

Resultados – Primera sesión para la identificación de problemáticas sociales

Informe ejecutivo

Primer Taller THIVIC - Laboratorio de Innovación
Social del Ayuntamiento de Madrid



Primera sesión Taller 1 – Identificación de problemáticas sociales



El evento tuvo lugar en la Torre de Cristal de KPMG el viernes 7 de febrero de 2025.

Objetivo: **Generación de Espacios Regulares de Encuentro**. Se organizó la **primera sesión del Taller 1**, como continuación de los dos cuestionarios previos dirigidos al Ayuntamiento de Madrid y a la Sociedad Civil. A partir de estos cuestionarios, se identificaron **cuatro categorías** con **cinco problemáticas** en cada una, así como **dos categorías transversales**, lo que permitió establecer las bases para el proceso de priorización llevado a cabo en este taller.



Objetivo del taller

Promover la **reflexión colectiva**, el **intercambio de ideas** y la **colaboración** entre los participantes para **identificar, priorizar y analizar problemáticas sociales** presentes en la **ciudad de Madrid**.

Para ello, se llevaron a cabo **dos dinámicas de participación**: un **ice breaker** para fomentar la interacción con los asistentes y una **dinámica de grupo** diseñada para priorizar y trabajar en profundidad sobre las problemáticas identificadas.



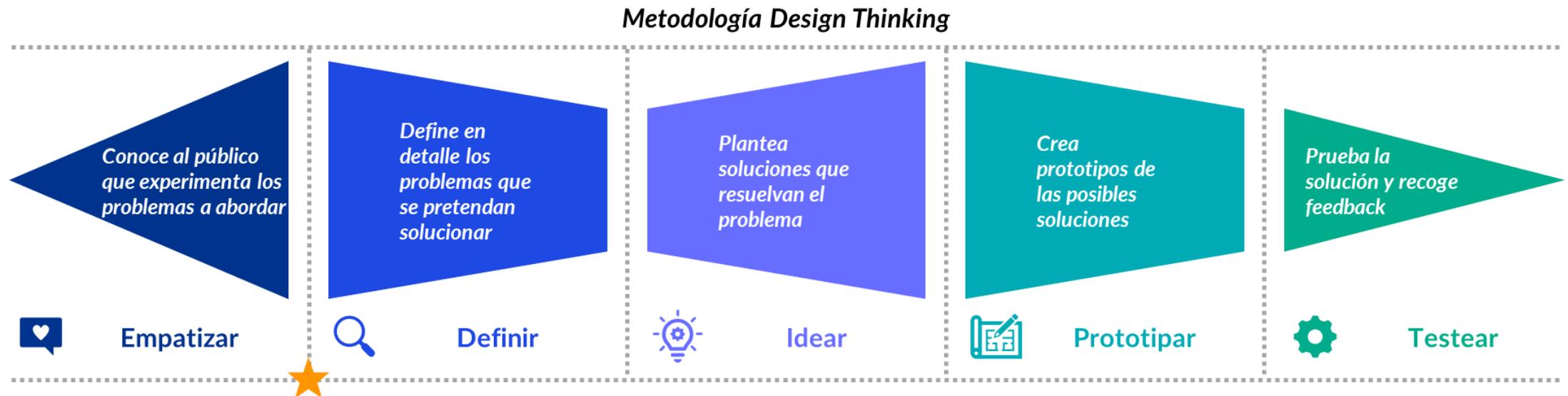
Participantes

La primera sesión del taller inaugural de THIVIC, contó con la participación de profesionales **provenientes del Ayuntamiento de Madrid** y de **diversas entidades de la sociedad civil**.



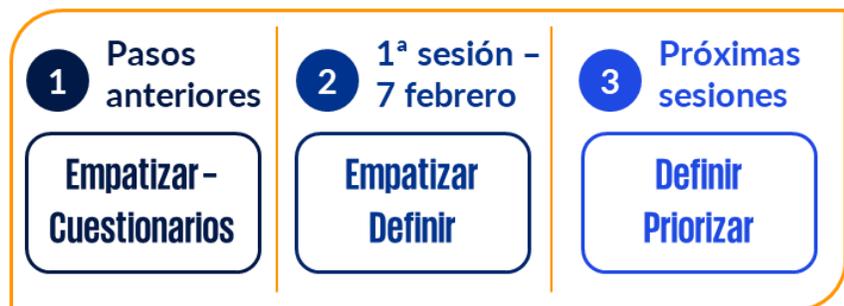
Metodología empleada en los talleres – Design Thinking

La Generación de Espacios de Encuentro consiste en organizar esos lugares donde **identificar problemáticas sociales** y **co-crear soluciones innovadoras**. Todas sus sesiones se basan en la metodología Design Thinking cuyos principios y etapas son los siguientes:



Taller 1. THIVIC

Próximos talleres THIVIC



Con las **problemáticas priorizadas** se organizarán los próximos talleres THIVIC.



Dinámicas de grupo – Ice Breaker

29 participantes 80 respuestas

El objetivo de esta dinámica fue **recopilar**, en primera instancia, **percepciones de los asistentes sobre las problemáticas de la ciudad de Madrid**:

01



ICE - BREAKER

¿Cuáles son las principales problemáticas que afectan a la ciudadanía de Madrid?

DESCRIPCIÓN

Para romper el hielo, se lanzó la cuestión: “¿Cuáles creéis que son los principales problemas que afectan a la ciudadanía de Madrid?”

RESULTADOS

Como resultado de este primer ejercicio, surgieron **80 ideas representativas** sobre las problemáticas que afectan a la ciudadanía de Madrid.

Estas ideas y percepciones estaban alineadas con gran parte de las categorías identificadas a partir de los cuestionarios enviados a los participantes previamente a la sesión, permitiendo una **transición fluida hacia la segunda actividad**.

Ejemplos visuales de la actividad:



Respuestas mas destacadas:



Otras respuestas :

- CONTAMINACIÓN
- SALUD MENTAL
- JUVENTUD
- PARO
- POBREZA
- SALUD PÚBLICA
- RELACIONES JÓVENES
- TRANSPORTE
- INCLUSIÓN
- BIENESTAR
- CALIDAD AMBIENTAL
- MOVILIDAD
- MASIFICACIÓN
- LIMPIEZA
- ECONOMÍA
- CALIDAD DEL AIIRE
- GENTRIFICACIÓN
- DESHUMANIZACIÓN
- DESEQUILIBRIO
- TURISMO MASIVO
- EDUCACIÓN
- FLUJOS TURÍSTICOS
- EMPLEO JUVENIL
- INDIVIDUALISMO
- SOLEDAD

Dinámicas de grupo – Identificación de problemáticas

El objetivo de esta dinámica fue **promover el trabajo colaborativo** para **priorizar y definir** en profundidad las problemáticas identificadas, así como **proponer** nuevas problemáticas en caso de considerarlo necesario.

02

DINÁMICA DE GRUPO: IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES + PUESTA EN COMÚN



DESCRIPCIÓN

A partir del listado de categorías y problemáticas predefinidas, identificadas a través de los cuestionarios, se llevó a cabo una dinámica en 4 pasos:

- 1- División de grupos
- 2- Propuestas de problemáticas y priorización
- 3- Análisis de las problemáticas priorizadas
- 4- Puesta en común

RESULTADOS

Como resultado de esta dinámica, cada grupo **priorizó dos problemáticas** y **propuso nuevas** en caso necesario. Asimismo, se obtuvo un **análisis y una definición** detallada de cada problemática. Finalmente, durante la puesta en común, los participantes de otros grupos **aportaron observaciones** relevantes que **enriquecieron el trabajo**

① División de grupos



Los participantes fueron divididos en **cinco grupos**, a **cuatro** de ellos se les asignó **una de las cuatro categorías** identificadas.

En cambio, al **quinto grupo** se le otorgó la **posibilidad de elegir** entre las **dos categorías transversales**.

 **Grupo 1:** Desempleo juvenil y vulnerabilidad social

 **Grupo 2:** Envejecimiento de la población

 **Grupo 3:** Gestión de residuos y conciencia ambiental

 **Grupo 4:** Vivienda y urbanismo

 **Grupo 5:** Dependencias tic o discapacidad

El grupo 5 eligió abordar la categoría de discapacidad

② Priorización y propuesta de problemáticas



Cada grupo tenía la posibilidad de, además de considerar las problemáticas predefinidas, **incorporar nuevas propuestas** si lo estimaban necesario.

Finalmente, debían **priorizar dos problemáticas** entre las cinco predefinidas y las nuevas propuestas, en caso de haberlas formulado.

③ Definición de las problemáticas priorizadas



Cada grupo **definió las problemáticas priorizadas** mediante una **ficha de trabajo** que contenía **ocho preguntas** y un **apartado para definir** la problemática seleccionada.

④ Puesta en común



Al finalizar el análisis, dos representantes de cada grupo **pusieron en común sus conclusiones**.

Identificación de problemáticas – Grupo 1

Resumen de las cinco problemáticas predefinidas dentro de la categoría de **desempleo juvenil y vulnerabilidad social**, abordadas por el **Grupo 1**, quienes han analizado su impacto, las barreras que las originan y las posibles soluciones.

GRUPO 1: DESEMPLEO JUVENIL Y VULNERABILIDAD SOCIAL

Problemáticas predefinidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colectivos vulnerables en barrios desfavorecidos 2. Jóvenes que abandonan la educación obligatoria 3. Vulnerabilidad de estudiantes que continúan la educación obligatoria 4. Falta de oportunidades vitales cuando las personas comienzan a organizar su vida 5. Incremento en el índice de jóvenes con necesidades de atención psicológica
Problemáticas propuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza y exclusión social de los jóvenes/familiares. • Necesidad de incrementar oferta de FP, principalmente dual
Problemáticas trabajadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colectivos Juveniles vulnerables en barrios desfavorecidos. ✓ Jóvenes que abandonan la educación obligatoria

De las problemáticas priorizadas, el **grupo 1** destacó lo siguiente:



Colectivos Juveniles vulnerables en barrios desfavorecidos

- La vulnerabilidad y desigualdad en determinados barrios genera una **brecha socioeconómica**
- Esta vulnerabilidad con el consiguiente riesgo de exclusión social afectaría en particular a los **jóvenes**
- Soluciones propuestas: **Refuerzo de servicios sociales y políticas de empleo** para reducir la brecha social y aprovechar programas de reequilibrio territorial

Jóvenes que abandonan la educación obligatoria

- El abandono escolar dificulta el **acceso a empleo, aumenta la precariedad y la exclusión social.**
- La **desconexión** con el **sistema educativo**, la **vulnerabilidad familiar** y la **falta de redes apoyo** dificultan la continuidad en los estudios, aumentando el **riesgo de exclusión.**
- Soluciones propuestas: programas de **salud comunitaria**, colaboración público- privada con **programas de formación alternativos** y **regeneración urbana** para entornos educativos más inclusivos y motivadores.

Identificación de problemáticas – Grupo 2

Resumen de las **cinco problemáticas predefinidas** dentro de la categoría de **envejecimiento de la población**, abordadas por el **Grupo 2**, quienes han analizado su impacto, las barreras que las originan y las posibles soluciones.

GRUPO 2: ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN

Problemáticas predefinidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brecha digital en personas mayores 2. Aislamiento social en personas mayores 3. Envejecimiento prematuro de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo 4. Integración de las personas mayores en la vida comunitaria 5. Necesidad de generar redes intergeneracionales
Problemáticas propuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos suficientes para garantizar la calidad de vida de las personas mayores con fragilidad y necesidad de cuidados.
Problemáticas trabajadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración de las personas mayores en la vida comunitaria. ✓ Recursos suficientes para garantizar la calidad de vida de las personas mayores con fragilidad y necesidad de cuidados.

De las problemáticas priorizadas, el **grupo 2** destacó lo siguiente:



Integración de las personas mayores en la vida comunitaria.

- Aislamiento de las personas mayores, debido a **barreras tecnológicas, arquitectónicas y sociales**.
- Desafío creciente, ya que el envejecimiento afecta a toda la población que **requiere mayor inclusión y accesibilidad**.
- **Soluciones propuestas:** mejora de la accesibilidad, programas de envejecimiento activo y promoción de la convivencia intergeneracional.

Recursos suficientes para garantizar la calidad de vida de las personas mayores con fragilidad y necesidad de cuidados.

- **Necesidad de recursos** adecuados para bienestar y autonomía de las personas mayores.
- Desafío social creciente, ya que el envejecimiento afecta a toda la población y **requiere más infraestructuras y apoyo especializado**.
- **Soluciones propuestas:** recursos destinados a cuidados, programas de envejecimiento saludable y redes de apoyo comunitario

Identificación de problemáticas – Grupo 3

Resumen de las **cinco problemáticas predefinidas** dentro de la categoría de **gestión de residuos y conciencia ambiental**, abordadas por el **Grupo 3**, quienes han analizado su impacto, las barreras que las originan y las posibles soluciones.

GRUPO 3: GESTIÓN DE RESIDUOS Y CONCIENCIA AMBIENTAL

Problemáticas predefinidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desconocimiento ciudadano sobre reciclaje y separación de residuos 2. Baja concienciación sobre el aprovechamiento material y energético 3. Ciudadanía poco implicada en la gestión de residuos 4. Necesidad de minimizar la generación de residuos y fomentar la reutilización o reciclado local 5. Desesperanza en el impacto que tienen las acciones individuales en la gestión de residuos si no van acompañadas de iniciativas gubernamentales a mayor nivel
Problemáticas propuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Retorno que obtiene el ciudadano por su contribución al reciclaje.
Problemáticas trabajadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retorno que obtiene el ciudadano por su contribución al reciclaje. ✓ Desesperanza en el impacto que tienen las acciones individuales en la gestión de residuos si no van acompañadas de iniciativas gubernamentales a mayor nivel.

De las problemáticas priorizadas, el **grupo 3** destacó lo siguiente:



Retorno que obtiene el ciudadano por su contribución al reciclaje

- La **falta de incentivos tangibles** desmotiva a los ciudadanos, reduciendo la participación en el reciclaje.
- Tendencia a individualizar el reciclaje, cuando debería ser un esfuerzo colectivo entre ciudadanos y administración.
- Soluciones propuestas: Implementar **incentivos directos** y **programas comunitarios** ligados al reciclaje.

Desesperanza en el impacto que tienen las acciones individuales en la gestión de residuos si no van acompañadas de iniciativas gubernamentales a mayor nivel.

- La necesidad de **conciencia y educación ambiental** para comprender la importancia del reciclaje
- La **información** no siempre es clara generando falta de **confianza** y escepticismo sobre el impacto del reciclaje
- Soluciones propuestas: **Implementar incentivos, mejorar la comunicación institucional y garantizar la trazabilidad** del proceso de reciclaje para reforzar la confianza ciudadana.

Identificación de problemáticas – Grupo 4

Resumen de las cinco problemáticas predefinidas dentro de la categoría de vivienda y urbanismo, abordadas por el Grupo 4, quienes han analizado su impacto, las barreras que las originan y las posibles soluciones.

GRUPO 4: VIVIENDA Y URBANISMO

Problemáticas predefinidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas de accesibilidad en viviendas y espacios públicos. 2. Eficiencia energética en hogares vulnerables. 3. Complejidad excesiva en el acceso a la vivienda. 4. Condiciones de habitabilidad de las viviendas. 5. Incremento de la oferta de alquileres turísticos que limita la oferta de vivienda..
Problemáticas propuestas	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la calidad de viviendas y espacios públicos.
Problemáticas trabajadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejora en la calidad de viviendas y espacios públicos. ✓ Dificultad en el acceso a la vivienda.

De las problemáticas priorizadas, el grupo 4 destacó lo siguiente:



Dificultad en el acceso a la vivienda

- **Las dificultades en el acceso a la vivienda**, afectando a jóvenes, migrantes, personas mayores y otros colectivos vulnerables.
- Algunas consecuencias incluyen **exclusión social**, dificultades económicas y **aumento de la desigualdad**.
- **Soluciones propuestas:** mayor oferta de vivienda pública, regulación del alquiler, control de viviendas turísticas y fomento de nuevas formas de convivencia.

Mejora en la calidad de viviendas y espacios públicos

- **Deficiencias en viviendas y espacios públicos**, afectando la accesibilidad, eficiencia energética y sostenibilidad
- Entre las consecuencias destacan; limitaciones para personas con movilidad reducida, aislamiento social y mayor impacto ambiental
- **Soluciones propuestas:** mejoras en infraestructuras y promoción de entornos más sostenibles e inclusivos.

Identificación de problemáticas – Grupo 5

En el caso del **grupo 5**, al ofrecer la posibilidad de elegir entre las dos categorías transversales, **no se establecieron** previamente **problemáticas predefinidas**, permitiendo que los integrantes formularan sus propias propuestas. Finalmente, el grupo debía **abordar únicamente una de las problemáticas** planteadas.

GRUPO 5: CATEGORÍAS A ELEGIR ENTRE: DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIAS TIC:

Problemáticas propuestas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accesibilidad en las vías públicas 2. Accesibilidad a la información municipal alojada en páginas del ayuntamiento: simplificación 3. Formación e información de los servicios municipales y el personal empleado en recibir y trabajar con personas con discapacidad
Problemáticas trabajadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación e información de los servicios municipales y el personal empleado en recibir y trabajar con personas con discapacidad

De la única problemática priorizada, el **grupo 5** destacó lo siguiente:



- **Formación e información en los servicios municipales** sobre la atención e integración de personas con discapacidad, **tanto para empleados como para ciudadanos**. Falta de marco normativo
- Impactos: **limitación de oportunidades** para las personas con discapacidad e incidencia en la **calidad del servicio**
- Soluciones propuestas: **formación** obligatoria para empleados municipales, campañas de **sensibilización**, programas de mentoría y revisión **normativa para garantizar inclusión y accesibilidad**

Puesta en común

Finalizados los pasos anteriores:

- Cada grupo dispuso de **10 minutos** para presentar sus conclusiones.
- Al finalizar cada grupo, se dejó un margen de tiempo para que los participantes de otros grupos **aportaran observaciones** relevantes, **enriqueciendo el trabajo y fomentando un pequeño debate** con distintos puntos de vista.



📣 ¡Esto es solo el comienzo! 📣

Seguiremos trabajando juntos en **próximas sesiones** para profundizar y priorizar estas problemáticas y **construir soluciones innovadoras** para nuestra ciudad.

📅 **Nos vemos en las próximas sesiones. ¡Contamos con vosotros!** 🤝



**GRACIAS A THIVIC, MADRID SE POSICIONA COMO UN REFERENTE EN INNOVACIÓN SOCIAL.
THIVIC - CONECTAMOS IDEAS**

¡Únete a la Gente #THIVIC!



¿Quieres comentarnos algo?

Escríbenos:

thivic@madrid.es