada se observa un alto porcentaje de personas que no están dadas altas de como demandantes de empleo.

## ↳ Situación formativa

GÉNERO	SIN FORMACIÓN REGLADA	FORMACIÓN BÁSICA	ESTUDIOS SECUNDARIOS	ESTUDIOS SUPERIORES	FORMACIÓN NO REGLADA
H	1	37	27	7	5
M	5	38	29	7	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>14</b>	<b>6</b>

En los datos obtenidos se aprecia claramente una **uniformidad entre hombres y mujeres** en lo que a niveles formativos se refiere, destacando las mujeres en la categoría de personas no alfabetizadas o sin formación reglada.

En la población atendida destaca la categoría de personas con formación básica, lo que actualmente supone una barrera al acceso al mercado, en el que se solicita la ESO.

## 2.3 Datos Generales de Atención

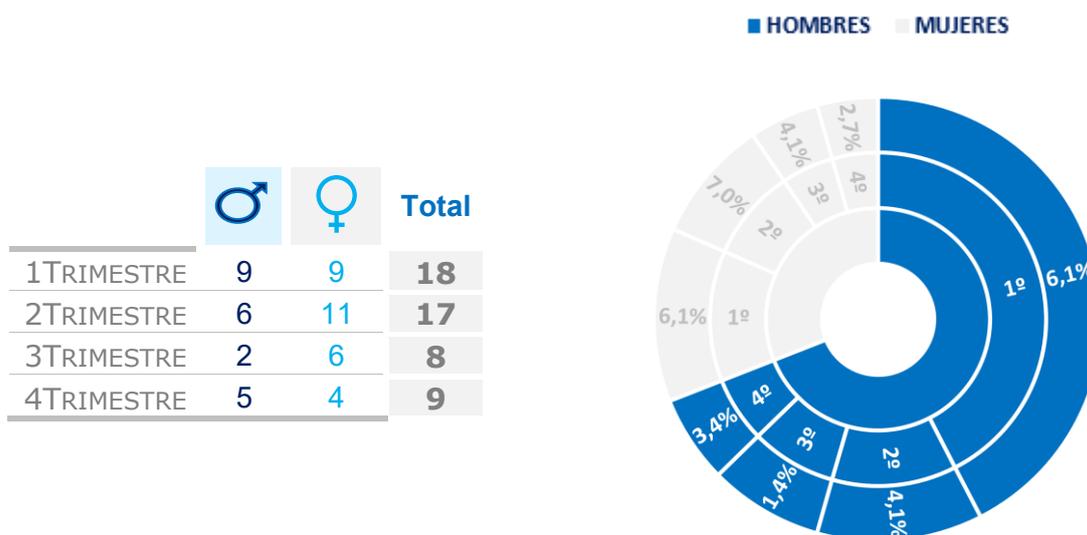
### Personas atendidas en Actividades Grupales (Talleres)

A lo largo de 2023 se han realizado un **total 14 talleres diferentes** en los que se han sumado 372 personas de las cuales **245 han sido hombres** y **127 mujeres**.

Talleres	Hombres	Mujeres	Totales
ALFABETIZACIÓN Y LECTOESCRITURA	18	7	25
ESPAÑOL I	17	7	24
LENGUA Y CULTURA	16	9	25
HABILIDADES SOCIALES I	16	6	22
HABILIDADES SOCIALES II	19	11	30
HABILIDADES SOCIALES Y RECURSOS PERSONALES	12	6	18
CIUDADANÍA	24	13	37
PROMOCIÓN DE LA SALUD	32	12	44
SMARTPHONE	10	6	16
INFORMÁTICA PARA EL EMPLEO NTIC	26	20	46
COMPETENCIAS DIGITALES	6	3	9
GRUPO DE PARTICIPACIÓN	22	9	31
INFORMÁTICA BÁSICA	14	5	19
CREATE	31	15	46
<b>TOTAL</b>			<b>372</b>

### Personas Atendidas en Acompañamiento Laboral Individualizado

En **acompañamiento laboral** se puede observar cómo en todos los trimestres del año 2023 las mujeres se han realizado un mayor uso del servicio exceptuando el 4 trimestre en el que priman los hombres. Se ha observado un **mayor compromiso** en la Búsqueda Activa de empleo por parte de las **mujeres usuarias del servicio**.



### Personas atendidas en el espacio de Aula Abierta

El **servicio de aula abierta** en horario de mañana se observa mixto en cuanto la asistencia, en horario de tarde es claramente un servicio masculinizado siendo los hombres los que acuden a diario.

Según los datos obtenidos, el verano en horario de tarde ha sido el mes menos concurrido, entendemos que por motivos climáticos.

403 SESIONES			403 SESIONES				
MES	Personas		Total	MES	Personas		Total
	H	M	T		H	M	T
ENERO	NA	NA	NA	JULIO	50	6	56
FEBRERO	NA	NA	NA	AGOSTO	20	6	26
MARZO	30	6	36	SEPTIEMBRE	28	1	29
ABRIL	20	6	26	OCTUBRE	56	6	62
MAYO	26	11	37	NOVIEMBRE	59	11	70
JUNIO	43	7	50	DICIEMBRE	50	4	54
<b>Total</b>	<b>H 382</b>	<b>M 64</b>	<b>Total 446</b>	<b>Total Personas Atendidas</b>			<b>446</b>

### ↳ Personas atendidas en la primera convocatoria de Unidades de Convivencia

El Taller de Unidades de Convivencia en su primera convocatoria inició con un número similar de asistentes, finalmente, las sesiones fueron claramente feminizadas.

Se observa una mayor predisposición a la búsqueda de alternativas habitacionales por parte de las mujeres asistentes.

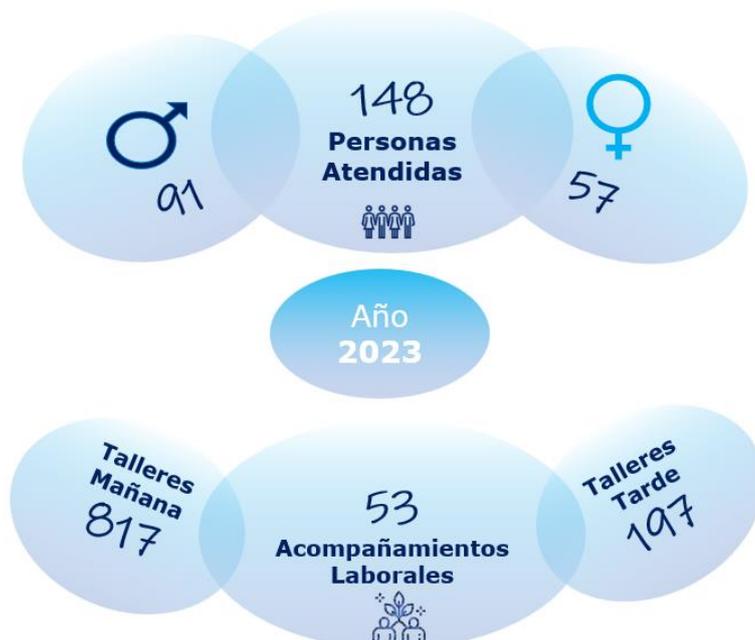
Unidades de Convivencia	♂	♀	Total
<b>24 sesiones</b>	3	8	<b>11</b>

### ↳ Personas atendidas en el Espacio de mujer

Siendo un espacio en el que se pretende crear un lugar no mixto, los hombres han acudido a algunas de las actividades mostrando un interés notable. A raíz de ese hecho se ha valorado iniciar un grupo de nuevas masculinidades cubriendo así esa necesidad expresa.

Las mujeres que han acudido a las sesiones del espacio de mujer han sido principalmente de origen africano.

Espacio de mujer	♂	♀	Total
<b>5 sesiones</b>	22	13	<b>35</b>



## 3. Objetivos y Actividades.

### 3.1 Objetivos

**Incrementar la respuesta municipal de atención integral a personas en situación de sin Hogar, a través de Planes Individualizados de inserción social y laboral de personas usuarias de la Red de recursos de Atención a Personas Sin Hogar de la Ciudad de Madrid**

- « Se han recibido *176 derivaciones* de personas alojadas en algún recurso de la Red y/o atendidas por los Equipos de Calle de las cuales *152 han acudido a entrevista de valoración inicial*.
- « Han participado en el proyecto un total de *109 hombres y 49 mujeres*.

**Planificar y desarrollar acciones formativas grupales, adaptadas a las necesidades de las personas usuarias, adaptando las programaciones a la realidad cambiante de los/as usuarios/as de la Red.**

- « Se han realizado un total de *1440 sesiones formativas grupales* distribuidas en *3 grupos/niveles* de exigencia/autonomía.

**Desarrollar medidas de apoyo y acompañamiento, en la capacitación y orientación laboral y prospección empresarial, promoviendo el acceso al mercado laboral.**

- « Se han diseñado *52 Planes Individuales de Acompañamiento Laboral*, 22 con hombres y 30 con mujeres a los que se les ha acompañado en su itinerario de forma individualizada.
- « En los talleres del **Área de Empleo** se han trabajado *competencias digitales y habilidades y recursos personales para el empleo*.
- « *Prospecciones* realizadas con *40 empresas*.

**Trabajar desde un enfoque derechos de ciudadanía, que promueva el acceso a los Servicios Sociales, educativos, sanitarios y de otras redes de protección de atención primaria o especializada; aportando los conocimientos y herramientas necesarias para la autonomía institucional.**

- « Desarrollo de talleres y actividades grupales específicas en el **Área de Ciudadanía**: *NTIC en la relación con las administraciones públicas, elecciones 28M, participación ciudadana...*
- « Acompañamiento individualizado en el aprendizaje y adquisición de herramientas para realizar *gestiones on line y telefónicas*.

**Establecer un enfoque de género en todas las fases del desarrollo de la intervención.**

- « *Adecuación de la acogida y el desarrollo de las acciones formativas emprendidas a la especificidad de cada mujer, atendiendo a la heterogeneidad* las mujeres usuarias de los diferentes recursos de la Red.
- « Creación del *Espacio Mujer: espacio seguro de participación y encuentro* para las mujeres asistentes.

## 3.2 Actividades

Dada la heterogeneidad de casuísticas, etapas del cambio en la que se encuentran las personas, nacionalidad, barrera idiomática y edad, entre otras variables, se estimó necesario dividir al alumnado en grupos con el objetivo de ofrecer talleres orientados y adaptados a cada perfil.

A la hora de configurar estos grupos de participantes se ha atendido a diferentes criterios:

### GRUPO 1

Dirigido a personas usuarias con bajo nivel de autonomía, escasos hábitos del cuidado personal e higiene, barrera idiomática que dificulte la comunicación, deterioro cognitivo severo, déficit de habilidades sociales por lo que las actividades han tenido un carácter ocupacional, con apoyo al acompañamiento y a las actividades básicas de la vida diaria e instrumentales en el que los objetivos de intervención han versado sobre el mantenimiento de: hábitos saludables, reducción del daño, y trabajo en competencias personales y barrera idiomática.

« HIGIENE CUIDADOS	Déficit de autocuidado. No higiene diaria. Aspecto descuidado. No construcción de autoimagen. Sin cambios de ropa habitual.
« ESTADO SALUD FÍSICA	Patologías crónicas, sin adherencia a tratamiento. Con escasas o nulas visitas/revisiones MAP o especialistas.
« DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL	Sintomatología de salud mental; con o sin diagnóstico; con o sin tratamiento y adherencia y/o seguimiento por especialistas. Con necesidad de apoyo intensivo de profesionales.
« CONSUMOS	Consumos activos; uso programa reducción daño.
« CAPACIDADES COGNITIVAS/CAPACIDAD DE OBRAR	Síntomas de deterioro cognitivo. Alteradas las capacidades cognitivas (comprensión, atención, y concentración). Tutela/establecimiento medidas de apoyo judicial.
« LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lecto escritura no autónoma. Necesidad de mejora en lenguaje y comunicación escrita y verbal. Barrera idiomática.
« RELACIONALES SOCIALES/FAMILIARES	No mantiene relaciones sociales positivas, fuera de su entorno, o solamente con profesionales, o solamente con iguales. Relaciones sociales instrumentalizadas. No mantiene contactos familiares o son escasos e impuestos o no elegidos.
« USO SERVICIOS COMUNITARIOS	No usa servicios públicos o comunitarios, de forma autónoma e independiente y/o con gran ayuda de profesionales.
« CAPACIDADES OCIO	No conservadas. No necesidad de ocio creada.
« MANEJO TICS	Sin conocimientos.

### GRUPO 2

Actividades dirigidas para un perfil de participante con nivel medio de autonomía, apoyo en las habilidades instrumentales de la vida diaria, mejora de higiene y cuidado personal, mejora de habilidades sociales y comunicativas, en el que se fomentarán talleres y acciones en las que las metas principales serán el aumento de autonomía personal, manejo de situaciones conflictivas, etc.

« HIGIENE CUIDADOS	Mejorar autocuidado, higiene diaria y cambio de ropa. Le preocupa su aspecto físico.
--------------------	--

**GRUPO 2**

« ESTADO SALUD FÍSICA	Patologías crónicas, tiene adherencia a tratamiento. Mantiene revisiones periódicas o nulas visitas/revisiones MAP o especialistas. Conoce tratamiento, y tiene conciencia de enfermedad.
« DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL	Sintomatología de salud mental, con diagnóstico; con adherencia a tratamiento y seguimiento por especialistas. Con necesidad de supervisión o apoyo parcial de profesionales.
« CONSUMOS	Consumos activos; conciencia de daño y uso de programa reducción daño, asistencia a CAID. Voluntad de reducción de consumos.
« CAPACIDADES COGNITIVAS/CAPACIDAD DE OBRAR	Conservadas capacidades cognitivas (comprensión, atención, y concentración). Consciencia parcial de las obligaciones como ciudadano/a y o persona con capacidad de obrar.
« LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lecto escritura autónoma. Necesidad de mejora en lenguaje y comunicación escrita y oral en entornos sociales y laborales (lenguajes específicos. Sin barrera idiomática; y /o que no reporta dificultades en las relaciones sociales.
« RELACIONALES SOCIALES/FAMILIARES	Mantiene relaciones sociales positivas y/o negativas, fuera de su entorno, o solamente con profesionales, o solamente con iguales. Relaciones sociales instrumentalizadas. No mantiene contactos familiares o son escasos e impuestos o no elegidos.
« USO SERVICIOS COMUNITARIOS	Usa servicios públicos o comunitarios con ayuda de profesionales.
« CAPACIDADES OCIO	Sin iniciativa propia, aunque realiza ocio de forma puntual y/o básica y normalmente dirigido.
« MANEJO TICS	Conocimientos básicos.

**GRUPO 3**

Dirigido a personas usuarias con motivación e interés hacia el empleo, autonomía media/alta, habilidades sociales mínimas adquiridas actividades encaminadas al trabajo de itinerarios laborales personalizados.

« HIGIENE CUIDADOS	Mantener autocuidado, higiene diaria y cambio de ropa. Le preocupa su aspecto físico.
« ESTADO SALUD FÍSICA	Patologías crónicas, tiene adherencia a tratamiento. Mantiene revisiones periódicas visitas/revisiones MAP o especialistas. Conoce tratamiento, y tiene conciencia de enfermedad.
« DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL	Sintomatología de salud mental, con diagnóstico; Con Adherencia a Tratamiento y seguimiento por especialistas.
« CONSUMOS	Sin consumos activos o muy puntuales. Asistencia a citas en CAD o con profesionales.
« CAPACIDADES COGNITIVAS/CAPACIDAD DE OBRAR	Conservadas capacidades cognitivas (comprensión, atención, y concentración). Consciencia de las obligaciones como ciudadano/a y o persona con capacidad de obrar.

### GRUPO 3

« LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lecto escritura autónoma. Necesidad de mejora en lenguaje y comunicación escrita y oral en entornos sociales y laborales (lenguajes específicos). Sin barrera idiomática y no reporta dificultades en las relaciones sociales.
« RELACIONALES SOCIALES/FAMILIARES	Mantiene relaciones sociales positivas fuera de su entorno. Relaciones sociales instrumentalizadas. Mantiene algún tipo de contacto con familiares.
« USO SERVICIOS COMUNITARIOS	Usa servicios públicos o comunitarios de manera autónoma o con ayuda de profesionales.
« CAPACIDADES OCIO	Con o sin iniciativa propia acude a actividades de ocio saludable.
« MANEJO TICS	Conocimientos básicos o avanzados.

En estos cuadros se muestra la configuración actual de los grupos, siendo el 2 el más numeroso.

Cabe destacar que la ocupación ha ido variando a lo largo del período analizado, manteniéndose la variable de mayor ocupación en el grupo intermedio.

GRUPO 1	H	M
ALFABETIZACIÓN/LECTOESCRITURA	18	7
ESPAÑOL I	17	7
HABILIDADES SOCIALES/SOCIALIZANDO	16	6
CREARTE	12	4
INFORMÁTICA BÁSICA	14	5
CIUDADANÍA	9	4
SALUD	11	4
VIDEO FORUM	11	5
GRUPO DE PARTICIPACIÓN	6	3

GRUPO 2	H	M
ESPAÑOL II/ LENGUA Y CULTURA	16	9
HABILIDADES SOCIALES/SOCIALIZANDO	19	11
CREARTE	13	10
VIDEO FORUM	8	5
INFORMÁTICA PARA EL EMPLEO/NTIC	16	13
CIUDADANÍA	9	6
SMARTPHONE	5	4
SALUD	10	5
GRUPO DE PARTICIPACIÓN	10	3

GRUPO 3	H	M
GRUPO DE PARTICIPACIÓN	6	3
INFORMÁTICA PARA EL EMPLEO/NTIC	10	7
HABILIDADES SOCIALES/RECURSOS PERSONALES	12	6
COMPETENCIAS DIGITALES	6	3
CIUDADANÍA	6	3
SMARTPHONE	5	2
SALUD	11	4
VIDEO FORUM	4	2
CREARTE	6	6

### 3.2.1 Talleres

Durante el año 2023, se ha facilitado una atención integral interviniendo en las diferentes áreas sociales que promueven una mejora en el proceso de autonomía en función de las necesidades de cada persona.

La materia a impartir en las actividades grupales, se ha estructurado en *5 áreas de trabajo*.



#### ÁREA SOCIAL

Alfabetización, español,  
Lengua y Cultura (español II)  
Grupo de participación,  
Habilidades Sociales



#### ÁREA EMPLEO

Habilidades sociales para el  
empleo, Informática para el  
empleo, NTIC



#### ÁREA OCUPACIONAL

Crearte e Informática Básica



#### ÁREA DE CIUDADANÍA

Soy ciudadana y ciudadano.  
Smartphone.



#### ÁREA PROMOCIÓN DE LA SALUD

Me cuido, nos cuidamos

Existe un plan  
y un propósito,  
un valor para  
cada vida, **sin  
importar su  
ubicación,  
edad, género o  
discapacidad.**



## Área Social

### «« ESPAÑOL

Debido a la barrera idiomática de los usuarios del grupo 1, se generó este taller, con el objetivo de mejorar la capacidad de comunicación, herramienta fundamental para su proceso de inclusión y favoreciendo así la ampliación de oportunidades en la búsqueda de empleo.

Taller de Español		Participantes		
		H	M	TOTAL
		17	7	24
Social				
Destinatarios	Personas usuarias de grupo 1			
Objetivo	Adquirir los conocimientos de español que permita una comunicación fluida en las actividades de la vida cotidiana.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal por las mañanas <b>110 sesiones</b>			

### «« LECTOESCRITURA

En la necesidad detectada de reforzar el aprendizaje del idioma tiene su origen este taller, que busca dar respuesta a las particularidades de la lengua española. Inicialmente, este taller comenzó denominándose “Alfabetización” sin embargo, del segundo al tercer trimestre, se renombró dicho taller con la intencionalidad de concretar que el contenido iría dirigido a la lectura y escritura, para así diferenciarse del taller de español.

Taller de Lectoescritura		Participantes		
		H	M	TOTAL
		18	7	25
Social				
Destinatarios	Todas las personas usuarias que necesiten mejorar/adquirir la lecto-escritura. Personas usuarias del grupo 1.			
Objetivo	Alcanzar el desarrollo individual y social en el Eje de la educación para una mejor preparación profesional.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal por las mañanas <b>73 sesiones</b>			

### Resultados

Este taller ha permitido a lo largo del año ver la evolución realizada por aquellas personas que acuden con regularidad e incluso se ha dado la situación en la que se ha podido pasar del grupo 1 al 2 por la mejora idiomática.

El taller de Lectoescritura cuenta con una alta demanda y con buena asistencia de usuarios que solicitan mejorar el idioma para lograr una mayor empleabilidad como elemento indispensable para la vida autónoma.

### «« HABILIDADES SOCIALES

Inicialmente denominado como “Habilidades Sociales”, este taller pasó a llamarse “Socializando” con la intención de crear un nombre más atractivo para las personas usuarias. Este taller busca trabajar habilidades y herramientas de uso cotidiano que fomenten la vida autónoma de las personas participantes y aumente en ellos las capacidades de establecimiento de relaciones positivas.

Socializando		Participantes		
		H	M	TOTAL
		35	16	51
Social				
Destinatarios	Personas usuarias de los grupos 1 y 2			
Objetivo	Conocer las capacidades y emociones propias para aplicarlas de forma beneficiosa en el ámbito personal y social.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal por las mañanas <i>108 sesiones</i>			

## Resultados

Este taller da respuesta a la necesidad latente que existe en los grupos 1 y 2 donde la interrelación es muy escasa entre usuarios/as y la puesta en práctica de habilidades sociales cuenta más con teoría que con experiencia práctica, en muchos casos.

La asistencia a este taller es más alta en el grupo 2 que en el grupo 1, donde la dificultad de interacción por la barrera idiomática se hace más presente.

### «« GRUPO DE PARTICIPACIÓN

Es necesaria la creación de un espacio de participación donde las personas que acuden al espacio de Talleres, tomen decisiones sobre cuestiones que les afectan. Se ha trabajado con propuestas surgidas por las inquietudes en los asistentes. Propuestas grupales y debates, sobre el ocio, la materia a trabajar, el funcionamiento y normativa del centro. Todo lo recogido en este espacio se transmite al resto de Equipo Técnico que valora de las propuestas y las consensua con las personas usuarias.

Grupo De Participación		Participantes		
		H	M	TOTAL
		22	9	31
Social				
Destinatarios	Todas las Personas que estén interesadas en acudir, adaptando el taller a las características y necesidades del grupo			
Objetivo	Atender a los intereses comunes de las personas usuarias del centro y mejorar su calidad de vida. Trabajar sobre la responsabilidad y la toma de decisiones en grupo.			
Nº sesiones y frecuencia	Mensual por las mañanas <i>7 sesiones</i>			

## Resultados

Se trata de un taller en el que en un inicio requiere motivación en lo que a la realización de propuestas, toma de decisiones, se refiere. Una vez generado el hábito, resulta enriquecedor observar los procesos de cambio y las relaciones interpersonales que se establecen a través del diálogo y la participación.



## Área Empleo

### «« COMPETENCIAS DIGITALES

El taller de Competencias Digitales ha tenido como objetivo dar a conocer aplicaciones y herramientas digitales para diversas gestiones ofrecidas por las administraciones públicas y que están relacionadas con las tramitaciones telemáticas. Al final del Taller se espera lograr un nivel de autonomía que facilite la gestión de sus trámites con apoyo profesional inicial y el acceso telemático.

Taller de Competencias Digitales		Participantes		
		H	M	TOTAL
		6	3	9
Empleo				
Destinatarios	Participantes Grupos 2 y 3			
Objetivo	Informar y aportar estrategias para realizar gestiones de forma telemática en la Administración Pública			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 9 sesiones			

### Resultados

Se ha trabajado el conocimiento y la autonomía en la gestión telemática de los portales de organismos y administraciones públicas (empleo, sanidad, seguridad social...) Si bien este Taller tiene cierto grado de complejidad para algunas personas al principio, al finalizar el Taller, los participantes se han mostrado más cómodos y familiarizados con estos entornos digitales.

### «« TALLER HABILIDADES SOCIALES PARA EL EMPLEO (Habilidades Y Recursos Personales)

En este Taller se trabaja la recuperación y/o adquisición de habilidades en el contexto laboral, se trabajan diversas habilidades y competencias necesarias para la reincorporación al mercado laboral y el desarrollo adecuado de relaciones con empleadores y compañeros de trabajo.

Habilidades sociales para el empleo y recursos personales		Participantes		
		H	M	TOTAL
		12	6	18
Empleo				
Destinatarios	Personas usuarias grupo 2 y grupo 3, en proceso de búsqueda activa de empleo.			
Objetivo	Adquirir las habilidades orientadas al ámbito laboral.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 65 sesiones			

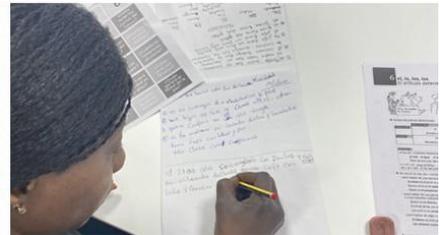
### Resultados

Este taller ha tenido buenos resultados de participación y se observa una mejora del desarrollo y adquisición de habilidades para el empleo, así como el aprendizaje necesario para conocer el mercado laboral y los requisitos para el acceso. También se trabaja el mantenimiento del puesto y las diversas situaciones y dificultades que se pueden encontrar en los equipos de trabajo.

### «« NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (NTIC).

Una de las necesidades observadas y expresadas es la ruptura de la brecha digital de las personas participantes. La necesidad imperante de sentirse ciudadano digital hace de especial necesidad la implantación de un espacio en las aulas donde poder reducir dicha brecha, además de obtener herramientas de integración en las redes sociales y de búsqueda activa de formación y empleo.

NTIC		Participantes		
		H	M	TOTAL
		26	20	46
Empleo				
Destinatarios	Personas usuarias grupo 2 y 3			
Objetivo	Reducir brecha digital. Enseñar y evaluar conceptos y herramientas en el entorno digital			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 213 sesiones			

**ACTIVIDADES  
GRUPALES****TALLERES****Área Ocupacional****«« INFORMÁTICA BÁSICA**

Se ha creado este espacio dónde las personas que no tengan ninguna competencia informática puedan iniciar un proceso de alfabetización digital. Se realizan tareas de mecanografía, conocimiento de la del equipo informático y pequeñas tareas ofimáticas mientras adquieren las destrezas necesarias para manejarse con soltura.

Informática Básica (ofimática)	Participantes		
	H	M	TOTAL
	20	7	27
<b>Ocupacional</b>			
Destinatarios	Personas usuarias grupo 2 y 3		
Objetivo	Alfabetización digital. Primeros encuentros con un ordenador, procesadores de texto y navegadores.		
Nº sesiones y frecuencia	<b>Semanal</b> 64 sesiones por las mañanas 68 sesiones por las tardes		

**Resultados**

**Herramienta para trabajar la alfabetización digital.** Los asistentes obtienen resultados a lo largo del primer trimestre, con los que ganan autonomía en su día a día, adquieren herramientas para retomar o aumentar las relaciones con familiares lejanos, mejorar la escritura y adquirir conocimientos de ofimática. Una puerta al conocimiento digital en el que poco a poco sentirse más integrados.

## «« CRE-ARTE

Este taller es una demanda explícita y mayoritaria de los asistentes. Se enfoca cómo herramienta terapéutica reductora de estrés y malestar, propiciando además un ocio saludable y una mejora de la autoestima proporcionando un sentido de logro y competencia, lo cual es especialmente importante para personas que afrontan desafíos personales y sociales en su día a día.

Cre-arte	Participantes		
	H	M	TOTAL
	31	15	46

---

Ocupacional	
Destinatarios	Personas usuarias de grupo 1 y grupo 2, independientemente de su autonomía.
Objetivo	Desarrollar las capacidades artísticas.
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 66 sesiones por las mañanas 1 sesión por la tarde

### Resultados

Un taller con muy buena acogida, muy demandado por los usuarios, que lo ven como un momento de relajación y creatividad, en donde poder expresarse a través de actividades artísticas. La interacción durante las sesiones del taller ha contribuido a la formación de una red de apoyo mutuo, creando un ambiente de solidaridad y compañerismo que va más allá de las actividades artísticas.



## Área de Ciudadanía

## «« CIUDADANO, CIUDADANA

El taller de Ciudadanía se plantea desde la perspectiva de conocer los derechos y obligaciones que tenemos como ciudadanos de Madrid y España. Se trabaja el conocimiento de las administraciones y diferentes instituciones. Los trámites a los que estamos sujetos como ciudadanos residentes, etc..

Soy ciudadana	Participantes		
	H	M	TOTAL
	24	13	37

---

Ciudadanía	
Destinatarios	Personas usuarias grupo 2 y 3
Objetivo	Informar y aportar estrategias para realizar tareas y gestiones con las distintas administraciones, ejecutando los derechos básicos.
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 26 sesiones de mañana 4 sesiones de tarde

### Resultados

Es un taller en el que las personas del grupo 3, especialmente, muestran gran interés. Se trata de una materia en la que se obtienen resultados inmediatos en autonomía, lo que resulta motivador.

## «« TALLER SMARTPHONE

Este taller comienza en el último trimestre del año, como respuesta a la necesidad detectada a lo largo del año en la que se comprueba que los/as usuarios/as aprenden a utilizar webs y recursos informáticos en los ordenadores, sin embargo, desconocen el uso y las aplicaciones de sus propios móviles.

Gracias a su interés y la muestra explícita por parte de ellos/as, en octubre, comenzó un taller con muy buena acogida, en la que las/os participantes, con sus propios dispositivos móviles, aprenden a utilizar aplicaciones y herramientas móviles desde las más sencillas a algunas más complejas. Además del trabajo y desarrollo grupal del taller, se atienden dudas más personales en este espacio de aprendizaje sobre smartphone.

Smartphone		Participantes		
		H	M	TOTAL
		10	6	16
Ciudadanía				
Destinatarios	Usuarios Grupo 1, 2 y 3. Todas las personas usuarias que quieran iniciarse en el uso de teléfonos móviles y también para las que deseen sacarles más partido a sus teléfonos.			
Objetivo	Conocer el funcionamiento del teléfono móvil.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 12 Sesiones			

### Resultados

Un taller novedoso, con buena respuesta y acogida por parte de las/os usuarios/as que cuenta con alta asistencia y participación. Este taller es voluntario para quien quiera participar cuando tiene lugar.

En estos meses, se comprueba que hay un alto interés y que son los/as propios/as participantes quienes proponen nuevas apps para explorar y conocer.



## Área de Promoción de La Salud

### «« ME CUIDO, NOS CUIDAMOS

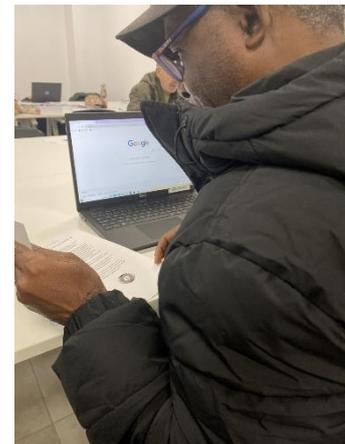
Dicho taller pretende ofrecer herramientas que fomenten el bienestar emocional, físico y social de las/os participantes. Adquiriendo y retomando hábitos saludables que debido a las trayectorias de exclusión se han podido ver mermados o dañados.

Me cuido, nos cuidamos.		Participantes		
		H	M	TOTAL
		32	13	45
Promoción de la Salud				
Destinatarios	Todas las personas usuarias adaptando el taller a las características y necesidades del grupo.			
Objetivo	Crear hábitos que promuevan una vida saludable.			
Nº sesiones y frecuencia	Semanal 22 Sesiones			

### 3.2.2 Plan de Acompañamiento Individual

El servicio de **Acompañamiento Individual para la Inserción Laboral** es uno de los recursos básicos que se ofrecen desde Talleres. Dicho recurso se basa en el acompañamiento para la búsqueda activa de empleo a aquellas personas que son derivadas por sus entidades para trabajar dicho ámbito, o que acudiendo a Talleres se detecta que el perfil de la persona cumple con los requisitos para participar en este servicio, siendo estos requisitos motivación y documentación para poder trabajar en el mercado regularizado.

Para el acompañamiento de las personas inscritas en el Plan de Acompañamiento Individual (PAI), se comienza realizando una entrevista personal para conocer el punto de partida en cuanto a la situación laboral previa, actual y la situación formativa con la que se cuenta. Comienza así ese itinerario para la búsqueda de empleo en el que cada persona presenta unas necesidades particulares y con la cual se debe realizar un acompañamiento adaptado a su realidad. Las funciones realizadas abarcan desde la necesidad de inscripción como Demandante de Empleo, descarga del Informe de Vida Laboral, revisión de certificados de exclusión social y/o discapacidad para ofertas de empleo que lo requieran, realización o actualización del CV y cartas de presentación, realización de correo electrónico para la solicitud de ofertas laborales e inscripción en plataformas de empleo, búsqueda y solicitud de ofertas de trabajo, seguimiento de las candidaturas de empleo, búsqueda e inscripción en cursos formativos basados en sus necesidades e inquietudes, ferias de empleo...



Este servicio también cuenta con **PROSPECCIÓN LABORAL**, suponiendo este recurso un apoyo para poder elaborar itinerarios de empleo personalizados y fomentar la empleabilidad de las personas que participan en el acompañamiento laboral ofreciendo empleos y formaciones que respondan a las necesidades presentadas por las personas que realizan Acompañamiento Individual.

Además, durante todo este proceso se han realizado coordinaciones con las personas de referencia de sus recursos correspondiente tantas veces como sea necesario con la finalidad de actualizar la situación de la persona o la necesidad de conocer información relevante para el proceso de búsqueda de empleo.

*Durante este año, un total de 53 personas han participado en el Plan de Acompañamiento Individual:*

- ↳ 56,6% de mujeres
- ↳ 43,4% de hombres.

Para el desarrollo de este acompañamiento, las citas ofrecidas pueden realizarse presencialmente, de manera prioritaria, pero también tienen ocasión de manera telefónica en aquellas cuando se encuentre trabajando la persona implicada o circunstancias en las que sea muy dificultoso el seguimiento asiduo.

	Acompañamientos presenciales	Acompañamiento telefónico	Falta de asistencia a los acompañamientos
H	54	24	44
M	98	48	59

### 3.2.3 Intermediación Laboral y Prospección Empresarial

Desde el área de prospección se ha creado un díptico para facilitar a las empresas a contactar información sobre el proyecto.

El procedimiento establecido con las empresas a las que se les ha presentado el proyecto y la propuesta de colaboración ha sido el siguiente: las empresas interesadas en solicitar personas candidatas a determinados puestos de trabajo, contactan con la prospectora y/o con la coordinadora del proyecto a través de teléfono o email, especificando:



- ➔ Puesto de trabajo
- ➔ Características del puesto (horario, tipo de contrato, duración, lugar...)
- ➔ Requisitos de la persona trabajadora (formación, experiencia, disponibilidad...).
- ➔ Plazo límite de recepción de candidaturas
- ➔ Proceso de derivación (enviar currículums previamente, cita directa a entrevista... en función de las preferencias de la empresa).

Con esta información se inicia la búsqueda en la base de datos de las personas usuarias y se traslada la información a aquellas que más se ajusten al perfil definido. Esta base de datos se ha generado a partir de los itinerarios individuales de cada persona usuaria. Cuando se inicia el acompañamiento, se realiza una ficha inicial donde se recogen todos los datos relacionados con su trayectoria formativa y laboral previa así como sus capacidades, aptitudes y preferencias expresadas.

La entidad deriva a las empresas a las personas candidatas que cumplan el perfil requerido y se realiza un seguimiento con la empresa de los resultados del proceso de selección, evaluando de manera conjunta si la oferta se ha cubierto satisfactoriamente o es necesario continuar con la derivación de candidatos/as.

Algunas de las empresas contactadas a lo largo del año han sido:

2023					
ACS	OBRAMAT	SACYR	MERCADONA	TÉCNICAS REUNIDAS	EL CORTE INGLÉS
CEPSA	GALP	INDRA	CARREFOUR	COFADE	MAC DONALDS
AMAZON	ORANGE	LOREAL PARIS	FUNDACIÓN REPSOL	FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN	ALCAMPO
BURGER KING	KPMG	TECNOLOGÍA Y PERSONAS	POPEYES	DIA	REAS
ASOC. MADRILEÑA EMPRESAS DE INSERCIÓN	IFEMA	MAPFRE	EUROHINCA	MAHOU	SAN MIGUEL
COMIDÍSSIMO	A MOVESE	DIFERENTES DEPARTAMENTOS ASISPA	ALDI	LIDL	FUNDACION DIAGRAMA
FUNDACIÓN INTEGRÁ	AFADE	PROSEGUR	FUNDACIÓN INTRESS	ALSEA	ACCEPTA

SE HAN RECIBIDO OFERTAS DE DIFERENTES EMPRESAS Y PARA DIFERENTES PUESTOS, entre las que destacan:

	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Comidíssimo</b>	« Pinche de cocina con contratos de inserción de 40 y 20 horas semanales.
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Asispa</b>	« Operadoras de Teleasistencia y Oficial de UAD. « Auxiliar de SAD
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Hispaled Empresa De Inserción</b>	« Operario/a ayudante de producción luminarias led

LAS ENTIDADES A LAS QUE SE HAN DERIVADO ASISTENTES PARA FORMACIÓN SON LAS SIGUIENTES:

	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Fundación Iniciativa</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Fundación San Martín de Porres</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Fundación Laboral de la Construcción</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Fundación Tomillo</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Agencia para el Empleo</b>

### 3.2.4 Tardes de Aula Abierta

Se ha contado con un espacio en horario de tarde al que se han acudido para realizar diferentes actividades de forma autónoma y/o con apoyo del equipo educativo.

Estas actividades han ido en consonancia con el objetivo del proyecto, facilitar y favorecer el uso y acceso a nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en el contexto de la búsqueda de empleo.

Este espacio ha supuesto un factor de protección para personas que se encuentran en situación de exclusión residencial, detectadas por entidades sociales que trabajan en espacio abierto y pretende ser una posible vía de acceso y contacto con la red municipal de atención al sinhogarismo.

<b>SALA DE INFORMÁTICA</b> Acceso a ordenadores y conexión wifi	<b>BIBLIOTECA</b> Sala de lectura y préstamo	<b>TABLÓN</b> Actividades de ocio Formación y Empleo
<b>INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN</b> sobre recursos y servicios de otros sistemas de protección	<b>APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO</b> para la búsqueda de empleo a través de plataformas digitales	<b>VIDEO FÓRUM</b>

#### ↯ Nº personas que han realizado uso del aula abierta

Este espacio se encuentra en uso dentro del horario del grupo 3 en horario de mañana y todas las tardes de la semana desde las 16h hasta las 18h.

Cómo se puede observar en el recuento de datos es un servicio ampliamente masculinizado. Se ha observado un mayor uso de las tecnologías para uso libre, tal cómo temas artísticos o lúdicos por parte de los hombres. Las mujeres han realizado un uso más especializado en redes sociales, práctica de ofimática o visionado de noticias.

403 sesiones	♂	♀	Total
1 TRIMESTRE	30	6	36
2 TRIMESTRE	89	24	113
3 TRIMESTRE	98	13	111
4 TRIMESTRE	165	21	186



### 3.2.5 Unidades de Convivencia

Unidades de Convivencia, es un taller que su primera edición que ha durado 3 meses, destinado a personas usuarias de la Red de Atención a personas en situación de sinhogarismo, que se encuentren en una fase de autonomía y motivación suficiente para iniciar su proceso de salida de la red a espacio de convivencia no institucionalizado, de forma individual o compartida.



Comenzó a finales de septiembre. Finalizó 28 de diciembre.



Se ha impartido martes y jueves de 16 a 18h.



Han participado un grupo cerrado de 15 personas.

Los contenidos del Taller se distribuyen en tres bloques:

#### Bloque 1: Contextualización y ajuste de expectativas

- ↔ Situación de la vivienda en Comunidad de Madrid: precios de los alquileres, zonas más y menos asequibles en Madrid y municipios.
- ↔ Piso vs habitación.
- ↔ Ingresos y gastos.
- ↔ ¿Y si compartimos?

#### Bloque 2 Alquiler de un alojamiento.

- ↔ Buscar piso o habitación.
- ↔ Pasos y consejos para alquilar una vivienda con seguridad.
- ↔ Empadronamiento: alta y/o cambio de domicilio en el padrón municipal.

#### Bloque 3 Vida independiente y gestión de la vivienda

- ↔ ¿Cómo nos organizamos?
- ↔ Dinámicas de convivencia
- ↔ El día a día de la vida independiente
- ↔ Resolución de conflictos.

En la programación de cada bloque se han abordado diferentes temáticas que han ido desde el conocimiento de la situación de la vivienda en Madrid, precios, zonas más y menos asequibles y alquiler de habitaciones vs alquiler de viviendas, hasta el contenido y forma de un contrato de alquiler, derechos y obligaciones de arrendadores y arrendatarios en virtud de la LAU y todo el proceso de alquiler de un alojamiento. En el bloque de vida independiente, se ha incidido especialmente en cuestiones cotidianas de convivencia y autonomía: alimentación, elaboración de presupuesto semanal, ahorro, limpieza y reparaciones, reciclaje, prevención de accidentes, interpretación de facturas, dinámicas de convivencia y resolución de conflictos...

Además, este taller, ha contado con la creación del "Espacio ¿Compartimos?" donde las personas participantes de esta primera edición y de las futuras que estén interesadas en generar unidades de convivencia con otros/as participantes, entrarán en una bolsa en la que podrán buscar y encontrar potenciales compañeros/as

La evolución del taller, durante estos tres meses, ha permitido afianzar un grupo de aproximadamente 9 personas que han participado de forma activa con regularidad.

	♂	♀	Total
Nº PARTICIPANTES	3	8	11
Sesiones	24		

Tras las finalización, un dato a destacar es que ha habido 6 *Interesados en "¿Compartimos?"*, una iniciativa que forma parte de los objetivos finales del taller, basada en la creación de una bolsa de personas que se han mostrado interesadas en compartir una vivienda con el fin de poder salir de la situación de exclusión residencial que viven actualmente. Para ello se ha establecido realizar un seguimiento de carácter quincenal en el que se contactará con los/las interesados/as para establecer contactos con los posibles inquilinos y mantener la bolsa actualizada.

*La problemática para encontrar habitación con la que cuentan las personas de la Red de Personas Sin Hogar enfatiza la dificultad de salir de la Red.*

Con la ejecución de la primera convocatoria se ha podido comprobar la necesidad de apoyo en la búsqueda activa de recurso habitacional. Las personas que han acudido al taller han mostrado dificultades en el manejo de las diversas plataformas de alquiler.

Los objetivos de ajustes de expectativas, trabajo de las herramientas de búsqueda, creación de bolsa de potenciales inquilinos quedan cumplidos.

Se ha realizado la petición de vivienda pública, local y autonómica por parte de todos los asistentes como vía de acceso a la vivienda y cómo visibilización de la problemática que presenta el colectivo. Tras la presentación de la demanda se ha decidido establecer un seguimiento temporal a modo de apoyo y acompañamiento en posibles requerimientos, listas y demás necesidades de los y las asistentes.

Se valora la necesidad de alternativas en la prospección del mercado de vivienda para lograr una alternativa real para las personas que cuentan con bajos ingresos.



**Respetemos  
la diversidad.**  
Es la clave para  
acabar con el  
racismo, la xenofobia  
y la intolerancia.  
**Rigoberta Menchú**

### 3.2.6 Espacio Mujer

La **intervención social** con enfoque de género parte cómo uno de los ejes de la Estrategia municipal Dignitas.

En Talleres de forma específica se generó un espacio seguro dirigido a las mujeres usuarias del recurso para trabajar la sensibilización en materia de género y el empoderamiento de las mujeres. Se entiende cómo un lugar propicio para el surgimiento de un grupo de apoyo mutuo. Ofrece un espacio ajeno a los centros y programas de residencia dónde se facilita la creación de relaciones ajenas a la convivencia, pudiendo configurarse como relaciones positivas.

En otoño, una vez establecida la rutina y conocidos los diferentes perfiles, se da paso a la creación de este espacio.

A lo largo de estos meses se han desarrollado diferentes actividades en los espacios comunes del centro que generan conciencia de igualdad y visibilizan las desigualdades estructurales de género: exposiciones, ciclos de cine, conferencias, documentales, etc., que visibilicen a las mujeres, así como la realización de actos conmemorativos del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer o el 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

#### «« Actividades de Ocio Espacio Mujer En El Año 2023

<p>↪ <b>Inauguración del Grupo de Mujeres</b></p> <p><b>Se inauguró</b> el grupo de los Talleres Asispa: para realizar una primera toma de contacto de las participantes de este grupo y comenzar a formar la red de apoyo,.</p> <p><b>Se realizó un encuentro</b> desde el centro para ir a una cafetería de la zona de Embajadores. En donde pudieron conversar y conocer al nuevo grupo.</p>	<p> 11 Octubre</p> <p>Nº participantes</p> <p><b>3 Mujeres</b></p>
<p>↪ <b>Actividad Bienestar Físico</b></p> <p>Se realizó en Espacio de la Igualdad María Zambrano, actividad que surgió del interés que mostraron las usuarias con el ejercicio físico, se decidió buscar actividades que se engloben en esta área y se adapten a las características del grupo (edad, nivel de actividad, tamaño de grupo, horario...). En el taller se desarrollaron ejercicios de movilidad articular, estiramientos y otra parte de relajación del cuerpo y la mente, para liberar las tensiones diarias. Las usuarias verbalizaron el disfrute y mejoría tras el taller.</p>	<p> 27 Octubre</p> <p>Nº participantes</p> <p><b>3 Mujeres</b></p>
<p>↪ <b>Taller Promoción de la Igualdad</b></p> <p>Realizado por el Espacio de Igualdad María Zambrano: en las instalaciones de los talleres de Asispa.</p> <p>Se desarrolló una actividad orientada a todos los usuarios/as. Dicho taller de sensibilización busca analizar las bases de las desigualdades de género, reflexionando sobre el papel individual que cada uno/a tiene en la consecución de la igualdad. Para ello, a través de una dinámica grupal basada en roles prototípicos asignados a mujeres y hombres, se dialoga sobre dichos roles que se deben ir desmontando y así, reflexionar sobre la importancia de lograr la igualdad.</p>	<p> 10 Noviembre</p> <p>Nº participantes</p> <p><b>3 Mujeres y 14 Hombres</b></p>

## ↪ Actividades reflexión 25 N



21 Noviembre

Actividad manualidades de mural conmemorativo para el 25N en el Espacio de Igualdad Juana Doña: se realizan manualidades de flores de papel relacionadas con las víctimas de violencia machista, que se expuso ese día. Se colaboró con mujeres de otros ámbitos asistentes habituales al centro de igualdad

Nº participantes

**4 Mujeres**

## ↪ Actividades reflexión 25 N



24 Noviembre

Actividad 25N en el Espacio de Igualdad Juana Doña: el grupo de Mujeres de Talleres Asispa, y los usuarios que querían participar de la actividad, acudieron a un taller en el espacio Juana Doña, en el que se realizaba una actividad pública en conmemoración de las víctimas de violencia machista. Las asistentes tuvieron la oportunidad de ver las manualidades expuestas de la visita anterior

Nº participantes

**8 Hombres**

### 3.2.7 Salidas de Ocio y Culturales

FECHA	ACTIVIDAD	Nº
24 /02	EXPOSICIÓN CEREBRO DE FUNDACIÓN TELEFÓNICA	8
9 /03	EXPOSICIÓN LUCHADORAS EN LA CASA DE MÉXICO	12
22 /03	SOMOS AGUA EN EL CANAL DE ISABEL II	8
11 /04	EXPOSICIÓN TULIPANES DE BIENVENIDA EN EL REAL JARDÍN BOTÁNICO	4
19 /04	VISITA AL MUSEO DEL FERROCARRIL	11
11 /05	EXPOSICIÓN DE PRINT 3D EN EL CAIXA FÓRUM	12
18 /05	VISITA AL MUSEO DEL REINA SOFÍA: DÍA DE LOS MUSEOS	11
23 /06	VISITA GUIADA AL BARRIO DE LAS LETRAS POR EL EQUIPO MUNICIPAL DE VOLUNTARIOS POR MADRID	16
3 /06	VISITA AL VIVERO DEL RETIRO	11
27 /07	LOS RETOS DEL MUNDO EN LA ERA POST-COVID EN LA CASA ENCENDIDA	13
31 /08	CAIXA FÓRUM "TOP SECRET" CINE DE ESPIONAJE	18
23 /11	VISITA GUIADA ENCENDIDO DE LUCES DE MADRID POR EL EQUIPO MUNICIPAL DE VOLUNTARIOS	7
<b>Total participantes</b>		<b>131</b>

Las salidas de ocio en Talleres ha sido un elemento importante a lo largo del año. Se ha establecido cómo herramienta de inclusión y normalización otorgando prioridad a los recursos públicos de Distrito Centro como conocimiento del entorno más inmediato.



## «« Salidas Comunitarias

FECHA	ACTIVIDAD	N <sup>a</sup>
15/06	VISITA AL HUERTO URBANO DE LAVAPIÉS	10
14/07	VIDEOFORUM “EL SOLISTA” CON LA FUNDACION CASANOVA, PRESEMI Y ECASAM PARA PREPARAR EL DÍA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR	11
10 /08	TALLERES DE JABONES EN DEHESA DE LA VILLA	13
26 /10	MANIFESTACIÓN POR EL DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR	20
14 /11	CELEBRACIÓN 80 <sup>a</sup> ANIVERSARIO DEL CASI	15
24 /11	TALLER DE RECICLAJE EN DEHESA DE LA VILLA	13
Total participantes		82

## «« Ferias de Empleo

FECHA	ACTIVIDAD	N <sup>a</sup>
26 /04	FERIA DE EMPLEO DE LA ESCUELA DIGITAL DE SAN BLAS	5
8 /06	FERIA DE EMPLEO DEL RETIRO	2
5 /10	FERIA DE EMPLEO DE VILLVERDE	3
Total participantes		10

## «« Salidas de Ocio Trimestrales

FECHA	ACTIVIDAD	N <sup>a</sup>
24 /05	SALIDA ALCALÁ DE HENARES	21
26 /09	VISITA GUIADA AL MUSEO DE ANTROPOLOGÍA	16
13 /12	SALIDA A SEGOVIA: VISITA GUIADA AL ALCÁZAR Y COMIDA NAVIDEÑA	18
Total participantes		55



### 3.2.8 Actividades Campaña OdioZero

Con carácter anual, la entidad que gestiona Talleres “ASISPA” realiza campañas de sensibilización social bajo un hilo conductor. Este año 2023 la campaña ha sido dedicada a la lucha contra los delitos de Odio y trabajando en pro de la plena inclusión.

En Talleres se han realizado una serie de actividades a modo de sensibilización y concienciación de las personas asistentes.

FECHA	ACTIVIDAD	Nº
28 /06	VIDEO FÓRUM “CARMEN Y LOLA” POR LA DIVERSIDAD . “DI NO AL ODIO, DI SI AL AMOR”	10
4 /07	VIDEO FÓRUM “CAMPEONES” “DI NO AL ODIO, DI SI A LA RUPTURA DE ESTEREOTIPOS”	12
23 /08	VIDEO FÓRUM “EL LADO BUENO DE LAS COSAS” “ODIO ZERO, SALUD MENTAL”	22
5 /09	VIDEO FÓRUM “INTOCABLE” “SI A LA ACCESIBILIDAD”	19
18 /10	VISITA AL MUSEO TIFLOLÓGICO “SI A LA INCLUSIÓN”	6
10 /11	TALLER DE PROMOCIÓN A LA IGUALDAD MARÍA ZAMBRANO “IGUALDAD DE GÉNERO”	17
28/12	VIDEO FÓRUM ““MILLION DÓLAR BABY”	13
Total participantes		99

# #ODIOZERO



Se realizó la siguiente formación con personas usuarias:

23 de marzo	Formación contra los delitos de odio, realizado por la Unidad de Atención a la Diversidad de Policía Municipal de Madrid.	13
-------------	---	----

### 3.2.9 Participación en Jornadas

#### 80 aniversario de Centro de Acogida San Isidro

Se asiste al acto institucional en el Centro de Acogida con usuarios de Talleres, por la tarde se acude a la presentación del documental “Casi Invisibles” en el Centro Cultural de Conde Duque.



#### 25N Día internacional de la eliminación de la Violencia de Género.

Dentro de nuestro Espacio Mujer, asistimos al espacio de igualdad Juana Doña para compartir con otras mujeres y realizar un mural que después fue expuesto en la Casa del Reloj del Ayuntamiento de Madrid.



#### I Jornada Técnica Centro Municipal de Acogida Para Personas Sin Hogar San Isidro

Desde Talleres se acudió a la primera jornada técnica realizada por el Departamento de Prevención del Sinhogarismo y Atención a Personas Sin Hogar donde se abordó el cambio de metodología ACP Atención centrada en la Persona, propuesta en la nueva estrategia Dignitas.



#### Campaña anual de Personas Sin Hogar de FACIAM

ASISPA participa en las jornadas de las Personas Sin Hogar convocadas por FACIAM desde 3 proyectos diferentes. Desde Talleres se ha participado en la preparación del Acto colaborando en la parte artística y musical.



Paralelamente, se ha asistido a dos jornadas de Sensibilización a alumnos de las facultades de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid y de la Rey Juan Carlos.

#### Jornada Abordaje de las personas sin hogar con adicciones

El 17 de octubre se participó en las jornadas profesionales de la red de adicciones y la red de PSH en las que se abordó el modelo de atención a las personas sin hogar con adicciones en los centros de acogida de personas sin hogar.



#### Jornadas “Nuevas voces sobre el Sinhogarismo en Madrid

El 30 de noviembre se participó desde Talleres en las jornadas de la red de PSH en la que se mostró el trabajo realizado en el último año 2023 y los retos de la estrategia DIGNITAS para el próximo año 2024



## 4. Proyecto Comunitario

### Día PSH

Como Servicio de la Red de Personas Sin hogar se ha participado activamente en la jornada anual de Personas Sin hogar que promueve la entidad FACIAM.

A lo largo del año se ha asistido a 4 reuniones de preparación en la Sede de Cáritas.

Se ha trabajado con y para las personas usuarias:

	Nº
La preparación de la actividad artística haciendo hincapié en la campaña de este año. En asamblea se decidió elaborar unas caras con rostro y otras sin rostro simbolizando el que la NO atención por parte de la sociedad nos invisibiliza y nos deja sin rostro. Un rostro que recuperamos cuando la sociedad nos presta atención.	16
En colaboración con Ecasam y Prisemi se realizó el visionado de la película “El Solista” para un posterior debate	11
Se ha acudido a talleres de percusión semanalmente	4
Se ha trabajado la lectura del manifiesto	25
Se ha participado en el acto público	14
Se han realizado 2 jornadas de sensibilización en Colaboración con Faciam en las Facultades de Trabajo Social de la Universidad de Complutense de Madrid y en la de Trabajo Social de la Universidad Rey Juan Carlos	2
<i>Total participantes</i>	<i>72</i>



## Centro de Salud Municipal Distrito Centro

Siguiendo las directrices de la Estrategia municipal en la que se aboga por el uso de los recursos comunitarios, se ha establecido una colaboración con el Centro Madrid Salud de Navas de Tolosa, distrito Centro con el que se trabajan propuestas realizadas por las usuarias sobre temas de salud.

En paralelo se ha establecido una colaboración con los agentes del Proyecto “Vínculos” para trabajar la Soledad No Deseada, también cómo propuesta de las personas usuarias de Talleres. Se valora como una herramienta que puede aportar beneficios a la intervención y al taller de Unidades Convivenciales.

## Voluntarios por Madrid

Voluntarios por Madrid ha prestado su apoyo a Talleres en 2 ocasiones.

1. **Visita Guiada al Barrio de las Letras por el equipo municipal de voluntarios por Madrid**
2. **Visita Guiada encendido de luces de Madrid por el equipo municipal de voluntarios**

Los voluntarios se han ofrecido a colaborar en las salidas de Ocio de Talleres y paralelamente se realizaría una captación de personas que puedan beneficiarse a nivel terapéutico de colaborar con el programa de animales u otros de los que ofrezca Voluntarios por Madrid.



Se presenta a continuación un cuadro resumen con las coordinaciones que se realizaron durante el año 2023 mantenidas del equipo de coordinación e intervención desde Talleres con los agentes sociales implicados diferenciadas por áreas.

DPTO. DE PREVENCIÓN DEL SINHOGARISMO Y ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

Motivo	Nº Coordinaciones	Periodicidad
SEGUIMIENTO CONTRATO	10	MENSUAL
INFORMACIÓN DE INCIDENCIAS	28	SEGÚN DEMANDA
SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2023	4	TRIMESTRAL
MEMORIA	1	ANUAL

COORDINACIONES CON PROFESIONALES DE LA RED DE PERSONAS SIN HOGAR	Total	COORDINACIONES CON PROFESIONALES DE OTROS SERVICIOS COMUNITARIOS	Total
C.A. SAN ISIDRO	222	CEPI	-
C.A PUERTA ABIERTA	-	CENTRO MUNICIPAL DE SALUD	8
C.A. JUAN LUÍS VIVES	45	CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES	-
C.A LA ROSA	12	SERVICIOS JURÍDICOS	1
C.A BEATRIZ GALINDO	15	ESPACIOS DE IGUALDAD	8
PROGRAMA A TIEMPO	26	FORMACIÓN	17
PROGRAMA HOUSING LED	120	OCIO -CULTURA	24
PROGRAMA NO SECOND NIGHT	50	PRISEMI	44
PROGRAMA HF CONSTRUYENDO HOGAR	13	SEPE	2
EQUIPOS DE CALLE	32	OTRAS ENTIDADES	20

EQUIPO INTERDISCIPLINAR

Motivo	Coordinaciones	Periodicidad
REUNIONES DE EQUIPO	24	SEMANAL
VALORACIÓN INTERDISCIPLINAR		A DEMANDA

OTROS SERVICIOS

Servicio	Coordinaciones	Periodicidad
LIMPIEZA	10	MENSUAL



## 5. Recursos

### 5.1 Recursos Humanos

<b>1 COORDINADOR /A</b>	Jornada completa
<b>4 DIPLOMADOS/GRADUADOS EN CIENCIAS SOCIALES</b>	Jornada completa
<b>1 DIPLOMADOS/GRADUADOS EN CIENCIAS SOCIALES</b>	1050 h.
<b>1 AUX SERVICIOS SOCIALES</b>	1050 h.
<b>1 AUX. LIMPIEZA</b>	Jornada completa

APELLIDOS Y NOMBRE	CATEGORÍA PROFESIONAL	TITULACIÓN/ CUALIFICACIÓN	JORNADA/ TURNO	HORAS SEMANALES CONTRATADAS	PERÍODO DE CONTRATACIÓN
Criado Bonelli, M <sup>a</sup> del Carmen	Aux. Servicios sociales	Técnico Superior en Integración Social	9.30 a 14.15	24	02 enero 2023 17 abril 2023
Barbero Canfranc, Ana	Aux. Servicios sociales	Técnico Superior en Integración Social	9.30 a 14.15	24	18 abril 2023 31 diciembre 2023
Martín Valiente, Leticia María	Educadora Social	Diplomada en Educación Social	09.00 a 18.00	39	02 enero 2023 29 marzo 2023
Hernández Sánchez Miriam	Educadora Social	Diplomada en Trabajo Social	09.00 a 18.00	39	08 marzo 2023 22 marzo 2023 (sustitución)
Hernández Sánchez Miriam	Educadora Social	Diplomada en Trabajo Social	09.00 a 18.00	39	30 marzo 2023 31 diciembre 2023
Navarro Cadenas, Laura	Educadora Social	Graduada en Pedagogía	09.00 a 18.00	39	02 enero 2023 18 julio 2023
Pinilla Rodríguez, Sara	Educadora Social	Graduada en Educación Social	9.00 a 18.00	39	03 julio 2023 21 julio 2023 (sustitución)
Díaz Oliver, Lucía	Educadora Social	Graduada en Educación Social	09.00 a 18.00	39	24 julio 2023 12 septiembre 2023 (sustitución)
Díaz Oliver, Lucía	Educadora Social	Graduada en Educación Social	09.00 a 18.00	39	02 octubre 2023 31 diciembre 2023
Benitez Esquinas, Rosa María	Educadora Social	Graduada en Educación Social	9.30 a 14.15	24	02 enero 2023 30 septiembre 2023
Del Mazo Cano, Ana	Educador/a social	Graduada en Educación Social	9.30 a 14.15	24	06 noviembre 2023 31 diciembre 2023
García Herrero, Ana Elena	Educadora Social	Graduada en Educación Social	09.00 a 18.00	39	02 enero 2023 31 diciembre 2023
González Ramírez, Soralla	Educadora Social	Graduada en Educación Social	09.00 a 18.00	39	02 enero 2023 17 octubre 2023
Pimentel Barroso, Inmaculada	Educador/a social	Diplomada en Trabajo	09.00 a 18.00	39	04 septiembre 2023 09 noviembre 2023

APELLIDOS Y NOMBRE	CATEGORÍA PROFESIONAL	TITULACIÓN/ CUALIFICACIÓN	JORNADA/ TURNO	HORAS SEMANALES CONTRATADAS	PERÍODO DE CONTRATACIÓN
		Social/Directora SS. SS			
Pimentel Barroso, Inmaculada	Coordinadora	Diplomada en Trabajo Social/Directora SS. SS	09.00 a 18.00	39	1 noviembre 2023 31 diciembre 2023 (sustitución)
Romero Carreño, Fernando Arturo	Auxiliar de Limpieza	NA	08.00 a 16.00	39	02 enero 2023 31 diciembre 2023
Encinar Tarancón, Guadalupe	Auxiliar de Limpieza	NA	08.00 a 16.00	39	01 agosto 2023 21 agosto 2023 (sustitución)
De Lucas Martínez, Susana	Coordinadora	Diplomada en Trabajo Social/Directora SS. SS	09.00 a 18.00	39	31 enero 2023 09 noviembre 2023

## 5.2 Actividades Formativas

La formación de los/as trabajadores ha sido a través del centro de formación de **ASISPA**. Desarrollándose formación presencial y a distancia dentro del horario laboral.

La plataforma de formación de la entidad proporciona de diversa índole:

- Exclusión social
- Herramientas ofimáticas
- Inteligencia emocional
- Resolución de conflictos
- Etc.



El **PLAN DE FORMACIÓN 2023** ha contenido las siguientes formaciones:

HORAS	FORMACIÓN PLAN ANUAL	MODALIDAD
10H	INTERVENCIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS	TELEFORMACIÓN
2H	DERECHOS EN MATERIA DE IGUALDAD Y CONCILIACIÓN: LA CORRESPONSABILIDAD	TELEFORMACIÓN
2H	PREVENCIÓN DELITOS DE ODIO	PRESENCIAL
10H	TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	TELEFORMACIÓN
6H	VIOLENCIA DE GÉNERO. INTERVENCIÓN DESDE LAS DISTINTAS ÁREAS. DETECCIÓN Y RECURSOS	PRESENCIA
2H	PILDORA: SOLEDAD NO DESEADA	A DISTANCIA
10H	MANEJO DE SITUACIONES COMPLEJAS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL	PRESENCIAL
8H	ASILO/REFUGIO Y EXTRANJERÍA	PRESENCIAL
4H	MODELO DE INTERVENCIÓN DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	PRESENCIAL
25H	EXCEL 365. NIVEL INTERMEDIO	TELEFORMACIÓN

HORAS	FORMACIÓN PLAN ANUAL	MODALIDAD
10H	ITINERARIO PRL LIMPIEZA Y LAVANDERIA + EVACUACIÓN (AUXILIAR DE LIMPIEZA)	TELEFORMACIÓN
10H	ITINERARIO PRL OFICINAS Y DESPACHOS + EVACUACIÓN	TELEFORMACIÓN
4H	TECNICAS DE BUSQUEDA EFECTIVA DE EMPLEO	PRESENCIAL
18H	PRIMEROS AUXILIOS	TELEFORMACIÓN
3H	TALLER DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS Y MANEJO DE CONSUCTAS DIFÍCILES	PRESENCIAL
30H	CULTIVANDO TU BIENESTAR: CLAVES PARA EL AUTOCONOCIMIENTO Y EL DESARROLLO PERSONAL	TELEFORMACIÓN

## 5.3 Recursos Materiales

### → Medios tecnológicos

La entidad, para desarrollar las tareas y actividades inherentes al proyecto, ha puesto a disposición del proyecto:

- 8 ordenadores portátiles.
- 6 ordenadores sobremesa
- 3 teléfonos móviles.

Así mismo se dispone de herramientas tecnológicas que facilitan la gestión.

GESTIPREVENCIÓN - ALTHEA	GESTISELECCION
<p><b>Recoge los requisitos relativos a Sistema de Prevención de Riesgos laborales</b> implantados en los centros, (seguimiento de la salud de los/as trabajadores/as, inventario y seguimiento de las instalaciones de los centros, medidas preventivas en la atención a usuarios/as de obligado cumplimiento, etc.). Además, se gestionan todos los procesos del SG-SST, del SG de Medio Ambiente y los de Legislación Industrial</p>	<p><b>Procesos de selección de personal</b>, compuesta por cuatro módulos a través de los que se interactúa con los Centros y el Dpto. de RRHH: Candidatos/as. Necesidades de Personal. Órdenes de Contratación.</p>
GESTICOMPRAS	ATENEA
<p><b>Programa informático que ha facilitado y agilizado las compras</b>, seguimiento de precios, análisis periódicos, evaluación de proveedores, etc.</p>	<p><b>Herramienta que proporciona el seguimiento de la formación</b> realizada por los/as trabajadores/as, (acciones formativas, horas dentro y fuera de jornada, horas anuales realizadas por departamento, etc.)</p>

A continuación, se detalla el inventario en cada una de las instalaciones puesta a disposición del proyecto

<b>Recepción</b> 	Mesa Blanca Redonda	1	Silla Escritorio	1
	Silla Negra	5	Ordenador Mesa Thinkcentre Lenovo Type	1
	Sillón Naranja	2	Teclado Lenovo Model Kuso 0866	1
	Elemento Decoración	4	Ratón Ordenador Lenovo Sm - 8823	1
	Corcho	1	Impresora Konica Minolta Bizhub C257i	1
	Papelera	1	Extintor	1
	Escritorio	1	Extintor Co2	1

<b>Office</b> 	Mesa Blanca Redonda	1	Calentador Agua	1
	Mesa Blanca	2	Dispensador Papel	1
	Alerón Mesa Blanca	6	Dispensador Jabón	1
	Sila Negra	2	Papelera	2
	Silla Verde	1	Botiquín	1
	Silla Escritorio	1	Corcho	1
	Ordenador Mesa Thinkcentre Lenovo Type Model Ti022d	1	Cajetín De Llaves	1
<b>Despacho de coordinadora</b> 	Mesa Blanca Redonda	1	Cajoneras	2
	Mesa Blanca	1	Cajetín De Llaves	1
	Alerón Mesa Blanca	1	Caja Gastos Con Llave	1
	Sila Negra	2	Armarios	2
	Silla Verde	4	Impresora Hp Color Laser Mep178nw	1
	Silla Escritorio	1	Perchero	2
	Ordenador Mesa Thinkcentre	1	Corcho	1
	Teclado Lenovo	1	Plastificadora Saturn I A3 Laminator	1
Termoventilador Cecotec	1	Decoración		
<b>Aula 1</b> 	Mesa Blanca	4	Armario	2
	Silla Negra	17	Aire Acondicionado	1
	Pizarra	1	Extintor	1
<b>Aula 2</b> 	Mesa Blanca	14	Papelera	2
	Silla Negra	41	Papelera Cartón	1
	Pizarra	1	Aire Acondicionado	2
	Armario	3	Extintor	1
	Proyector	1		
<b>Aula 3</b> 	Mesa Blanca	4	Papelera	1
	Silla Negra	16	Aire Acondicionado	1
	Pizarra	1	Perchero	1
	Armario	2		
<b>Aula 4</b> 	Mesa Blanca	12	Ordenador Portátil Dell Reg Model P108f	7
	Silla Negra	29	Televisor Philips 6703 Series 55 Pulgadas	1
	Pizarra	1	Papelera	1
	Estanterías	2	Papelera Cartón	1
	Ordenador Mesa Thinkcentre	4	Aire Acondicionado	2
	Teclado	4	Extintor	1
	Ratón Ordenador Lenovo	4		
<b>Pasillo</b>	Elemento Decoración	3	Papelera	2
	Corcho	1	Plantas	6
<b>Baño Caballeros</b>	Dispensador Papel	2	Escobilla	1
	Dispensador Jabón	1	Papelera	1
	Espejo	1		
<b>Baño señoras</b>	Dispensador Papel	3	Papelera Higiénica	2
	Dispensador Jabón	1	Papelera	3
	Espejo	2	Escobilla	2
<b>Baño equipo</b>	Dispensador Papel	2	Papelera Higiénica	1
	Dispensador Jabón	1	Papelera	1
	Espejo	2	Escobilla	1

## 6. Impacto de Género

En 2023, **53 mujeres** han participado en los diferentes servicios que ofrece este recurso, suponiendo un **40 %** del total de participantes.

### Perfil de las mujeres atendidas

PROCEDENCIA			EDAD					SIT. ADMINISTRATIVA	
Nacional	U.E	Extracomunitarias	18-25	26-35	36-45	46-55	55-64	Regular	Irregular
27	6	25	6	5	14	12	21	43	15

- El grupo de edad más representado es el de **55-64 años**, con 21 personas.
- La mayoría de las personas tienen una situación administrativa regular (**43 personas**).
- Entre las mujeres de procedencia extracomunitaria se estima un porcentaje elevado de mujeres de **procedencia africana** siendo sus países de origen en mayor proporción Nigeria y Guinea Ecuatorial.
- Respecto a las mujeres procedentes de América Latina son las más numerosas suponiendo el **50%** de las mujeres extracomunitarias.

### Análisis

**EL PERFIL** de estas usuarias cuenta con una mayoría que han cursado estudios de enseñanza secundaria, seguida de un número también significativo de mujeres con estudios primarios, frente a un escaso número de mujeres con formación en estudios superiores. Por otro lado, también participan mujeres sin ningún tipo de estudios y con analfabetismo.

Pese a que el número de mujeres que llegan a la situación de sinhogarismo es más reducido que el de los hombres, aquellas que se enfrentan a esta situación acuden más dañadas psicológica, social y emocionalmente. Muchas de estas mujeres sufren, además, patologías de salud mental. Añadido a esto, en su mayoría estas mujeres han sufrido diferentes experiencias de violencia de género por parte de sus parejas, familias u otros agentes sociales.

Partiendo de esta situación, desde el proyecto durante este año, se ha abordado esta realidad poniendo en marcha diferentes mecanismos y herramientas que permitan una intervención con perspectiva de género.

➔ **UNA DE ELLAS HA SIDO LA CREACIÓN DE UN ESPACIO MUJER**, un lugar de encuentro donde abordar esas historias de vidas dañadas y la necesidad de curación y autocuidado de una manera transversal desde la sororidad, la confianza y la intimidad. Para ello, mensualmente, se han realizado encuentros con un grupo de mujeres asistentes a los Talleres, que han participado voluntariamente. Se han abordado diferentes temáticas que responden a necesidades manifestadas por ellas mismas a través de actividades que tienen su base en la teoría de empoderamiento para buscar y emprender acciones en pro de la transformación de sus realidades, así como establecer vínculos positivos creando relaciones sin estigma y ajenas a aquellas basadas en la convivencia en sus recursos de origen.

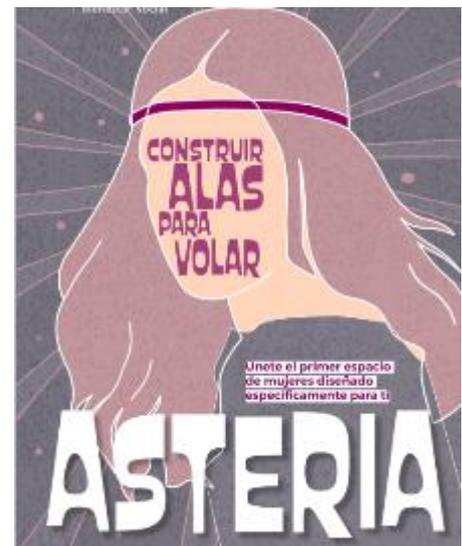
➔ **OTRA ACCIÓN PARA DESTACAR ES LA RELACIÓN ESTABLECIDA CON RECURSOS MUNICIPALES** como los Espacios de Igualdad para la realización de actividades conjuntas tanto en nuestro centro como en sus centros municipales para trabajar la igualdad con mujeres y hombres. Es primordial considerar las diferencias de género a la hora de trabajar con las personas usuarias, es decir, tener en cuenta la doble estigmatización sufrida por las mujeres en situación de sinhogarismo, mayor vulnerabilidad y la violencia de género a la que se ven expuestas estas mujeres.

➔ ADEMÁS, DESDE EL PROYECTO SE HA VALORADO LA NECESIDAD DE TRABAJAR EN PARALELO Y EN CONSONANCIA CON EL GRUPO DE LOS HOMBRES, no solo por ser el 60% del total de participantes, sino por la necesidad latente de fomentar la igualdad, deconstruir estereotipos de género y prevenir la violencia de género. Por ello, en las últimas semanas del se ha iniciado la coordinación para incorporar a la programación trimestral un taller de Nuevas Masculinidades durante 2024.

➔ ENTRE LAS NUEVAS PROPUESTAS RESCATADAS DE LA EXPERIENCIA DE ESTE AÑO, ESTÁ EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO, centrando la atención en el tratamiento de los abusos y agresiones sufridas en el Espacio Mujer. La propuesta implica desarrollar actividades específicas que se centren en la prevención, concienciación y en la creación de un espacio de apoyo y de seguridad para las mujeres que hayan sufrido violencia. La iniciativa no solo pretende ser abordada con el equipo de Talleres, sino también con el apoyo de recursos especializados en violencia de género.

Se va a continuar trabajando en el ámbito de la sensibilización, en concreto dirigida al colectivo universitario que se encuentra formándose en el ámbito social con el objetivo de aumentar la conciencia, el conocimiento y la comprensión sobre cuestiones relevantes en lo referente al trabajo con personas en situación de sinhogarismo y todo lo que ello implica.

Tanto ASISPA como el equipo técnico de Talleres han estado comprometidos con la perspectiva de género en todas sus áreas y procedimientos, evidenciando un enfoque consciente y proactivo en la contratación, planificación e implementación de tareas y actividades desarrolladas.



En cuanto al uso del lenguaje, se ha abogado por el uso de un enfoque inclusivo y no sexista, evitando la perpetuación de estereotipos y discriminaciones tanto en el discurso profesional y educativo como en los documentos y materiales elaborados por la entidad.

### *Colaboración establecida con recursos de atención especializada en Género y salud de mujeres con vulnerabilidad*

Se ha establecido relación de colaboración y participación con los siguientes recursos:

- ➔ Espacio de Igualdad Emilia Pardo Bazán.
- ➔ Espacio de Igualdad María Zambrano
- ➔ Espacio de Igualdad Juana Doña
- ➔ Espacio de Igualdad Lourdes Hernández (Grupo de Hombres)
- ➔ CMS Navas de Tolosa

## 7. Evaluación y Conclusiones

### 7.1 Indicadores

Los indicadores recogidos en el siguiente cuadro apoyan la evaluación del cumplimiento de los objetivos del proyecto con los siguientes datos:

Se han recibido **176 derivaciones** de personas alojadas en algún recurso de la Red y/o atendidas por los **Equipos de Calle** de las cuales 152 han acudido a entrevista de valoración inicial.

Han participado en el proyecto un total de 109 hombres y 49 mujeres y se han realizado un total de 1440 sesiones formativas grupales distribuidas en 3 grupos/niveles de exigencia/autonomía.

Se han diseñado **52 Planes Individuales** de Acompañamiento Laboral, **22 con hombres y 30** con mujeres a los que se les ha acompañado en su itinerario de forma individualizada.

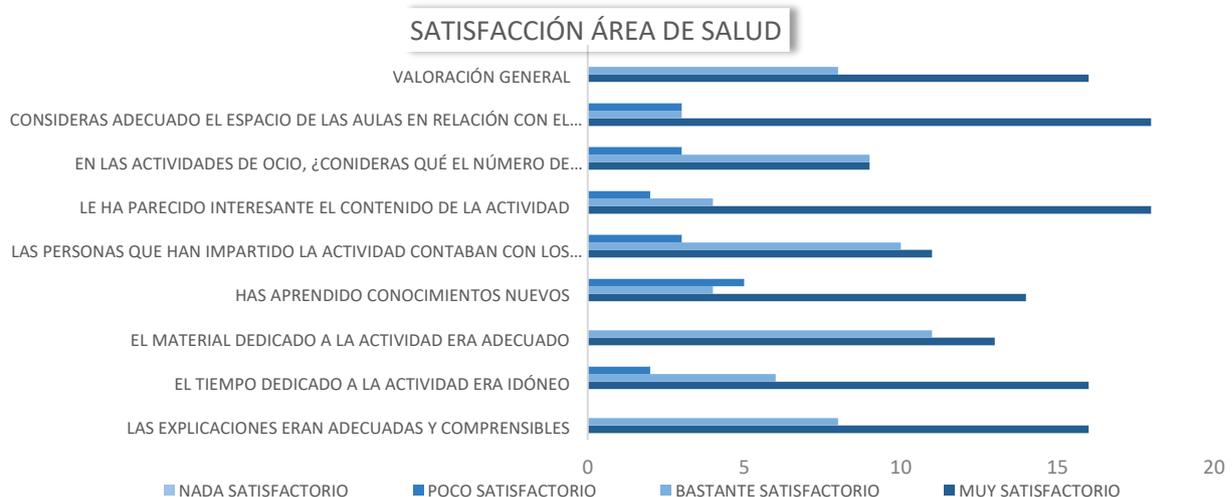
En los talleres del Área de Empleo se han trabajado competencias digitales y habilidades y recursos personales para el empleo.

INDICADORES
Nº DE DERIVACIONES AL PROYECTO POR LA RED.
Nº DE ALTAS EN EL PROYECTO
Nº DE BAJAS EN EL PROYECTO
Nº TOTAL DE PARTICIPANTES.
Nº DE TALLERES BÁSICOS REALIZADOS AL TRIMESTRE
Nº DE MUJERES Y DE HOMBRES QUE HAN PARTICIPADO EN LOS TALLERES PROPUESTOS
Nº DE ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL DISEÑADOS
Nº DE MUJERES Y HOMBRES QUE HAN PARTICIPADO EN EL DISEÑO DE SU ITINERARIO
Nº DE SEGUIMIENTOS Y ACOMPAÑAMIENTOS ESTABLECIDOS
Nº DE ACTIVIDADES GRUPALES REALIZADOS AL TRIMESTRE
Nº DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS MENSUALMENTE
Nº DE ENTREVISTAS REALIZADAS
Nº DE MUJERES Y DE HOMBRES QUE PARTICIPAN EN ESPACIOS COMUNITARIOS
Nº DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS POR USUARIO/A CON CADA PROFESIONAL DE LA RED
Nº DE ACTIVIDADES DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL REALIZADAS
Nº DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA REALIZADOS AL TRIMESTRE
Nº DE MUJERES Y HOMBRES QUE HAN PARTICIPADO EN LAS COMISIONES DE PARTICIPACIÓN

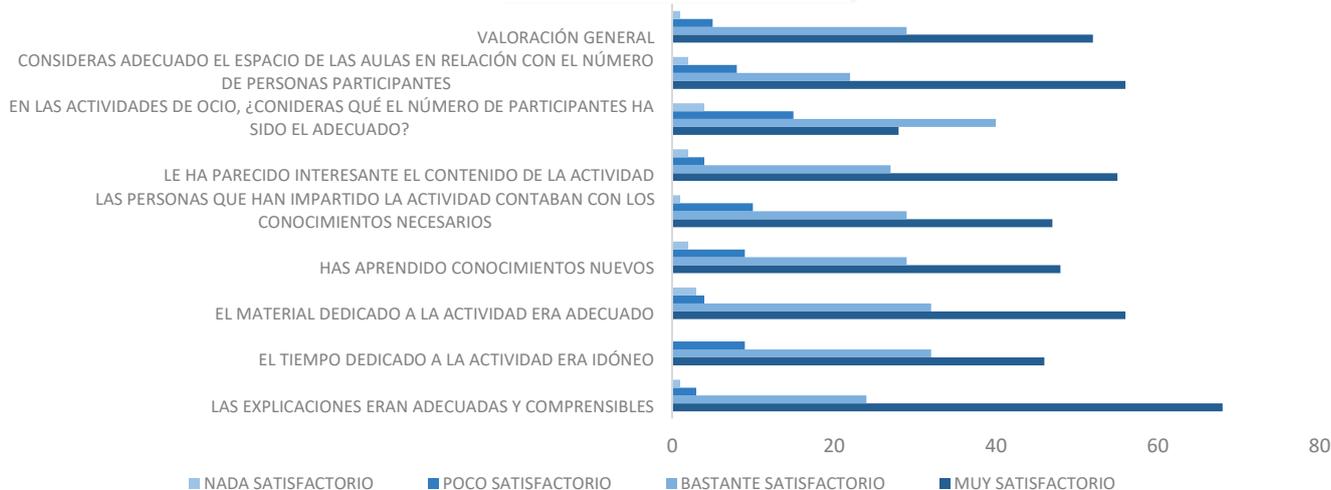
### 7.2 Cuestionarios de Valoración

Se ha realizado evaluación individual de los talleres en cada área con la finalidad de determinar en qué medida se han cumplido los objetivos

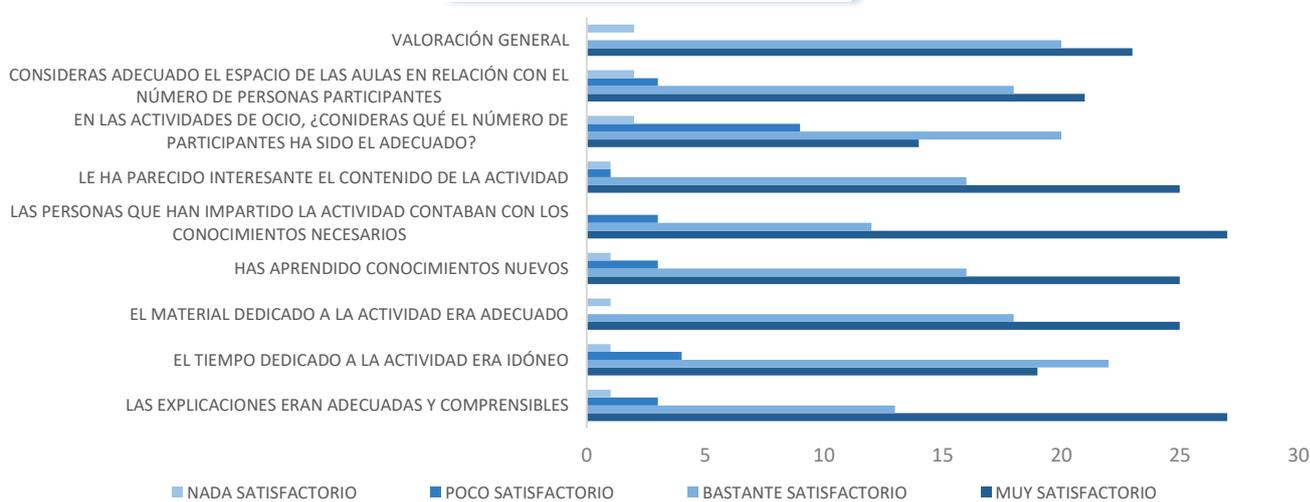
Para ello, se han diseñado CUESTIONARIOS DE VALORACIÓN en formato analógico accesibles a las personas usuarias y la auxiliar de servicios sociales les ha apoyado en su comprensión si así lo han requerido. Los resultados obtenidos de estos cuestionarios son:



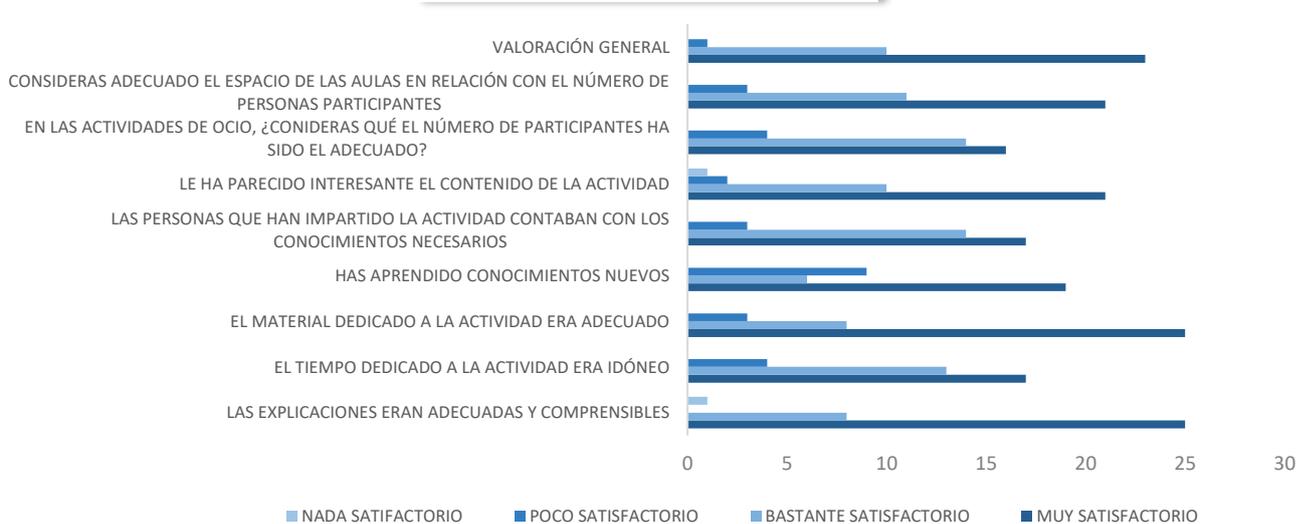
### SATISFACCIÓN ÁREA SOCIAL



### SATISFACCIÓN ÁREA DE EMPLEO



### SATISFACCIÓN ÁREA DE CIUDADANÍA



Sobre el tiempo de programación para las actividades, los datos indican un grado de satisfacción razonable, debemos mencionar que inicialmente, hubo que reducir el tiempo de la segunda parte de la mañana debido a que los asistentes pedían finalizar con el tiempo suficiente para poder acudir a sus comedores de referencia.

Respecto al material aun siendo la puntuación casi inmejorable, cabe mencionar que, en las propuestas de mejora del taller de español, un número destacable de personas solicita tener un manual.

Las materias impartidas por el equipo muestran ser del agrado de los participantes. El equipo ha trabajado para innovar e introducir cambios y mejoras que cubran las necesidades de las personas usuarias y hagan del dinamismo una máxima.

Sobre las salidas de ocio debemos mencionar que ha sido una demanda expresada desde el inicio del proyecto. A lo largo del año se han realizado 26.

En los cuestionarios de los talleres que por sus características no requerían salida de las instalaciones, se ha expresando el deseo de realizarlas, de ahí la puntuación recibida, que no por ello deja de ser notable.

Podemos realizar la lectura de un grado de satisfacción notable. La mayoría de los participantes encuentra que las explicaciones son muy adecuadas y comprensibles, lo que indica buena comunicación durante la actividad.

### 7.3 Encuestas de Satisfacción

Valoración según los datos de obtenidos en los cuestionarios de satisfacción:

ITEMS VALORACIÓN	MUY SATISFACTORIO	BASTANTE SATISFACTORIO	POCO SATISFACTORIO	NADA SATISFACTORIO	NS/NC
1.Comodidad instalaciones y equipamiento	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%
2.- Limpieza de las instalaciones	45.83%	50.00%	4.17%	0.00%	0.00%
3.- Recepción, información y acogida	66.67%	29.17%	0.00%	0.00%	4.17%
4.-Puntualidad y cumplimiento	60.87%	30.43%	8.70%	0.00%	0.00%
5.-Apoyo en los trámites	50.00%	45.83%	4.17%	0.00%	0.00%
6.-Coordinación personal y servicios	70.83%	25.00%	4.17%	0.00%	0.00%
7.- Intervención psicológica	33.33%	50.00%	12.50%	4.17%	0.00%
8.- Respuesta quejas/reclamaciones	62.50%	33.33%	4.17%	0.00%	0.00%
9.- Respeto y amabilidad del personal	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
10.-Valoración general del servicio	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>					<b>89%</b>

#### ¿QUÉ HAS ECHADO EN FALTA EN LA INTERVENCIÓN?

Mas tiempo para aprender para saber dónde van los acentos	Tengo que aprender el español	Mas detalles	Gestiones bancarias
Mas salidas al exterior	Leer una lectura y escribir		Algunos contenidos sobre la salud (ejemplo comida basura)

#### ¿QUÉ HA SIDO LO MEJOR DE LA INTERVENCIÓN?

En general entretenido e interesante	La paciencia que tienen las educadoras en general	Aprender cosas	Bueno ejercicio
Aprender ordenador y mejorar	Aprendizaje de cosas nuevas	Hábitos saludables	Aprender cosas que no sabía, ha sido gratificante
Recordar la clase de cuando era niño			

## ¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS?

Se necesitan dos días, segunda hora libre	Repetir esta clase más a menudo o en varias ocasiones	Si hay pizarra digital se puede explicar mejor	Hacer gestiones bancarias
Poder tener más información sobre los cursos	Que nos enseñaran a escribir algunas lectura y letras	Mejorar más en algunos aspectos sobre la comida basura.	Opiniones en los hábitos saludables (los que nos conviene bien)

*Concluimos con una valoración general excelente, que nos lleva a seguir trabajando para seguir satisfaciendo las demandas de las personas que nos ocupan.*

## 7.4 Análisis Dificultades en los Procesos

Durante el año 2023 desde Talleres se ha atendido a **un total de 148 personas**.

Siguiendo la metodología estipulada en Dignitas ACP se ha estudiado las necesidades individuales con el fin de acordar con la persona la intervención más ajustada a su perfil y necesidades, para así trabajar de forma integral las diferentes áreas de intervención con el objetivo de favorecer su proceso y la obtención de su autonomía y salida de la Red de Personas Sin hogar.

No obstante, dada las diferentes necesidades y perfiles, se han detectado diferentes dificultades en cada proceso de intervención.

A continuación, se presenta un resumen de las **debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades** que de forma general se han ido identificando en los procesos individuales.

DERIVACIÓN	VIVIENDA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Proyecto innovador, anhelo de un sistema ocupacional.</li> <li>➔ Falta de un mayor conocimiento de los Técnicos de la Red sobre la función actual del Proyecto.</li> <li>➔ Instrumentalizar el recurso con un fin no ajustado a la realidad actual.</li> <li>➔ No acreditar información mediante documentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Reticencia a compartir vivienda con otra persona de la Red</li> <li>➔ Ajuste de expectativas al mercado de la vivienda en el mercado de la ciudad de Madrid.</li> <li>➔ Reticencia a abandonar la ciudad y acudir al entorno rural como alternativa residencial</li> <li>➔ Dificultad de acceso al mercado habitacional por edadismo y estigmatización.</li> <li>➔ Prestaciones no superiores al IPREM de 2023</li> <li>➔ Temor ante el proceso desinstitucionalización.</li> <li>➔ Desprovisión de redes de apoyo que puedan facilitar apoyo residencial.</li> </ul>
INTERVENCIÓN	ACOMPañAMIENTO LABORAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Falta de iniciativa y compromiso en cuanto a obtener autonomía residencial.</li> <li>➔ Altas expectativas en empleo y vivienda.</li> <li>➔ Cronificación de los procesos de exclusión.</li> <li>➔ Falta de motivación al realizar acciones establecidas en su acuerdo de intervención (BAE, BAV)</li> <li>➔ Cancelación de las citas programadas con equipo técnico referente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Desempleo de larga duración</li> <li>➔ Edadismo en el mercado laboral</li> <li>➔ Patologías de salud</li> <li>➔ Un alto porcentaje de personas con necesidad de un empleo adaptado.</li> <li>➔ Falta de hábito de trabajo.</li> </ul>

## 7.5 Análisis DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>« Rotación de personal</li><li>« Nuevas incorporaciones precisan de un mayor conocimiento sobre la Estrategia municipal y los Servicios integrantes de la Red PSH</li><li>« Resistencias al cambio.</li><li>« Corto recorrido en prospección empresarial.</li><li>« Mayor necesidad de convenios con instituciones públicas y privadas en el acceso a los diferentes mercados de trabajo laboral y residencial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>« Falta de derivaciones para BAE</li><li>« Necesidad de un mayor conocimiento de los equipos técnicos de la Red del Servicio de Talleres</li><li>« Necesidad de mejora de respuesta de algunos de los servicios de la Red</li><li>« Limitación en las herramientas de trabajo. Complejidad en el acceso a mercados</li></ul>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>« Equipo interdisciplinar</li><li>« Personal altamente cualificado y en continua formación</li><li>« Atención Centrada en la Persona</li><li>« Adaptación constante a las necesidades e intereses de las personas atendidas y a las necesidades del servicio.</li><li>« Comunicación y coordinación fluida con los profesionales de la Red por iniciativa de Talleres.</li><li>« Formación continuada y permanente por parte de la entidad gestora.</li><li>« Generación de conocimiento colectivo e innovación a través de las relaciones interprofesionales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>« El equipo valora como una oportunidad el cambio de paradigma y la estrategia Dignitas</li><li>« Formar parte de un proyecto innovador dentro de la Red pública de PSH</li><li>« El equipo se siente respaldado por profesionales de la Red PSH</li><li>« Colaboración profesional permanente con los distintos servicios de la Red comunitaria del Distrito Centro.</li><li>« Crecimiento laboral y profesional tanto en la entidad cómo dentro de la Red PSH</li><li>« Proyección de futuro.</li></ul>

## 7.6 Propuestas de Mejora



Durante este año, se han detectado una serie de necesidades que marcan las propuestas de mejora de cara al futuro. Algunas de las mejoras que se plantean realizar en el servicio que se presta, sería **intensificar la prospección** y negociación con empresas que fomenten el empleo inclusivo ya que gracias a estas colaboraciones se promoverían oportunidades de empleo específicas para personas en situación de vulnerabilidad, así como con el reconocimiento de la discapacidad.



Por otro lado, se ha detectado la necesidad de **aumentar los soportes digitales** para el desarrollo de talleres a nivel grupal, facilitando así el trabajo conjunto y colaborativo, así como el aprendizaje didáctico y eficiente.



De cara a la mejora de las competencias lingüísticas, aprendizaje del idioma, se sugiere la **elaboración y/o adquisición de material didáctico** que ofrezca a las/os usuarios una guía completa y estructurada de los aprendizajes de la lengua española. En la extracción de los datos de evaluación se ha podido observar cómo una petición expresa.



Los asistentes han demandado un mayor **incremento en lo relacionado a salidas culturales y de ocio** en relación con cada uno de los talleres en los que participan enfatizando los temas trabajados de las diferentes áreas. Durante 2023 se realizaron 26 salidas del Centro, relacionadas con las distintas áreas de trabajo. Se estima un número importante por lo que se someterá a estudio la posibilidad de realizarlas más específicas ajustándolas a las materias impartidas.



Se considera importante seguir trabajando para **fortalecer la coordinación con los y las profesionales de referencia** de los participantes para fomentar la empleabilidad de las personas en situación de sinhogarismo, manteniendo una intervención en consonancia con todos los servicios que acompañan a la persona en su proceso de recuperación.



En lo referente al Taller de Unidades de Convivencia, se plantea como mejora incluir en la programación el **acompañamiento individual a los/as usuarios/as que lo requieran para la búsqueda de alojamiento** fuera de la Red.



Se considera importante **reforzar las coordinaciones con los recursos y servicios comunitarios** que enriquezcan la calidad de las intervenciones y actividades ofrecidas desde Talleres.

Todas estas medidas se han considerado adecuadas en base a la experiencia valorada durante el desarrollo del proyecto en el año 2023 y de acuerdo con las necesidades detectadas por parte del equipo educativo, así como de las demandas recogidas en los cuestionarios de satisfacción realizados por los/as usuarias. Como planteamiento para el próximo año, serán tenidas en cuenta para trabajar por su cumplimiento en la medida que sea posible.



**Un recuerdo muy especial para Esteban, participante de Talleres. Un hombre alegre, divertido y mejor compañero; un hombre luchador que en sus 54 años ha sido capaz de superar la adversidad en multitud de ocasiones haciendo frente a obstáculos y celebrando logros. Esteban, ya echamos de menos tu sonrisa.**