



## Informe de participación del proceso “Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores”

Mayo 2024

1 de 26

### Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 14/05/2024 14:30:48  
CSV : 1Y7AGOPBBHRLKCV



## Contenido

Introducción .....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA .....	4
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA .....	5
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA .....	6
4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA .....	10
5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA .....	14
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....	17
Otras aportaciones a la consulta .....	25
Nota metodológica sobre el contenido de este informe .....	25

### Información de Firmantes del Documento



## PROCESO: Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores

### Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos.", en cuyo primer punto se indica:

"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- c) Los objetivos de la norma.
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y en las "Directrices sobre la consulta pública previa en el procedimiento de elaboración de las normas municipales", aprobadas por Acuerdo de 20 de octubre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

### Información de Firmantes del Documento



## 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

### 1.1 Fechas de la consulta

Del 8 al 22 de abril de 2024 (ambos inclusive).

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid desde el inicio y publicación del proceso el 8 de abril de 2024 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 22 de abril de 2024.

### 1.2 Objeto de la consulta

El Ayuntamiento de Madrid ha realizado una consulta pública con el objeto de identificar y recoger ideas que permitan la elaboración de un proyecto de Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores, que sustituya a la presente regulación.

Los Estatutos y Reglamento de Régimen Interior de los Centros Municipales de Mayores, actualmente en vigor, fueron aprobados por Acuerdo Plenario de 25 de febrero de 2011, y durante el tiempo transcurrido desde entonces, se han operado cambios tanto en el perfil sociodemográfico de la ciudad de Madrid, como en las demandas de las personas mayores, que requieren de un cambio en el modelo de organización y en la normativa de los Centros Municipales de Mayores.

El nuevo modelo que se proyecta, tiene la finalidad de establecer un marco común de actuación para la prestación de servicios y programas mínimos de los Centros Municipales de Mayores, profundizar en la participación de las personas socias en el funcionamiento de los Centros Municipales de Mayores, implicándose en la colaboración y la organización de actividades, adaptar estos centros a la promoción del envejecimiento activo y la participación social de las personas mayores y fortalecer la figura del voluntariado y las acciones para el encuentro intergeneracional.

### 1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/163>

### 1.4 Formato de la consulta

Un cuestionario de 7 preguntas.

### 1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes en la consulta digital a través de Decide Madrid ha sido de 467 personas. Además, se han añadido al presente informe, 40 instancias de Registro presentadas dentro de plazo con las respuestas al cuestionario. Ello supone un **total de 507 participantes**.

#### Información de Firmantes del Documento



## 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

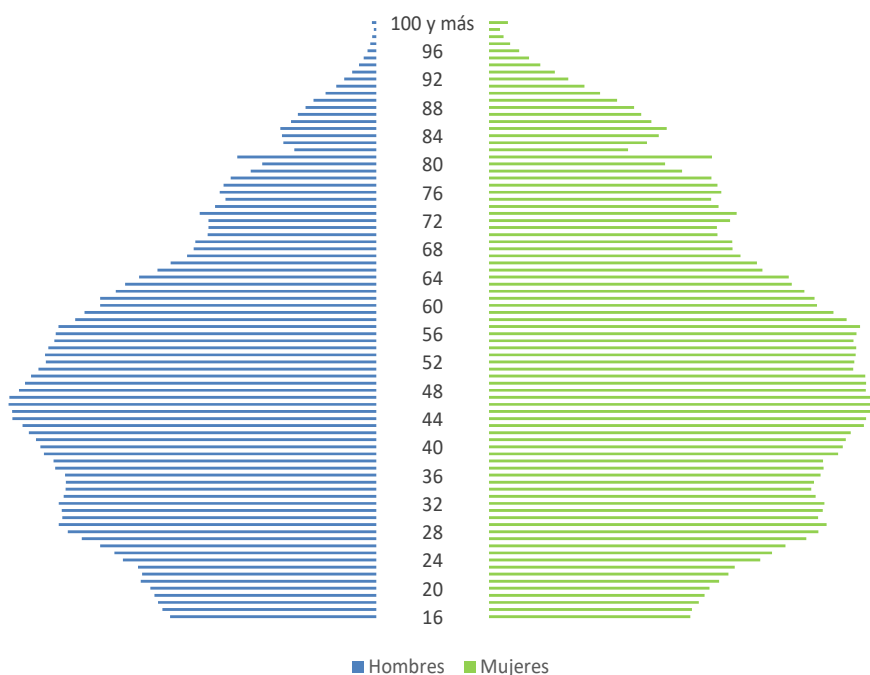
### 2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Toda la ciudad	1.332.751	1.563.208	2.895.959

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid



### 2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta ha sido de 219.870 personas.



### 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso de consulta sobre el Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores han participado en la consulta digital, a través de Decide Madrid, 467 personas mayores de 16 años, y además 40 personas han presentado los cuestionarios por Registro.

	Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre el total de personas verificadas en DM <sup>1</sup>
Decide Madrid	467	203	264	0,21%
Por Registro	40	13	27	No aplica
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>216</b>	<b>291</b>	

(1) Para el ámbito geográfico del proceso: toda la ciudad de Madrid

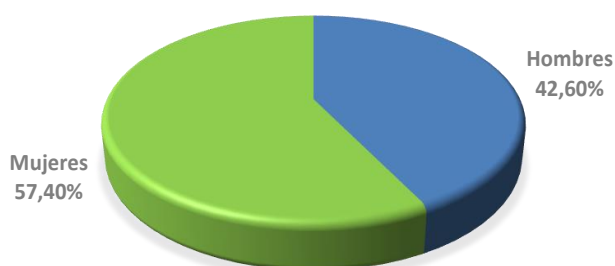
#### PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

Sexo	Participantes	Porcentaje
Hombres	216 <sup>1</sup>	42,60%
Mujeres	291 <sup>1</sup>	57,40%
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

(1) Cuestionarios presentados por Registro. 13 hombres y 27 mujeres.

Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo

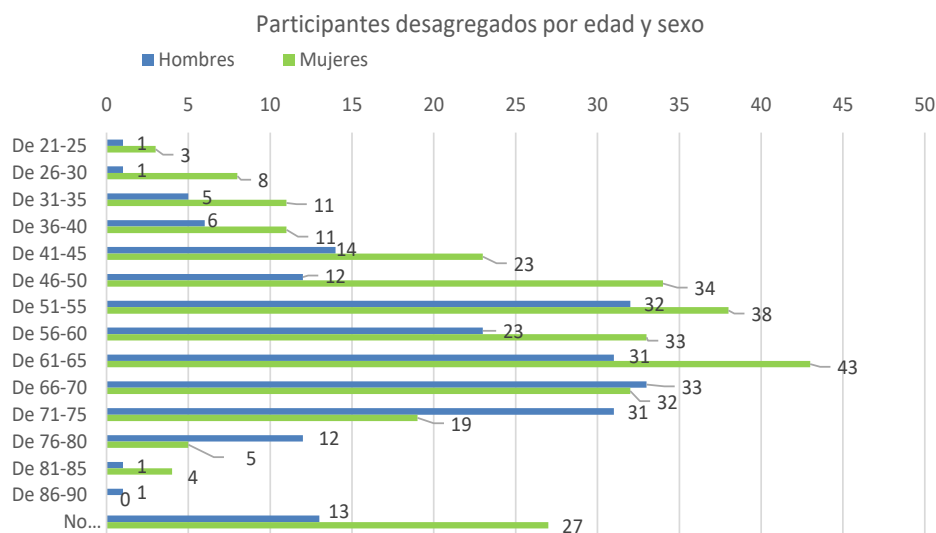


## PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente.

Edad	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	TOTAL Participantes	Porcentaje
De 21-25	1	0,20%	3	0,59%	4	0,79%
De 26-30	1	0,20%	8	1,58%	9	1,78%
De 31-35	5	0,99%	11	2,17%	16	3,16%
De 36-40	6	1,18%	11	2,17%	17	3,35%
De 41-45	14	2,76%	23	4,54%	37	7,30%
De 46-50	12	2,37%	34	6,71%	46	9,07%
De 51-55	32	6,31%	38	7,50%	70	13,81%
De 56-60	23	4,54%	33	6,51%	56	11,05%
De 61-65	31	6,11%	43	8,48%	74	14,60%
De 66-70	33	6,51%	32	6,31%	65	12,82%
De 71-75	31	6,11%	19	3,75%	50	9,86%
De 76-80	12	2,37%	5	0,99%	17	3,35%
De 81-85	1	0,20%	4	0,79%	5	0,99%
De 86-90	1	0,20%	0	0,00%	1	0,20%
No definida <sup>1</sup>	13	0,00%	27	0,00%	40	7,89%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>40,04%</b>	<b>291</b>	<b>52,07%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

(1) Cuestionarios presentados por Registro



### Información de Firmantes del Documento



## PARTICIPANTES POR DISTRITO

La distribución por distrito y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente. Se incorpora como Distrito de las personas participantes por Registro, el obtenido según la dirección postal indicada en sus respectivas instancias:

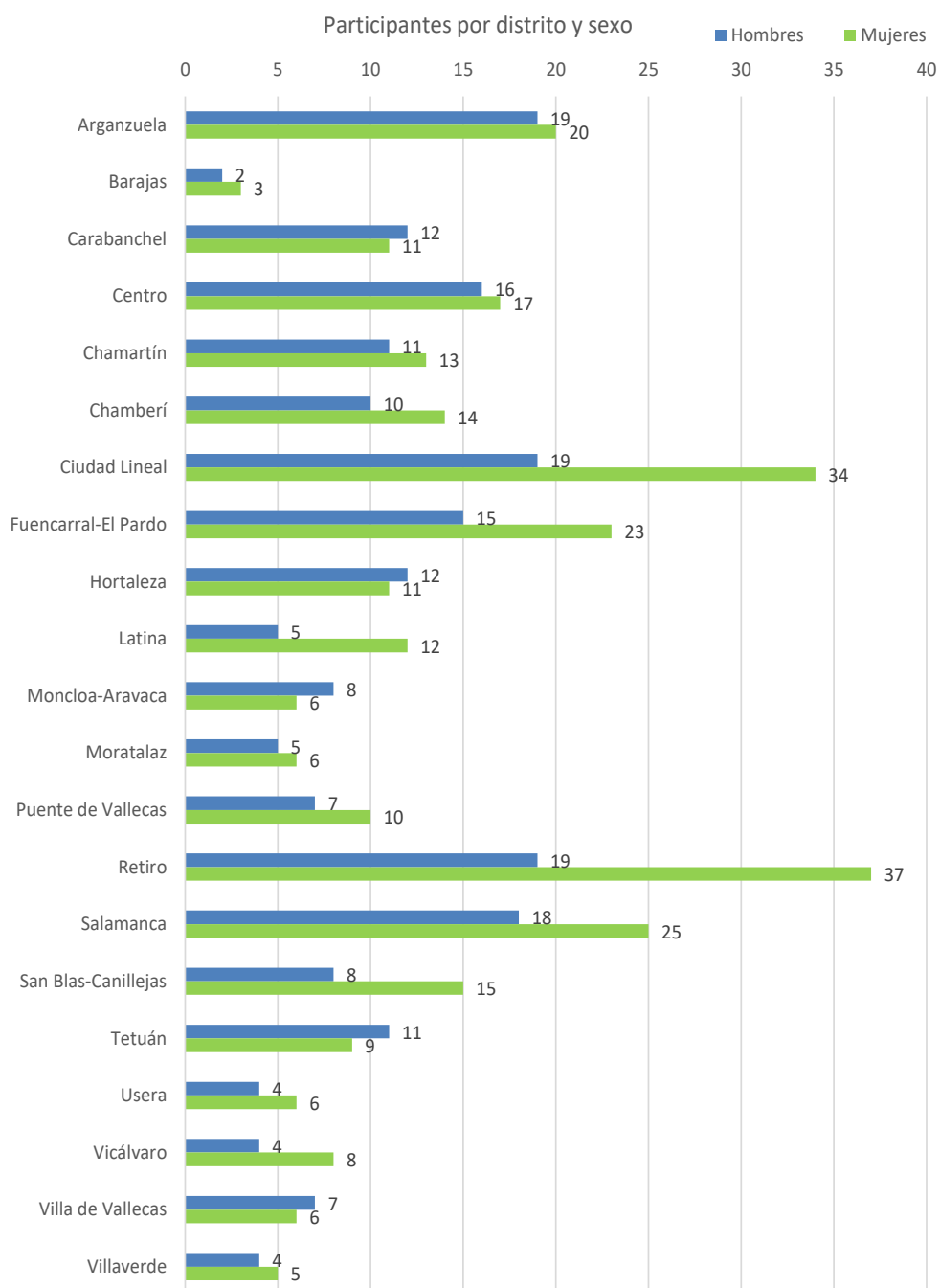
Distrito	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
Arganzuela	19	3,75%	20	3,94%	39	7,69%
Barajas	2	0,39%	3	0,59%	5	0,99%
Carabanchel	12	2,37%	11	2,17%	23	4,54%
Centro	16	3,16%	17	3,35%	33	6,51%
Chamartín	11	2,17%	13	2,56%	24	4,73%
Chamberí	10	1,97%	14	2,76%	24	4,73%
Ciudad Lineal	19	3,75%	34	6,71%	53	10,45%
Fuencarral-El Pardo	15	2,96%	23	4,54%	38	7,50%
Hortaleza	12	2,37%	11	2,17%	23	4,54%
Latina	5	0,99%	12	2,37%	17	3,35%
Moncloa-Aravaca	8	1,58%	6	1,18%	14	2,76%
Moratalaz	5	0,99%	6	1,18%	11	2,17%
Puente de Vallecas	7	1,38%	10	1,97%	17	3,35%
Retiro	19	3,75%	37	7,30%	56	11,05%
Salamanca	18	3,55%	25	4,93%	43	8,48%
San Blas-Canillejas	8	1,58%	15	2,96%	23	4,54%
Tetuán	11	2,17%	9	1,78%	20	3,94%
Usera	4	0,79%	6	1,18%	10	1,97%
Vicálvaro	4	0,79%	8	1,58%	12	2,37%
Villa de Vallecas	7	1,38%	6	1,18%	13	2,56%
Villaverde	4	0,79%	5	0,99%	9	1,78%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>42,60%</b>	<b>291</b>	<b>57,40%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

Se han añadido en la tabla las instancias procedentes de Registro.

### Información de Firmantes del Documento







Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 14/05/2024 14:30:48  
CSV : 1Y7AGOPBBHRCLKCV



#### 4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

##### 4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la consulta

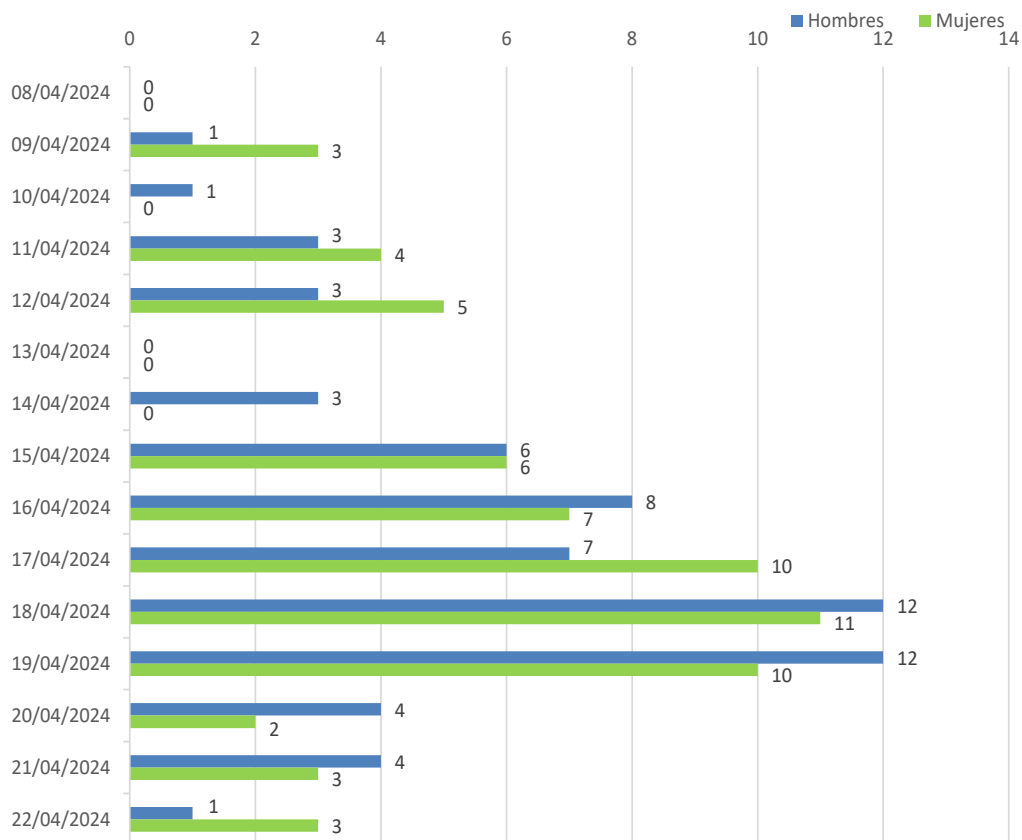
Durante el proceso Reglamento de Funcionamiento de los Centros Municipales de Personas Mayores (entre el 8 y el 22 de abril de 2024) hubo 129 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

Fecha	Hombres	% sobre nuevas altas	Mujeres	% sobre nuevas altas	Nuevas altas	Porcentaje
08/04/2024	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
09/04/2024	1	0,78%	3	2,33%	4	3,10%
10/04/2024	1	0,78%	0	0,00%	1	0,78%
11/04/2024	3	2,33%	4	3,10%	7	5,43%
12/04/2024	3	2,33%	5	3,88%	8	6,20%
13/04/2024	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
14/04/2024	3	2,33%	0	0,00%	3	2,33%
15/04/2024	6	4,65%	6	4,65%	12	9,30%
16/04/2024	8	6,20%	7	5,43%	15	11,63%
17/04/2024	7	5,43%	10	7,75%	17	13,18%
18/04/2024	12	9,30%	11	8,53%	23	17,83%
19/04/2024	12	9,30%	10	7,75%	22	17,05%
20/04/2024	4	3,10%	2	1,55%	6	4,65%
21/04/2024	4	3,10%	3	2,33%	7	5,43%
22/04/2024	1	0,78%	3	2,33%	4	3,10%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>50,39%</b>	<b>64</b>	<b>49,61%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

#### Información de Firmantes del Documento



Nuevas altas en DM durante el proceso desagregadas por fecha y sexo



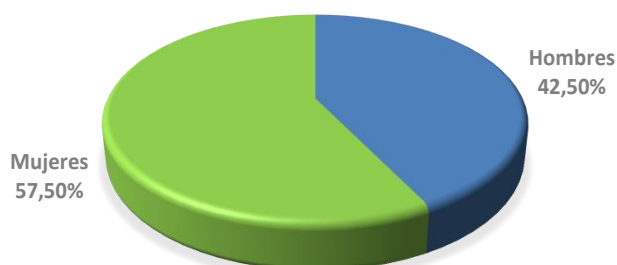
De esas 129 nuevas altas, 40 participaron en esta consulta pública.

Sexo	Nuevos participantes	Porcentaje
Hombres	17	42,50%
Mujeres	23	57,50%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Información de Firmantes del Documento



Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



#### 4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta

El día 9 de abril de 2024 se envió una newsletter para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella. Además, el 18 de abril de 2024, en la newsletter sobre la consulta para mejorar la calidad y seguridad del servicio de taxi, se hizo un recordatorio para participar en la consulta sobre los centros de personas mayores.

La distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta fue la siguiente:

Fecha	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
08/04/2024	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
09/04/2024	37	7,30%	40	7,89%	77	15,19%
10/04/2024	38	7,50%	44	8,68%	82	16,17%
11/04/2024	27	5,33%	32	6,31%	59	11,64%
12/04/2024	12	2,37%	12	2,37%	24	4,73%
13/04/2024	4	0,79%	10	1,97%	14	2,76%
14/04/2024	6	1,18%	5	0,99%	11	2,17%
15/04/2024	8 <sup>1</sup>	1,58%	10 <sup>1</sup>	1,97%	18	3,55%
16/04/2024	17	3,35%	29 <sup>1</sup>	5,72%	46	9,07%
17/04/2024	17 <sup>1</sup>	3,35%	30 <sup>1</sup>	5,92%	47	9,27%
18/04/2024	21 <sup>1</sup>	4,14%	42 <sup>1</sup>	8,28%	63	12,43%
19/04/2024	12 <sup>1</sup>	2,37%	18 <sup>1</sup>	3,55%	30	5,92%
20/04/2024	4	0,79%	4	0,79%	8	1,58%
21/04/2024	4	0,79%	6	1,18%	10	1,97%
22/04/2024	9 <sup>1</sup>	1,78%	9 <sup>1</sup>	1,78%	18	3,55%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>42,60%</b>	<b>291</b>	<b>57,40%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

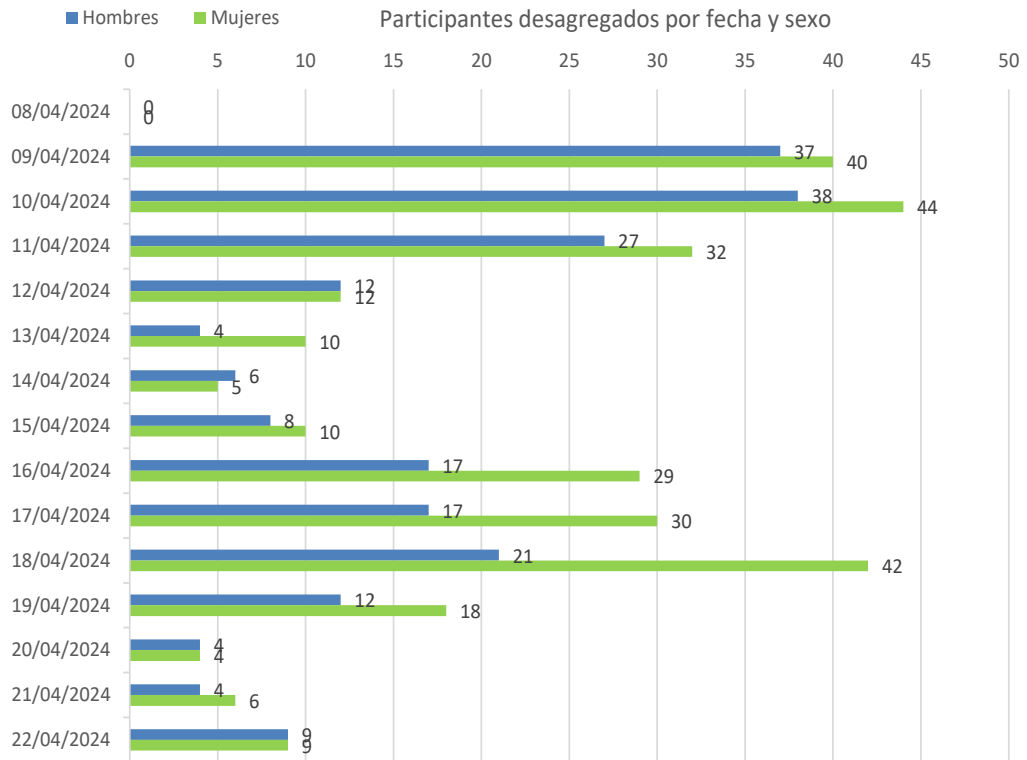
#### Información de Firmantes del Documento



(1) Se añaden datos por Registro.

A continuación, se muestra la información procedente de Registro:

FECHA	HOMBRES	MUJERES
15/04/2024	1	1
16/04/2024		3
17/04/2024	3	4
18/04/2024	2	14
19/04/2024	2	2
22/04/2024	5	3



Información de Firmantes del Documento



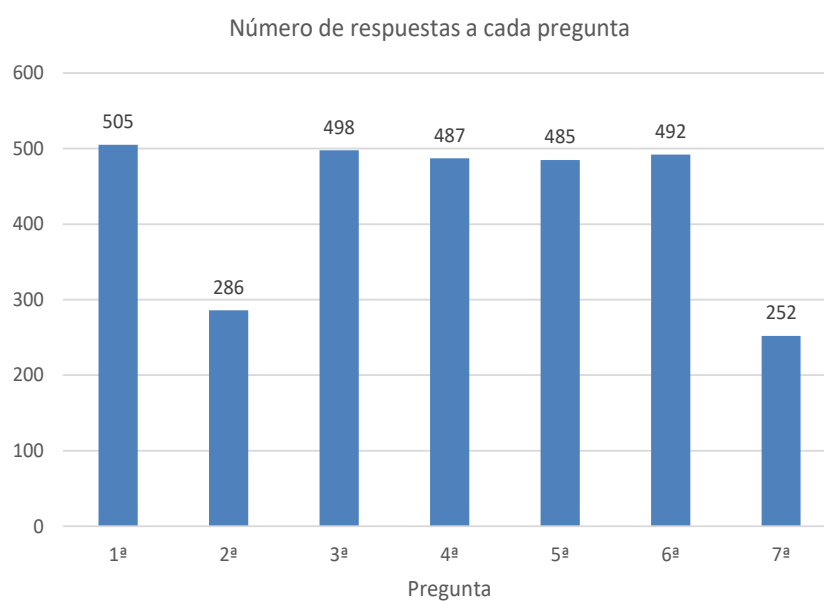
## 5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA

1. **¿Eres socio/a de los Centros Municipales de Mayores?**
  - Sí
  - No
  
2. **¿En caso de ser socio/a, ¿con qué frecuencia acudes al Centro Municipal de Mayores?**
  - Diariamente
  - Semanalmente
  - Mensualmente
  - Trimestralmente
  - Anualmente
  - Nunca
  
3. **¿Estarías a favor de que se pudiera elegir el Centro Municipal de Mayores al que poder asistir?**
  - Sí
  - No
  
4. **¿Crees que se han de fortalecer los órganos directivos de los Centros de Mayores de los Distritos de cara a que tu opinión tenga más peso en la programación de sus actividades?**
  - Sí
  - No
  
5. **¿Crees que se puede mejorar la participación en, y entre los Centros de Mayores de los Distritos?**
  - Sí
  - No
  
6. **¿Crees que con la nueva regulación se debería fortalecer la actuación del voluntariado en los Centros de Mayores de los Distritos?**
  - Sí
  - No
  
7. **Si quieres realizar algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación a continuación:**



### 5.1 Número de respuestas a cada pregunta

Pregunta	Número de respuestas en DM	Numero de respuestas en cuestionarios por Registro	Total
1ª	465	40	505
2ª	248	38	286
3ª	458	40	498
4ª	448	39	487
5ª	446	39	485
6ª	453	39	492
7ª	220	32	252
<b>Total</b>	<b>2.738</b>	<b>267</b>	<b>3.005</b>



#### Información de Firmantes del Documento

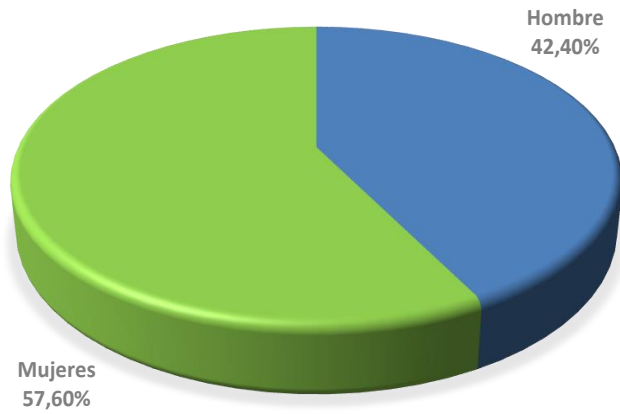


## 5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Número de respuestas	1.274 <sup>1</sup>	1.731 <sup>1</sup>	3.005
Porcentaje	42,40%	57,60%	100%

(1) Se añaden datos por Registro: 84 respuestas de hombres y 183 respuestas de mujeres.

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento





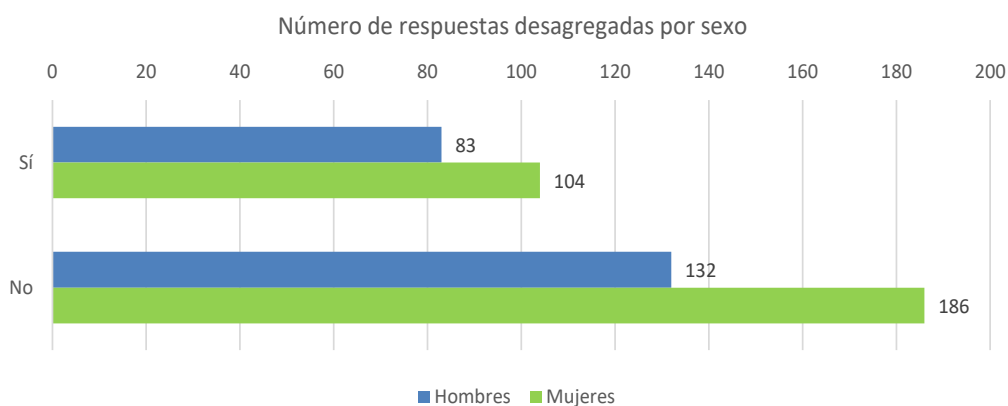
## 6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1ª Pregunta

¿Eres socio/a de los Centros Municipales de Mayores?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	83	16,44%	104	20,59%	187	37,03%
No	132	26,14%	186	36,83%	318	62,97%
<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>42,57%</b>	<b>290</b>	<b>57,43%</b>	<b>505</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. Sí: 13 hombres y 26 mujeres. No: 1 mujer.



### Información de Firmantes del Documento



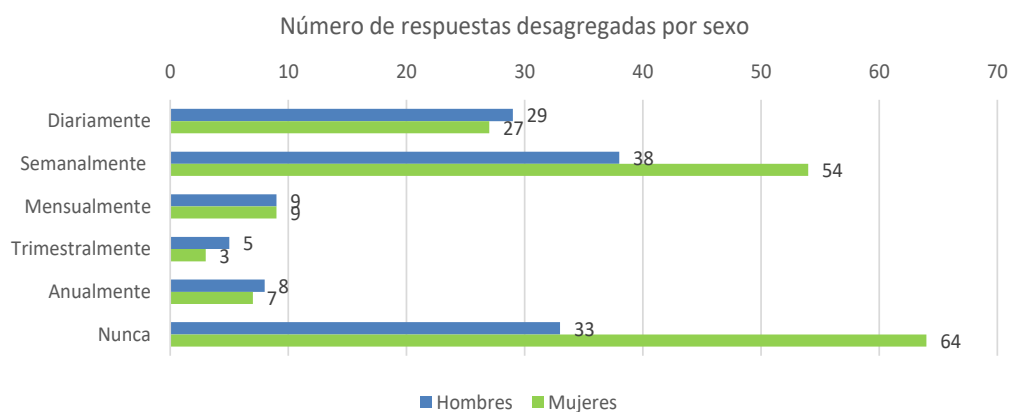
## 2ª Pregunta

En caso de ser socio/a, ¿con qué frecuencia acudes al Centro Municipal de Mayores?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	No definido*	Total	Porcentaje de las respuestas
Diariamente	29 <sup>1</sup>	10,14%	27 <sup>1</sup>	9,44%		56	19,58%
Semanalmente	38 <sup>1</sup>	13,29%	54 <sup>1</sup>	18,88%		92	32,17%
Mensualmente	9 <sup>1</sup>	3,15%	9	3,15%		18	6,29%
Trimestralmente	5 <sup>1</sup>	1,75%	3	1,05%		8	2,80%
Anualmente	8	2,80%	7	2,45%		15	5,24%
Nunca	33	11,54%	64	22,38%		97	33,92%
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>42,66%</b>	<b>164</b>	<b>57,34%</b>		<b>286</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. A continuación, se muestra la información procedente de Registro:

FECHA	HOMBRES	MUJERES
Diariamente	9	11
Semanalmente	2	14
Mensualmente	1	
Trimestralmente	1	
Anualmente		
Nunca		



### Información de Firmantes del Documento

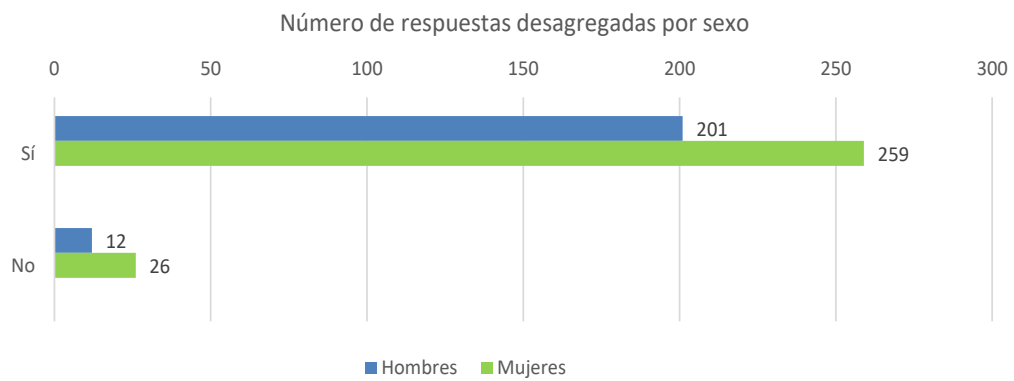


3ª Pregunta

¿Estarías a favor de que se pudiera elegir el Centro Municipal de Mayores al que poder asistir?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	201 <sup>1</sup>	40,36%	259 <sup>1</sup>	52,01%	460	92,37%
No	12 <sup>1</sup>	2,41%	26 <sup>1</sup>	5,22%	38	7,63%
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>42,77%</b>	<b>285</b>	<b>57,23%</b>	<b>498</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. Sí: 10 hombres y 22 mujeres. No: 3 hombres y 5 mujeres.



Información de Firmantes del Documento

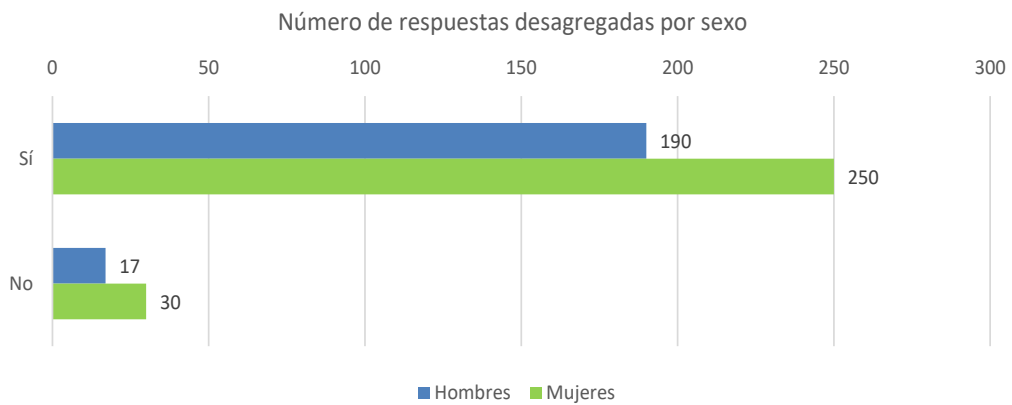


#### 4ª Pregunta

¿Crees que se han de fortalecer los órganos directivos de los Centros de Mayores de los Distritos de cara a que tu opinión tenga más peso en la programación de sus actividades?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	190 <sup>1</sup>	39,01%	250 <sup>1</sup>	51,33%	440	90,35%
No	17 <sup>1</sup>	3,49%	30 <sup>1</sup>	6,16%	47	9,65%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>42,51%</b>	<b>280</b>	<b>57,49%</b>	<b>487</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. Sí: 12 hombres y 18 mujeres. No: 1 hombre y 8 mujeres.



#### Información de Firmantes del Documento

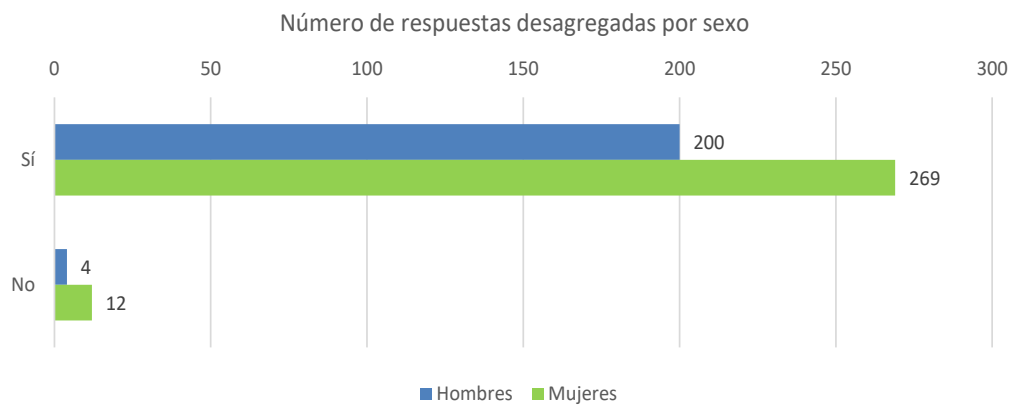


5ª Pregunta

¿Crees que se puede mejorar la participación en, y entre los Centros de Mayores de los Distritos?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	200 <sup>1</sup>	41,24%	269 <sup>1</sup>	55,46%	469	96,70%
No	4	0,82%	12 <sup>1</sup>	2,47%	16	3,30%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>42,06%</b>	<b>281</b>	<b>57,94%</b>	<b>485</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. Sí: 12 hombres y 26 mujeres. No: 1 mujer.



Información de Firmantes del Documento

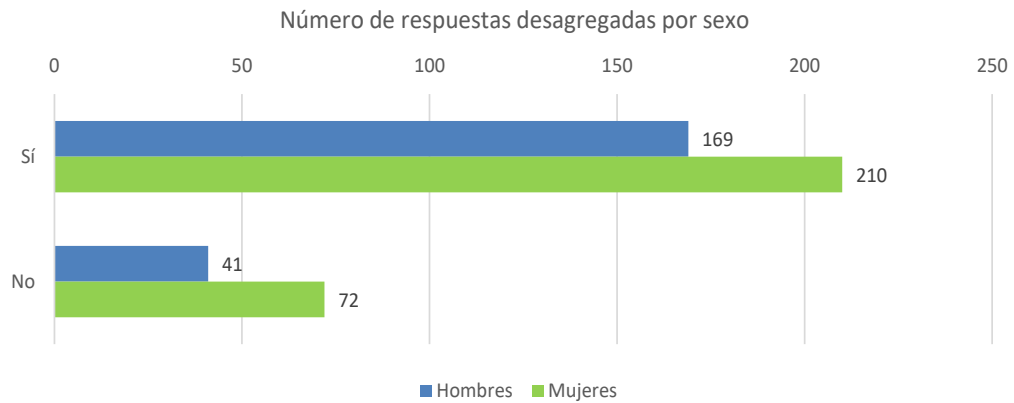


### 6ª Pregunta

¿Crees que con la nueva regulación se debería fortalecer la actuación del voluntariado en los Centros de Mayores de los Distritos?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	169 <sup>1</sup>	34,35%	210 <sup>1</sup>	42,68%	379	77,03%
No	41 <sup>1</sup>	8,33%	72 <sup>1</sup>	14,63%	113	22,97%
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>42,68%</b>	<b>282</b>	<b>57,32%</b>	<b>492</b>	<b>100%</b>

(1) Se añaden datos por Registro. Sí: 11 hombres y 15 mujeres. No: 1 hombre y 12 mujeres.



### Información de Firmantes del Documento



### 7ª Pregunta

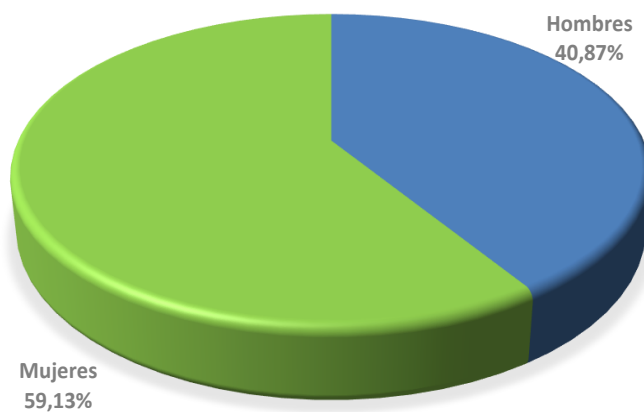
Si quieres realizar algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación:

### Respuestas

	Hombres	Mujeres	Total
Número de respuestas	103 <sup>1</sup>	149 <sup>1</sup>	252
Porcentaje	40,87%	59,13%	100%

(1) Se añaden datos por Registro. 8 hombres y 24 mujeres.

Porcentaje de respuestas desagregadas por sexo



### Información de Firmantes del Documento



*Análisis de los textos de las respuestas abiertas de la 7ª pregunta*

**1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)**

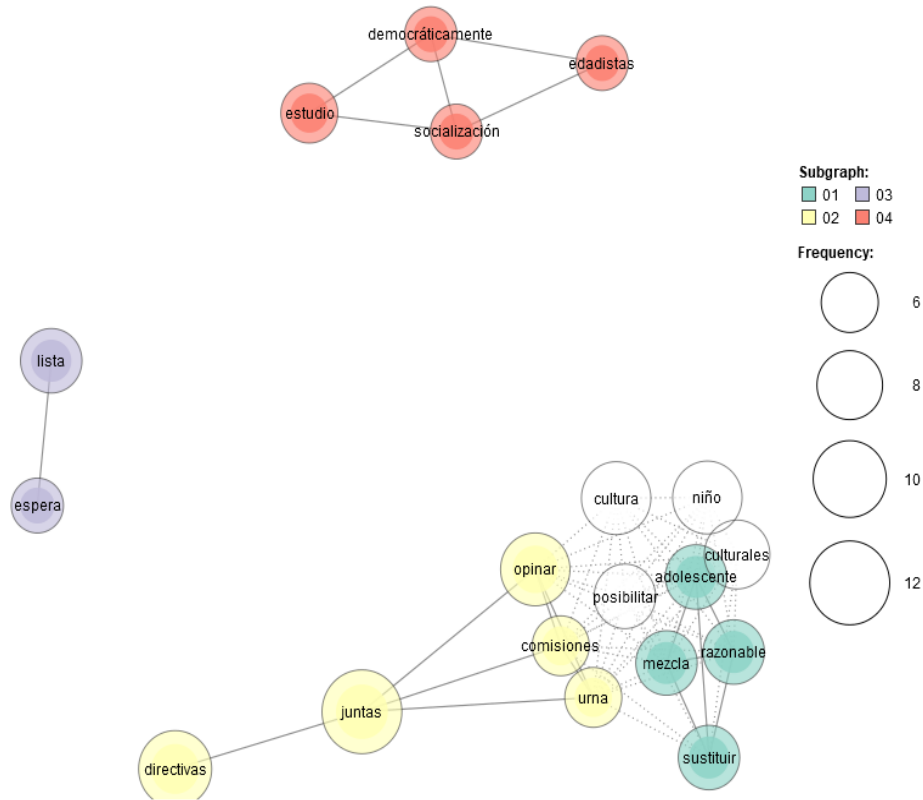
Sustantivo	Frecuencia	Verbo	Frecuencia	Calificativo	Frecuencia
centro	173	deber	125	voluntario	14
actividad	104	creer	29	necesario	13
persona	62	mejorar	20	personal	11
mayores	51	participar	13	social	11
centros	47	considerar	12	actual	10
servicio	26	pasar	12	democrático	10
voluntariado	24	contar	11	cultural	9
socio	22	incluir	11	intergeneracional	9
día	21	abrir	10	importante	7
distrito	21	dejar	10	municipal	7
edad	21	necesitar	10	profesional	7
acuerdo	19	decidir	9	público	7
taller	17	elegir	9	razonable	7
acceso	16	gustar	9	físico	6
usuario	16	opinar	9	interesante	6
barrio	15	quedar	9	serio	6
actuación	14	aumentar	8	pequeño	5
año	14	fortalecer	8	activo	4
clase	14	promover	8	cercano	4
personal	14	querer	8	común	4

Información de Firmantes del Documento





## 2. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS



### Otras aportaciones a la consulta

Además de las 467 personas que han participado en la consulta digital por Registro se han presentado 40 instancias dentro de plazo con las respuestas al cuestionario. Esas instancias y cuestionarios se remiten al órgano gestor.

### Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice valoración alguna sobre el significado de dichos resultados.



Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto KH Coder, que es un programa que permite analizar contenidos con datos cualitativos, y en dicho análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas “palabras vacías”, que, aunque necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las palabras más empleadas en las respuestas abiertas de la consulta (sustantivos, adjetivos calificativos y verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

#### Información de Firmantes del Documento

