

Informe de participación del proceso “Consulta pública previa para la elaboración del Reglamento de funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las bibliotecas de las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoriademadrid”

Abril 2024

1 de 47

Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 07/05/2024 08:51:49
CSV : 1QJ6K2MRSEG71K2W





Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 3 |
| 1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA | 3 |
| 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA | 5 |
| 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA | 6 |
| 4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA | 11 |
| 5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA | 15 |
| 6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS | 19 |
| Otras aportaciones a la consulta..... | 46 |
| Nota metodológica sobre el contenido de este informe | 46 |

Información de Firmantes del Documento



PROCESO: Consulta pública previa para la elaboración del Reglamento de funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las bibliotecas de las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoriademadrid

Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del artículo 133 de la Ley 39/2015, "Participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos.", en cuyo primer punto se indica:

"Con carácter previo a la elaboración del proyecto o anteproyecto de ley o de reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente en la que se recabará la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectados por la futura norma acerca de:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- c) Los objetivos de la norma.
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias."

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y en las "Directrices sobre la consulta pública previa en el procedimiento de elaboración de las normas municipales", aprobadas por Acuerdo de 20 de octubre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

1. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA

1.1 Fechas de la consulta

Del 8 al 22 de abril de 2024 (ambos inclusive).



Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid desde el inicio y publicación del proceso el 8 de abril de 2024 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 22 de abril del 2024.

1.2 Objeto de la consulta

El Ayuntamiento de Madrid ha realizado una consulta pública con el objeto de recoger las opiniones de los vecinos y vecinas de la ciudad de Madrid sobre la elaboración de un Reglamento de funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las Bibliotecas de las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoriademadrid.

Este Reglamento viene a cubrir un vacío regulatorio, pues en la actualidad no existe una norma que establezca el modelo de gestión de las bibliotecas municipales, defina los principales elementos de sus equipamientos y servicios, concrete los derechos y obligaciones de las personas usuarias, potencie el uso de estos equipamientos por parte de la ciudadanía, etc.

Parte de la importancia de este reglamento deriva del elevado uso que la sociedad madrileña hace de los servicios bibliotecarios municipales. En 2022, último año del que se dispone información, un total de 1,6 millones de personas visitaron las 33 bibliotecas que integran la Red, se celebraron más de 11.000 actividades y se formalizaron casi 1,3 millones de préstamos.

Por otra parte, esta necesidad de atender la creciente demanda ciudadana se ve acentuada por la relevancia del papel desempeñado por las bibliotecas en la llamada sociedad de la información. Los servicios bibliotecarios son espacios de proximidad en los que se incentivan y satisfacen las necesidades en materia de información, educación, formación y ocio de la comunidad. Con ello se promueve la cohesión y reequilibrio territorial y se garantiza el acceso gratuito y en igualdad de condiciones a un bien común, calificado recientemente de bien de primera necesidad, como es la cultura.

El Reglamento servirá para regular tres tipos distintos de bibliotecas:

En primer lugar, la Red de Bibliotecas Públicas Municipales integrada por bibliotecas de distrito, sus servicios centrales, así como los módulos de extensión bibliotecaria de Bibliometro y Bibliored.

En segundo lugar, las bibliotecas de las denominadas instituciones de patrimonio bibliográfico y documental que se encargan de custodiar y proteger el patrimonio bibliográfico y documental del Ayuntamiento, es decir: la Biblioteca Histórica Municipal, la Biblioteca Musical Víctor Espinós y la Hemeroteca Municipal de Madrid.

Por último, el Reglamento regulará el funcionamiento de la Biblioteca Digital Memoriademadrid. Esta biblioteca nació en 2008 con el propósito de digitalizar la documentación histórica que custodia el Ayuntamiento. Desde esa fecha, ha formado una importante colección digital en la que se encuentran representados fondos de muy distinta naturaleza, intentando establecer relaciones entre ellos para lograr una visión global del patrimonio histórico municipal. Todos los archivos ofrecidos se encuentran en dominio público bajo la licencia Creative Commons Atribución-No comercial 2.5 España.

Información de Firmantes del Documento



1.3 URL de la consulta

<https://decide.madrid.es/legislation/processes/164>

1.4 Formato de la consulta

Un cuestionario de 8 preguntas.

1.5 Número de participantes en la consulta

El número total de participantes en la consulta digital ha sido de 647 personas. Asimismo se ha recibido 1 repuesta por registro. Ello supone un total de 648 participantes.

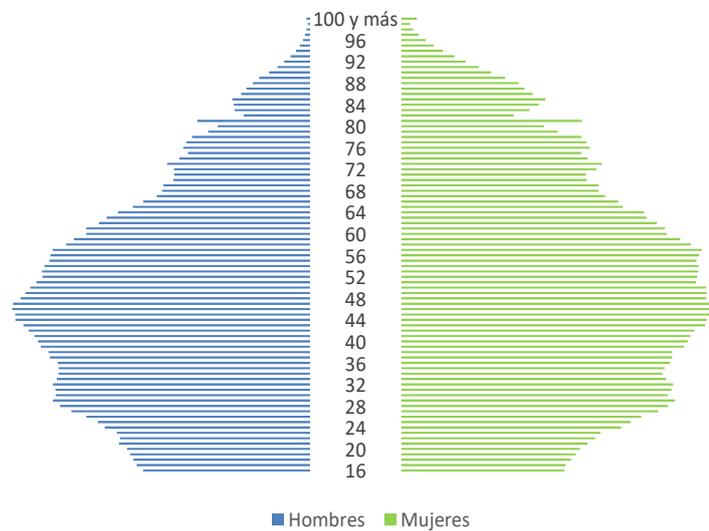
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA CONSULTA

2.1 ¿A quién iba dirigida la consulta?

La consulta iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid.

| Ámbito geográfico | Hombres > 16 años | Mujeres > 16 años | Total |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|
| Toda la ciudad | 1.332.751 | 1.563.208 | 2.895.959 |

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid



■ Hombres ■ Mujeres

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Información de Firmantes del Documento



2.2 Personas registradas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la consulta

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta ha sido de 219.870 personas.

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA CONSULTA

En el proceso de consulta pública previa para la elaboración de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las bibliotecas de las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoria de Madrid, han participado 647 personas mayores de 16 años y registradas en Decide Madrid. Asimismo, se ha recibido 1 repuesta por registro. Ello supone un **total de 648 participantes**.

| | Participantes totales | Participantes hombres | Participantes mujeres | % de participantes sobre el total de personas verificadas en DM ¹ |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| DM | 647 | 276 | 371 | 0,29% |
| Registro | 1 | 0 | 1 | NA |
| TOTAL | 648 | 276 | 372 | |

1) Para el ámbito geográfico del proceso: toda la ciudad de Madrid

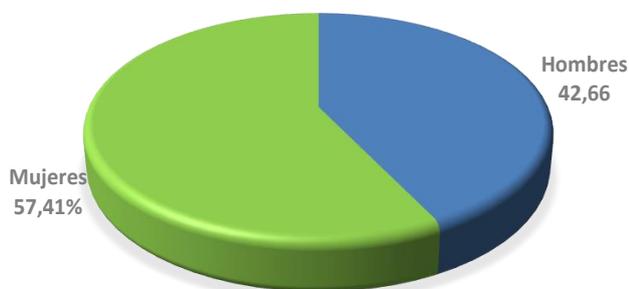
PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

| Sexo | Participantes DM | Porcentaje DM | Participantes Registro | Porcentaje Registro | Total participantes | Porcentaje total participantes |
|--------------|---------------------|------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Hombres | 276 | 42,66% | 0 | 0% | 276 | 42,66% |
| Mujeres | 371 | 57,34% | 1 | 100% | 372 | 57,41% |
| Total | 647 | 100% | 1 | 100% | 648 | 100% |



Porcentaje de participantes desagregados por
SEXO



PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

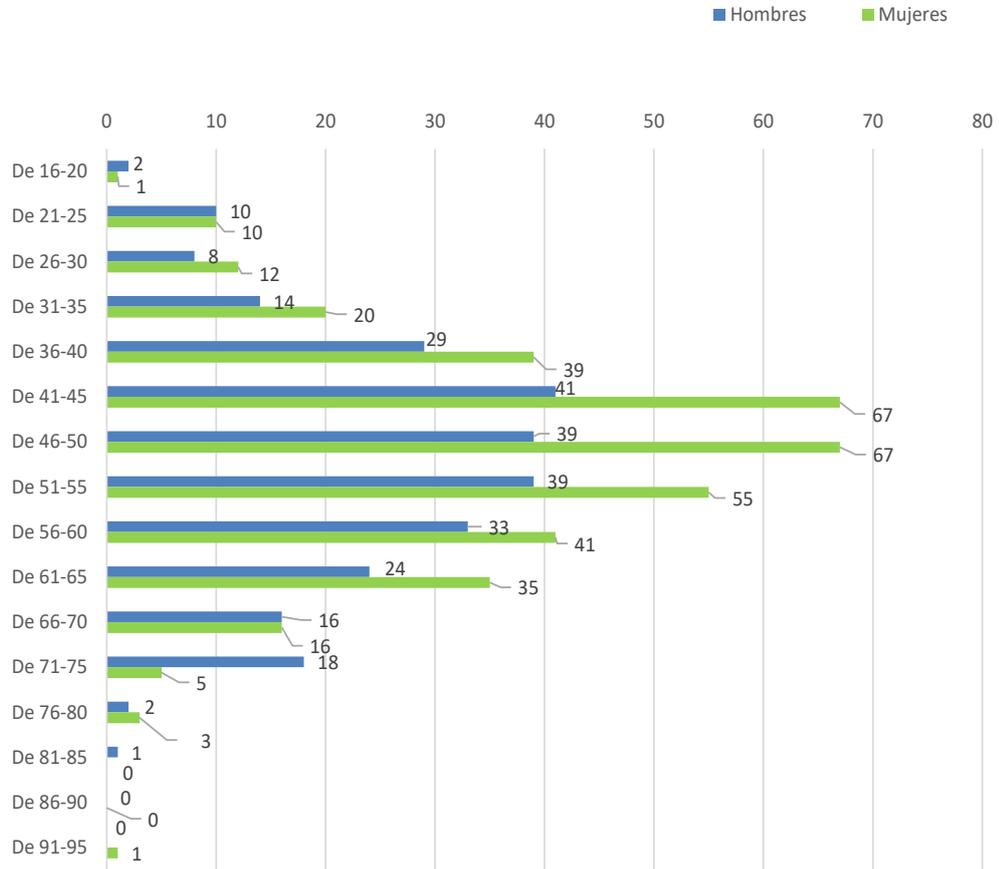
| Edad | Hombres | % sobre participantes | Mujeres | % sobre participantes | Participantes | Porcentaje |
|--------------|------------|-----------------------|----------------|-----------------------|---------------|-------------|
| De 16-20 | 2 | 0,31% | 1 | 0,15% | 3 | 0,46% |
| De 21-25 | 10 | 1,54% | 10 | 1,54% | 20 | 3,09% |
| De 26-30 | 8 | 1,23% | 12 | 1,85% | 20 | 3,09% |
| De 31-35 | 14 | 2,16% | 20 | 3,09% | 34 | 5,25% |
| De 36-40 | 29 | 4,48% | 39 | 6,02% | 68 | 10,49% |
| De 41-45 | 41 | 6,33% | 67 | 10,34% | 108 | 16,67% |
| De 46-50 | 39 | 6,02% | 67 | 10,34% | 106 | 16,36% |
| De 51-55 | 39 | 6,02% | 55 | 8,49% | 94 | 14,51% |
| De 56-60 | 33 | 5,09% | 41 | 6,33% | 74 | 11,42% |
| De 61-65 | 24 | 3,70% | 35 | 5,40% | 59 | 9,10% |
| De 66-70 | 16 | 2,47% | 16 | 2,47% | 32 | 4,94% |
| De 71-75 | 18 | 2,78% | 5 | 0,77% | 23 | 3,55% |
| De 76-80 | 2 | 0,31% | 3 ¹ | 0,46% | 5 | 0,77% |
| De 81-85 | 1 | 0,15% | 0 | 0,00% | 1 | 0,15% |
| De 86-90 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| De 91-95 | 0 | 0,00% | 1 | 0,15% | 1 | 0,15% |
| Total | 276 | 42,59% | 372 | 57,41% | 648 | 100% |

(1) Se incluye una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Información de Firmantes del Documento



Participantes desagregados por edad y sexo



Información de Firmantes del Documento



PARTICIPANTES POR DISTRITO

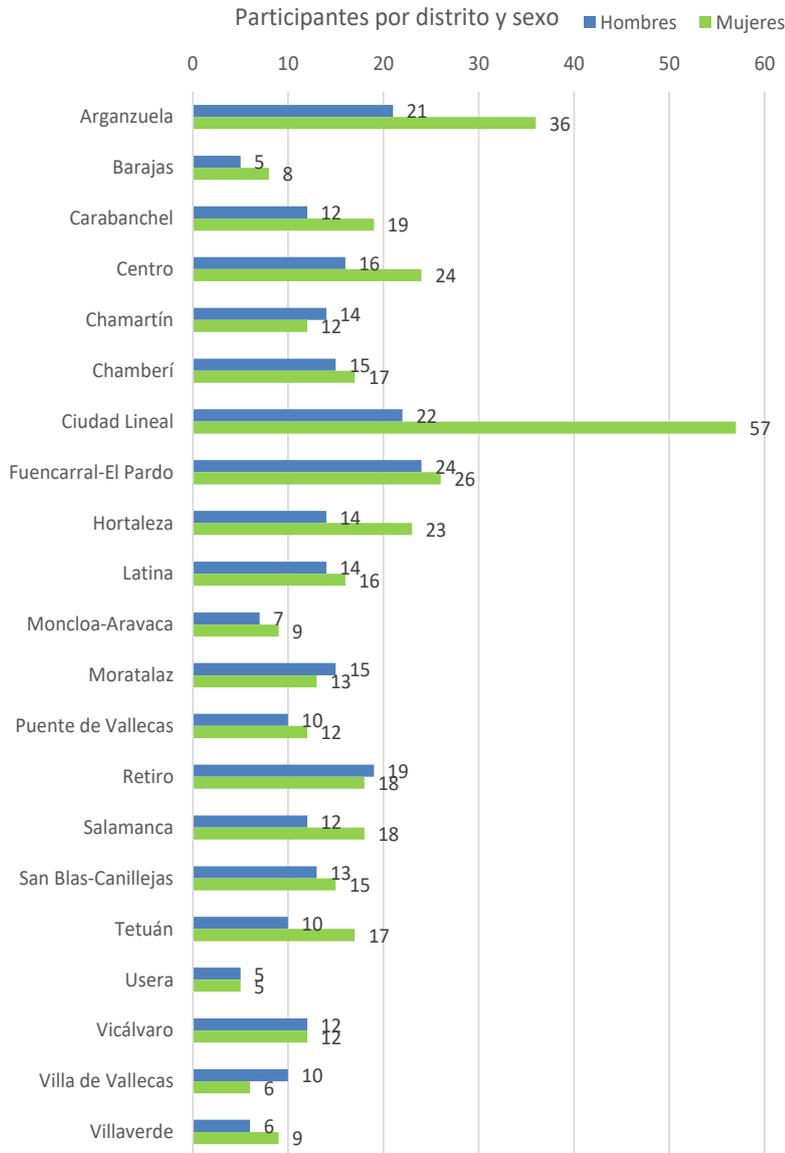
La distribución por distrito y sexo de las personas participantes en la consulta ha sido la siguiente:

| Distrito | Hombres | % sobre participantes | Mujeres | % sobre participantes | Participantes | Porcentaje |
|---------------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-------------|
| Arganzuela | 21 | 3,24% | 36 | 5,56% | 57 | 8,80% |
| Barajas | 5 | 0,77% | 8 | 1,23% | 13 | 2,01% |
| Carabanchel | 12 | 1,85% | 19 | 2,93% | 31 | 4,78% |
| Centro | 16 | 2,47% | 24 | 3,70% | 40 | 6,17% |
| Chamartín | 14 | 2,16% | 12 ¹ | 1,85% | 26 | 4,01% |
| Chamberí | 15 | 2,31% | 17 | 2,62% | 32 | 4,94% |
| Ciudad Lineal | 22 | 3,40% | 57 | 8,80% | 79 | 12,19% |
| Fuencarral-El Pardo | 24 | 3,70% | 26 | 4,01% | 50 | 7,72% |
| Hortaleza | 14 | 2,16% | 23 | 3,55% | 37 | 5,71% |
| Latina | 14 | 2,16% | 16 | 2,47% | 30 | 4,63% |
| Moncloa-Aravaca | 7 | 1,08% | 9 | 1,39% | 16 | 2,47% |
| Moratalaz | 15 | 2,31% | 13 | 2,01% | 28 | 4,32% |
| Puente de Vallecas | 10 | 1,54% | 12 | 1,85% | 22 | 3,40% |
| Retiro | 19 | 2,93% | 18 | 2,78% | 37 | 5,71% |
| Salamanca | 12 | 1,85% | 18 | 2,78% | 30 | 4,63% |
| San Blas-Canillejas | 13 | 2,01% | 15 | 2,31% | 28 | 4,32% |
| Tetuán | 10 | 1,54% | 17 | 2,62% | 27 | 4,17% |
| Usera | 5 | 0,77% | 5 | 0,77% | 10 | 1,54% |
| Vicálvaro | 12 | 1,85% | 12 | 1,85% | 24 | 3,70% |
| Villa de Vallecas | 10 | 1,54% | 6 | 0,93% | 16 | 2,47% |
| Villaverde | 6 | 0,93% | 9 | 1,39% | 15 | 2,31% |
| Total | 276 | 42,59% | 372 | 57,41% | 648 | 100% |

(1) Se incluye una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Información de Firmantes del Documento





Información de Firmantes del Documento



4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA CONSULTA

4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la consulta

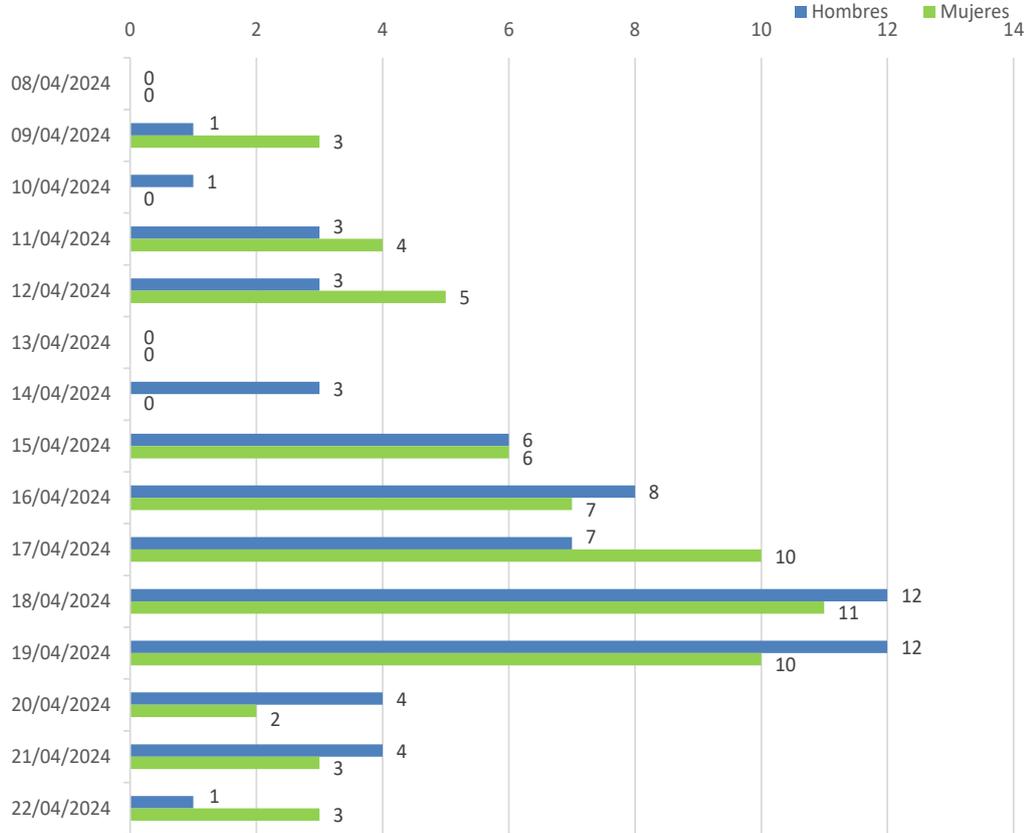
Durante el proceso reglamento de Funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las bibliotecas las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoriademadrid (entre el 08 y el 22 de abril 2024, ambos inclusive) hubo 129 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

| Fecha | Hombres | % sobre nuevas altas | Mujeres | % sobre nuevas altas | Nuevas altas | Porcentaje |
|--------------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|--------------|-------------|
| 08/04/2024 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 09/04/2024 | 1 | 0,78% | 3 | 2,33% | 4 | 3,10% |
| 10/04/2024 | 1 | 0,78% | 0 | 0,00% | 1 | 0,78% |
| 11/04/2024 | 3 | 2,33% | 4 | 3,10% | 7 | 5,43% |
| 12/04/2024 | 3 | 2,33% | 5 | 3,88% | 8 | 6,20% |
| 13/04/2024 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| 14/04/2024 | 3 | 2,33% | 0 | 0,00% | 3 | 2,33% |
| 15/04/2024 | 6 | 4,65% | 6 | 4,65% | 12 | 9,30% |
| 16/04/2024 | 8 | 6,20% | 7 | 5,43% | 15 | 11,63% |
| 17/04/2024 | 7 | 5,43% | 10 | 7,75% | 17 | 13,18% |
| 18/04/2024 | 12 | 9,30% | 11 | 8,53% | 23 | 17,83% |
| 19/04/2024 | 12 | 9,30% | 10 | 7,75% | 22 | 17,05% |
| 20/04/2024 | 4 | 3,10% | 2 | 1,55% | 6 | 4,65% |
| 21/04/2024 | 4 | 3,10% | 3 | 2,33% | 7 | 5,43% |
| 22/04/2024 | 1 | 0,78% | 3 | 2,33% | 4 | 3,10% |
| Total | 65 | 50,39% | 64 | 49,61% | 129 | 100% |

Información de Firmantes del Documento



Nuevas altas en DM durante el proceso desagregadas por fecha y sexo

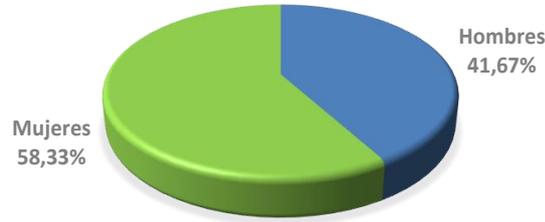


De esas 129 nuevas altas, 24 participaron en esta consulta pública:

| Sexo | Nuevos participantes | Porcentaje |
|--------------|----------------------|-------------|
| Hombres | 10 | 41,67% |
| Mujeres | 14 | 58,33% |
| Total | 24 | 100% |



Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta

El día 9 de abril de 2024 se envió una newsletter para informar sobre el objeto de esta consulta pública y fomentar la participación ciudadana en ella. Además, el 18 de abril de 2024, en la newsletter sobre la consulta para mejorar la calidad y seguridad del servicio de taxi, se hizo un recordatorio para participar en la consulta sobre el funcionamiento de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid, de las bibliotecas las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental, y de la Biblioteca Digital Memoriademadrid.

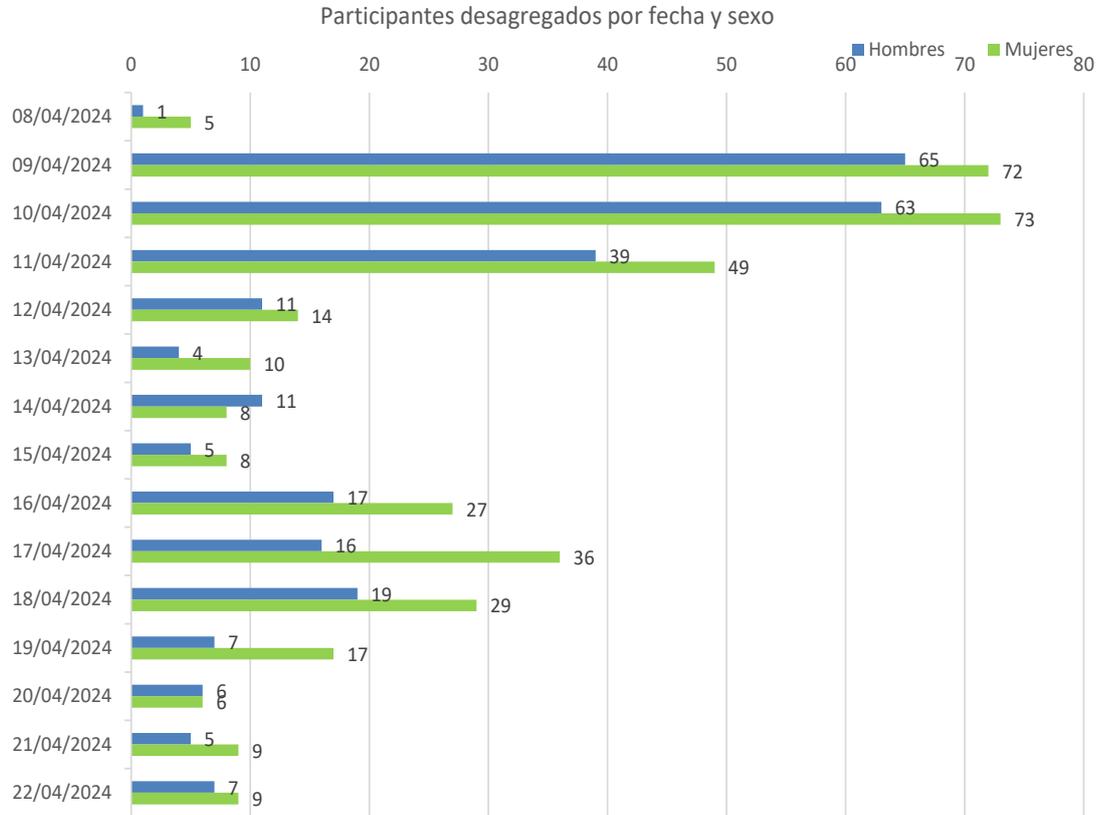
La distribución por fecha y sexo de la participación en la consulta fue la siguiente:

| Fecha | Hombres | % sobre participantes | Mujeres | % sobre participantes | Participantes | Porcentaje |
|--------------|------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-------------|
| 08/04/2024 | 1 | 0,15% | 5 | 0,77% | 6 | 0,93% |
| 09/04/2024 | 65 | 10,03% | 72 | 11,11% | 137 | 21,14% |
| 10/04/2024 | 63 | 9,72% | 73 | 11,27% | 136 | 20,99% |
| 11/04/2024 | 39 | 6,02% | 49 | 7,56% | 88 | 13,58% |
| 12/04/2024 | 11 | 1,70% | 14 | 2,16% | 25 | 3,86% |
| 13/04/2024 | 4 | 0,62% | 10 | 1,54% | 14 | 2,16% |
| 14/04/2024 | 11 | 1,70% | 8 | 1,23% | 19 | 2,93% |
| 15/04/2024 | 5 | 0,77% | 8 | 1,23% | 13 | 2,01% |
| 16/04/2024 | 17 | 2,62% | 27 | 4,17% | 44 | 6,79% |
| 17/04/2024 | 16 | 2,47% | 36 | 5,56% | 52 | 8,02% |
| 18/04/2024 | 19 | 2,93% | 29 | 4,48% | 48 | 7,41% |
| 19/04/2024 | 7 | 1,08% | 17 ¹ | 2,62% | 24 | 3,70% |
| 20/04/2024 | 6 | 0,93% | 6 | 0,93% | 12 | 1,85% |
| 21/04/2024 | 5 | 0,77% | 9 | 1,39% | 14 | 2,16% |
| 22/04/2024 | 7 | 1,08% | 9 | 1,39% | 16 | 2,47% |
| Total | 276 | 42,59% | 372 | 57,41% | 648 | 100% |

(1) Se añade una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Información de Firmantes del Documento





Información de Firmantes del Documento



5. CUESTIONARIO SOMETIDO A CONSULTA

1. **¿Qué servicios bibliotecarios municipales utilizas?**
 - Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid
 - Biblioteca Histórica Municipal
 - Biblioteca Musical Víctor Espinós
 - Hemeroteca Municipal de Madrid
 - Biblioteca Digital Memoriademadrid
 - Ninguno

2. **¿Con qué frecuencia has acudido a los servicios bibliotecarios municipales en 2023? (marca solo una opción)**
 - Diariamente
 - Semanalmente
 - Mensualmente
 - Trimestralmente
 - Anualmente
 - Nunca

3. **¿Cuáles de los siguientes comportamientos prohibirías en los servicios bibliotecarios?**
 - Impartir clases o talleres sin autorización
 - Consumo de alimentos y bebidas (excepto agua)
 - Fotografiar o grabar a terceras personas, salvo con autorización expresa
 - Falta de higiene mínima
 - Visionado de contenidos xenófobos, racistas, pornográficos, discriminatorios, que inciten a la violencia, etc.
 - Otros (se puede rellenar con texto libre)

4. **Puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones con un número (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo)**
 - Las bibliotecas me parecen espacios seguros
 - Me parece fácil orientarme dentro del espacio de las bibliotecas
 - Me resulta fácil la consulta del catálogo en línea
 - Me parece sencilla la comunicación con el personal bibliotecario

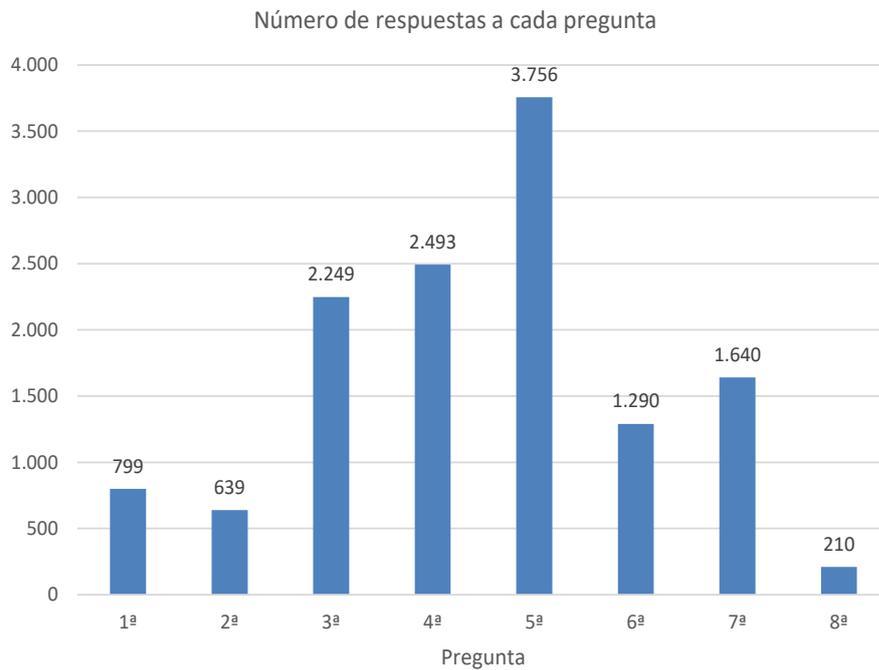


5. **Respecto a la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones con un número** (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo):
- Considero proporcionada la obligación de entregar un ejemplar nuevo cuando la persona usuaria extravía el ejemplar disponible en la biblioteca o lo devuelve en malas condiciones
 - Las bibliotecas de la Red municipal deberían ampliar sus horarios actuales
 - Siempre debería haber personal de seguridad en los accesos
 - Es fácil localizar libros y otros materiales en la biblioteca
 - Las bibliotecas ofrecen medidas de accesibilidad suficientes
 - Considero adecuado que las personas menores de 9 años deban estar acompañadas por una persona adulta
6. **Respecto a las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental del Ayuntamiento - Biblioteca Histórica Municipal, Biblioteca Musical Víctor Espinós y Hemeroteca Municipal de Madrid, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones** (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo):
- Considero adecuado limitar, con el objeto de agilizar el servicio, el número de documentos que se pueden consultar y/o de los que se puede solicitar copia en las bibliotecas especializadas
 - Me parece adecuada la duración máxima de 90 minutos para utilizar las cabinas de ensayo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós
 - Considero apropiado el tiempo de espera (máximo 48 horas) cuando se solicita un documento en la Biblioteca Histórica y en la Hemeroteca municipal
7. **Respecto a la Biblioteca Digital de Memoriademadrid, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones** (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo):
- Considero adecuada la difusión que se hace de los fondos digitalizados por la biblioteca a través de su página web (<http://www.memoriademadrid.es/>) y de las redes sociales
 - Considero apropiado que la biblioteca siga trabajando en proyectos de recuperación de documentación en manos de la ciudadanía como el proyecto “Memoria de los barrios”
 - Pienso que el uso de las imágenes digitalizadas debería estar abierto a finalidades comerciales
 - Considero clara la política de derechos de autor y acceso abierto
8. **Si quieres realizar algún comentario o aportación, puede hacerlo a continuación.**



5.1 Número de respuestas a cada pregunta

| Pregunta | Nº de respuestas DM | Nº de respuestas Registro | TOTAL |
|--------------|---------------------|---------------------------|---------------|
| 1ª | 798 | 1 | 799 |
| 2ª | 638 | 1 | 639 |
| 3ª | 2.248 | 1 | 2.249 |
| 4ª | 2.492 | 1 | 2.493 |
| 5ª | 3.755 | 1 | 3.756 |
| 6ª | 1.290 | 0 | 1.290 |
| 7ª | 1.640 | 0 | 1.640 |
| 8ª | 209 | 1 | 210 |
| Total | 13.070 | 6 | 13.076 |



Información de Firmantes del Documento

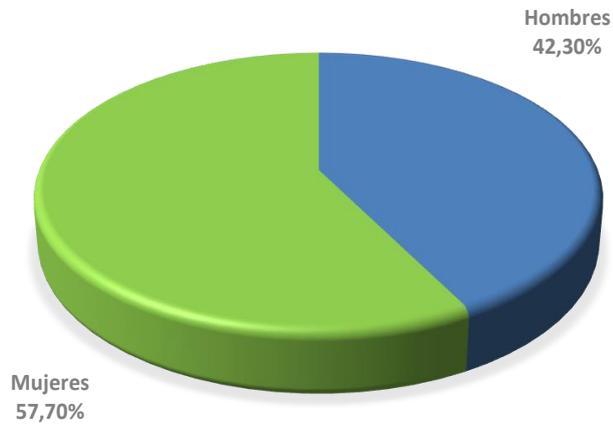


5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

| | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------------|---------|--------------------|--------|
| Número de respuestas | 5.531 | 7.545 ¹ | 13.076 |
| Porcentaje | 42,30% | 57,70% | |

(1) Se incluye una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Porcentaje de respuestas desagregado por sexo



Información de Firmantes del Documento



6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se muestran a continuación son el sumatorio de las respuestas obtenidas a través de Decide Madrid y los Registros Oficiales

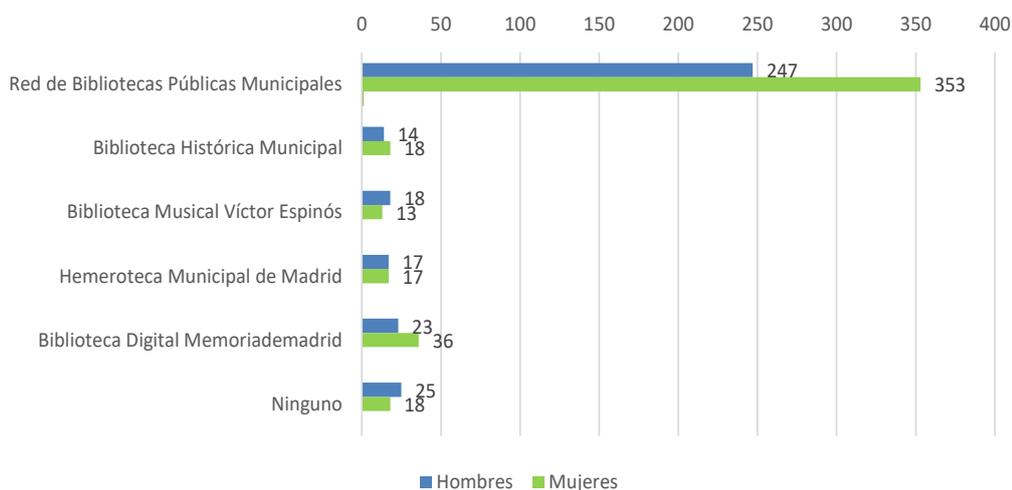
1ª Pregunta

¿Qué servicios bibliotecarios municipales utilizas?

| Respuestas | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---|------------|---------------|------------------|---------------|------------|------------------------------|
| Red de Bibliotecas Públicas Municipales | 247 | 30,91% | 353 ¹ | 44,18% | 600 | 75,09% |
| Biblioteca Histórica Municipal | 14 | 1,75% | 18 | 2,25% | 32 | 4,01% |
| Biblioteca Musical Víctor Espinós | 18 | 2,25% | 13 | 1,63% | 31 | 3,88% |
| Hemeroteca Municipal de Madrid | 17 | 2,13% | 17 | 2,13% | 34 | 4,26% |
| Biblioteca Digital Memoriademadrid | 23 | 2,88% | 36 | 4,51% | 59 | 7,38% |
| Ninguno | 25 | 3,13% | 18 | 2,25% | 43 | 5,38% |
| Total | 344 | 43,05% | 455 | 56,95% | 799 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento

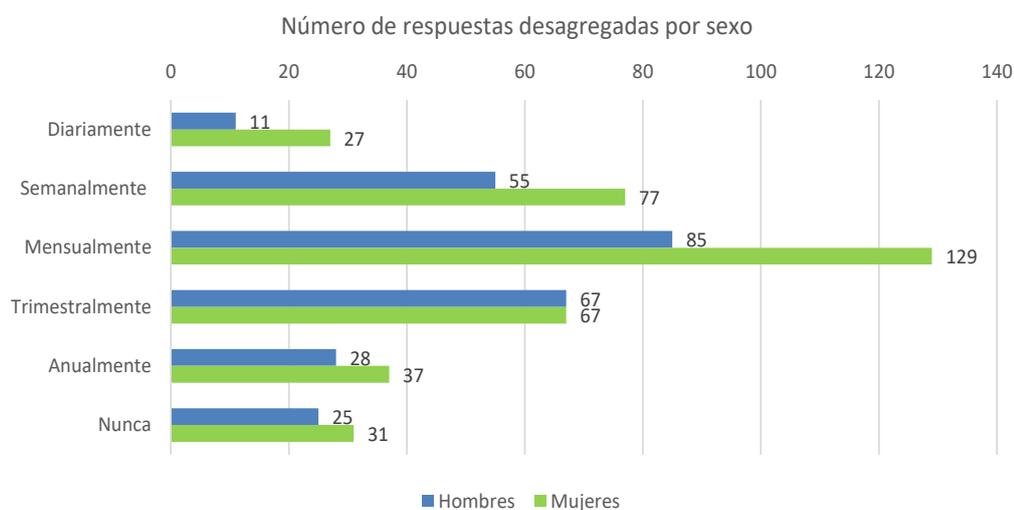


2ª Pregunta

¿Con qué frecuencia has acudido a los servicios bibliotecarios municipales en 2023? (marca solo una opción)

| Respuestas | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|-----------------|------------|---------------|-----------------|---------------|------------|------------------------------|
| Diariamente | 11 | 1,72% | 27 | 4,23% | 38 | 5,95% |
| Semanalmente | 55 | 8,61% | 77 ¹ | 12,05% | 132 | 20,66% |
| Mensualmente | 85 | 13,30% | 129 | 20,19% | 214 | 33,49% |
| Trimestralmente | 67 | 10,49% | 67 | 10,49% | 134 | 20,97% |
| Anualmente | 28 | 4,38% | 37 | 5,79% | 65 | 10,17% |
| Nunca | 25 | 3,91% | 31 | 4,85% | 56 | 8,76% |
| Total | 271 | 42,41% | 368 | 57,59% | 639 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



Información de Firmantes del Documento



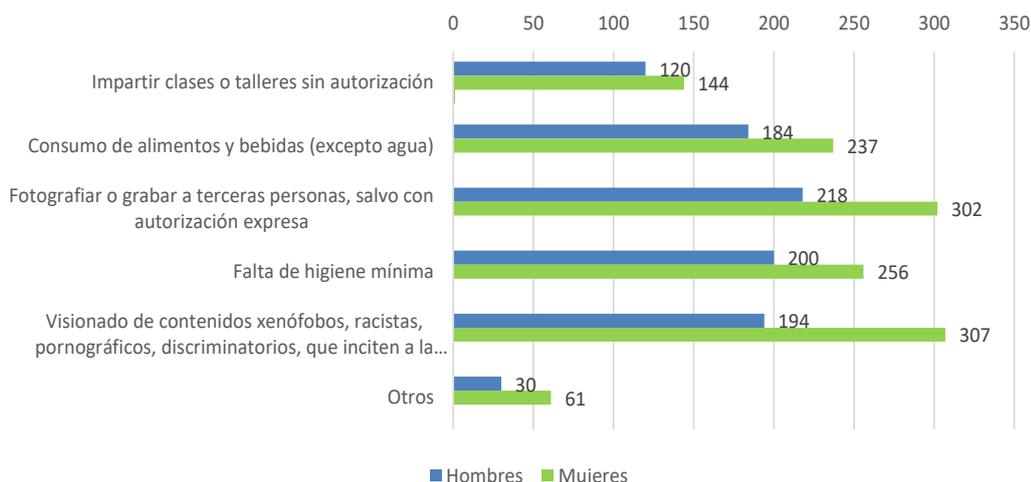
3ª Pregunta

¿Cuáles de los siguientes comportamientos prohibirías en los servicios bibliotecarios?

| Respuestas | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|--|------------|---------------|------------------|---------------|--------------|------------------------------|
| Impartir clases o talleres sin autorización | 120 | 5,33% | 144 ¹ | 6,39% | 264 | 11,72% |
| Consumo de alimentos y bebidas (excepto agua) | 184 | 8,17% | 237 ¹ | 10,52% | 421 | 18,69% |
| Fotografiar o grabar a terceras personas, salvo con autorización expresa | 218 | 9,68% | 302 ¹ | 13,40% | 520 | 23,08% |
| Falta de higiene mínima | 200 | 8,88% | 256 ¹ | 11,36% | 456 | 20,24% |
| Visionado de contenidos xenófobos, racistas, pornográficos, discriminatorios, que inciten a la violencia, etc. | 194 | 8,61% | 307 ¹ | 13,63% | 501 | 22,24% |
| Otros | 30 | 1,33% | 61 | 2,71% | 91 | 4,04% |
| Total | 946 | 41,99% | 1.307 | 58,01% | 2.253 | 100% |

(1) Incluye respuestas de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



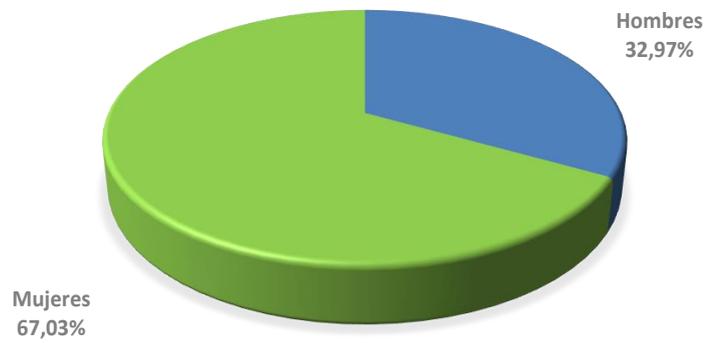
Información de Firmantes del Documento



Respuestas a "Otros" de la 3ª pregunta

| Sexo | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Hombres | 30 | 32,97% |
| Mujeres | 61 | 67,03% |
| Total | 91 | 100% |

Porcentaje de respuestas desagregado por sexo



Información de Firmantes del Documento



Análisis de los textos de las respuestas "Otros" de la 3ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)

| Sustantivo | Frecuencia | Verbo | Frecuencia | Calificativo | Frecuencia |
|----------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| biblioteca | 20 | hablar | 20 | alto | 8 |
| sala | 19 | dejar | 9 | móvil | 5 |
| sitio | 14 | prohibir | 9 | molesto | 3 |
| estudio | 13 | ocupar | 8 | político | 3 |
| persona | 13 | reservar | 8 | público | 3 |
| ruido | 13 | utilizar | 6 | agresivo | 2 |
| usuario | 12 | deber | 5 | electrónico | 2 |
| hora | 9 | guardar | 5 | ideológico | 2 |
| móvil | 9 | estudiar | 4 | infantil | 2 |
| comportamiento | 7 | molestar | 4 | libre | 2 |
| silencio | 7 | dormir | 3 | mal | 2 |
| teléfono | 7 | entrar | 3 | medio | 2 |
| voz | 6 | permitir | 3 | personal | 2 |
| auricular | 5 | salir | 3 | violento | 2 |
| espacio | 5 | autorizar | 2 | aledaño | 1 |
| gente | 5 | crear | 2 | amable | 1 |
| mesa | 5 | elegir | 2 | antipático | 1 |
| volumen | 5 | generar | 2 | audible | 1 |
| actividad | 4 | obstaculizar | 2 | bíblico | 1 |
| lectura | 4 | politizar | 2 | claro | 1 |

Información de Firmantes del Documento



4ª Pregunta

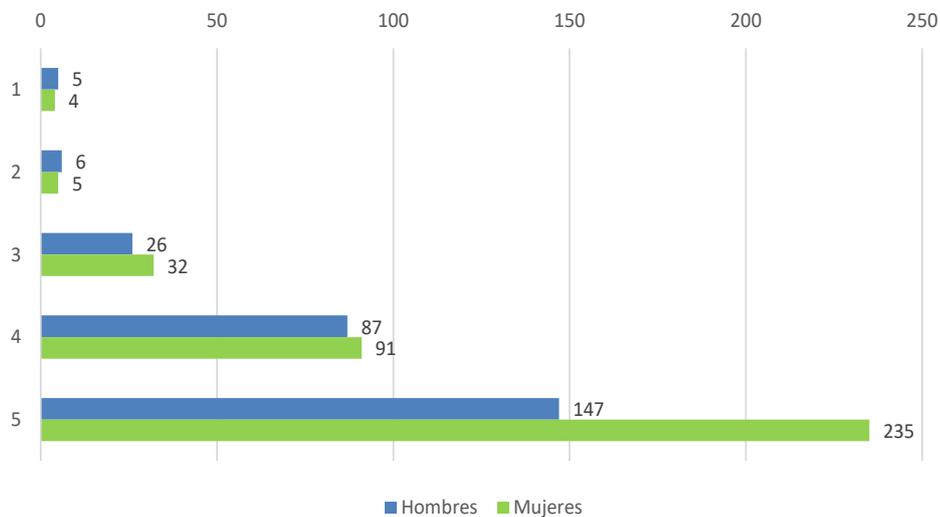
Puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones con un número (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo)

4.1 Las bibliotecas me parecen espacios seguros

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 5 | 0,78% | 4 | 0,63% | 9 | 1,41% |
| 2 | 6 | 0,94% | 5 | 0,78% | 11 | 1,72% |
| 3 | 26 | 4,08% | 32 | 5,02% | 58 | 9,09% |
| 4 | 87 | 13,64% | 91 | 14,26% | 178 | 27,90% |
| 5 | 147 | 23,04% | 235 ¹ | 36,83% | 382 | 59,87% |
| Total | 271 | 42,48% | 367 | 57,52% | 638 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento

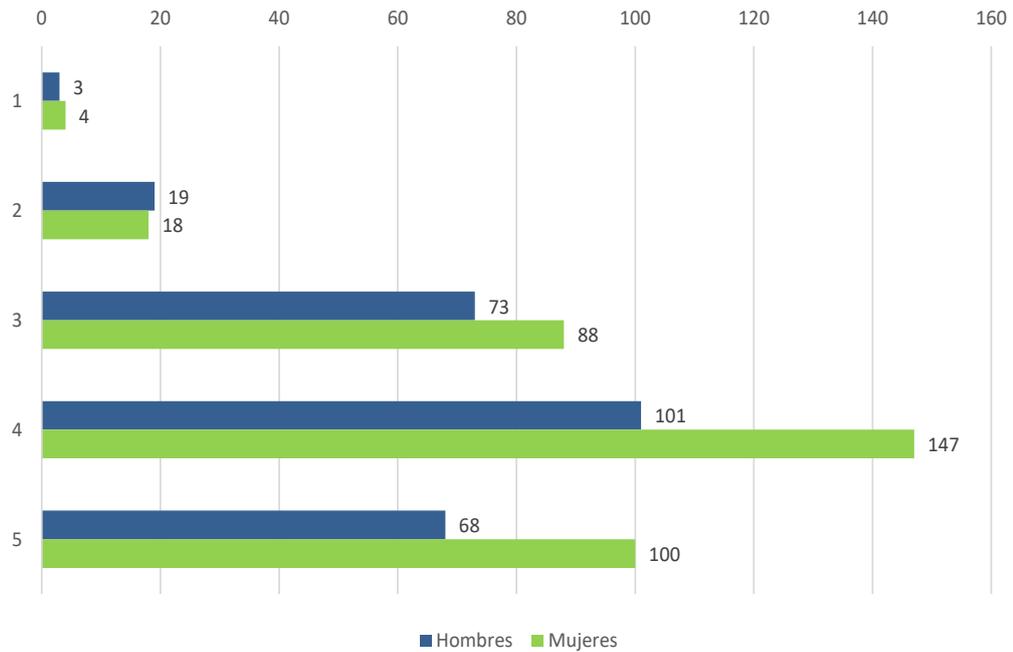


4.2 Me parece fácil orientarme dentro del espacio de las bibliotecas

| Respuestas- grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | No definido | % no definido | Total | Porcentaje de las respuestas |
|--|------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|---------------------|------------|------------------------------------|
| 1 | 3 | 0,48% | 4 | 0,64% | | | 7 | 1,13% |
| 2 | 19 | 3,06% | 18 | 2,90% | | | 37 | 5,96% |
| 3 | 73 | 11,76% | 88 ¹ | 14,17% | | | 161 | 25,93% |
| 4 | 101 | 16,26% | 147 | 23,67% | | | 248 | 39,94% |
| 5 | 68 | 10,95% | 100 | 16,10% | | | 168 | 27,05% |
| Total | 264 | 42,51% | 357 | 57,49% | | | 621 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento

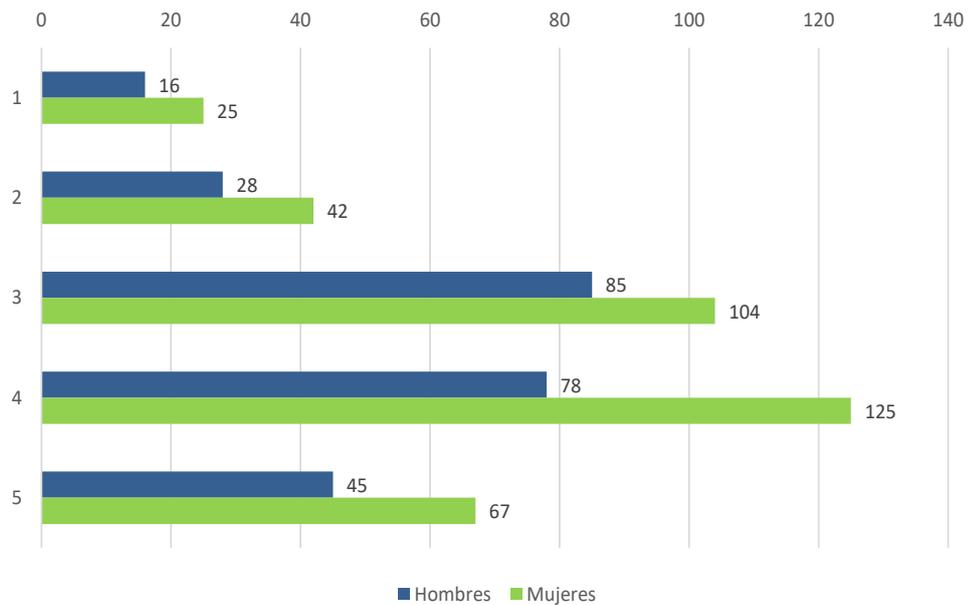


4.3 Me resulta fácil la consulta del catálogo en línea

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | No definido | % no definido | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 16 | 2,60% | 25 | 4,07% | | | 41 | 6,67% |
| 2 | 28 | 4,55% | 42 | 6,83% | | | 70 | 11,38% |
| 3 | 85 | 13,82% | 104 | 16,91% | | | 189 | 30,73% |
| 4 | 78 | 12,68% | 125 | 20,33% | | | 203 | 33,01% |
| 5 | 45 | 7,32% | 67 ¹ | 10,89% | | | 112 | 18,21% |
| Total | 252 | 40,98% | 363 | 59,02% | | | 615 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



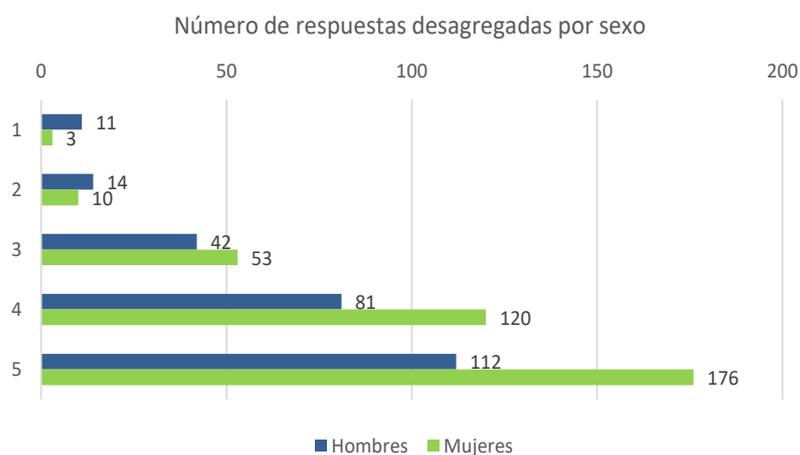
Información de Firmantes del Documento



4.4 Me parece sencilla la comunicación con el personal bibliotecario

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|--------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 11 | 1,77% | 3 | 0,48% | 14 | 2,25% |
| 2 | 14 | 2,25% | 10 | 1,61% | 24 | 3,86% |
| 3 | 42 | 6,75% | 53 | 8,52% | 95 | 15,27% |
| 4 | 81 | 13,02% | 120 | 19,29% | 201 | 32,32% |
| 5 | 112 | 18,01% | 176 ⁽¹⁾ | 28,30% | 288 | 46,30% |
| Total | 260 | 41,80% | 362 | 58,20% | 622 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



Información de Firmantes del Documento



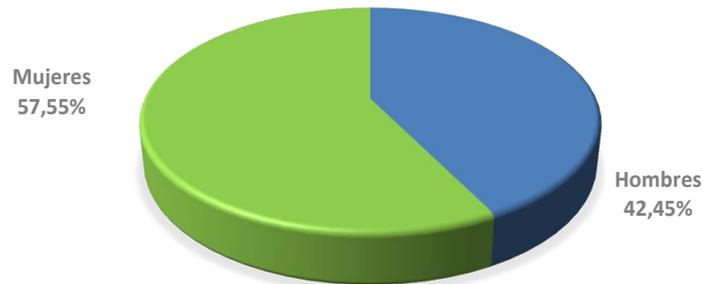
5ª Pregunta

Respecto a la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones con un número (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo)

| | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------------|---------|--------------------|---------|
| Número de respuestas | 1.594 | 2.162 ¹ | 3.755 |
| Porcentaje | 42,45% | 57,55% | 100,00% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Porcentaje de respuestas desagregado por sexo



Información de Firmantes del Documento

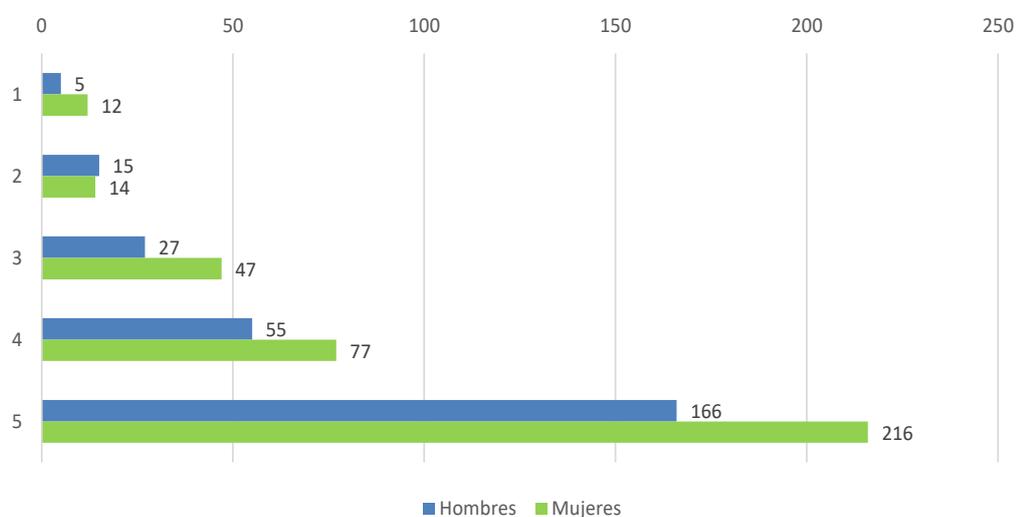


5.1 Considero proporcionada la obligación de entregar un ejemplar nuevo cuando la persona usuaria extravía el ejemplar disponible en la biblioteca o lo devuelve en malas condiciones

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 5 | 0,79% | 12 | 1,89% | 17 | 2,68% |
| 2 | 15 | 2,37% | 14 | 2,21% | 29 | 4,57% |
| 3 | 27 | 4,26% | 47 | 7,41% | 74 | 11,67% |
| 4 | 55 | 8,68% | 77 | 12,15% | 132 | 20,82% |
| 5 | 166 | 26,18% | 216 ¹ | 34,07% | 382 | 60,25% |
| Total | 268 | 42,27% | 366 | 57,73% | 634 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

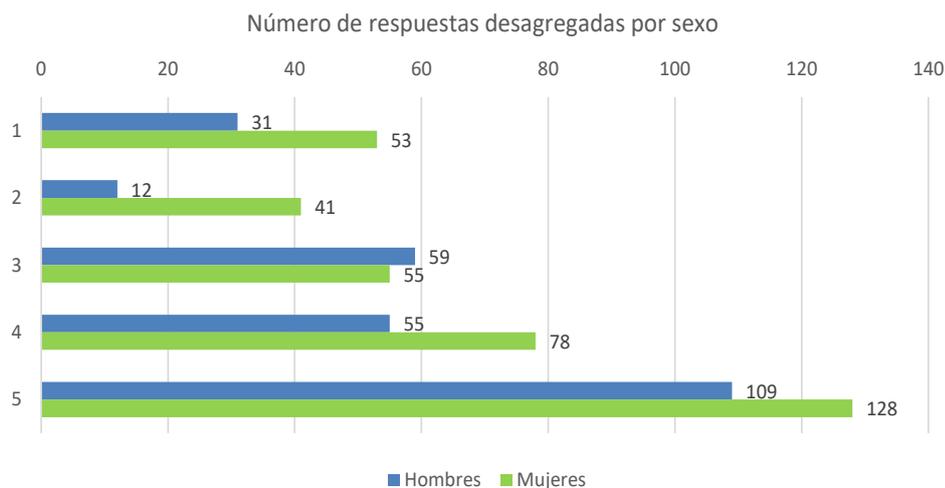
Número de respuestas desagregadas por sexo



5.2 Las bibliotecas de la Red municipal deberían ampliar sus horarios actuales

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 31 | 4,99% | 53 | 8,53% | 84 | 13,53% |
| 2 | 12 | 1,93% | 41 | 6,60% | 53 | 8,53% |
| 3 | 59 | 9,50% | 55 | 8,86% | 114 | 18,36% |
| 4 | 55 | 8,86% | 78 | 12,56% | 133 | 21,42% |
| 5 | 109 | 17,55% | 128 ¹ | 20,61% | 237 | 38,16% |
| Total | 266 | 42,83% | 355 | 57,17% | 621 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



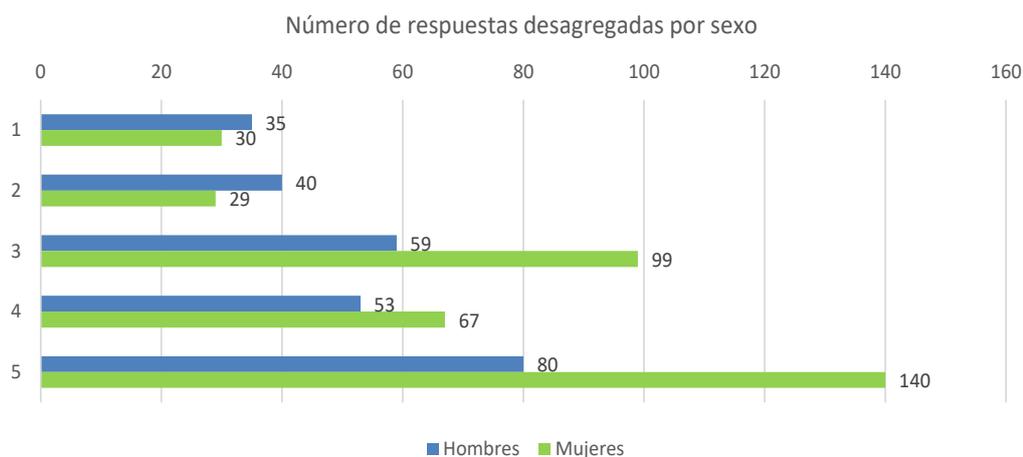
Información de Firmantes del Documento



5.3 Siempre debería haber personal de seguridad en los accesos

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 35 | 5,54% | 30 | 4,75% | 65 | 10,28% |
| 2 | 40 | 6,33% | 29 | 4,59% | 69 | 10,92% |
| 3 | 59 | 9,34% | 99 | 15,66% | 158 | 25,00% |
| 4 | 53 | 8,39% | 67 | 10,60% | 120 | 18,99% |
| 5 | 80 | 12,66% | 140 ¹ | 22,15% | 220 | 34,81% |
| Total | 267 | 42,25% | 365 | 57,75% | 632 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



Información de Firmantes del Documento

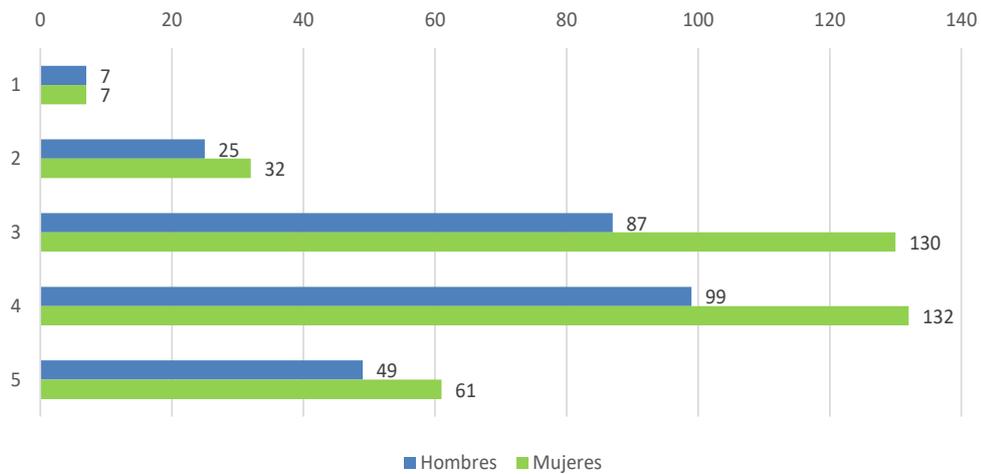


5.4 Es fácil localizar libros y otros materiales en la biblioteca

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|--------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 7 | 1,11% | 7 | 1,11% | 14 | 2,23% |
| 2 | 25 | 3,97% | 32 | 5,09% | 57 | 9,06% |
| 3 | 87 | 13,83% | 130 ⁽¹⁾ | 20,67% | 217 | 34,50% |
| 4 | 99 | 15,74% | 132 | 20,99% | 231 | 36,72% |
| 5 | 49 | 7,79% | 61 | 9,70% | 110 | 17,49% |
| Total | 267 | 42,45% | 362 | 57,55% | 629 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Número de respuestas desagregadas por sexo



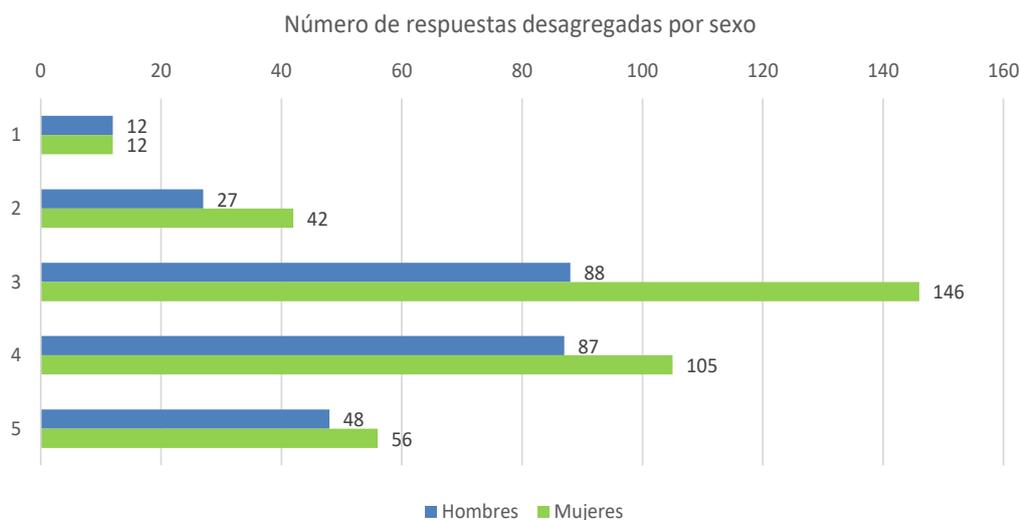
Información de Firmantes del Documento



5.5 Las bibliotecas ofrecen medidas de accesibilidad suficientes

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|--------------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 12 | 1,93% | 12 | 1,93% | 24 | 3,85% |
| 2 | 27 | 4,33% | 42 | 6,74% | 69 | 11,08% |
| 3 | 88 | 14,13% | 146 ⁽¹⁾ | 23,43% | 234 | 37,56% |
| 4 | 87 | 13,96% | 105 | 16,85% | 192 | 30,82% |
| 5 | 48 | 7,70% | 56 | 8,99% | 104 | 16,69% |
| Total | 262 | 42,05% | 361 | 57,95% | 623 | 100% |

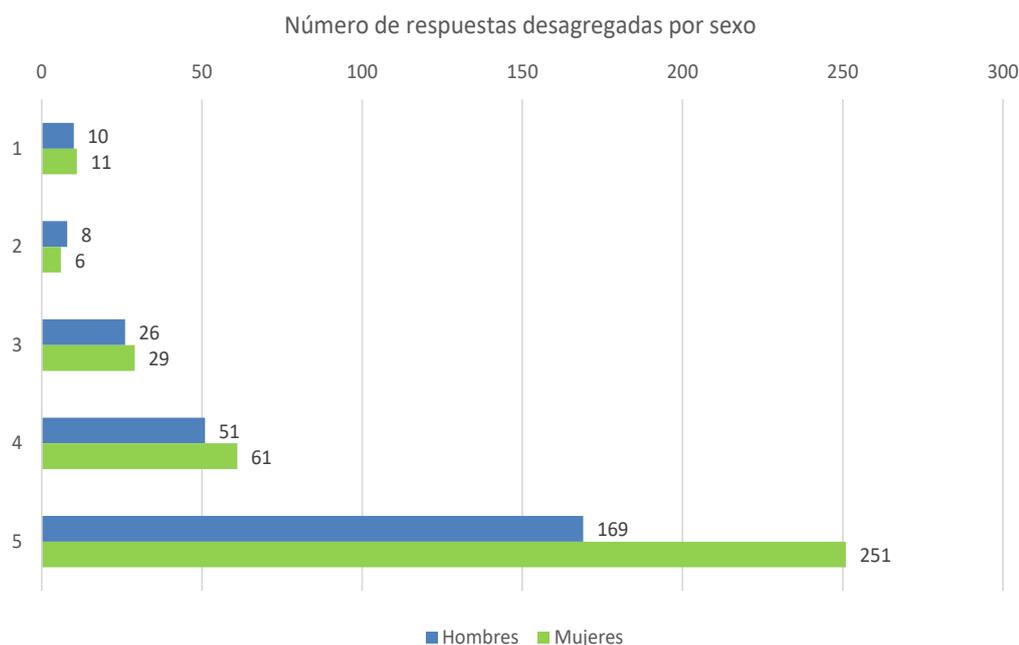
(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



5.6 Considero adecuado que las personas menores de 9 años deban estar acompañadas por una persona adulta

| Respuestas- grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|--|------------|---------------|------------------|---------------|------------|---------------------------------|
| 1 | 10 | 1,61% | 11 | 1,77% | 21 | 3,38% |
| 2 | 8 | 1,29% | 6 | 0,96% | 14 | 2,25% |
| 3 | 26 | 4,18% | 29 | 4,66% | 55 | 8,84% |
| 4 | 51 | 8,20% | 61 | 9,81% | 112 | 18,01% |
| 5 | 169 | 27,17% | 251 ¹ | 40,35% | 420 | 67,52% |
| Total | 264 | 42,44% | 358 | 57,56% | 622 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.



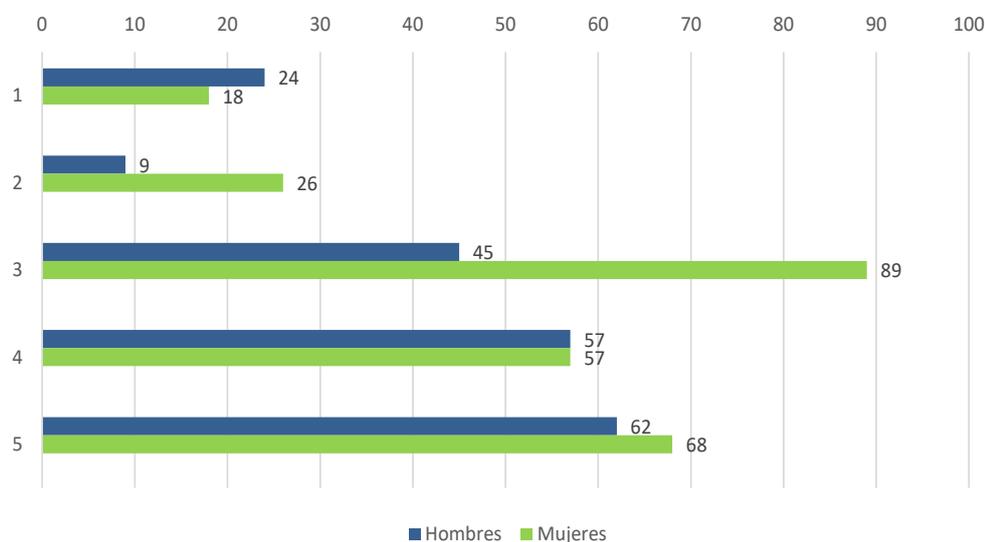
6ª Pregunta

Respecto a las instituciones de patrimonio bibliográfico y documental del Ayuntamiento -Biblioteca Histórica Municipal, Biblioteca Musical Víctor Espinós y Hemeroteca Municipal de Madrid-, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo)

6.1 Considero adecuado limitar, con el objeto de agilizar el servicio, el número de documentos que se pueden consultar y/o de los que se puede solicitar copia en las bibliotecas especializadas

| Respuestas- grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|--|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------------------------|
| 1 | 24 | 5,27% | 18 | 3,96% | 42 | 9,23% |
| 2 | 9 | 1,98% | 26 | 5,71% | 35 | 7,69% |
| 3 | 45 | 9,89% | 89 | 19,56% | 134 | 29,45% |
| 4 | 57 | 12,53% | 57 | 12,53% | 114 | 25,05% |
| 5 | 62 | 13,63% | 68 | 14,95% | 130 | 28,57% |
| Total | 197 | 43,30% | 258 | 56,70% | 455 | 100% |

Número de respuestas desagregadas por sexo



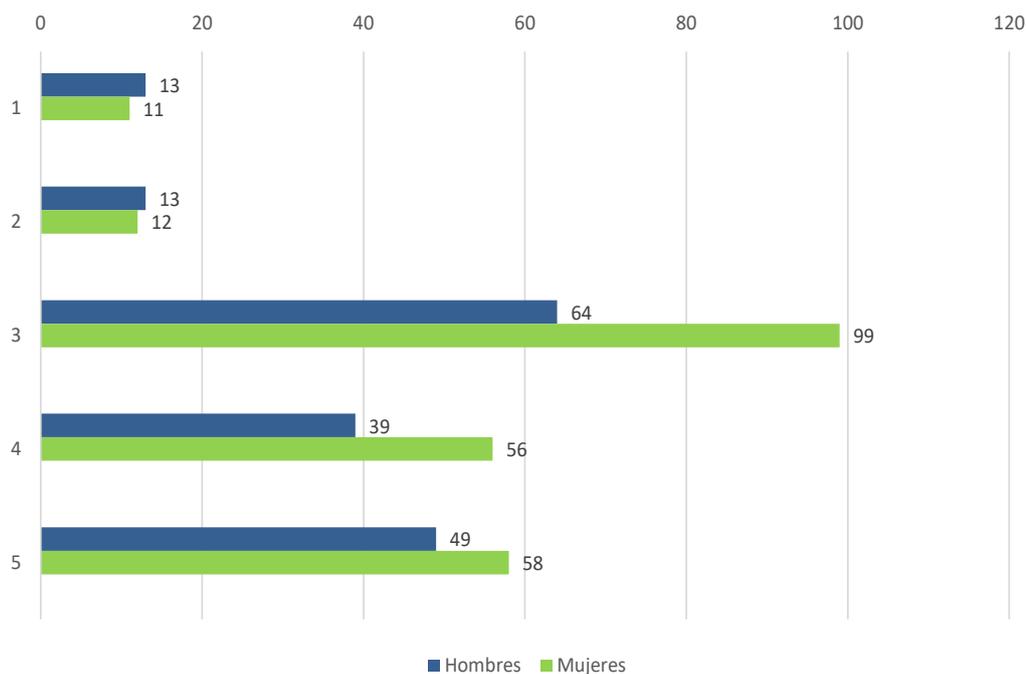
Información de Firmantes del Documento



6.2 Me parece adecuada la duración máxima de 90 minutos para utilizar las cabinas de ensayo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós

| Respuestas | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|--------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 13 | 3,14% | 11 | 2,66% | 24 | 5,80% |
| 2 | 13 | 3,14% | 12 | 2,90% | 25 | 6,04% |
| 3 | 64 | 15,46% | 99 | 23,91% | 163 | 39,37% |
| 4 | 39 | 9,42% | 56 | 13,53% | 95 | 22,95% |
| 5 | 49 | 11,84% | 58 | 14,01% | 107 | 25,85% |
| Total | 178 | 43,00% | 236 | 57,00% | 414 | 100% |

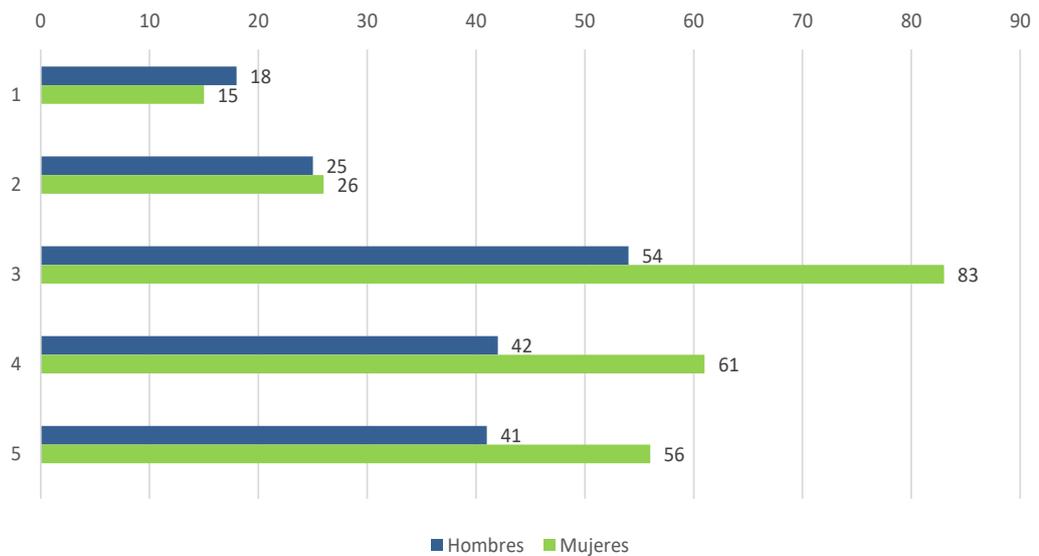
Número de respuestas desagregadas por sexo



6.3 Considero apropiado el tiempo de espera (máximo 48 horas) cuando se solicita un documento en la Biblioteca Histórica y en la Hemeroteca municipal

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 18 | 4,28% | 15 | 3,56% | 33 | 7,84% |
| 2 | 25 | 5,94% | 26 | 6,18% | 51 | 12,11% |
| 3 | 54 | 12,83% | 83 | 19,71% | 137 | 32,54% |
| 4 | 42 | 9,98% | 61 | 14,49% | 103 | 24,47% |
| 5 | 41 | 9,74% | 56 | 13,30% | 97 | 23,04% |
| Total | 180 | 42,76% | 241 | 57,24% | 421 | 100% |

Número de respuestas desagregadas por sexo

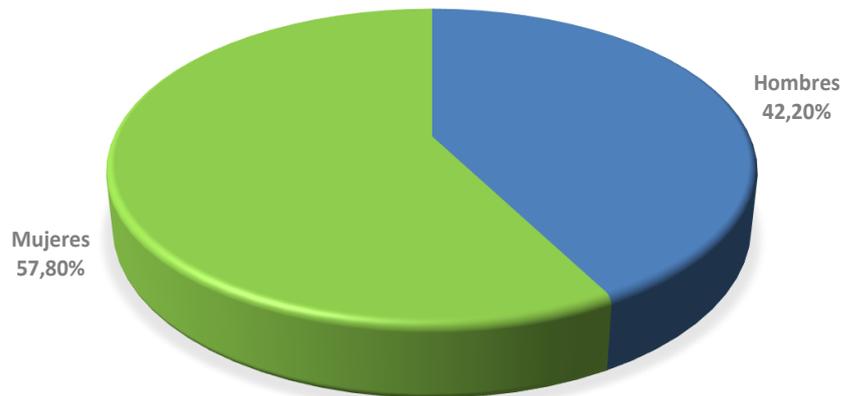


7ª Pregunta

Respecto a la Biblioteca Digital de Memoriademadrid, puntúa tu grado de conformidad con las siguientes afirmaciones (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo)

| | Hombres | Mujeres | Total |
|----------------------|---------|---------|-------|
| Número de respuestas | 692 | 948 | 1.640 |
| Porcentaje | 42,20% | 57,80% | |

Número de respuestas desagregadas por sexo

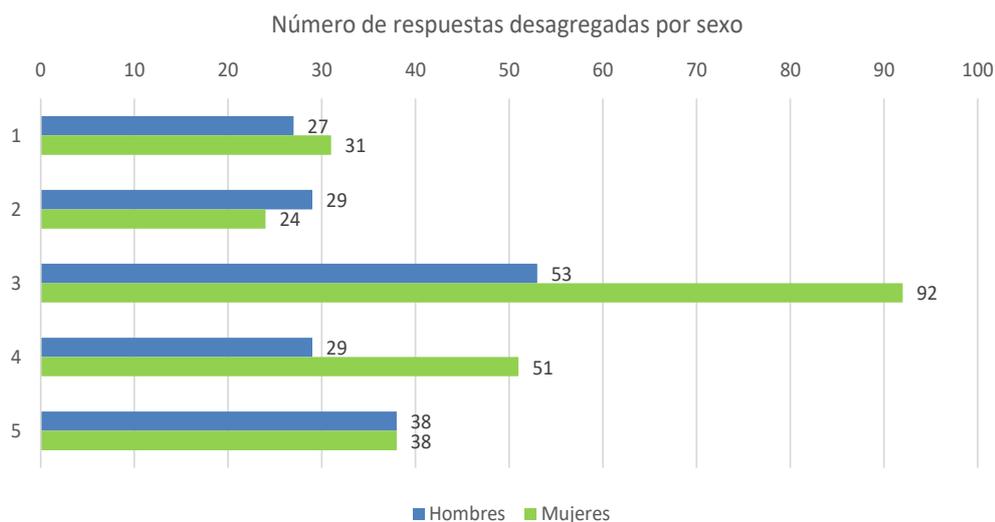


Información de Firmantes del Documento



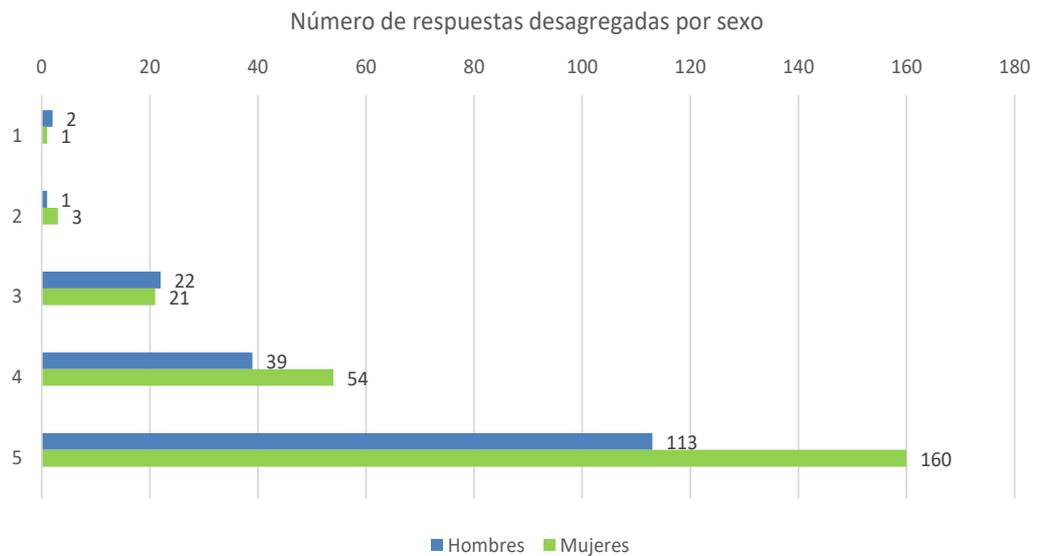
7.1 Considero adecuada la difusión que se hace de los fondos digitalizados por la biblioteca a través de su página web (<http://www.memoriademadrid.es/>) y de las redes sociales

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 27 | 6,55% | 31 | 7,52% | 58 | 14,08% |
| 2 | 29 | 7,04% | 24 | 5,83% | 53 | 12,86% |
| 3 | 53 | 12,86% | 92 | 22,33% | 145 | 35,19% |
| 4 | 29 | 7,04% | 51 | 12,38% | 80 | 19,42% |
| 5 | 38 | 9,22% | 38 | 9,22% | 76 | 18,45% |
| Total | 176 | 42,72% | 236 | 57,28% | 412 | 100% |



7.2 Considero apropiado que la biblioteca siga trabajando en proyectos de recuperación de documentación en manos de la ciudadanía como el proyecto "Memoria de los barrios"

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 0,48% | 1 | 0,24% | 3 | 0,72% |
| 2 | 1 | 0,24% | 3 | 0,72% | 4 | 0,96% |
| 3 | 22 | 5,29% | 21 | 5,05% | 43 | 10,34% |
| 4 | 39 | 9,38% | 54 | 12,98% | 93 | 22,36% |
| 5 | 113 | 27,16% | 160 | 38,46% | 273 | 65,63% |
| Total | 177 | 42,55% | 239 | 57,45% | 416 | 100% |



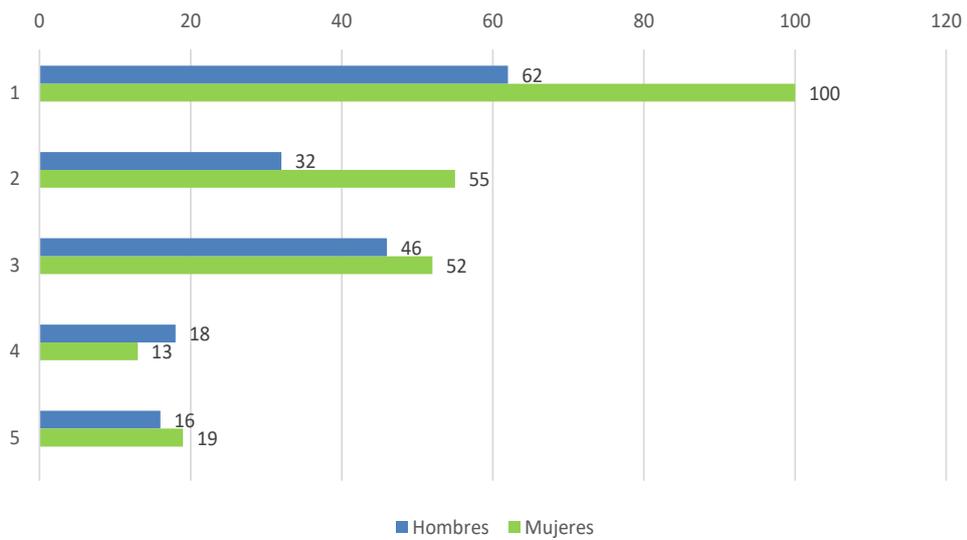
Información de Firmantes del Documento



7.3 Pienso que el uso de las imágenes digitalizadas debería estar abierto a finalidades comerciales

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 62 | 15,01% | 100 | 24,21% | 162 | 39,23% |
| 2 | 32 | 7,75% | 55 | 13,32% | 87 | 21,07% |
| 3 | 46 | 11,14% | 52 | 12,59% | 98 | 23,73% |
| 4 | 18 | 4,36% | 13 | 3,15% | 31 | 7,51% |
| 5 | 16 | 3,87% | 19 | 4,60% | 35 | 8,47% |
| Total | 174 | 42,13% | 239 | 57,87% | 413 | 100% |

Número de respuestas desagregadas por sexo



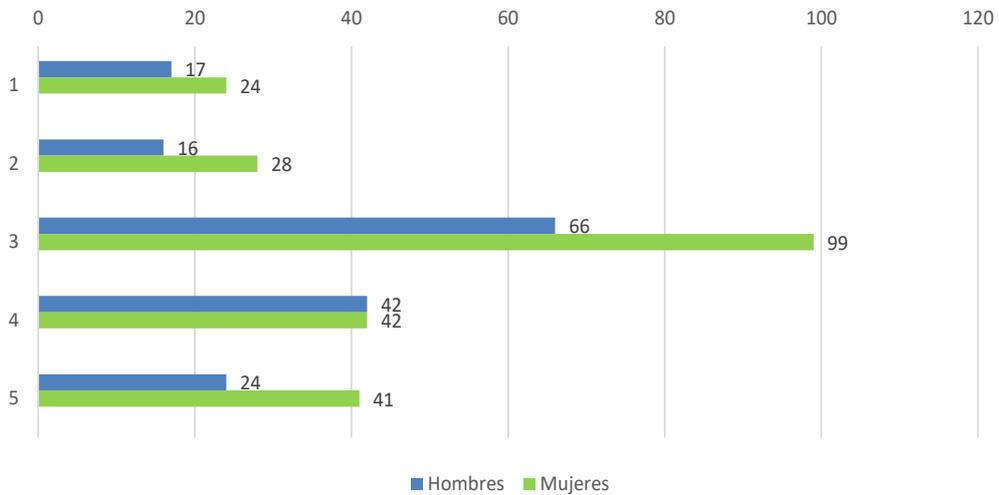
Información de Firmantes del Documento



7.4 Considero clara la política de derechos de autor y acceso abierto

| Respuestas-grado de conformidad | Hombres | % Hombres | Mujeres | % Mujeres | Total | Porcentaje de las respuestas |
|---------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|------------------------------|
| 1 | 17 | 4,26% | 24 | 6,02% | 41 | 10,28% |
| 2 | 16 | 4,01% | 28 | 7,02% | 44 | 11,03% |
| 3 | 66 | 16,54% | 99 | 24,81% | 165 | 41,35% |
| 4 | 42 | 10,53% | 42 | 10,53% | 84 | 21,05% |
| 5 | 24 | 6,02% | 41 | 10,28% | 65 | 16,29% |
| Total | 165 | 41,35% | 234 | 58,65% | 399 | 100% |

Número de respuestas desagregadas por sexo



Información de Firmantes del Documento



8ª Pregunta

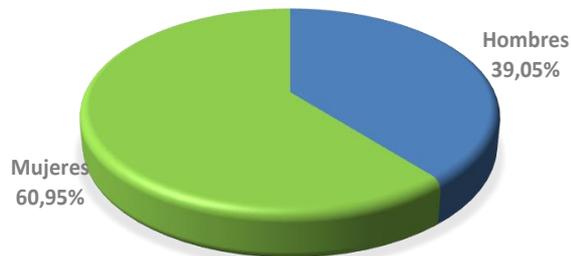
Si quieres realizar algún comentario o aportación, puede hacerlo a continuación

Respuestas

| Sexo | Respuestas | Porcentaje |
|--------------|--------------------|-------------|
| Hombres | 82 | 39,05% |
| Mujeres | 128 ⁽¹⁾ | 60,95% |
| Total | 210 | 100% |

(1) Incluye respuesta de una mujer cuya participación se ha realizado por Registro.

Porcentaje de participantes desagregados por sexo



Información de Firmantes del Documento



Análisis de los textos de las respuestas abiertas de la 8ª pregunta

1. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)

| Sustantivo | Frecuencia | Verbo | Frecuencia | Calificativo | Frecuencia |
|------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|
| biblioteca | 229 | ser | 168 | municipal | 26 |
| libro | 60 | poder | 84 | necesario | 15 |
| sala | 46 | deber | 79 | público | 15 |
| horario | 40 | haber | 74 | mayor | 11 |
| semana | 40 | estar | 64 | nuevo | 10 |
| fin | 36 | tener | 60 | útil | 10 |
| estudio | 33 | abrir | 40 | bueno | 9 |
| espacio | 31 | hacer | 39 | infantil | 9 |
| servicio | 27 | ampliar | 27 | solo | 9 |
| persona | 26 | crear | 27 | gran | 8 |
| lectura | 25 | gustar | 26 | mismo | 8 |
| día | 24 | ir | 22 | personal | 8 |
| actividad | 22 | considerar | 18 | cultural | 7 |
| usuario | 21 | cerrar | 16 | cercano | 6 |
| barrio | 20 | dar | 16 | libre | 6 |
| taller | 20 | estudiar | 16 | pequeño | 6 |
| préstamo | 19 | mejorar | 15 | conveniente | 5 |
| Madrid | 17 | parecer | 15 | digital | 5 |
| uso | 17 | facilitar | 14 | interbibliotecario | 5 |

Información de Firmantes del Documento



necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las palabras más empleadas en las respuestas abiertas de la consulta (sustantivos, adjetivos calificativos y verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

Información de Firmantes del Documento

