



# Informe de participación del proceso “IV Plan sobre Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid”

Enero 2024

1 de 37

## Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 08/02/2024 13:37:34  
CSV : 17EO3R6ONNDUOJ5I



MADRID



17EO3R6ONNDUOJ5I

Informe de participación ciudadana digital



Informe de participación ciudadana digital

## Contenido

Introducción .....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA .....	3
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA .....	5
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA .....	6
4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA.....	11
5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA .....	16
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....	19
Otras aportaciones a la consulta.....	36
Nota metodológica sobre el contenido de este informe .....	37

### Información de Firmantes del Documento



## PROCESO: IV Plan sobre Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid

### Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las Entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y por las [“Directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto”](#), aprobadas por Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

### 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

#### 1.1 Fechas de la consulta

Del 11 de diciembre de 2023 al 9 de enero de 2024.

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid desde el inicio y publicación del proceso el 11 de diciembre de 2023 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 9 de enero de 2024.

#### 1.2 Objeto de la consulta

El Ayuntamiento de Madrid ha realizado una consulta pública para que los vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid participen en el diseño del IV Plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid.

Madrid pertenece desde el año 2016 a la Alianza de Gobierno Abierto, formada por gobiernos nacionales, regionales y locales que se comprometen a aprobar planes de Gobierno Abierto.

Estos planes de Gobierno Abierto incluyen iniciativas para que las administraciones públicas actúen con transparencia e integridad, rindan cuentas, fomenten la colaboración y la participación ciudadana y mejoren la calidad de los servicios públicos.

### Información de Firmantes del Documento





Por ello, el Ayuntamiento de Madrid quiere contar con la opinión y las aportaciones de la ciudadanía para que el documento final del IV Plan de Gobierno Abierto sea resultado del consenso y contribuya a la mejora de las condiciones de vida de Madrid, con un impacto real en la vida de la ciudadanía.

### 1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/162>

### 1.4 Formato de la consulta

Un cuestionario de 6 preguntas.

### 1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes ha sido de 3.056 personas.



Informe de participación ciudadana digital

#### Información de Firmantes del Documento



## 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

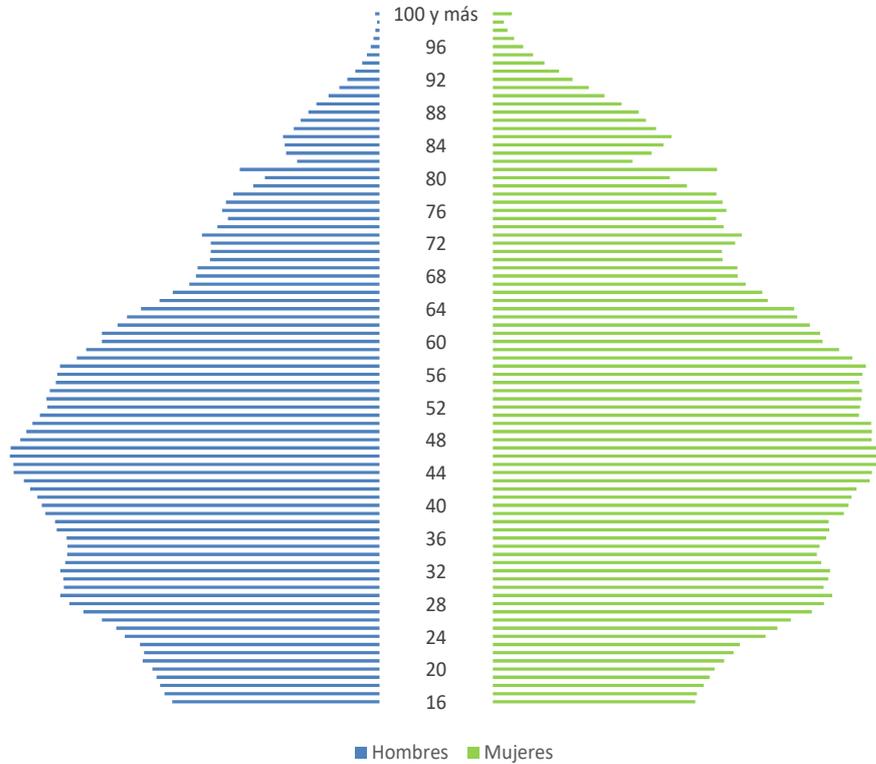
### 2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.332.751	1.563.208	2.895.959

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid



### 2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta ha sido de 226.677 personas.

#### Información de Firmantes del Documento



### 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso de consulta sobre el IV Plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid han participado 3.056 personas mayores de 16 años y registradas en Decide Madrid:

Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre el total de personas verificadas en DM <sup>1</sup>	% de variación de la participación frente a otros procesos <sup>2</sup> en DM
3.056	1.746	1.310	1,35%	+83,76%

1) Para el ámbito geográfico del proceso: toda la ciudad de Madrid

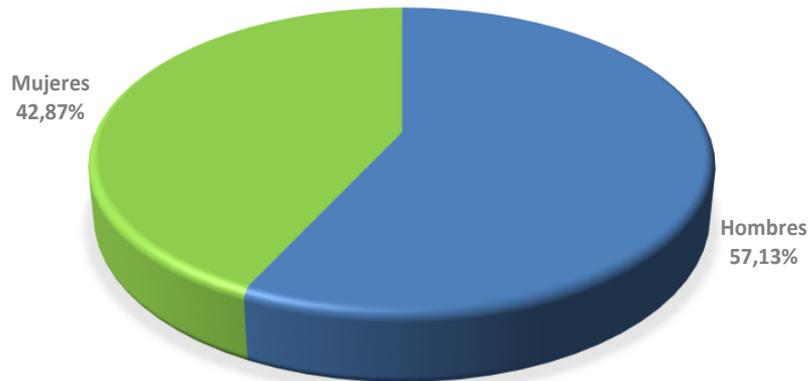
2) Sobre la media del mismo tipo de procesos: audiencias públicas simplificadas (1.663 participantes) para toda la ciudad desde 01/07/2020.

#### PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Sexo	Participantes	Porcentaje
Hombres	1.746	57,13%
Mujeres	1.310	42,87%
<b>Total</b>	<b>3.056</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de participantes desagregados por sexo



#### Información de Firmantes del Documento



## PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Edad	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
De 16-20	7	0,23%	4	0,13%	11	0,36%
De 21-25	23	0,75%	16	0,52%	39	1,28%
De 26-30	63	2,06%	43	1,41%	106	3,47%
De 31-35	114	3,73%	89	2,91%	203	6,64%
De 36-40	210	6,87%	164	5,37%	374	12,24%
De 41-45	260	8,51%	208	6,81%	468	15,31%
De 46-50	261	8,54%	183	5,99%	444	14,53%
De 51-55	230	7,53%	214	7,00%	444	14,53%
De 56-60	220	7,20%	167	5,46%	387	12,66%
De 61-65	178	5,82%	108	3,53%	286	9,36%
De 66-70	111	3,63%	75	2,45%	186	6,09%
De 71-75	45	1,47%	26	0,85%	71	2,32%
De 76-80	17	0,56%	9	0,29%	26	0,85%
De 81-85	6	0,20%	2	0,07%	8	0,26%
De 86-90	1	0,03%	1	1,00%	2	0,07%
De 91-95	0	0,00%	1	0,03%	1	0,03%
<b>Total</b>	<b>1.746</b>	<b>57,13%</b>	<b>1.310</b>	<b>43,83%</b>	<b>3.056</b>	<b>100%</b>



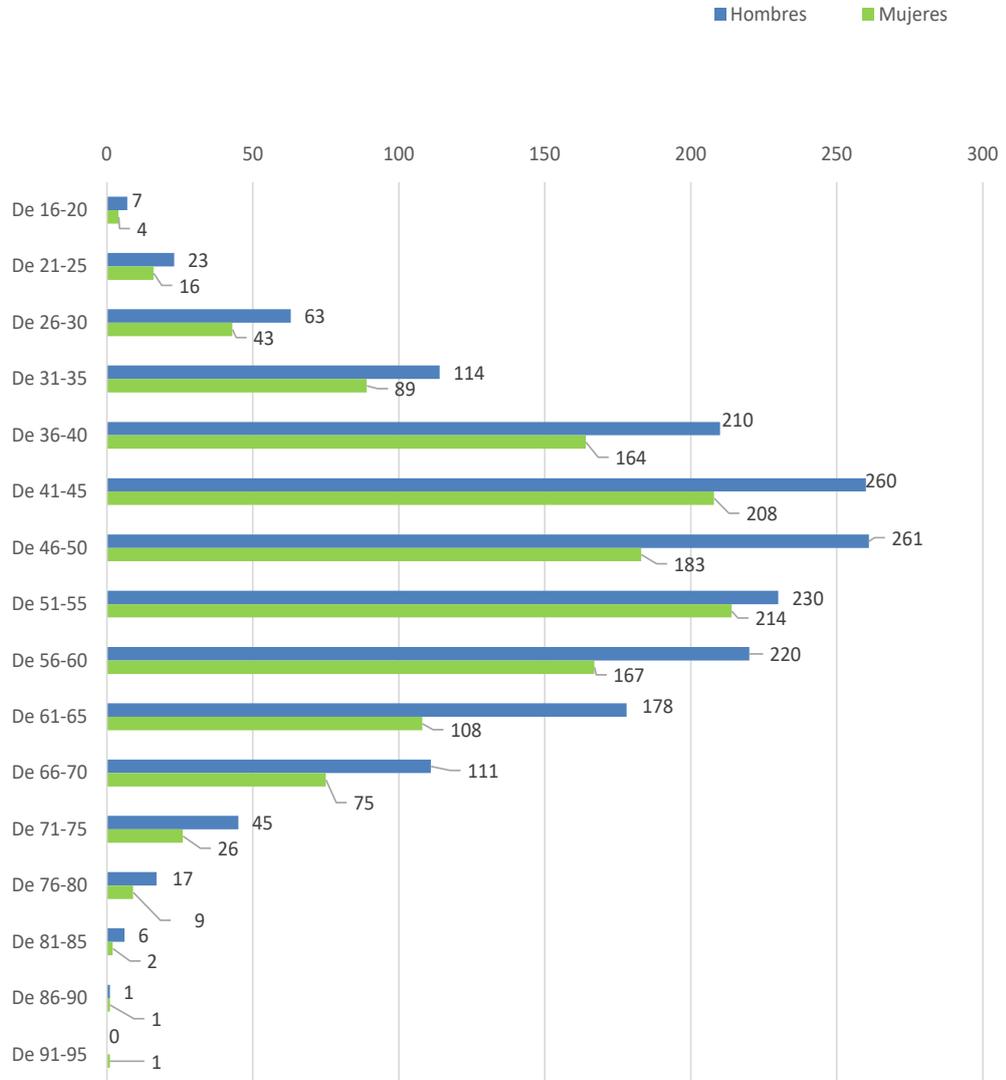
### Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Participantes desagregados por edad y sexo



Información de Firmantes del Documento



## PARTICIPANTES POR DISTRITO

La distribución por distrito y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Distrito	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
Arganzuela	115	3,76%	97	3,17%	212	6,94%
Barajas	24	0,79%	19	0,62%	43	1,41%
Carabanchel	92	3,01%	66	2,16%	158	5,17%
Centro	99	3,24%	68	2,23%	167	5,46%
Chamartín	65	2,13%	49	1,60%	114	3,73%
Chamberí	76	2,49%	59	1,93%	135	4,42%
Ciudad Lineal	202	6,61%	154	5,04%	356	11,65%
Fuencarral-El Pardo	141	4,61%	110	3,60%	251	8,21%
Hortaleza	125	4,09%	97	3,17%	222	7,26%
Latina	83	2,72%	71	2,32%	154	5,04%
Moncloa-Aravaca	74	2,42%	46	1,51%	120	3,93%
Moratalaz	50	1,64%	42	1,37%	92	3,01%
Puente de Vallecas	67	2,19%	36	1,18%	103	3,37%
Retiro	74	2,42%	62	2,03%	136	4,45%
Salamanca	62	2,03%	59	1,93%	121	3,96%
San Blas-Canillejas	82	2,68%	58	1,90%	140	4,58%
Tetuán	70	2,29%	47	1,54%	117	3,83%
Usera	45	1,47%	29	0,95%	74	2,42%
Vicálvaro	86	2,81%	61	2,00%	147	4,81%
Villa de Vallecas	67	2,19%	49	1,60%	116	3,80%
Villaverde	47	1,54%	31	1,01%	78	2,55%
<b>Total</b>	<b>1.746</b>	<b>57,13%</b>	<b>1.310</b>	<b>42,87%</b>	<b>3.056</b>	<b>100%</b>

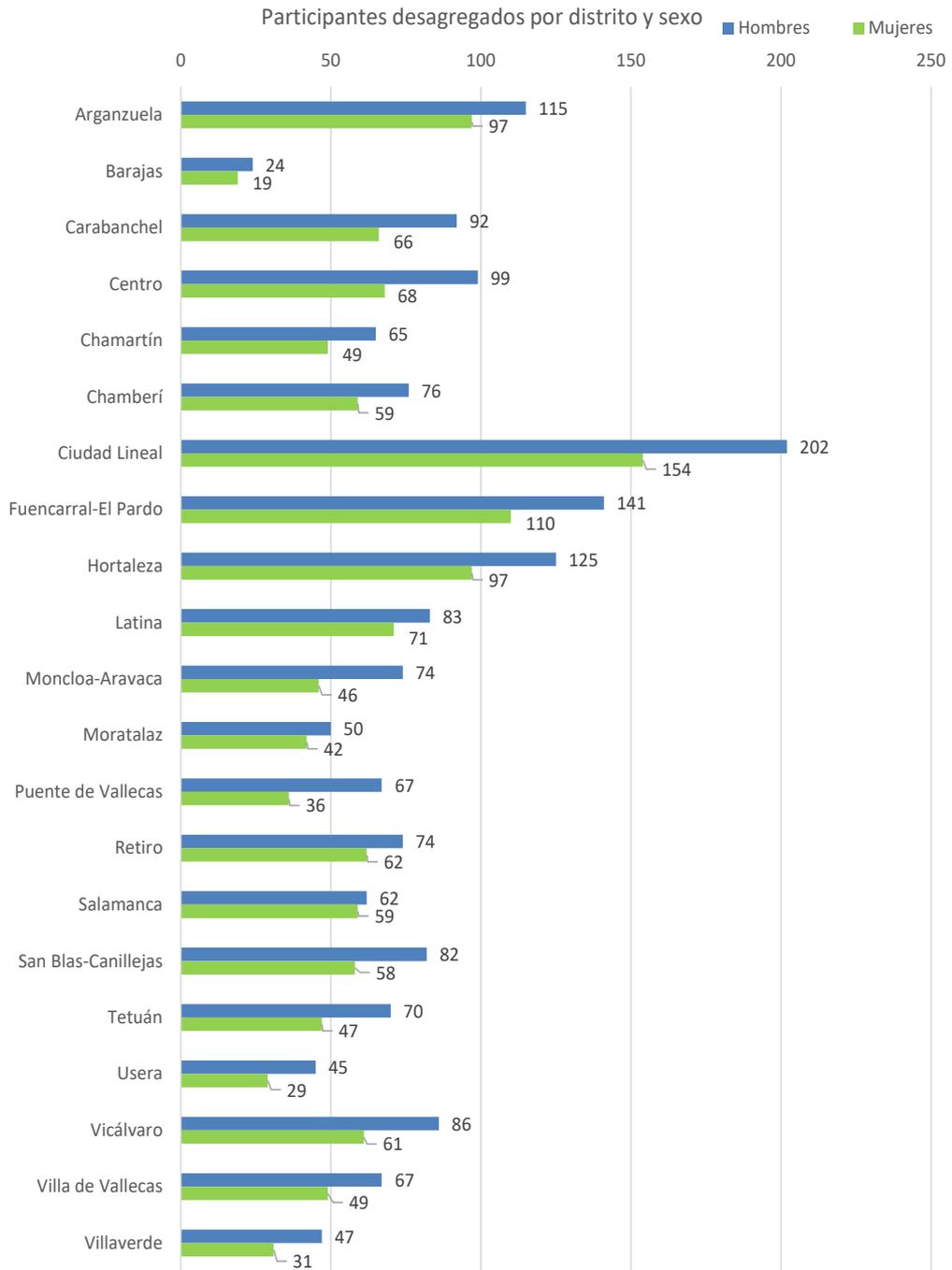


### Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital



Información de Firmantes del Documento



#### 4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

##### 4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la consulta

Durante el proceso IV Plan sobre Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid (entre el 11 de diciembre de 2023 y el 9 de enero de 2024) hubo 198 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

Fecha	Hombres	% sobre nuevas altas	Mujeres	% sobre nuevas altas	Nuevas altas	Porcentaje
11/12/2023	0	0,00%	2	1,01%	2	1,01%
12/12/2023	11	5,56%	11	5,56%	22	11,11%
13/12/2023	2	1,01%	10	5,05%	12	6,06%
14/12/2023	1	0,51%	4	2,02%	5	2,53%
15/12/2023	2	1,01%	3	1,52%	5	2,53%
16/12/2023	1	0,51%	1	0,51%	2	1,01%
17/12/2023	2	1,01%	5	2,53%	7	3,54%
18/12/2023	4	2,02%	2	1,01%	6	3,03%
19/12/2023	2	1,01%	4	2,02%	6	3,03%
20/12/2023	4	2,02%	5	2,53%	9	4,55%
21/12/2023	2	1,01%	0	0,00%	2	1,01%
22/12/2023	1	0,51%	2	1,01%	3	1,52%
23/12/2023	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
24/12/2023	1	0,51%	0	0,00%	1	0,51%
25/12/2023	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
26/12/2023	1	0,51%	1	0,51%	2	1,01%
27/12/2023	1	0,51%	0	0,00%	1	0,51%
28/12/2023	0	0,00%	1	0,51%	1	0,51%
29/12/2023	1	0,51%	1	0,51%	2	1,01%
30/12/2023	0	0,00%	1	0,51%	1	0,51%
31/12/2023	0	0,00%	1	0,51%	1	0,51%
01/01/2024	1	0,51%	0	0,00%	1	0,51%
02/01/2024	0	0,00%	1	0,51%	1	0,51%
03/01/2024	5	2,53%	8	4,04%	13	6,57%
04/01/2024	11	5,56%	8	4,04%	19	9,60%
05/01/2024	16	8,08%	10	5,05%	26	13,13%
06/01/2024	2	1,01%	1	0,51%	3	1,52%
07/01/2024	11	5,56%	1	0,51%	12	6,06%
08/01/2024	12	6,06%	9	4,55%	21	10,61%
09/01/2024	4	2,02%	8	4,04%	12	6,06%
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>49,49%</b>	<b>100</b>	<b>50,51%</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>



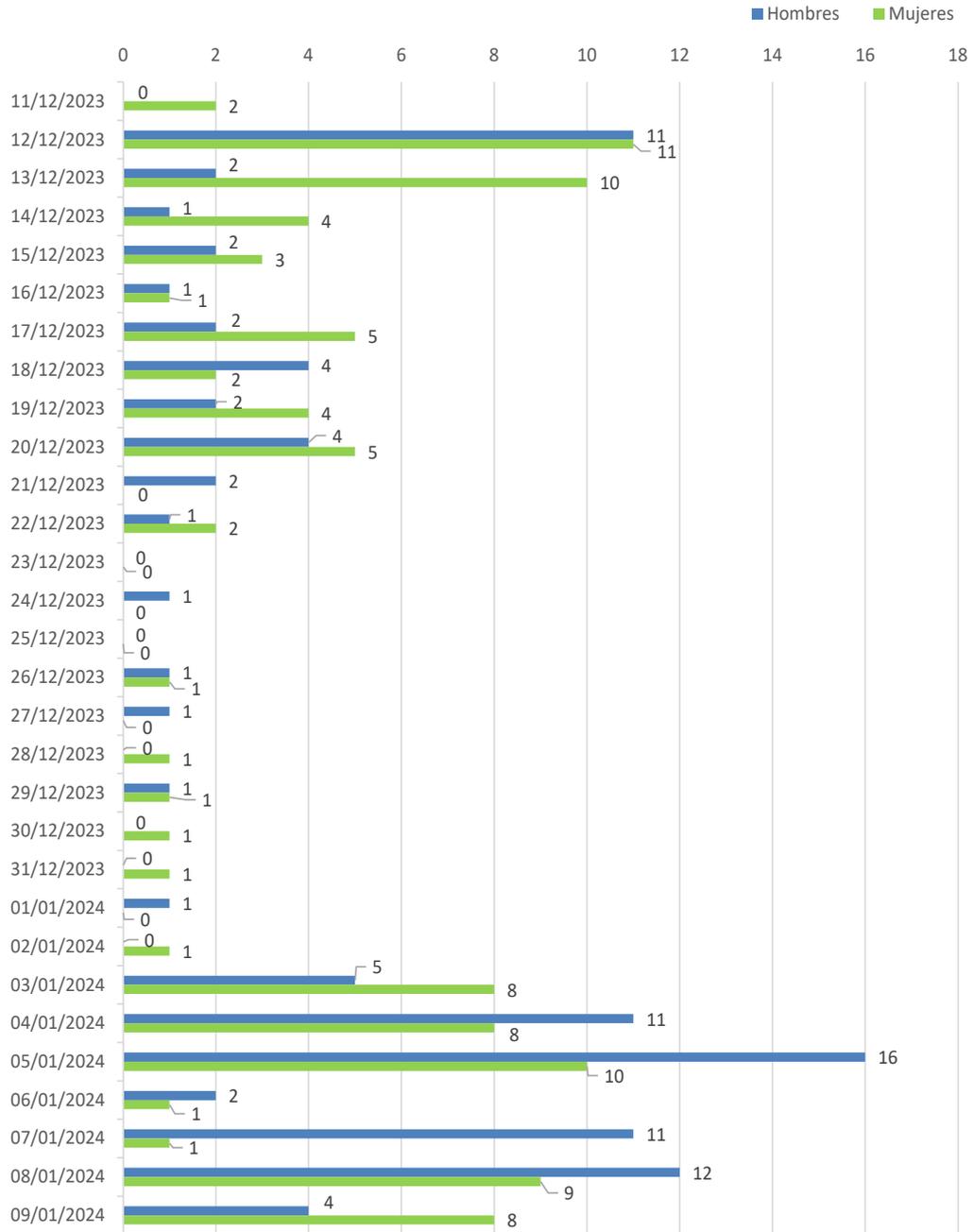
#### Información de Firmantes del Documento





Informe de participación ciudadana digital

Nuevas altas en DM durante el proceso desagregadas por fecha y sexo



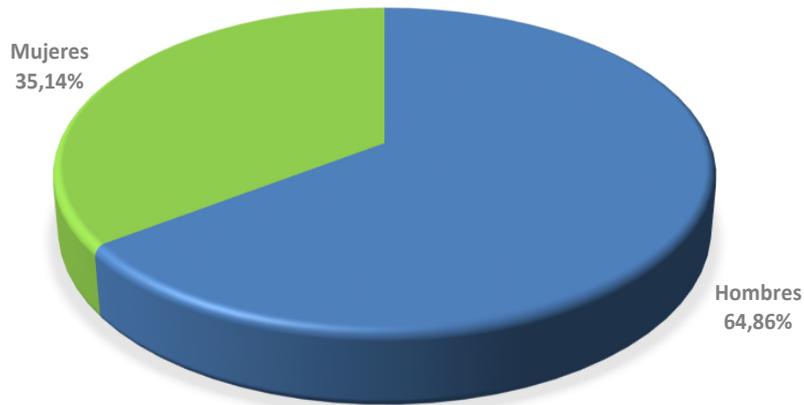
Información de Firmantes del Documento



De esas 198 nuevas altas, 37 participaron en esta consulta pública.

Sexo	Nuevos participantes	Porcentaje
Hombres	24	64,86%
Mujeres	13	35,14%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



Informe de participación ciudadana digital

Información de Firmantes del Documento



#### 4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta

Los días 12 y 20 de diciembre de 2023 y el día 2 de enero de 2024 se enviaron newsletters para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella.

La distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta fue la siguiente:

Fecha	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
11/12/2023	2	0,07%	4	0,13%	6	0,20%
12/12/2023	348	11,39%	222	7,26%	570	18,65%
13/12/2023	182	5,96%	175	5,73%	357	11,68%
14/12/2023	46	1,51%	39	1,28%	85	2,78%
15/12/2023	17	0,56%	17	0,56%	34	1,11%
16/12/2023	9	0,29%	11	0,36%	20	0,65%
17/12/2023	12	0,39%	14	0,46%	26	0,85%
18/12/2023	14	0,46%	15	0,49%	29	0,95%
19/12/2023	9	0,29%	7	0,23%	16	0,52%
20/12/2023	214	7,00%	132	4,32%	346	11,32%
21/12/2023	134	4,38%	93	3,04%	227	7,43%
22/12/2023	26	0,85%	16	0,52%	42	1,37%
23/12/2023	13	0,43%	8	0,26%	21	0,69%
24/12/2023	9	0,29%	3	0,10%	12	0,39%
25/12/2023	9	0,29%	1	0,03%	10	0,33%
26/12/2023	9	0,29%	9	0,29%	18	0,59%
27/12/2023	10	0,33%	9	0,29%	19	0,62%
28/12/2023	6	0,20%	5	0,16%	11	0,36%
29/12/2023	8	0,26%	9	0,29%	17	0,56%
30/12/2023	7	0,23%	4	0,13%	11	0,36%
31/12/2023	4	0,13%	1	0,03%	5	0,16%
01/01/2024	6	0,20%	1	0,03%	7	0,23%
02/01/2024	10	0,33%	12	0,39%	22	0,72%
03/01/2024	336	10,99%	266	8,70%	602	19,70%
04/01/2024	182	5,96%	135	4,42%	317	10,37%
05/01/2024	31	1,01%	31	1,01%	62	2,03%
06/01/2024	22	0,72%	19	0,62%	41	1,34%
07/01/2024	18	0,59%	15	0,49%	33	1,08%
08/01/2024	38	1,24%	21	0,69%	59	1,93%
09/01/2024	15	0,49%	16	0,52%	31	1,01%
<b>Total</b>	<b>1.746</b>	<b>57,13%</b>	<b>1.310</b>	<b>42,87%</b>	<b>3.056</b>	<b>100%</b>



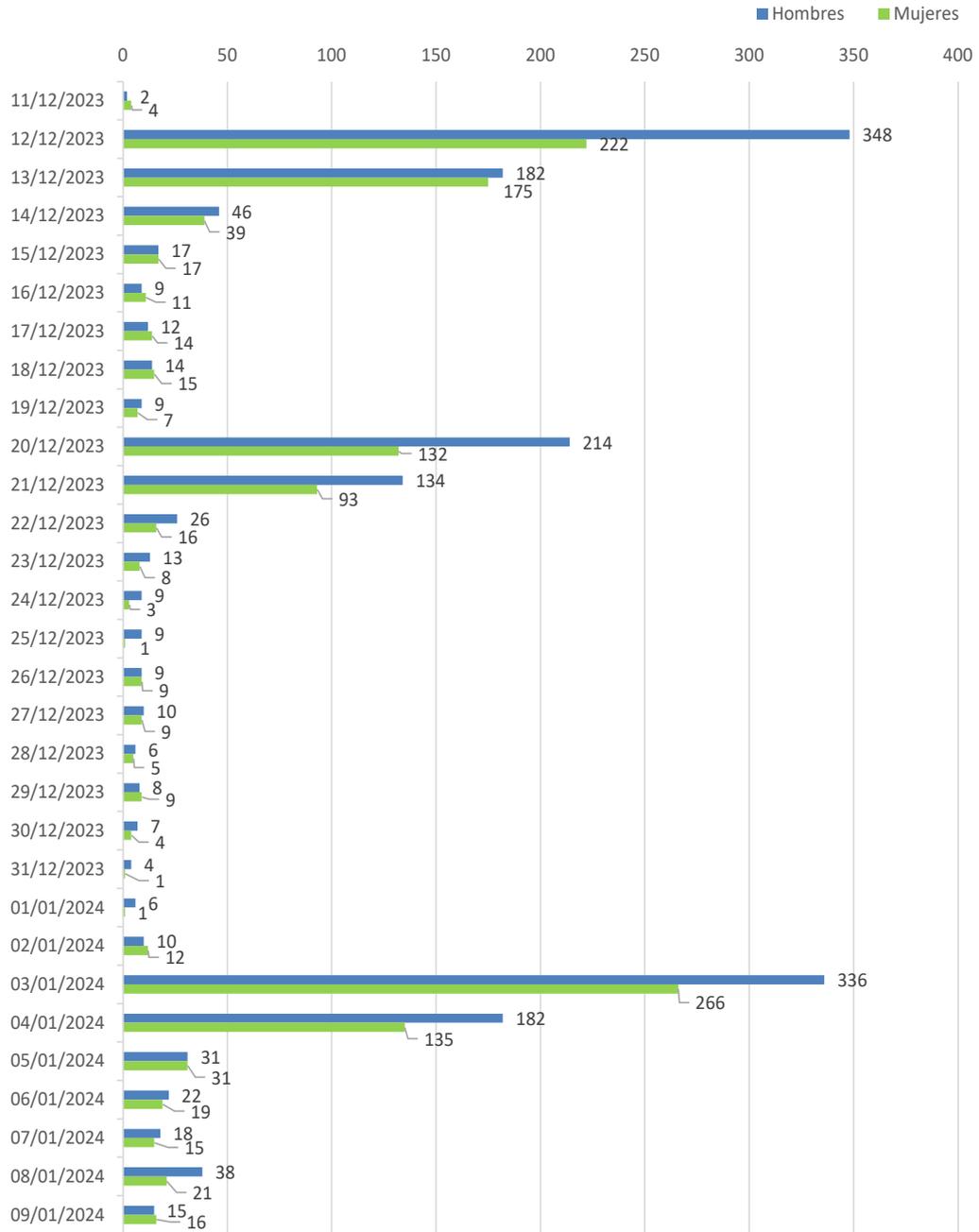
#### Información de Firmantes del Documento



Informe de participación ciudadana digital



Participantes desagregados por fecha y sexo



Información de Firmantes del Documento





17EO3R6ONNDUOJ51

## 5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA

### 1. ¿Qué principios te parecen más relevantes para acercar más las Administraciones Públicas a la ciudadanía? (Marca las 3 opciones que te parezcan más importantes)

- La transparencia
- Los datos abiertos
- La rendición de cuentas
- La participación ciudadana
- La colaboración
- La integridad pública
- La calidad de los servicios públicos
- La accesibilidad universal
- Otros:

### 2. ¿Sabes lo que es el Gobierno Abierto?

- Sí
- No

### 3. ¿Has oído hablar de los planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid?

- Sí
- No

### 4. Marca a continuación los ámbitos de actuación a los que darías preferencia en futuros planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid (Hasta 2 opciones)

- **La actuación sobre el medio urbano** (limpieza, residuos, medio ambiente, movilidad, urbanismo, vivienda, espacio público, parques y jardines vías públicas, aparcamiento, equipamientos, uso de la vía pública).
- La **atención a la ciudadanía** (trámites con el Ayuntamiento, Línea Madrid, 010, digitalización de los servicios públicos).
- Los **servicios sociales y la salud** (familia, infancia, juventud, mayores, discapacidad, población más vulnerable, dependencia, salud).
- El **empleo y la economía** de la ciudad (emprendimiento, empleo, innovación, comercio, industria y otros servicios).
- La oferta de **tiempo libre** (cultura y deporte).
- La **convivencia y la seguridad** (policía municipal, emergencias, bomberos, SAMUR).
- Otros:



5. Escoge 3 de los colectivos siguientes que consideras que deben tener una atención preferente en futuros planes de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid (Marcar solo 3)

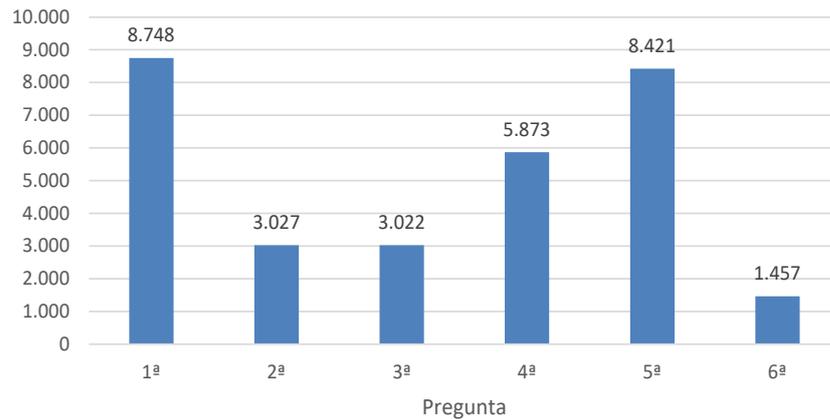
- Personas mayores
- Juventud e Infancia
- Colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social
- Personas con necesidades especiales
- Personas con discapacidad
- Ciudadanía en general
- Otros: (especificar colectivo)

6. Si quieres compartir alguna idea o propuesta para el cuarto plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, puedes hacerlo a continuación: (Pregunta abierta)

### 5.1 Número de respuestas a cada pregunta

Pregunta	Número de respuestas
1ª	8.748
2ª	3.027
3ª	3.022
4ª	5.873
5ª	8.421
6ª	1.457
<b>Total</b>	<b>30.548</b>

Número de respuestas a cada pregunta



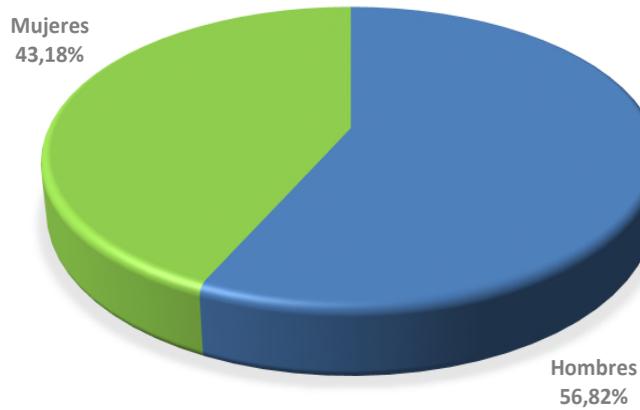
### Información de Firmantes del Documento



## 5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
<b>Número de respuestas</b>	17.358	13.190	<b>30.548</b>
<b>Porcentaje</b>	56,82%	43,18%	

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



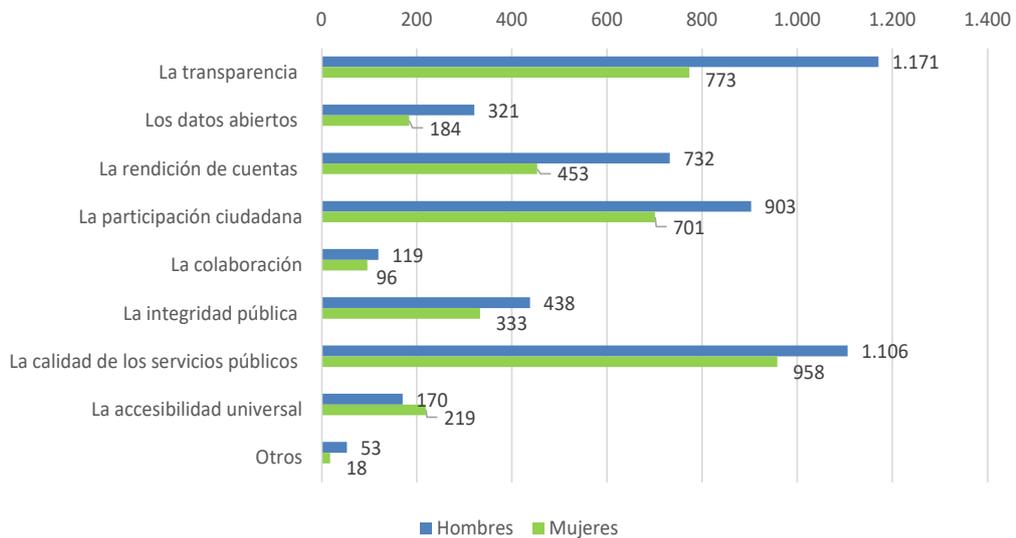
## 6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

### 1ª Pregunta

**¿Qué principios te parecen más relevantes para acercar más las Administraciones Públicas a la ciudadanía?**

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
La transparencia	1.171	13,39%	773	8,84%	1.944	22,22%
Los datos abiertos	321	3,67%	184	2,10%	505	5,77%
La rendición de cuentas	732	8,37%	453	5,18%	1.185	13,55%
La participación ciudadana	903	10,32%	701	8,01%	1.604	18,34%
La colaboración	119	1,36%	96	1,10%	215	2,46%
La integridad pública	438	5,01%	333	3,81%	771	8,81%
La calidad de los servicios públicos	1.106	12,64%	958	10,95%	2.064	23,59%
La accesibilidad universal	170	1,94%	219	2,50%	389	4,45%
Otros	53	0,61%	18	0,21%	71	0,81%
<b>Total</b>	<b>5.013</b>	<b>57,30%</b>	<b>3.735</b>	<b>42,70%</b>	<b>8.748</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



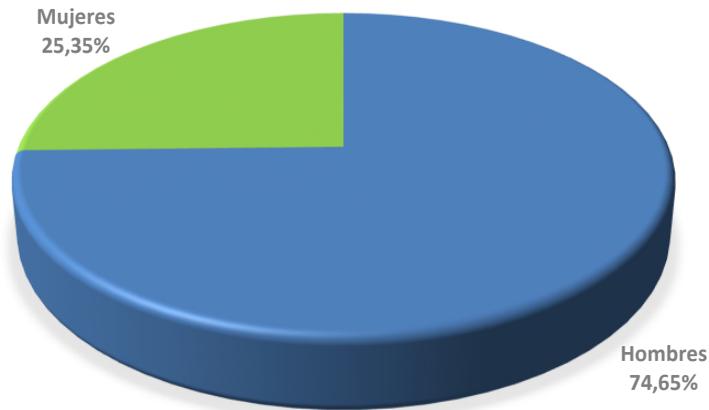
### Información de Firmantes del Documento



### Respuestas a "Otros" de la 1ª pregunta

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombres	53	74,65%
Mujeres	18	25,35%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



*Análisis de los textos de las respuestas "Otros" de la 1ª pregunta*

**1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)**

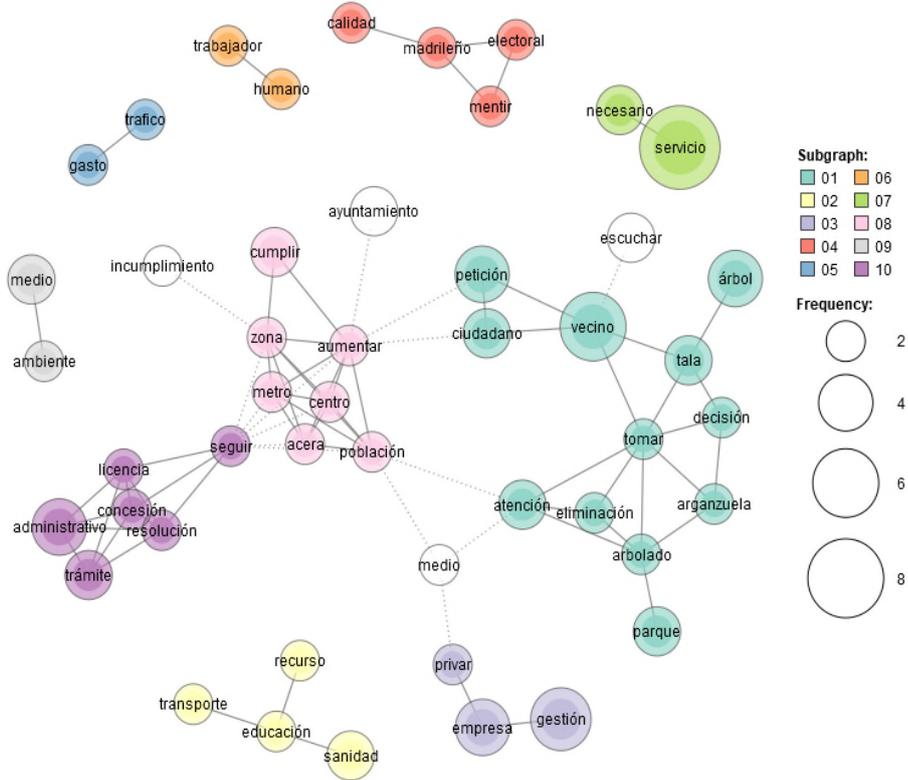
SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
servicio	9	cumplir	3	público	13
ciudadano	6	deber	3	administrativo	4
madrid	6	escuchar	3	ciudadano	3
vecino	6	respetar	3	medio	3
barrio	5	aumentar	2	necesario	3
gestión	5	mentir	2	presencial	3
árbol	4	privar	2	publicos	3
empresa	4	seguir	2	electoral	2
petición	4	tomar	2	humano	2
seguridad	4	acercar	1	importante	2
accesibilidad	3	acudir	1	absoluto	1
acceso	3	adoptar	1	alto	1
administración	3	agilizar	1	ambiental	1
atención	3	alentar	1	burocraticos	1
ayuntamiento	3	aplicar	1	claro	1
facilidad	3	aportar	1	climático	1
forma	3	aprobar	1	comunista	1
limpieza	3	arbolar	1	contaminante	1
parque	3	atender	1	crítico	1
proceso	3	bajar	1	digital	1
sanidad	3	colapsar	1	distinto	1
tala	3	combatir	1	económico	1
trámite	3	considerar	1	eléctrico	1



Información de Firmantes del Documento



## 2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



### Información de Firmantes del Documento

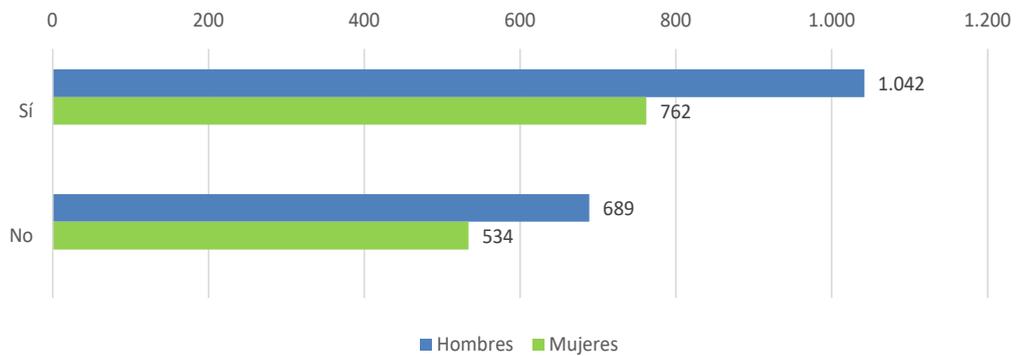


## 2ª Pregunta

### ¿Sabes lo que es el Gobierno Abierto?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	1.042	34,42%	762	25,17%	<b>1.804</b>	59,60%
No	689	22,76%	534	17,64%	<b>1.223</b>	40,40%
<b>Total</b>	<b>1.731</b>	<b>57,19%</b>	<b>1.296</b>	<b>42,81%</b>	<b>3.027</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



#### Información de Firmantes del Documento

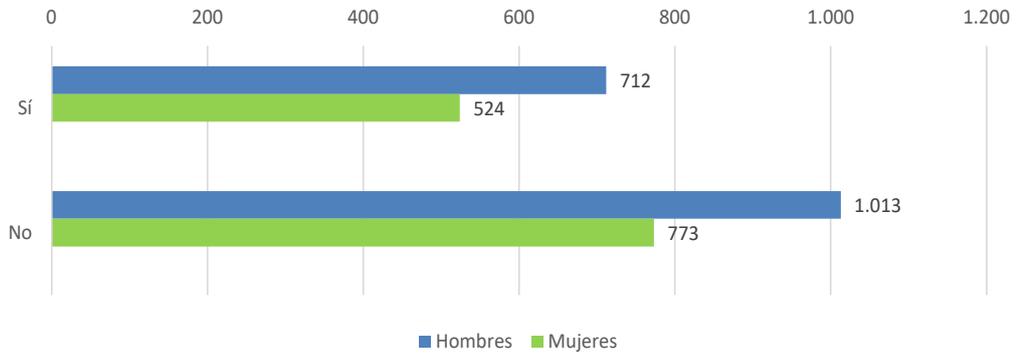


3ª Pregunta

¿Has oído hablar de los planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	712	23,56%	524	17,34%	1.236	40,90%
No	1.013	33,52%	773	25,58%	1.786	59,10%
<b>Total</b>	<b>1.725</b>	<b>57,08%</b>	<b>1.297</b>	<b>42,92%</b>	<b>3.022</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento



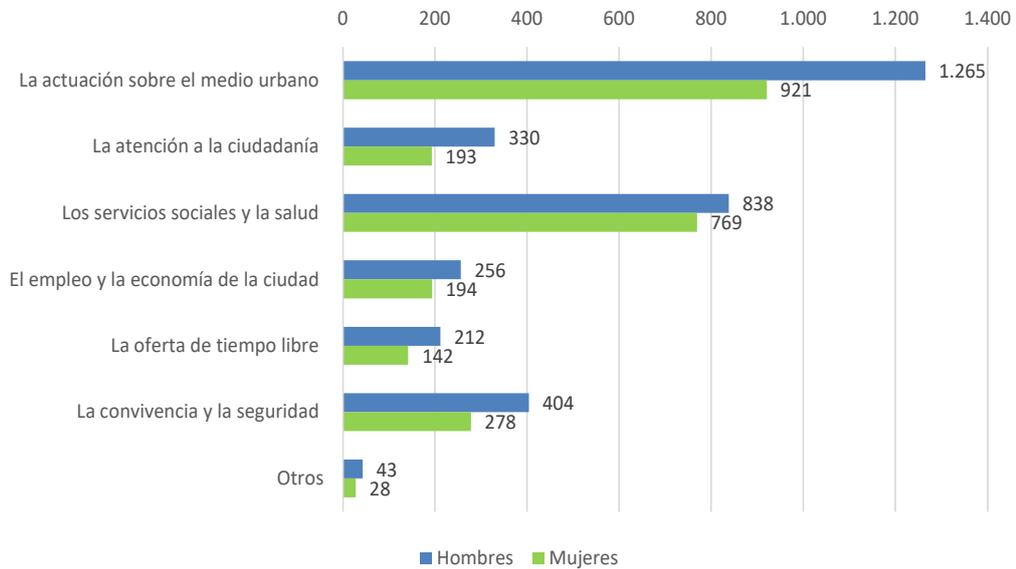


4ª Pregunta

Marca a continuación los ámbitos de actuación a los que darías preferencia en futuros planes de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
La actuación sobre el medio urbano	1.265	21,54%	921	15,68%	<b>2.186</b>	37,22%
La atención a la ciudadanía	330	5,62%	193	3,29%	<b>523</b>	8,91%
Los servicios sociales y la salud	838	14,27%	769	13,09%	<b>1.607</b>	27,36%
El empleo y la economía de la ciudad	256	4,36%	194	3,30%	<b>450</b>	7,66%
La oferta de tiempo libre	212	3,61%	142	2,42%	<b>354</b>	6,03%
La convivencia y la seguridad	404	6,88%	278	4,73%	<b>682</b>	11,61%
Otros	43	0,73%	28	0,48%	<b>71</b>	1,21%
<b>Total</b>	<b>3.348</b>	<b>57,01%</b>	<b>2.525</b>	<b>42,99%</b>	<b>5.873</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



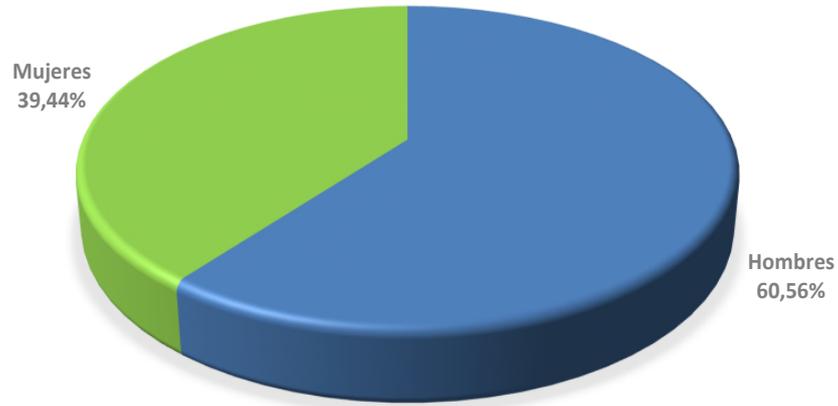
Información de Firmantes del Documento



### Respuestas a "Otros" de la 4ª pregunta

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombres	43	60,56%
Mujeres	28	39,44%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



Análisis de los textos de las respuestas "Otros" de la 4ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)

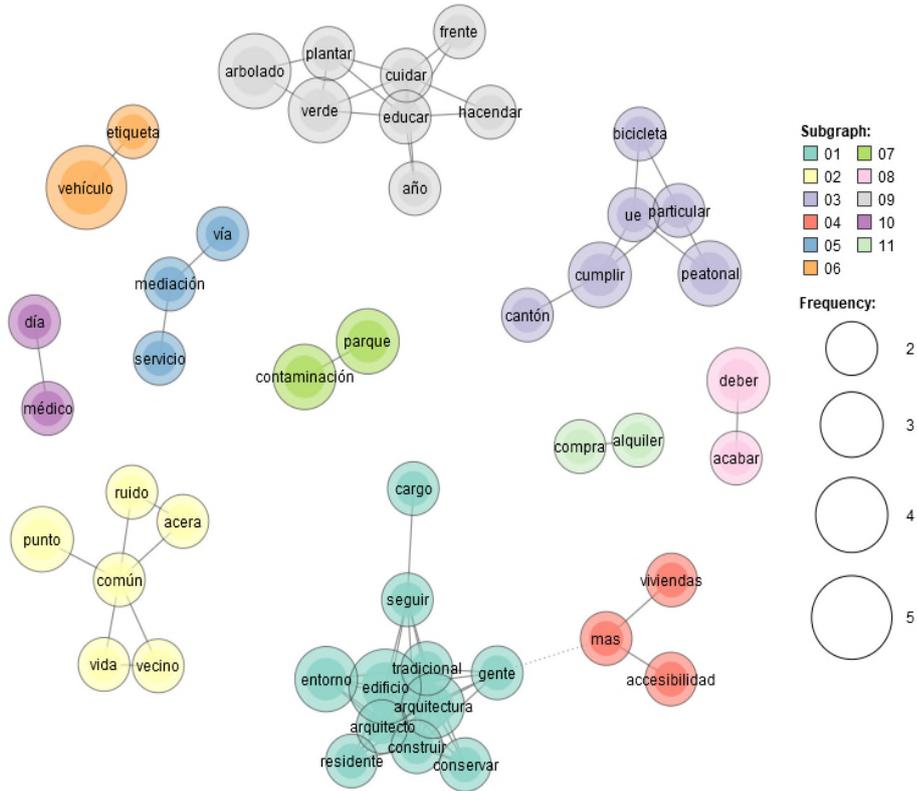
SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
vivienda	10	atender	4	público	8
zona	10	reducir	4	urbano	4
barrio	9	cumplir	3	peatonal	3
transporte	9	deber	3	verde	3
madrid	8	publicar	3	ciudadano	2
mejora	7	acabar	2	común	2
sanidad	7	conservar	2	especial	2
ciudad	6	construir	2	particular	2
ciudadano	5	contar	2	primario	2
espacio	5	cuidar	2	residente	2
vehículo	5	dejar	2	tradicional	2
actividad	4	educar	2	accesible	1
arbolado	4	fomentar	2	actual	1
edificio	4	hacendar	2	administrativo	1
movilidad	4	plantar	2	alto	1
arquitectura	3	priorizar	2	ambiental	1
calidad	3	privar	2	argentino	1
calle	3	seguir	2	asequible	1
colegio	3	abrir	1	auditivo	1
contaminación	3	acceder	1	básico	1
distrito	3	afectar	1	bruto_listo	1
educacion	3	agolpar	1	climático	1
entorno	3	ahorrar	1	colectivo	1
instalación	3	aparcar	1	comercial	1
medio	3	apostar	1	deportivo	1
parque	3	asfaltar	1	digno	1
punto	3	asumir	1	eléctrico	1
salud	3	augmentar	1	existente	1



Información de Firmantes del Documento



## 2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



### Información de Firmantes del Documento

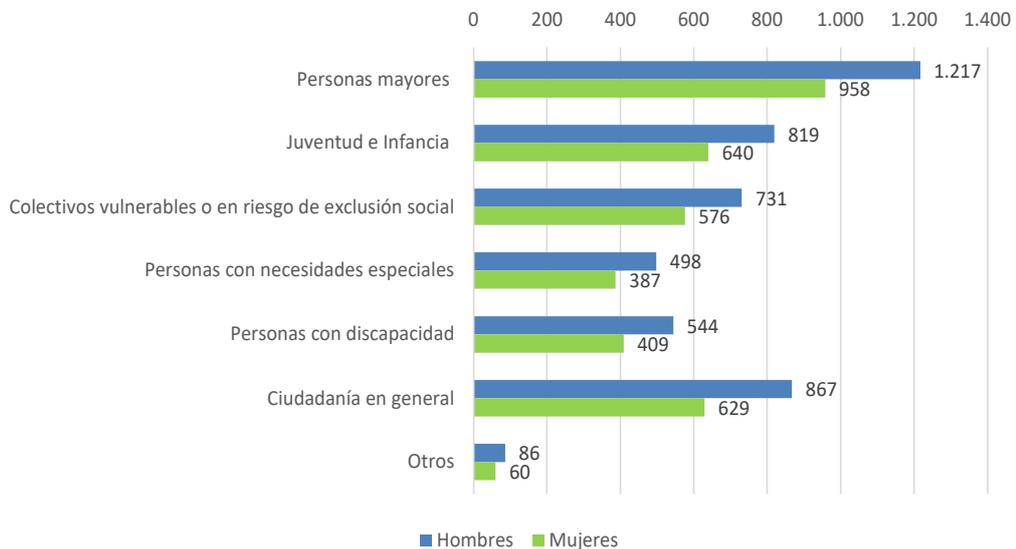


5ª Pregunta

Escoje 3 de los colectivos siguientes que consideras que deben tener una atención preferente en futuros planes de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Personas mayores	1.217	14,45%	958	11,38%	<b>2.175</b>	25,83%
Juventud e Infancia	819	9,73%	640	7,60%	<b>1.459</b>	17,33%
Colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social	731	8,68%	576	6,84%	<b>1.307</b>	15,52%
Personas con necesidades especiales	498	5,91%	387	4,60%	<b>885</b>	10,51%
Personas con discapacidad	544	6,46%	409	4,86%	<b>953</b>	11,32%
Ciudadanía en general	867	10,30%	629	7,47%	<b>1.496</b>	17,77%
Otros	86	1,02%	60	0,71%	<b>146</b>	1,73%
<b>Total</b>	<b>4.762</b>	<b>56,55%</b>	<b>3.659</b>	<b>43,45%</b>	<b>8.421</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



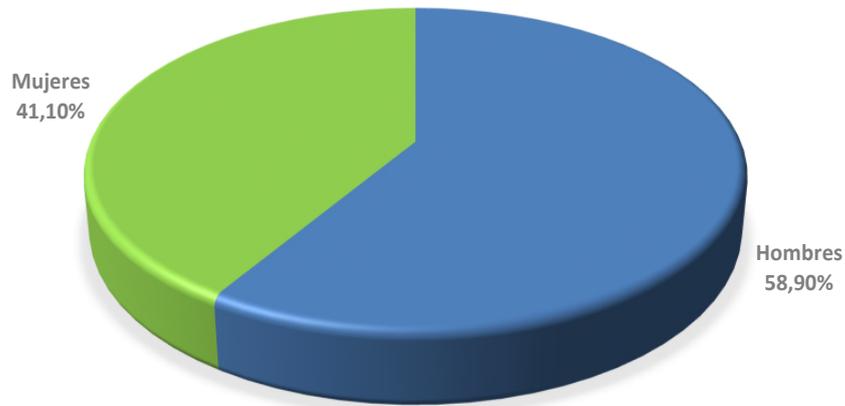
Información de Firmantes del Documento



### Respuestas a "Otros" de la 5ª pregunta

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombres	86	58,90%
Mujeres	60	41,10%
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



Análisis de los textos de las respuestas "Otros" de la 5ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
persona	24	afectar	3	autónomo	5
colectivo	14	deber	3	pequeño	5
madrid	12	vivir	3	vulnerable	5
año	11	ayudar	2	especial	4
familia	10	crear	2	numeroso	4
desempleados	7	creer	2	social	4
familias	7	embarazar	2	vecinal	4
trabajador	6	empadronar	2	laboral	3
edad	5	olvidar	2	monoparental	3
lgtbi	5	quedar	2	público	3
necesidad	5	talar	2	ambiental	2
vivienda	5	añadir	1	asequible	2
discapacidad	4	aportar	1	específico	2
exclusión	4	arrollar	1	familiar	2
inmigrante	4	atravesar	1	grande	2
movilidad	4	coincidir	1	importante	2
mujeres	4	conciliar	1	mediano	2
alquiler	3	correr	1	mental	2
asociación	3	cotizar	1	personal	2
ayuntamiento	3	degradar	1	residente	2
educación	3	eliminar	1	alto	1
emprendedores	3	encontrar	1	amplio	1
empresario	3	englobar	1	animal	1
gente	3	entender	1	anual	1
impuesto	3	escuchar	1	aqua	1
joven	3	excluir	1	caro	1
lgtbiq+	3	formular	1	ciudadanía	1
mujer	3	habilitar	1	ciudadano	1
riesgo	3	independizar	1	civil	1
vehículo	3	interesar	1	climatico	1



Información de Firmantes del Documento





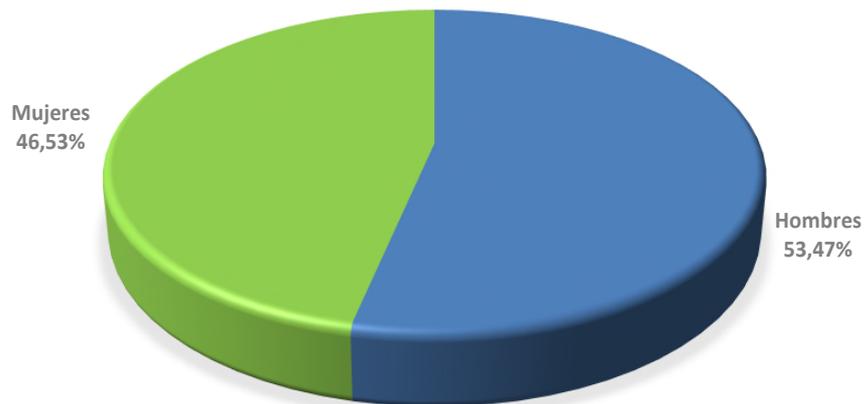
### 6ª Pregunta

Si quieres compartir alguna idea o propuesta para el cuarto plan de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, puedes hacerlo a continuación

### Respuestas

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombres	779	53,47%
Mujeres	678	46,53%
<b>Total</b>	<b>1.457</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



*Análisis de los textos de las respuestas abiertas de la 6ª pregunta*

**1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)**

SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
barrio	366	deber	220	público	289
zona	320	mejorar	146	verde	86
madrid	316	dejar	106	necesario	67
calle	297	necesitar	94	municipal	66
ciudad	290	gustar	88	social	66
persona	220	vivir	79	urbano	58
centro	186	crear	78	deportivo	54
ayuntamiento	177	abrir	62	importante	50
servicio	172	crear	62	ciudadano	49
ciudadano	163	evitar	62	especial	41
parque	162	proponer	61	infantil	39
espacio	137	reducir	59	grande	37
acera	131	facilitar	53	cultural	35
distrito	122	querer	53	actual	33
limpieza	122	privar	52	pequeño	32
vecino	110	fomentar	50	medio	31
vivienda	107	permitir	50	peatonal	29
atención	106	cuidar	49	accesible	28
transporte	104	ampliar	47	alto	28
aparcamiento	103	aumentar	47	imposible	25
año	100	seguir	47	libre	25
coche	97	pagar	45	económico	24
plaza	94	existir	43	sucio	23
árbol	92	parecer	42	turístico	23
plan	90	abandonar	40	eléctrico	22
salud	86	pasar	39	discapacitado	21
vehículo	86	recoger	39	general	21
perro	79	llegar	38	gratuito	21
día	76	quedar	38	malo	21
basura	75	utilizar	38	vulnerable	21
carril	72	cambiar	35	digital	20
ayuda	71	cumplir	35	limpio	20



Información de Firmantes del Documento





SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
ciudadanía	70	eliminar	35	fácil	19
gente	70	contar	34	único	19
actividad	69	incluir	33	primario	18
mejora	69	publicar	33	existente	17
acceso	68	aparcar	32	sostenible	17
calidad	67	convertir	31	básico	16
necesidad	63	mantener	31	político	16
problema	63	considerar	29	urgente	16
seguridad	63	encontrar	28	acústico	15
autobús	62	ayudar	27	cercano	15
movilidad	61	construir	27	claro	15



Informe de participación ciudadana digital

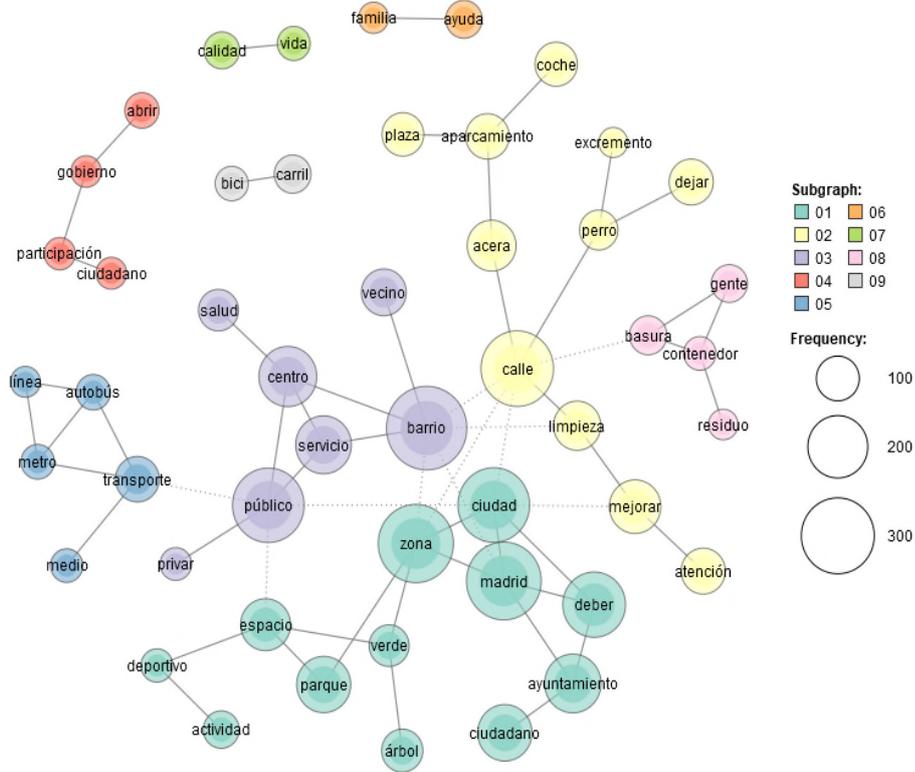
Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 08/02/2024 13:37:34  
CSV : 17E03R6ONNDUOJ5I



## 2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



### Otras aportaciones a la consulta

En esta ocasión, las Oficinas de atención han tenido formularios impresos por si hubiese gente que quisiese completarlo presencialmente. Asimismo, el teléfono de información del ayuntamiento de Madrid recibió (010) instrucciones específicas por si alguien llamaba para poder explicar cómo registrarse en Decide Madrid.

Se ha recibido por correo electrónico un escrito con aportaciones sobre la consulta pública del IV Plan sobre Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid, enviado por la organización no gubernamental TRANSPARENCY INTERNATIONAL ESPAÑA, que se ha trasladado al órgano gestor.

### Información de Firmantes del Documento



## Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice valoración alguna sobre el significado de dichos resultados.

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto KH Coder, que es un programa que permite analizar contenidos con datos cualitativos, y en dicho análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas “palabras vacías”, que, aunque necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las palabras más empleadas en las respuestas abiertas de la consulta (sustantivos, adjetivos calificativos y verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

### Información de Firmantes del Documento

