



## Informe de participación del proceso “Audiencia Pública Simplificada sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío del Distrito de Usera”

Marzo 2025

1 de 29

### Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 02/04/2025 12:41:36  
CSV : 14EHFIYJKQ6RAMKY





Introducción .....	3
1. DESCRIPCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA.....	4
2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA .....	6
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA.....	8
4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA. ....	12
5. CUESTIONARIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA .....	17
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....	20
Otras aportaciones a la audiencia pública simplificada .....	28
Nota metodológica sobre el contenido de este informe .....	29

Información de Firmantes del Documento



## PROCESO: Audiencia Pública Simplificada sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío del Distrito de Usera

### Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las Entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y por las “Directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto”, aprobadas por Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde a ese deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

### Información de Firmantes del Documento



## 1. DESCRIPCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

### 1.1 Fechas de la audiencia pública simplificada

Del 3 al 17 de marzo de 2025 (ambos inclusive).

Los datos de este informe se refieren a las opiniones aportadas por vecinos y vecinas del distrito de Usera desde el inicio y publicación del proceso el 3 de marzo de 2025 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 17 de marzo de 2025.

### 1.2 Objeto de la audiencia pública simplificada

La Junta de Distrito de Usera ha realizado una audiencia pública simplificada con el objeto de recoger las opiniones de los vecinos y vecinas del Distrito de Usera sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío.

El Pleno del Ayuntamiento de Madrid, mediante Acuerdo de fecha 13/09/2021 aprobó la Ordenanza 10/2021 por la que se modifica la Ordenanza de Movilidad Sostenible de 5 de octubre de 2018.

En el contenido de este texto legal se determina la implantación, antes del 31 de diciembre de 2025, del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en distintos barrios de la ciudad de Madrid. Entre los barrios recogidos en dicho texto, se encuentra Zofío, del Distrito de Usera. Previo a los procesos de ampliación del SER, se promoverá una audiencia pública simplificada.

Estas consultas públicas, se encuentran reguladas en el Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid por el que se adoptan directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto, cuyo artículo 2.3 señala que: "las personas físicas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid, o en el Distrito al que se limite la audiencia pública, podrán responder a las cuestiones que se presenten a deliberación sobre actuaciones concretas que pueden realizarse y debatir las mismas".

Si bien esta consulta pública se realiza en base a dicho precepto, al objeto de favorecer la opinión de las personas directamente afectadas por el desarrollo de la implantación de la zona SER en el barrio de Zofío, conforme al Decreto de 5 de febrero de 2025 de la Concejala Presidenta del Distrito de Usera por el que se acuerda la convocatoria de audiencia pública simplificada en el barrio de Zofío del Distrito de Usera, solamente son tenidos en consideración los votos de las personas cuyo empadronamiento coincida con el barrio afectado en el que se está valorando la implantación de la zona SER, de conformidad con el Anexo I de la Ordenanza 10/2021, de 13 de septiembre, por la que se modifica la Ordenanza de Movilidad Sostenible de 5 de octubre de 2018.

La zona del barrio de Zofío prevista en la ordenanza como posible ampliación del SER está delimitada por la calle de Marcelo Usera límite con barrio de Moscardó entre la Plaza Elíptica y la Avenida de Rafaela Ybarra, Avenida de Rafaela Ybarra límite con barrio de Pradolongo, entre la calle de Marcelo Usera y la calle del Parque de la Paloma, calle del Parque de la Paloma números pares entre la avenida de Rafaela Ybarra y la calle del Albardín, calle del Albardín entre la calle del Parque de la Paloma y la calle de Ricardo Beltrán y Rózpide y calle de Ricardo Beltrán y Rózpide ambas aceras, entre calle del Albardín y la calle de Marcelo Usera.

#### Información de Firmantes del Documento



La ampliación se realizará si tiene acuerdo previo favorable de la Junta de Distrito tras realizar esta audiencia pública simplificada.

Esta consulta fue precedida de una reunión informativa con la asociación vecinal sobre las distintas alternativas a aplicar en el barrio de Zofío con respecto a la Zona SER, el 6 de febrero de 2025 en la Junta Municipal de Distrito, sito en la avenida de Rafaela Ybarra, 41.

### 1.3 URL de la audiencia pública simplificada

<https://decide.madrid.es/consultas/184>

### 1.4 Formato de la audiencia pública simplificada

Un cuestionario de 3 preguntas.

### 1.5 Número de participantes en la audiencia pública simplificada

El número total de participantes en la audiencia pública simplificada digital a través de Decide Madrid ha sido de 1.483 personas.

A través de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía se han recibido además 114 aportaciones.

#### Información de Firmantes del Documento



## 2. MARCO DEMOGRÁFICO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

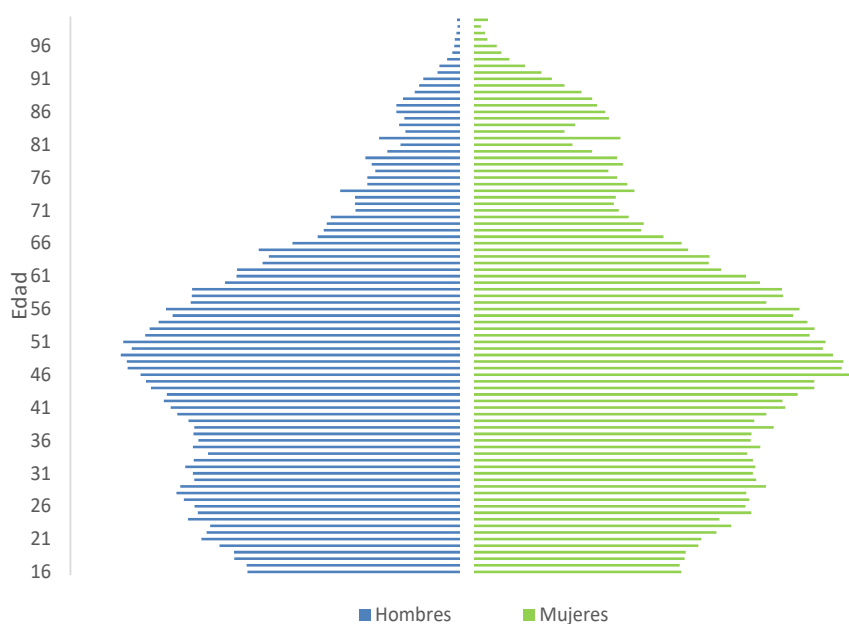
### 2.1 ¿A quién iba dirigida la audiencia pública simplificada?

La audiencia pública simplificada iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el Distrito de Usera.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Distrito de Usera	57.176	65.287	122.463

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes

Distribución por edad de las personas mayores de 16 años empadronadas en el distrito de Usera



### 2.2 Personas verificadas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la audiencia pública simplificada (Distrito de Usera)

El número de personas verificadas en Decide Madrid en el ámbito geográfico del Distrito de Usera es de 9.979.

El número de personas verificadas en cada uno de los barrios del Distrito de Usera son los siguientes:

#### Información de Firmantes del Documento



- Zofío, 1.787.
- \*Orcasitas, 1.820.
- \*Orcasur, 592.
- \*San Fermín, 1.045.
- \*Almendrales, 1.685.
- \*Moscardó, 2.331.
- \*Pradolongo, 719.

(\*) *Barrios que no son objeto de la implantación del SER, pero en los que las personas verificadas en esos barrios también pudieron participar en esta la audiencia pública simplificada.*

Información de Firmantes del Documento



### 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

En el proceso de la audiencia pública simplificada sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío, del Distrito de Usera, han participado 1.483 personas mayores de 16 años y registradas en Decide Madrid:

Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre personas verificadas en DM - Usera <sup>(*)</sup>
1.483	771	712	14,86%

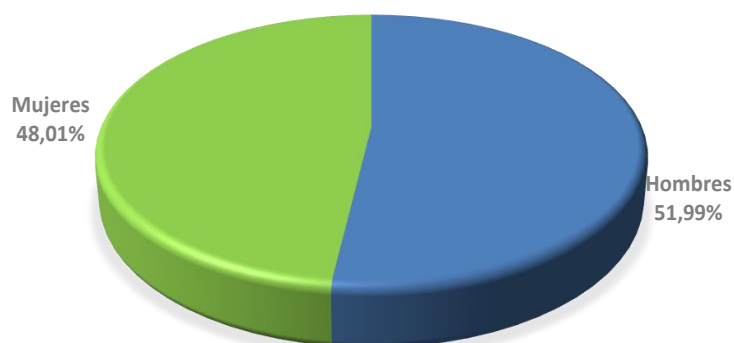
(\*) Ámbito geográfico de la audiencia pública simplificada.

#### PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes en la audiencia pública simplificada ha sido la siguiente:

Sexo	Participantes	Porcentaje
Hombres	771	51,99%
Mujeres	712	48,01%
<b>Total</b>	<b>1.483</b>	<b>100%</b>

Porcentaje de participantes desagregados por sexo



#### Información de Firmantes del Documento





## PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

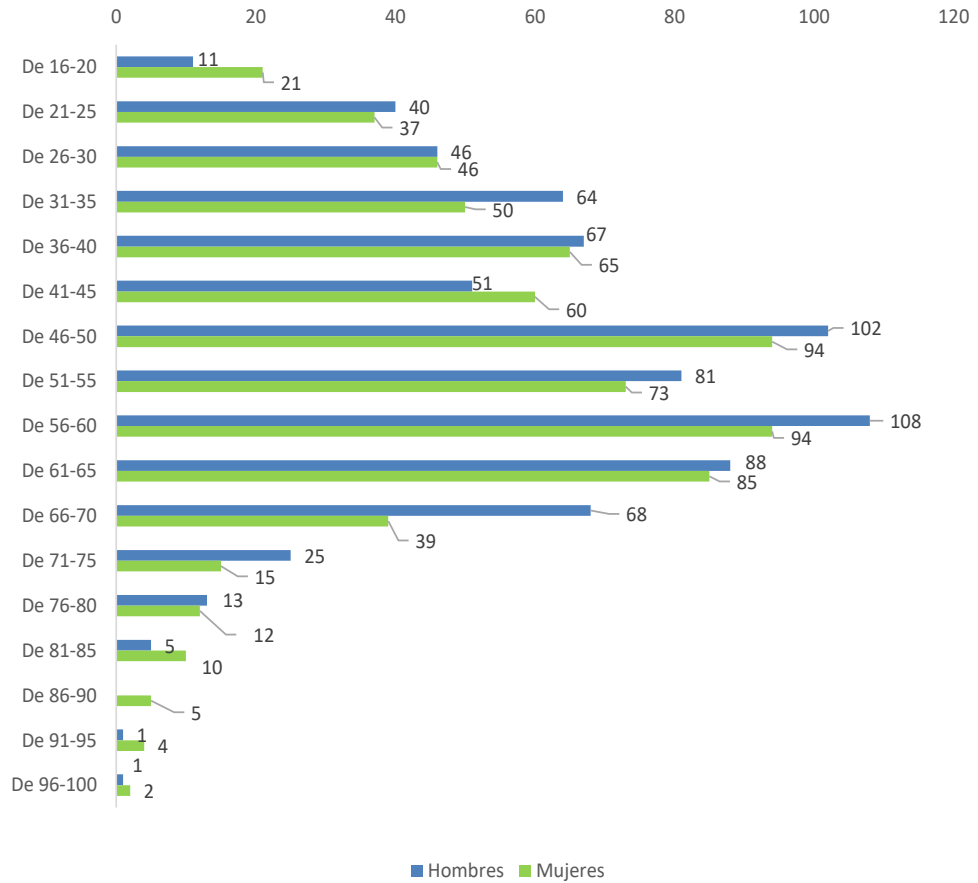
La distribución por edad y sexo de las personas participantes en la audiencia pública simplificada ha sido la siguiente:

Edad	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
De 16-20	11	0,74%	21	1,42%	32	2,16%
De 21-25	40	2,70%	37	2,49%	77	5,19%
De 26-30	46	3,10%	46	3,10%	92	6,20%
De 31-35	64	4,32%	50	3,37%	114	7,69%
De 36-40	67	4,52%	65	4,38%	132	8,90%
De 41-45	51	3,44%	60	4,05%	111	7,48%
De 46-50	102	6,88%	94	6,34%	196	13,22%
De 51-55	81	5,46%	73	4,92%	154	10,38%
De 56-60	108	7,28%	94	6,34%	202	13,62%
De 61-65	88	5,93%	85	5,73%	173	11,67%
De 66-70	68	4,59%	39	2,63%	107	7,22%
De 71-75	25	1,69%	15	1,01%	40	2,70%
De 76-80	13	0,88%	12	0,81%	25	1,69%
De 81-85	5	0,34%	10	0,67%	15	1,01%
De 86-90		0,00%	5	1,00%	5	0,34%
De 91-95	1	0,07%	4	0,27%	5	0,34%
De 96-100	1	0,07%	2	0,13%	3	0,20%
<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>51,99%</b>	<b>712</b>	<b>48,67%</b>	<b>1.483</b>	<b>100%</b>

### Información de Firmantes del Documento



Participantes desagregados por edad y sexo



Información de Firmantes del Documento

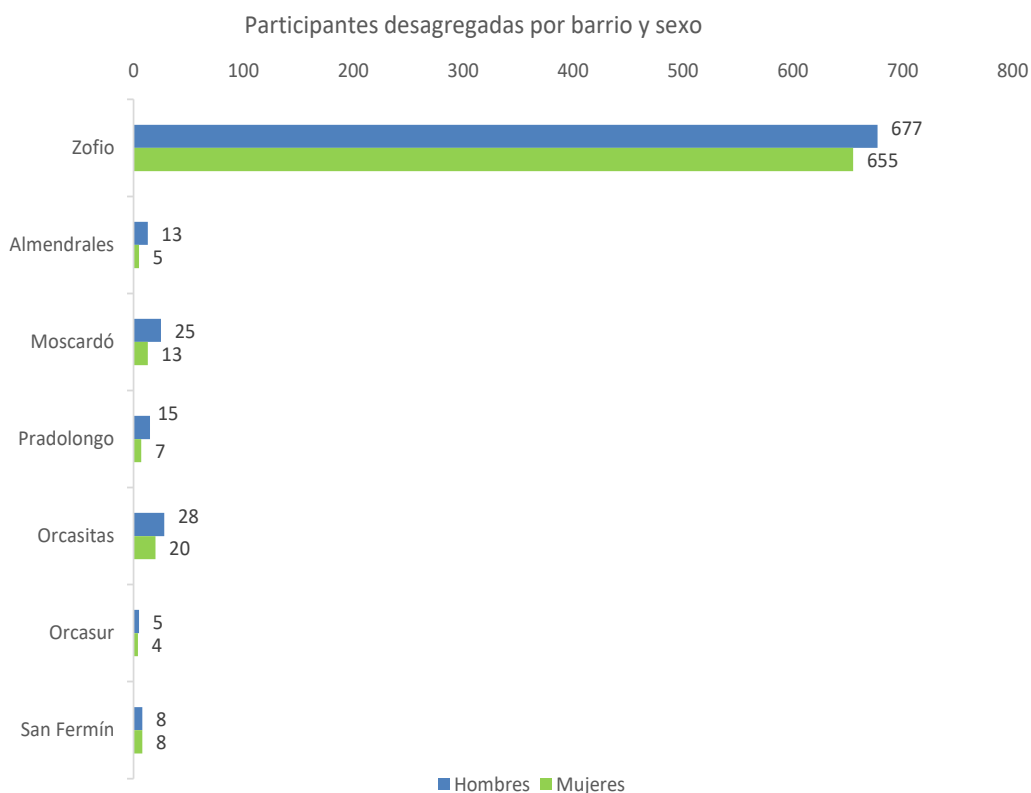


## PARTICIPANTES POR BARRIO Y SEXO

La distribución por barrio y sexo de las personas participantes en la audiencia pública simplificada ha sido la siguiente:

Barrio	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Total Participantes	Porcentaje
Zofio	677	45,65%	655	44,17%	1.332	89,82%
*Orcasitas	28	1,89%	20	1,35%	48	3,24%
*Orcasur	5	0,34%	4	0,27%	9	0,61%
*San Fermín	8	0,54%	8	0,54%	16	1,08%
*Almendrales	13	0,88%	5	0,34%	18	1,21%
*Moscardó	25	1,69%	13	0,88%	38	2,56%
*Pradolongo	15	1,01%	7	0,47%	22	1,48%
<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>51,99%</b>	<b>712</b>	<b>48,01%</b>	<b>1.483</b>	<b>100%</b>

(\*) Podían participar según los requisitos de la audiencia pública simplificada, pero su barrio no estaba incluido en la implantación del SER.



### Información de Firmantes del Documento



#### 4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

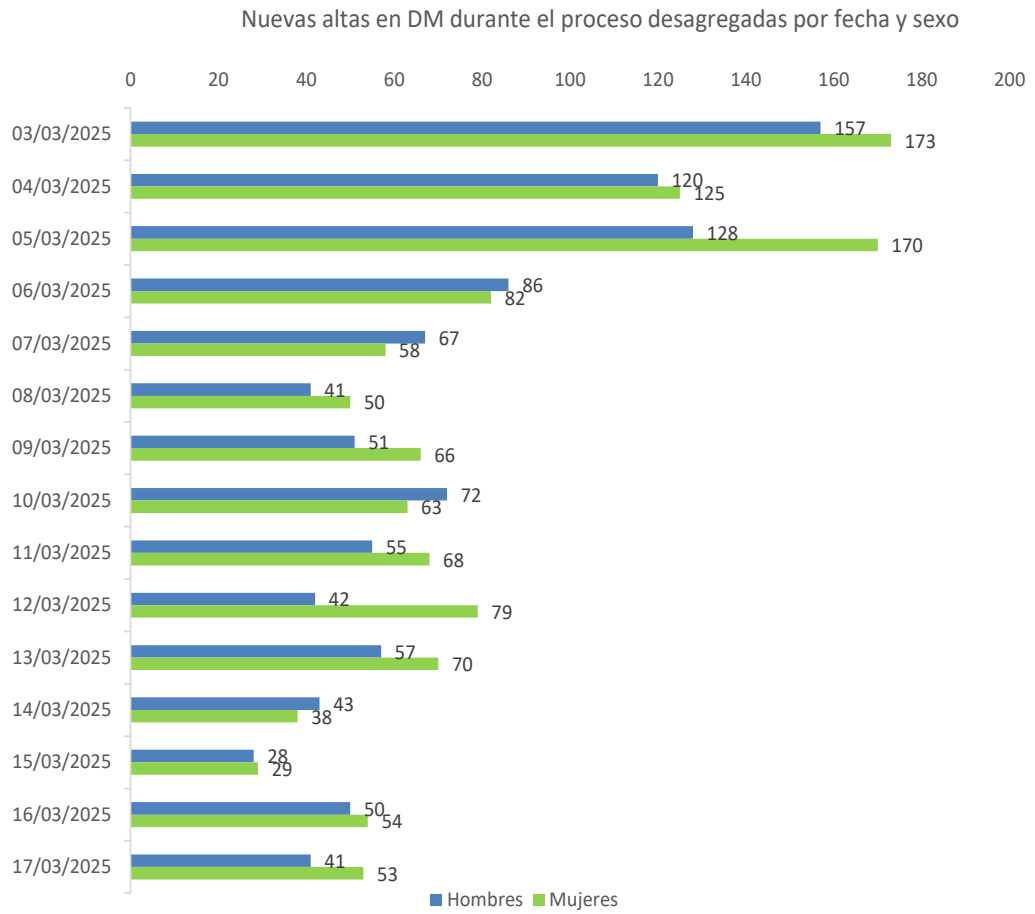
##### 4.1 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la audiencia pública simplificada

Durante el proceso Audiencia Pública Simplificada sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío del Distrito de Usera (entre el 3 y el 17 de marzo de 2025) hubo 2.216 nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el municipio.

Fecha	Hombres	% sobre nuevas altas	Mujeres	% sobre nuevas altas	Nuevas altas	Porcentaje
03/03/2025	157	7,08%	173	7,81%	330	14,89%
04/03/2025	120	5,42%	125	5,64%	245	11,06%
05/03/2025	128	5,78%	170	7,67%	298	13,45%
06/03/2025	86	3,88%	82	3,70%	168	7,58%
07/03/2025	67	3,02%	58	2,62%	125	5,64%
08/03/2025	41	1,85%	50	2,26%	91	4,11%
09/03/2025	51	2,30%	66	2,98%	117	5,28%
10/03/2025	72	3,25%	63	2,84%	135	6,09%
11/03/2025	55	2,48%	68	3,07%	123	5,55%
12/03/2025	42	1,90%	79	3,56%	121	5,46%
13/03/2025	57	2,57%	70	3,16%	127	5,73%
14/03/2025	43	1,94%	38	1,71%	81	3,66%
15/03/2025	28	1,26%	29	1,31%	57	2,57%
16/03/2025	50	2,26%	54	2,44%	104	4,69%
17/03/2025	41	1,85%	53	2,39%	94	4,24%
<b>Total</b>	<b>1.038</b>	<b>46,84%</b>	<b>1.178</b>	<b>53,16%</b>	<b>2.216</b>	<b>100%</b>

#### Información de Firmantes del Documento





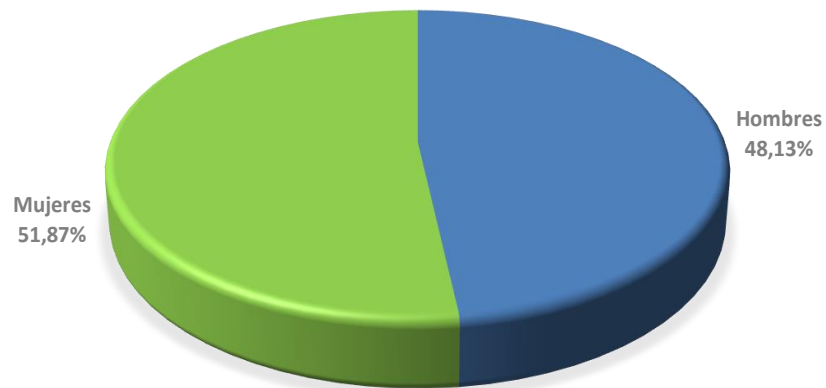
De esas 2.216 nuevas altas, 748 participaron en esta audiencia pública simplificada.

Sexo	Nuevos participantes	Porcentaje
Hombres	360	48,13%
Mujeres	388	51,87%
<b>Total</b>	<b>748</b>	<b>100%</b>

Información de Firmantes del Documento



Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



Información de Firmantes del Documento



#### 4.2 Distribución por fecha y sexo de la participación en la audiencia pública simplificada

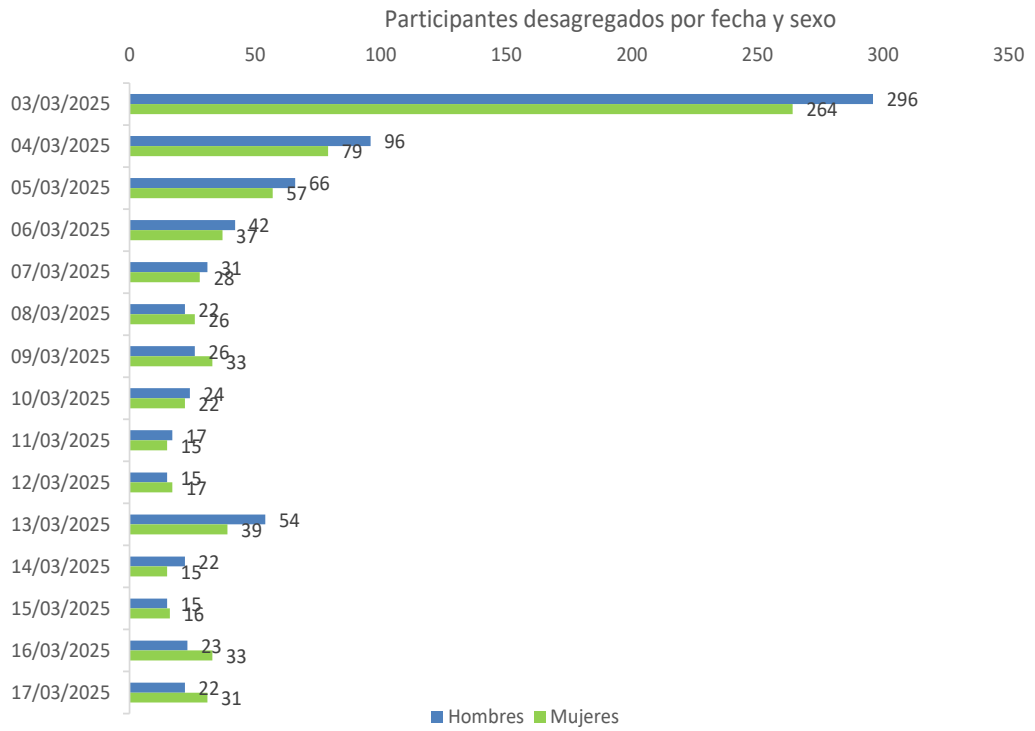
Los días 3 y 13 de marzo de 2025 se enviaron newsletters para informar sobre el objeto de esta audiencia pública simplificada y fomentar la participación ciudadana en ella.

La distribución por fecha y sexo de la participación en la audiencia pública simplificada fue la siguiente:

Fecha	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
03/03/2025	296	19,96%	264	17,80%	560	37,76%
04/03/2025	96	6,47%	79	5,33%	175	11,80%
05/03/2025	66	4,45%	57	3,84%	123	8,29%
06/03/2025	42	2,83%	37	2,49%	79	5,33%
07/03/2025	31	2,09%	28	1,89%	59	3,98%
08/03/2025	22	1,48%	26	1,75%	48	3,24%
09/03/2025	26	1,75%	33	2,23%	59	3,98%
10/03/2025	24	1,62%	22	1,48%	46	3,10%
11/03/2025	17	1,15%	15	1,01%	32	2,16%
12/03/2025	15	1,01%	17	1,15%	32	2,16%
13/03/2025	54	3,64%	39	2,63%	93	6,27%
14/03/2025	22	1,48%	15	1,01%	37	2,49%
15/03/2025	15	1,01%	16	1,08%	31	2,09%
16/03/2025	23	1,55%	33	2,23%	56	3,78%
17/03/2025	22	1,48%	31	2,09%	53	3,57%
<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>51,99%</b>	<b>712</b>	<b>48,01%</b>	<b>1.483</b>	<b>100%</b>

#### Información de Firmantes del Documento





Información de Firmantes del Documento





## 5. CUESTIONARIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

- 1. ¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?**
  - Menos de 15 min
  - Entre 15 y 30 min
  - Más de 30 min
  
- 2. ¿Estás a favor de que se implemente el SER en el barrio de Zofío? (se consultará tu barrio de empadronamiento)**
  - Sí
  - No
  
- 3. Si quieres realizar algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación.**

### Información de Firmantes del Documento



MADRID

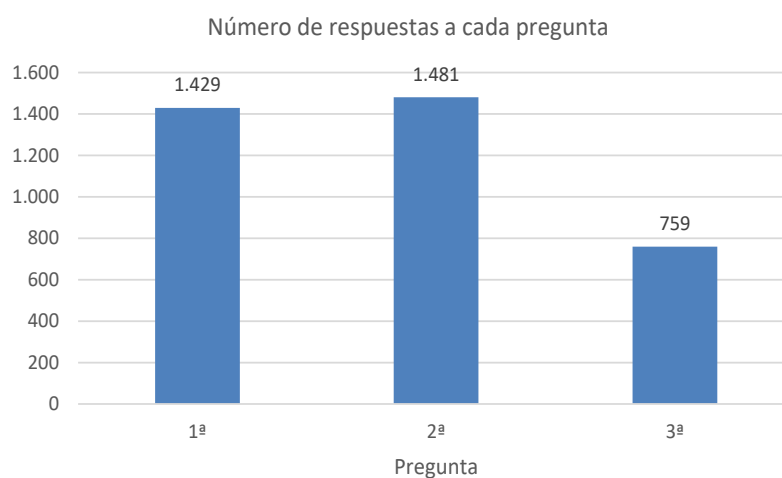
MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 02/04/2025 12:41:36  
CSV : 14EHFIYJKQ6RAMKY



### 5.1 Número de respuestas a cada pregunta

Pregunta	Número de respuestas
1ª	1.429
2ª	1.481
3ª	759
<b>Total</b>	<b>3.669</b>

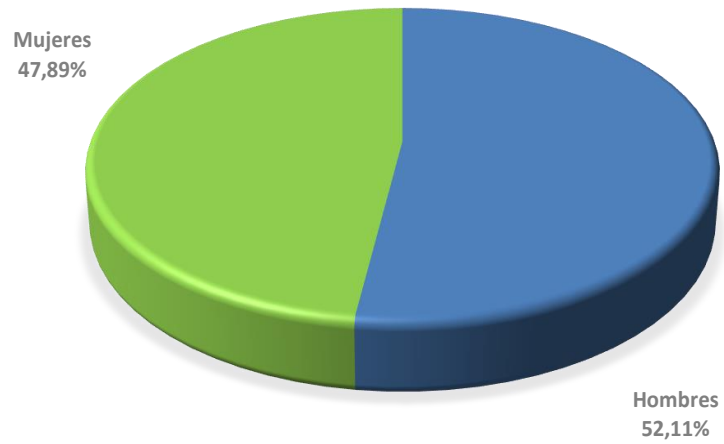


### 5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
<b>Número de respuestas</b>	1.912	1.757	<b>3.669</b>
<b>Porcentaje</b>	52,11%	47,89%	100,00%



Porcentaje de respuestas desagregado por sexo



Información de Firmantes del Documento

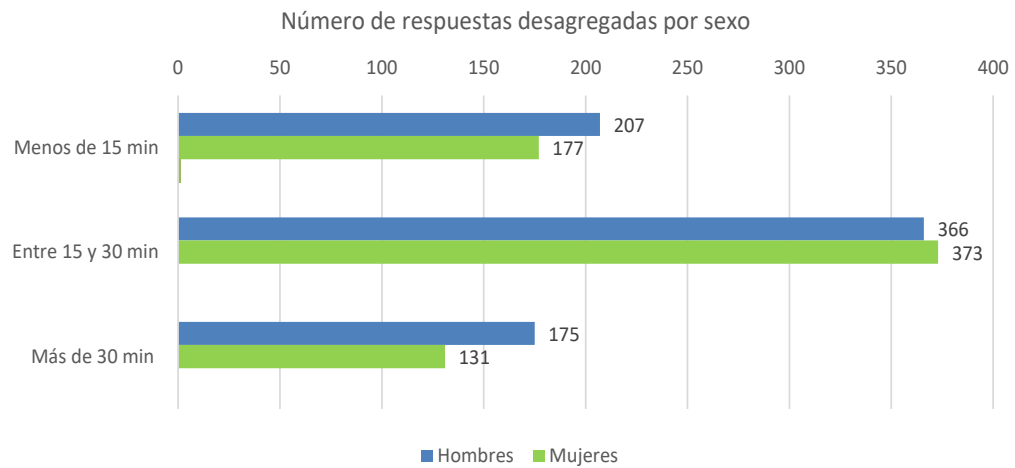


## 6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

### 1ª Pregunta

¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Menos de 15 min	207	14,49%	177	12,39%	384	26,87%
Entre 15 y 30 min	366	25,61%	373	26,10%	739	51,71%
Más de 30 min	175	12,25%	131	9,17%	306	21,41%
<b>Total</b>	<b>748</b>	<b>52,34%</b>	<b>681</b>	<b>47,66%</b>	<b>1.429</b>	<b>100%</b>



### Información de Firmantes del Documento

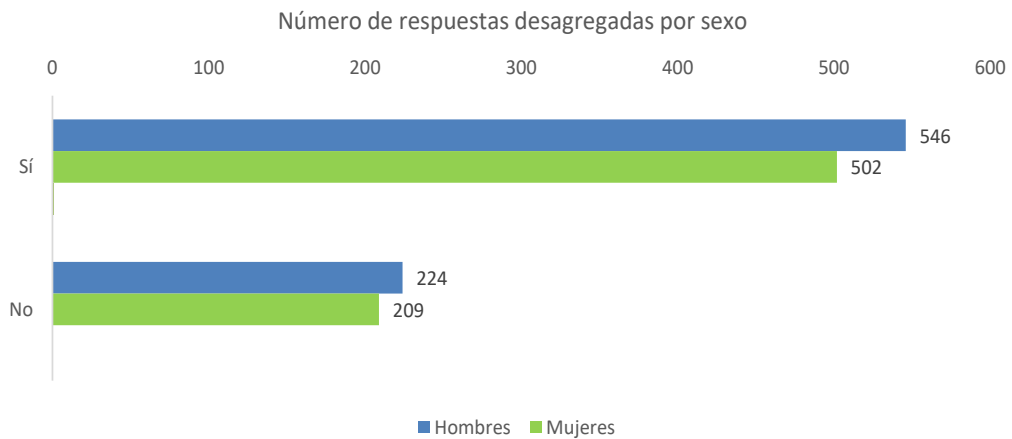


## 2ª Pregunta

¿Estás a favor de que se implemente el SER en el barrio de Zofío? (se consultará tu barrio de empadronamiento)

Los datos correspondientes a todos los barrios del Distrito (incluyendo a las personas participantes empadronadas en los barrios que no eran objeto de la implantación del SER) son:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	546	36,87%	502	33,90%	1.048	70,76%
No	224	15,12%	209	14,11%	433	29,24%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>51,99%</b>	<b>711</b>	<b>48,01%</b>	<b>1.481</b>	<b>100%</b>



### Información de Firmantes del Documento

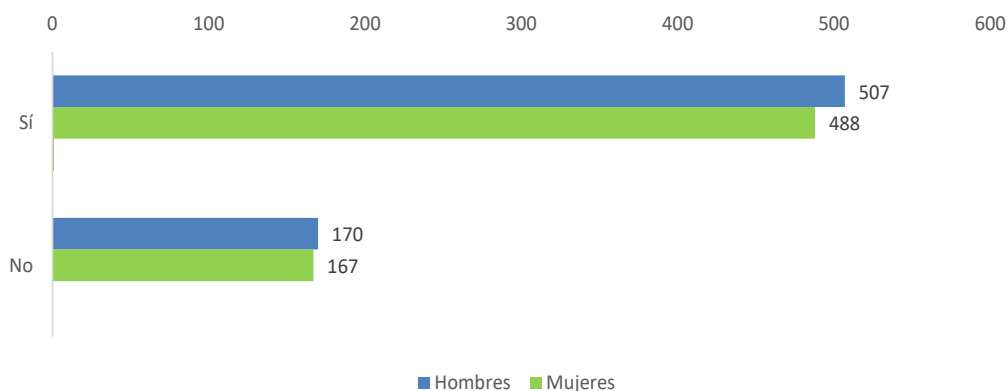


Los datos correspondientes al barrio objeto de la implantación del SER, Zofío, son:

Barrio de Zofío

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	507	38,06%	488	36,64%	995	74,70%
No	170	12,76%	167	12,54%	337	25,30%
<b>Total</b>	<b>677</b>	<b>50,83%</b>	<b>655</b>	<b>49,17%</b>	<b>1.332</b>	<b>100%</b>

Número de respuestas desagregadas por sexo



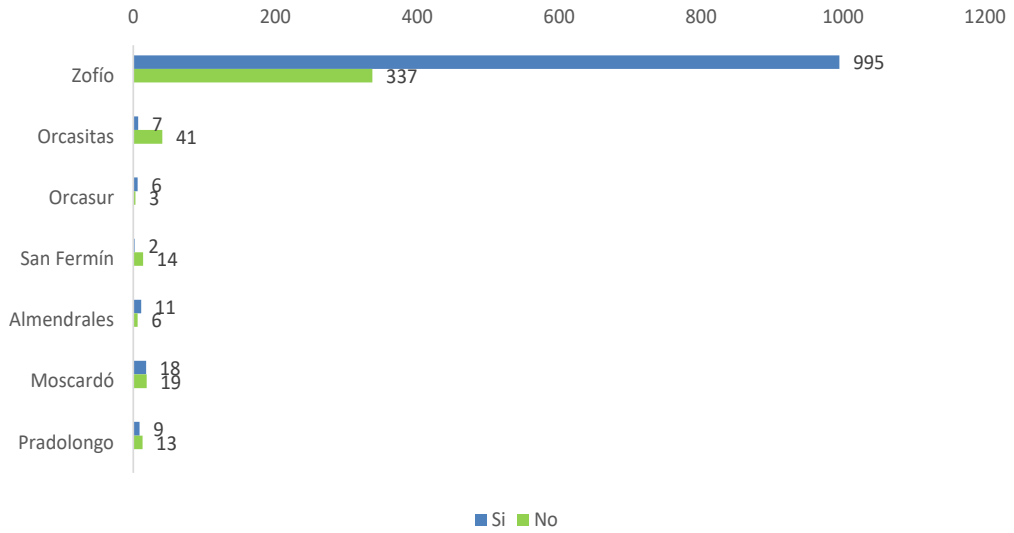
Resumen de Síes/Noes desagregados por barrio en el Distrito de Usera

Barrio	Sí	% Sí sobre total	No	% NO sobre total	Total barrio	% sobre total
Zofío	995	67,18%	337	22,75%	1.332	89,94%
*Orcasitas	7	0,47%	41	2,77%	48	3,24%
*Orcasur	6	0,41%	3	0,20%	9	0,61%
*San Fermín	2	0,14%	14	0,95%	16	1,08%
*Almendrales	11	0,74%	6	0,41%	17	1,15%
*Moscardó	18	1,22%	19	1,28%	37	2,50%
*Pradolongo	9	0,61%	13	0,88%	22	1,49%
<b>Total</b>	<b>1.048</b>	<b>70,76%</b>	<b>433</b>	<b>29,24%</b>	<b>1.481</b>	<b>100%</b>

Información de Firmantes del Documento



Resumen Síes/Noes en el Distrito de Usera por barrios



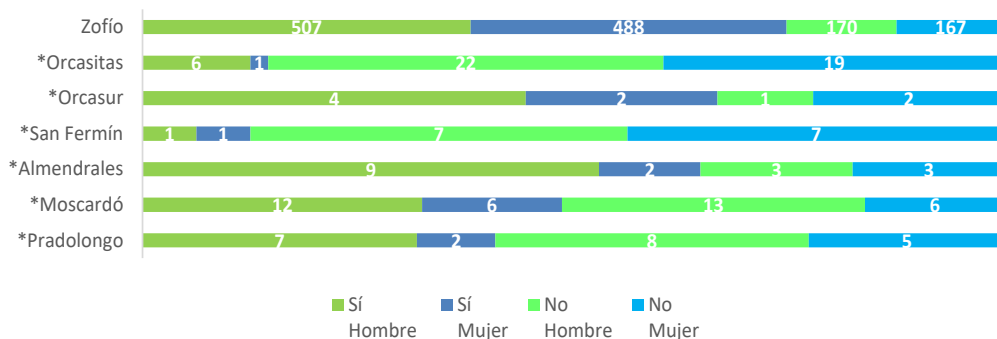
Resumen de Síes/Noes desagregados por barrio y sexo en el Distrito de Usera

Barrio	Sí Hombre	Sí Mujer	Total síes	% Síes	No Hombre	No Mujer	Total Noes	% Noes
Zofío	507	488	995	67,18%	170	167	337	22,75%
*Orcasitas	6	1	7	0,47%	22	19	41	2,77%
*Orcasur	4	2	6	0,41%	1	2	3	0,20%
*San Fermín	1	1	2	0,14%	7	7	14	0,95%
*Almendrales	9	2	11	0,74%	3	3	6	0,41%
*Moscardó	12	6	18	1,22%	13	6	19	1,28%
*Pradolongo	7	2	9	0,61%	8	5	13	0,88%
	<b>546</b>	<b>502</b>	<b>1.048</b>	<b>70,76%</b>	<b>224</b>	<b>209</b>	<b>433</b>	<b>29,24%</b>

Información de Firmantes del Documento



Número de respuestas desagregadas por barrio y sexos



3ª Pregunta

Si quieres realizar algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación:

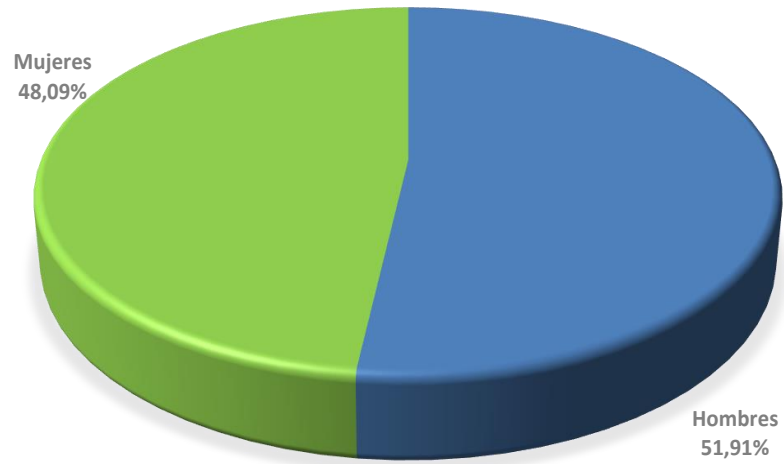
	Hombres	Mujeres	Total
<b>Número de respuestas</b>	394	365	<b>759</b>
<b>Porcentaje</b>	51,91%	48,09%	100,00%

Información de Firmantes del Documento





Porcentaje de respuestas desagregado por sexo



Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 02/04/2025 12:41:36  
CSV : 14EHFIYJKQ6RAMKY



Análisis de los textos de todas las respuestas que se han dado a la 3ª pregunta

### 1. TABLA DE FRECUENCIA CON LAS 10 PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS

1	zona	N	279
2	aparcar	V	233
3	barrio	N	222
4	aparcamiento	N	119
5	calle	N	86
6	coche	N	85
7	zofio	N	85
8	plaza	N	65
9	imposible	AQ	63
10	incluir	V	54

### 2. TABLA DE FRECUENCIA DE LAS PALABRAS MÁS USADAS EN LAS RESPUESTAS (SUSTANTIVOS, VERBOS Y CALIFICATIVOS)

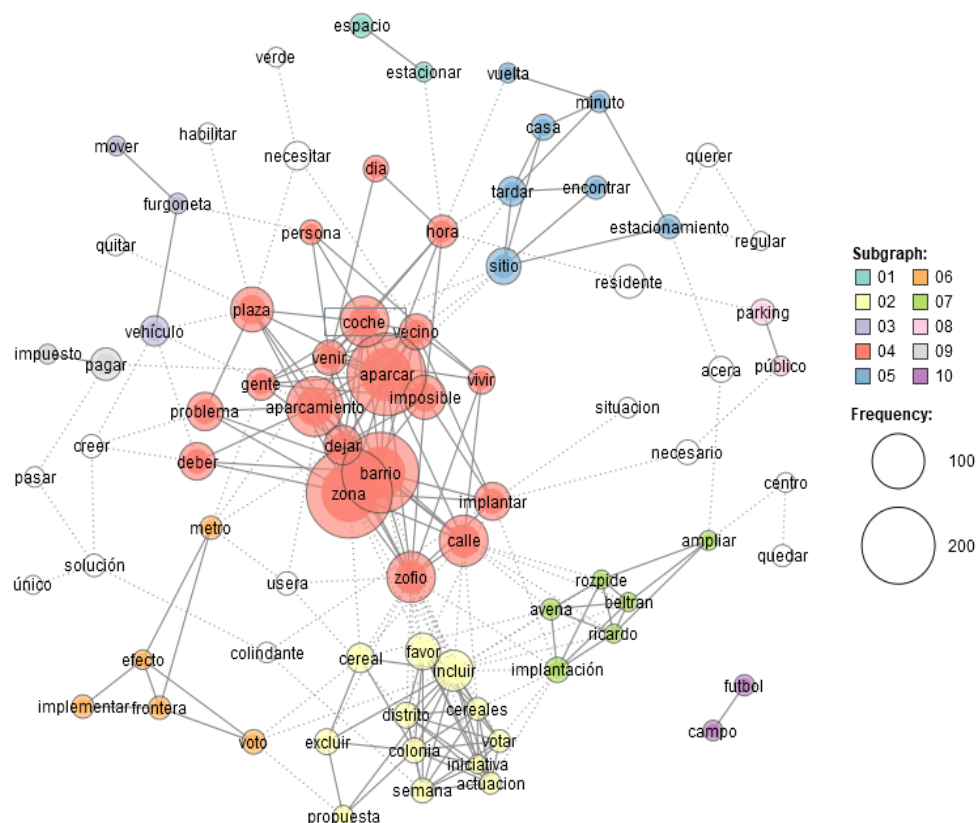
SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
zona	279	aparcar	233	imposible	63
barrio	222	incluir	54	necesario	18
aparcamiento	119	dejar	50	colindante	12
calle	86	implantar	46	público	11
coche	85	deber	45	residente	11
zofio	85	venir	39	verde	11
plaza	65	pagar	33	único	10
problema	47	tardar	26	azul	9
favor	43	necesitar	25	difícil	9
sitio	42	vivir	24	discriminatorio	8
vecino	41	excluir	20	importante	8
residente	35	crear	16	suficiente	8
hora	33	encontrar	16	grande	7
gente	32	implementar	16	medio	6
vehículo	28	querer	16	municipal	6
cereal	26	votar	15	completo	5
día	21	parecer	14	disponible	5
acera	20	quedar	14	grave	5

#### Información de Firmantes del Documento



casa	20	quitar	13	residencial	5
distrito	20	habilitar	12	urgente	5
parking	20	pasar	12	gratis	4
colonia	19	ampliar	11	gratuito	4
implantación	19	estacionar	11	lógico	4
persona	18	mover	11	pequeño	4
semana	18	regular	10	subterráneo	4
voto	18	buscar	9	vecino	4
espacio	17	gustar	9	cercano	3
estacionamiento	17	instalar	9	claro	3

3. ANÁLISIS DE LAS PALABRAS MÁS RELACIONADAS ENTRE SÍ EN LAS RESPUESTAS





### Otras aportaciones a la audiencia pública simplificada

Se han recibido a través de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía 114 aportaciones a la “*Audiencia Pública Simplificada sobre la implementación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el barrio de Zofío del Distrito de Usera*”, que se trasladan al órgano gestor.

#### Información de Firmantes del Documento



## Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice valoración alguna sobre el significado de dichos resultados.

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto KH Coder, que es un programa que permite analizar contenidos con datos cualitativos, y en dicho análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas “palabras vacías”, que, aunque necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las palabras más empleadas en las respuestas abiertas del cuestionario (sustantivos, adjetivos calificativos y verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

### Información de Firmantes del Documento

