

¿CONOCES HazLab?

Semana de la Administración Abierta

Del 19 al 25 de mayo de 2025



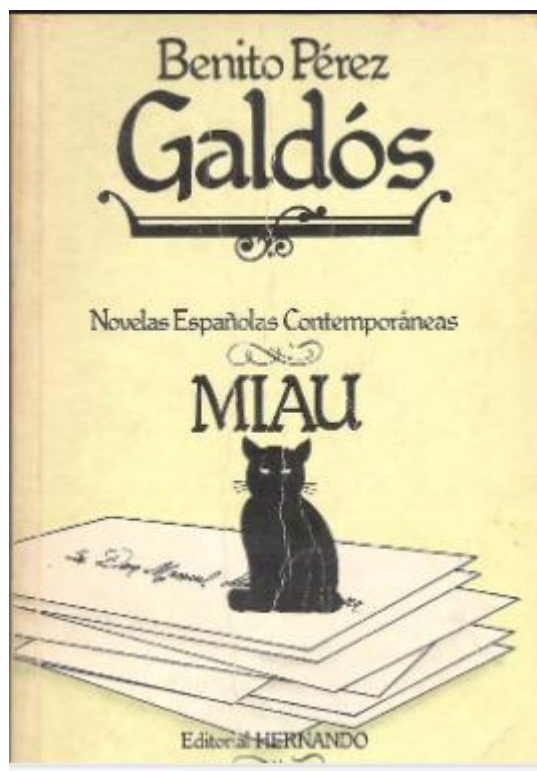
transparencia.gob.es
portal de la
transparencia
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO



Eugenio J. Cañizares Llopis
eugenio.canizares@digital.Gob.es
Linkedin: @ejcanizares

Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Secretaría de Estado de Función Pública
Dirección General de Gobernanza Pública
Subdirección General de Gobierno Abierto

¡Bienvenidos a la Administración!



"Después dirán: '¡qué lástima no haber planteado los cuatro puntos aquellos del buen Villaamil, Moralidad, Income tax, Aduanas, Unificación!'"



Jon Erlichman @JonErlichman · 1h
Things that didn't exist on Christmas 25 years ago:

iPhone
Tesla
YouTube
X
SpaceX
Gmail
Instagram
Bitcoin
Facebook
Skype
Amazon Prime
Netflix streaming
Coke Zero
WhatsApp
TikTok
Snapchat
Google Maps
Fitbit
Xbox
Elf on the Shelf
LinkedIn
iPad
Uber
Airbnb
Crocs



NEWS WEBSITES

Visits YoY change (%)

india.com	-46% ▼	huffpost.com	-13% ▼
mirror.co.uk	-32% ▼	the-sun.com	-13% ▼
msn.com	-25% ▼	dailymail.co.uk	-13% ▼
ndtv.com	-25% ▼	bbc.co.uk & bbc.com	-12% ▼
bloomberg.com	-21% ▼	cbc.ca	-12% ▼
cnbc.com	-20% ▼	abc.net.au	-11% ▼
washingtonpost.com	-20% ▼	indianexpress.com	-11% ▼
rt.com	-18% ▼	buzzfeed.com	-10% ▼
cnn.com	-17% ▼	news.yahoo.com	-10% ▼
news.google.com	-17% ▼	timesofindia.com	-9% ▼
express.co.uk	-16% ▼	theguardian.com	-7% ▼
cosmopolitan.com	-16% ▼	nytimes.com	-5% ▼
nypost.com	-15% ▼	finance.yahoo.com	-4% ▼
foxnews.com	-14% ▼	news.com.au	-4% ▼

PressGazette



BUSINESS INSIDER

TRANSPORTATION

Fisker's electric SUV got a terrible review. It's turned into a whole saga.

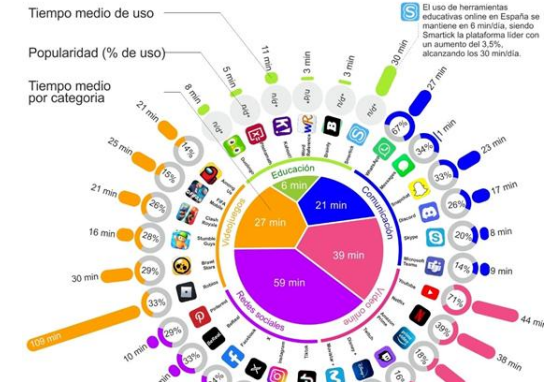
Grace Kay · May 7, 2024, 9:45 AM EST

Share Save



Marques Brownlee called the Fisker Ocean the "worst car I've ever reviewed." Courtesy of Auto Focus.

Niños y tecnología en España: TIEMPO DE USO EN DIFERENTES CATEGORÍAS Y APLICACIONES



VUCA



VOLATILITY



UNCERTAINTY



COMPLEXITY



AMBIGUITY

¿Crisis de confianza?

POLÍTICA

Cae a niveles mínimos la confianza de los españoles en el Gobierno, los partidos y los medios de comunicación

El 90% de los ciudadanos desconfía de las formaciones políticas y el 75% del Ejecutivo y del Congreso, según el Eurobarómetro

Crisis de confianza institucional en las democracias contemporáneas

Crisis of Confidence in the Institutions on Modern Democracies

Carlos García Rivero

Universidad de Valencia

carlos.rivero@uv.es

Hennie Kotzé

Universidad de Stellenbosch, Sudáfrica

hjk@sun.ac.za

ISSN 1989-7022

DECLARACIONES Y DISCURSOS | OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS

Crisis y fragilidad de la democracia en el mundo

03 agosto 2022

El Laboratorio HazLab

Hola, somos

HazLab

CAMBIOS EN EL ENTORNO

- Las personas están demandando una **mayor participación** en el diseño e implantación de las políticas públicas
- Gobiernos están abriendo **nuevos cauces** para que la participación sea más efectiva, transparente e inclusiva



CONSECUENCIAS

- Mejora de la calidad de la democracia y la confianza de las personas
- Dar respuesta a los nuevos retos planteados en las sociedades actuales



IV Plan de Gobierno Abierto 2020-2024

- **Compromiso 3:** Plan de mejora de la participación ciudadana en los asuntos públicos
- Propuesta ciudadana: Laboratorios de Innovación
- *Para promover la participación de la ciudadanía y del personal público de la Administración pública multinivel, en la **definición de las políticas y programas públicos***
- *Dirección General de Gobernanza Pública*
 - *S.G. de Gobierno Abierto*

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



1. Reforma del marco regulatorio
2. Plan de mejora y refuerzo de la transparencia y rendición de cuentas

PARTICIPACIÓN



3. Plan de mejora de la participación
4. Huella normativa

INTEGRIDAD



5. Sistemas preventivos de integridad pública
6. Protección de denunciantes

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN



7. Educación y formación en Gobierno Abierto
8. Comunicación inclusiva sobre Gobierno Abierto
9. Observatorio sobre Gobierno Abierto

ÁMBITOS AUTONÓMICO Y LOCAL



10. Iniciativas de Gobierno Abierto de las CC. AA. y de la FEMP



Pero ¿qué es un laboratorio?

"Espacios para trabajo colaborativo y en Red"

"Espacios de creatividad y aprendizaje"

"Promover la dinamización de ecosistemas de innovación y emprendimiento"

"Agentes del cambio"



Reglas

Colaborar

Participar

*Experimentar
(Equivocarse)*

Compartir

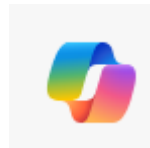
Debatir

Descubrir



Pero... ¿Qué es un laboratorio de innovación para la participación?

- *"Un laboratorio de innovación para la participación en planes y programas públicos es un espacio dedicado a experimentar y co-crear nuevas formas de generar valor público. Estos laboratorios buscan modernizar la relación entre el gobierno y la ciudadanía, ofreciendo nuevos canales de participación y colaboración"*
 - Microsoft Copilot



Pero... ¿Qué es HazLab?

HazLab es el laboratorio para facilitar la participación ciudadana en las políticas públicas e impulsar la innovación y la colaboración entre administraciones públicas y ciudadanía.



Pero... ¿Qué es HazLab?

Es un espacio 100% digital
en el que las entidades públicas puedan **Idear,**
Diseñar, Experimentar y Aprender
en sus políticas y servicios de participación
ciudadana.

Apoyado en metodologías de innovación



Idear



Diseñar



Experimentar



Aprender

¿A quién está dirigido?



Administraciones



Profesionales



Asociaciones



Empresas



Ciudadanía



Universidades



Servicios de HazLab

Espacios Colaborativos

Espacios virtuales de trabajo para colaborar conjuntamente con otros actores.

Participa en los espacios

Procesos Participativos

Iniciativas promovidas por HazLab para la innovación en participación ciudadana.

Conoce los proyectos

Biblioteca de Recursos

con multitud de recursos sobre participación ciudadana, gobierno abierto, y otros mas.

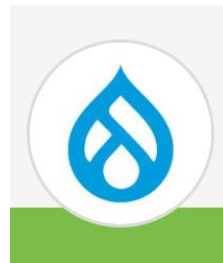
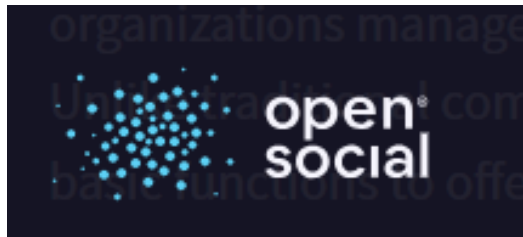
Descubre la biblioteca

Plataformas sobre las que se sustenta HazLab

Community eXperience Platform (CXP)

Basado en Drupal
y Software Abierto

Community
Experience Platform



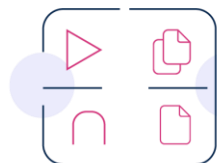
The
LEGO
Foundation

Qué ofrece la Plataforma



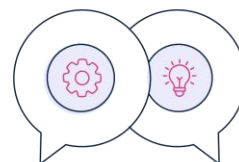
Gestión de Comunidades y Miembros

Usuarios registrados
Grupos de Trabajo
Roles
Permisos
Comunidades...



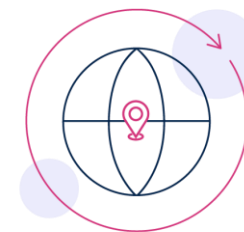
Gestión de información y Contenidos

Tableros
Libros
Búsquedas
Taxonomías...



Herramientas de participación y colaboración

Temas
Encuestas
Formularios
Retos
Debates
Comentarios
Likes
Calendarios
Eventos



Traducción automática multilinguaje

Qué se hace en..

HazLab

Para qué sirve HazLab



PUNTO DE ENCUENTRO Y DEBATE ENTRE LOS ACTORES CLAVE (SOCIALES, PRIVADOS Y PÚBLICOS) DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS: REUNIONES, TALLERES, MESA REDONDAS.



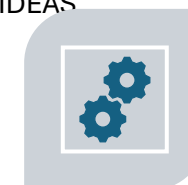
ESPACIO VIRTUAL DE TRABAJO COLABORATIVO EN EL QUE ES POSIBLE COMPARTIR INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN, PROPUESTAS E IDEAS



INCUBADORA DE INICIATIVAS MEDIANTE EL DISEÑO DE PROTOTIPOS.



CENTRO DE PRUEBAS Y EXPERIMENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS O PROTOTIPOS DISEÑADOS.



ACELERADOR DE PROYECTOS PARA EL DISEÑO DE PROCESOS PARTICIPATIVOS: METODOLOGÍAS Y GUÍAS

Concretando...

Crear un punto de encuentro para trabajar con distintos actores

Alcanzar consensos

Crear Comunidades de Prácticas

Definir requisitos colaborativamente

Desarrollar actividades de comunicación/formación: conferencias, talleres...

Redactar propuestas normativas

Elaborar un plan o programa

Organizar reuniones de órganos consultivos

Diseñar un prototipo de servicio público

Algunos Proyectos Propios Realizados

■ Comunidad de Prácticas de Participación

IV Plan

■ Ciclo de conferencias HazLab sobre participación ciudadana en planes y programas públicos

■ Proyecto piloto del **Plan de atención integral a personas mayores en la realización de trámites ante la AGE** (Acceso 65+)



Proyecto de participación ciudadana en planes y programas públicos

Este ciclo de ocho conferencias forma parte de la agenda de la Dirección General de Gobernanza Pública por la sensibilización y la formación sobre participación ciudadana, así como del compromiso de disponer de canales prácticos para su implementación.

Objetivos del programa

- Familiarización de los asistentes con los conceptos básicos y tendencias actuales en la referencia a la participación ciudadana en planes y programas públicos.
- Descripción de las bases para el desarrollo y la puesta en marcha de la participación ciudadana en planes y programas públicos.
- Descripción de los criterios, metodologías y herramientas para la evaluación de la participación ciudadana en planes y programas públicos.
- Recomendaciones técnicas para entidades públicas interesadas en incorporar la participación ciudadana en el desarrollo de sus planes y programas.



HazLab surge como un laboratorio digital de innovación para la participación ciudadana, que se organiza en torno a tres ejes de actuación:

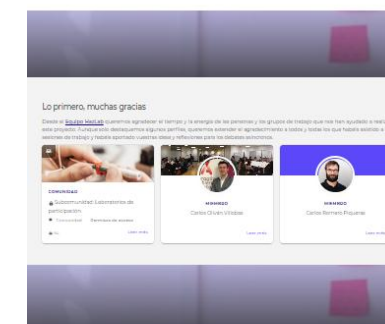
1. **Identificar** los puntos de contacto y los canales de comunicación.

2. **Definir** los servicios que se ofrecen a los ciudadanos.

3. **Evaluar** los resultados de la intervención.

- Identificar los puntos de contacto y los canales de comunicación.
- Definir los servicios que se ofrecen a los ciudadanos.
- Evaluar los resultados de la intervención.

El proyecto HazLab surge como un laboratorio digital de innovación para la participación ciudadana, que se organiza en torno a tres ejes de actuación:



Comunidad de Prácticas de Participación

- **Objetivos:** Intercambiar conocimientos en participación y generar inteligencia colectiva para colaborar con la Administración en el Plan de Mejora de la Participación.
- **Composición:** más de 70 expertos de las Administraciones Públicas y de las Organizaciones de la Sociedad Civil



- **Tres Subcomunidades:**



Comunidades de Prácticas de Participación

Subcomunidad de Procesos de Participación

Guía de “Primeros Auxilios” para un
PROCESO PARTICIPATIVO

Qué **SI** y qué **NO** hacer

Subcomunidad de Procesos de Participación

Proceso de diseño de servicios para el prototipo
de **laboratorio digital de innovación HazLab**

Subcomunidad de Plataformas de Participación

Conclusiones del trabajo de la Subcomunidad
de Plataformas de Participación:

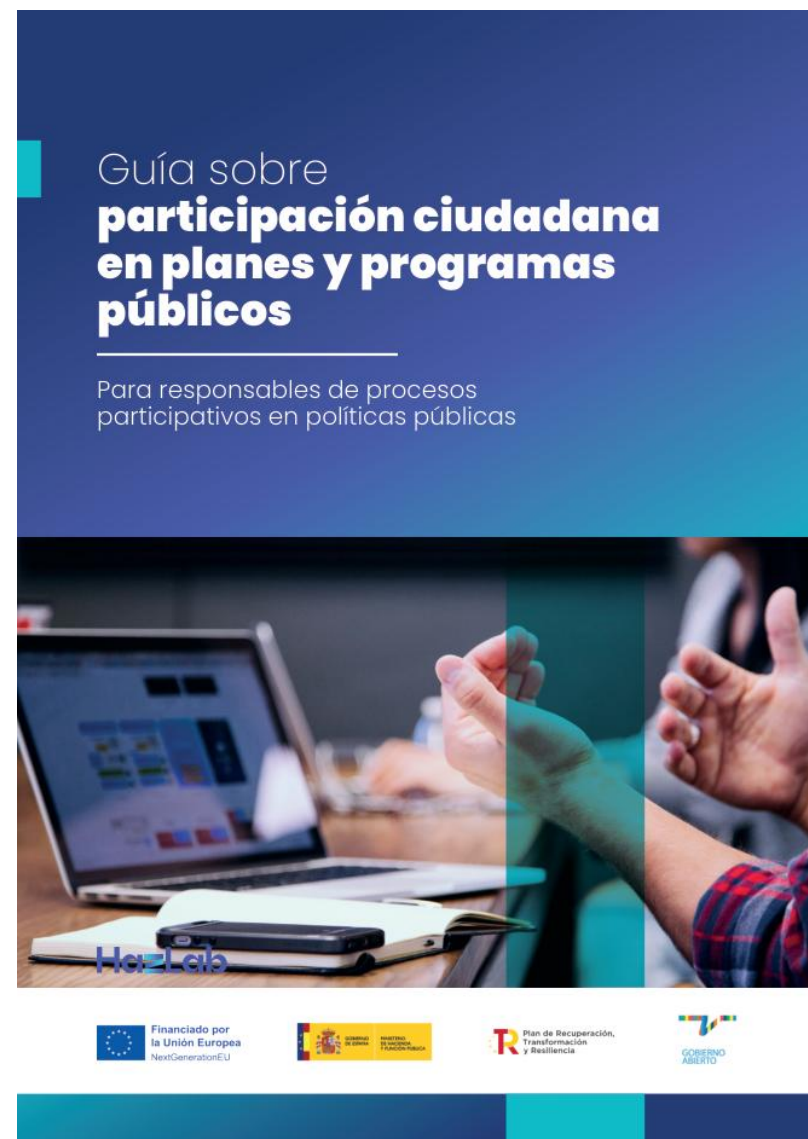
Encuesta de funcionalidades

Ciclo de conferencias HazLab

Ciclo de conferencias sobre participación ciudadana en planes y programas públicos

#Cicloparticipa

Conferencias de Joan Subirats, Quim Brugué, Cristina Monge, Cecilia Güemes...



Ciclo de conferencias HazLab

Ciclo de conferencia sobre participación ciudadana a través de medios digitales

#Participadigital

Conferencias de David Álvarez, Raúl Olivan, María Caso, Matías Nso...



Guía didáctica
para fomentar la participación ciudadana
a través de medios digitales y
redes sociales de la AGE

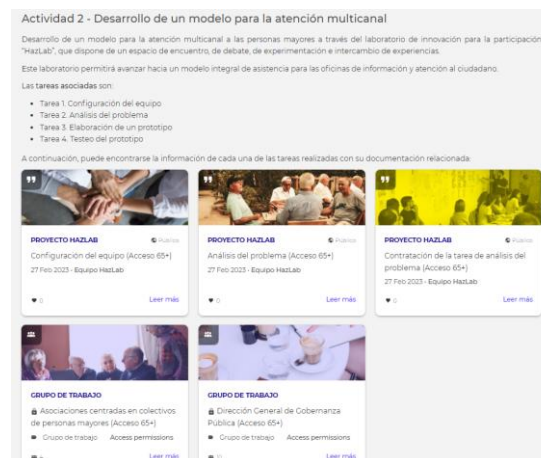


Experiencia Piloto: Plan De Atención Integral A Las Personas Mayores



7 comentarios 2 me gusta Seguir contenido

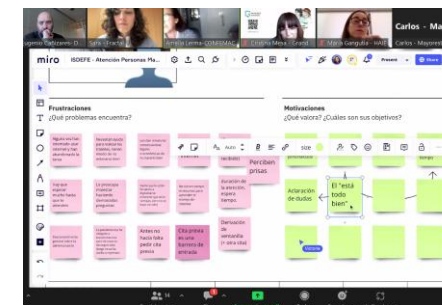
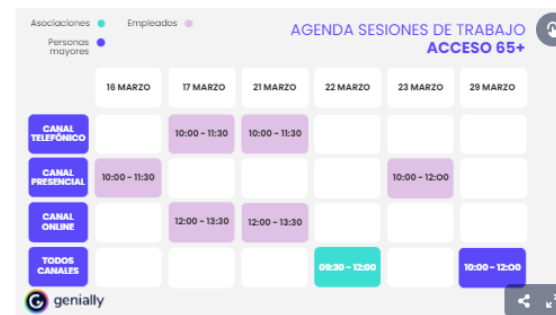
¿Cómo ayuda HazLab?:



Espacio de co-creación

- ✓ Compartir/Publicar información: Informes, documentos, ideas.
- ✓ Coordinación y seguimiento del proyecto: Calendarios, información, resultados.
- ✓ Grupos de trabajo colaborativo: Salas de reuniones, pizarras virtuales, encuestas
- ✓ Soporte a metodología de trabajo Design Thinking y Herramientas: Mapas de empatía, Experiencia de usuario, grupos focales.
- ✓ Convocatoria de eventos

Aquí puedes encontrar actualizado el calendario de fechas de las sesiones de trabajo:



<https://www.hazlab.es/es/pagina-de-inicio/resumen-acceso-65>

Proyectos Propios en marcha

Espacio Participativo V Plan de Gobierno Abierto

Consenso por una Administración Abierta

Seguimiento del V Plan de Gobierno abierto

Otros..



V Plan de Gobierno Abierto

- **Objetivo:** Debatir, unificar y priorizar las propuestas ciudadanas
- **Participantes:** Expertos en Gobierno Abierto
- Para promover la participación de la ciudadanía y del personal público de la Administración pública multinivel, en la definición de las políticas y programas públicos
- Dirección General de Gobernanza Pública (S.G.A.)



Espacio Participativo V Plan de Gobierno Abierto



V PLAN DE GOBIERNO ABIERTO DE ESPAÑA 2024 - 2028

¿Qué es el Plan de Gobierno Abierto?

Los Planes de Gobierno Abierto de España recogen el conjunto de actuaciones a las que se compromete la Administración General del Estado, en colaboración con otras Administraciones públicas y con la sociedad civil, para avanzar, en un determinado periodo, en la participación, la transparencia, la integridad y la sensibilización social, y lograr una sociedad más justa, pacífica e inclusiva.

¿Objetivo del espacio?

Se constituye este espacio para poner en marcha y dar a conocer el proceso participativo de creación del V Plan de Gobierno Abierto:

- Se publicará la documentación que se vaya desarrollando
- Se darán a conocer las aportaciones recogidas en la [consulta previa](#)
- Estas aportaciones se valorarán en grupos de trabajo, que se elejarán también en este espacio.

Ver también [cómo se elaboró el IV Plan](#)

¿Cómo se elige?

Del 1 al 31 de marzo se abrió un periodo de [consulta previa](#) para la aportación de propuestas para el V Plan por parte de la sociedad civil y se habilitó un formulario en el Portal de Transparencia para el envío de las propuestas.

Finalizada la consulta pública y la fase de formulación y análisis de propuestas, celebraremos los [talleres deliberativos](#).

Todos los compromisos han recibido propuestas, y permiten ser agrupadas de forma que se realicen un total de cinco talleres que abordarán los ejes temáticos del [Documento Marco](#) y las aportaciones recibidas del siguiente modo:

1. Participación Ciudadana + Espacio cívico
2. Transparencia y Acceso a la información + Derecho a la información veraz
3. Integridad y rendición de cuentas + Apertura fiscal
4. Administración Abierta + Gobernanza Digital
5. Promoción del Gobierno Abierto + Taller de enfoques transversales: Género, Inclusión y Transición Ecológica

Estos talleres se realizarán en formato online a través de [Haziabi](#). Si formas parte de alguno, podrás acceder a tu grupo más abajo.

Más información en el [Portal de Transparencia](#)

Documentación

del V Plan:

-  Documento marco para la elaboración del V Plan de Gobierno Abierto 2024-2028
1 de marzo - 12 Feb
-  Líneas de acción del V Plan de Gobierno Abierto de España 2024-2028
1 de marzo - 1 Mar
-  Hoja de ruta del V Plan de Gobierno Abierto de España 2024-2028
1 de marzo - 12 Feb

Eventos

 ¿Quieres participar en la elaboración del V Plan de Gobierno Abierto de España?

[Accede aquí](#)

- **Objetivo:** Desarrollo del proceso participativo de la elaboración del V Plan de Gobierno Abierto
- **Funciones:** Desarrollo de procesos participativos, publicación de la información del plan, debates, convocatorias, seguimiento, comunicación...
- **Participantes:** Expertos en Gobierno Abierto

Espacio Participativo V Plan de Gobierno Abierto

Grupos por talleres



GRUPO DE TRABAJO

Taller 1. Participación Ciudadana (Comp 1) + Espacio Cívico (Comp 4)

Grupo de trabajo Permisos de acceso

4



GRUPO DE TRABAJO

Taller 2. Transparencia y Acceso a la Información (comp 2) + Derecho a la Información Veraz (comp 8)

Grupo de trabajo Permisos de acceso

4



GRUPO DE TRABAJO

Taller 3. Cuentas (comp 3) y Apertura Fiscal (comp 7)

Grupo de trabajo Permisos de acceso

4



GRUPO DE TRABAJO

Taller 4. Administración Abierta (comp 5) y Gobernanza Digital (comp 6)

Grupo de trabajo Permisos de acceso

4



GRUPO DE TRABAJO

Taller 5. Promoción de Gobierno Abierto (comp 9) y Taller de Enfoques Transversales: Género, Inclusión y Transición Ecológica

Grupo de trabajo Permisos de acceso

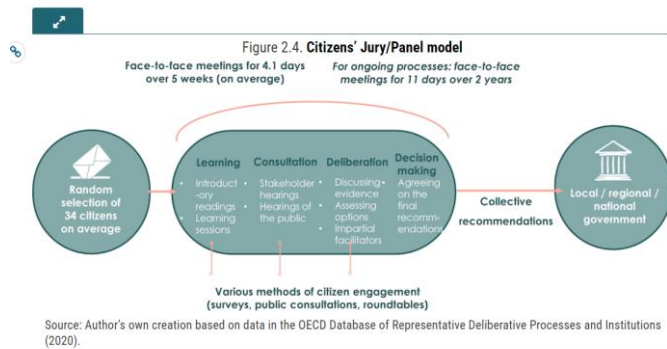
4

- Cinco Grupos de Trabajo:
- Diez talleres
- Más de 50 expertos
- <https://www.hazlab.es/es/tablero/espacio-participativo-v-plan>

Consenso por una Administración Abierta

...transformación en las administraciones públicas de los países de la Unión Europea para hacer frente a los retos de las transiciones verde y digital..

- 4 Objetivos
- 18 Proyectos
- Más de 300 participantes
- Modelo de la OCDE: Panel o jurado ciudadano



<https://www.hazlab.es/es/consenso-por-una-administracion-abierta>

CONSENSO POR UNA ADMINISTRACIÓN ABIERTA

En un entorno marcado por la complejidad y la rapidez con la que se presentan los desafíos económicos, sociales, tecnológicos y ambientales, fortalecer la calidad de las administraciones se convierte en un objetivo fundamental para asegurar la cohesión social, la competitividad y los derechos fundamentales de la población.

Existe un acuerdo generalizado acerca de la necesidad de llevar a cabo una transformación en las administraciones públicas de los países de la Unión Europea para hacer frente a los retos de las transiciones verde y digital, y aprovechar el impacto transformador de los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Esta transformación generará un ciclo virtuoso entre la calidad institucional y el bienestar económico y social. Las instituciones bien diseñadas promueven la transparencia y la legitimidad democrática, contribuyendo así a generar un crecimiento más amplio e inclusivo a medio plazo, y a mitigar los riesgos de movimientos políticos con tendencias autoritarias.

Tenemos una oportunidad única para construir una Administración pública con una perspectiva visionaria, un liderazgo sólido y altos niveles de confianza de la ciudadanía. La transformación se ha convertido en una prioridad política de alto nivel y cuenta con los recursos necesarios derivados del componente II del PRR. Además, se encuentra en un contexto de cambio generacional y se ve impulsada por la tecnología y la IA generativa, que pueden ser clave para mejorar el desempeño del personal empleado público, liberando su potencial en la generación de valor público.

Documentación

- Documento marco consenso por una Administración Abierta
Laura Martín: 11 Abr
- Ficha del proyecto 16
Laura Martín: 25 Abr

Eventos

No se han encontrado contenidos que encajen

Objetivo 1. Administración abierta a la inversión en las capacidades del sector público

GRUPO DE TRABAJO

Proyecto 1. IA generativa y espacios de datos

Grupo de trabajo Permisos de acceso

1

GRUPO DE TRABAJO

Proyecto 2. Gestión previsional de efectivos

Grupo de trabajo Permisos de acceso

1

GRUPO DE TRABAJO

Proyecto 3. Empleo público proactivo, inclusivo e innovador

Grupo de trabajo Permisos de acceso

1

GRUPO DE TRABAJO

Proyecto 4. Liderazgo y función pública

Grupo de trabajo Permisos de acceso

1

GRUPO DE TRABAJO

Proyecto 5. Mejores condiciones de trabajo mediante el diálogo social

Grupo de trabajo Permisos de acceso

1

Biblioteca de Recursos



En esta biblioteca de recursos podrás encontrar los accesos a:

- publicaciones (informes, guías, manuales, reportes...)
- actualidad (noticias, eventos, boletines...)
- videos divulgativos
- información sobre los proyectos de HazLab
- utilidades y herramientas prácticas
- debates planteados



Actualidad

Accede a la actualidad



Publicaciones

Conoce las publicaciones



Videos

Descubre todos los videos



Proyectos

Conoce las iniciativas



Herramientas

Utiliza las herramientas



Contenidos

Accede a todos los recursos

Biblioteca de recursos

Tipo de grupo
Selecciona una opción

Tipo de Tema
Selecciona una opción

Temática
Selecciona una opción

RESTABLECER

351 recursos



DOCUMENTACIÓN

Lineas de acción del V Plan de Gobierno Abierto de España 2025-2029

1 de marzo de 2024 - Laura Martín

Leer más



ACTUALIDAD

Las luces V-16 conectadas ya permiten conocer la ubicación de los vehículos averiados

26 de febrero de 2024 - Patricia MM

Leer más



ACTUALIDAD

Jornada Impulso plan de movilidad en la Administración General Estado periferia Murcia

26 de febrero de 2024 - Virginia Jere...

Leer más



UTILIDADES

Probando introducir un tema.

22 de febrero de 2024 - Enrique Cer...

Leer más



ENCUESTAS

Cuestionario Necesidades PCRRAR

20 de febrero de 2024 - Merche GAR...

Leer más

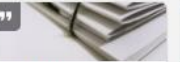


UTILIDADES

Probando introducir un tema.

20 de febrero de 2024 - Enrique Cer...

Leer más



DOCUMENTACIÓN

Documento marco para la elaboración del V Plan de Gobierno Abierto de España 2025-2029

12 de febrero de 2024 - Laura Martín

Leer más

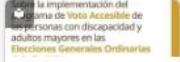


DOCUMENTACIÓN

Hoja de ruta del V Plan de Gobierno Abierto de España 2025-2029

12 de febrero de 2024 - Laura Martín

Leer más



PUBLICACIONES

la implementación del tema de Voto Accesible de personas con discapacidad y adultos mayores en las Elecciones Generales Ordinarias

voto para personas con discapacidad y en estado de vulnerabilidad

6 de febrero de 2024 - Margarita Cñ...

Leer más



ACTUALIDAD

Desafíos y oportunidades para las personas con discapacidad en RD

6 de febrero de 2024 - Eugenio J. Cervera Utopia

Leer más



DOCUMENTACIÓN

1145 personas fallecieron en siniestros de tráfico en carretera durante 2023

24 de enero de 2024 - Patricia MM

Leer más



ACTUALIDAD

Abiertas las inscripciones para el módulo: Foro de participación pública abierta. Características y puesta en marcha.

16 de enero de 2024 - Eugenio J. Cervera Utopia

Leer más

1

2

3

4

5

6

7

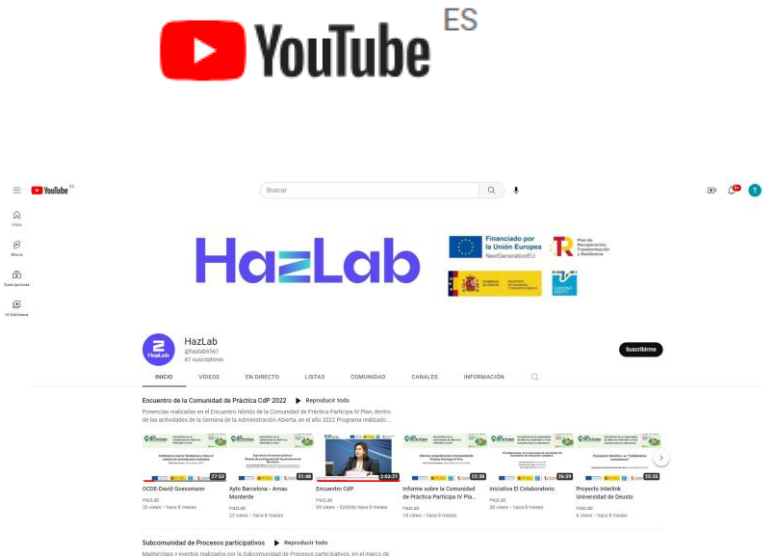
8

9

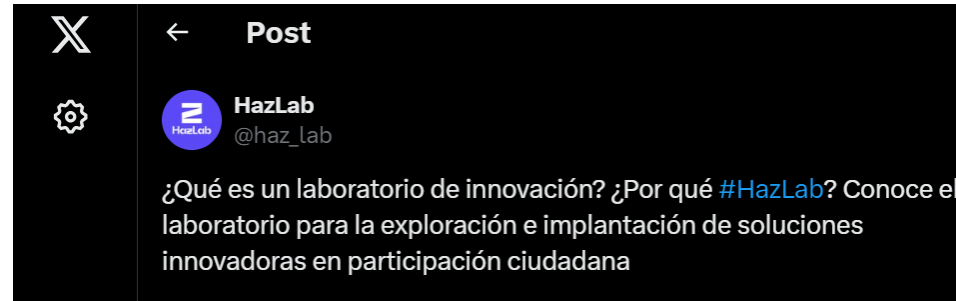
»

Última »

Estamos en las Redes Sociales...



@hazlab6561



@haz_lab



HazLab



HazLab

Escríbenos a HazLab@digital.Gob.es

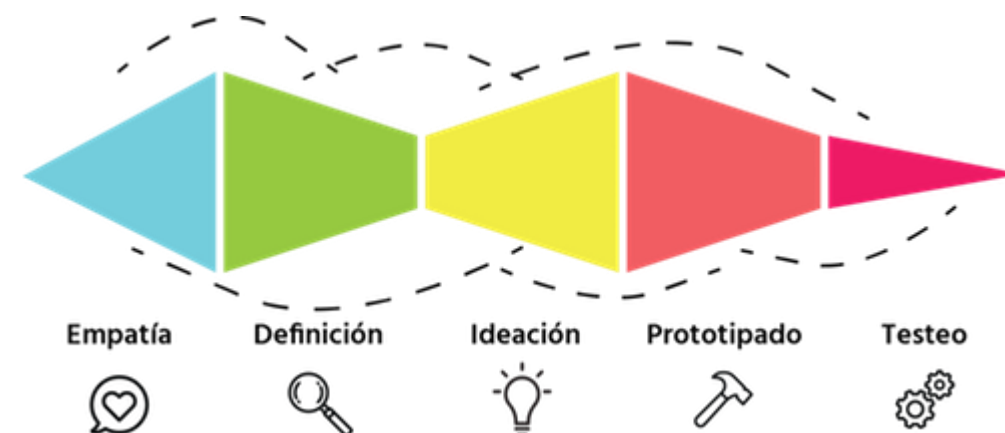
Cómo se hace en..

HazLab

Metodologías: Desing Thinking

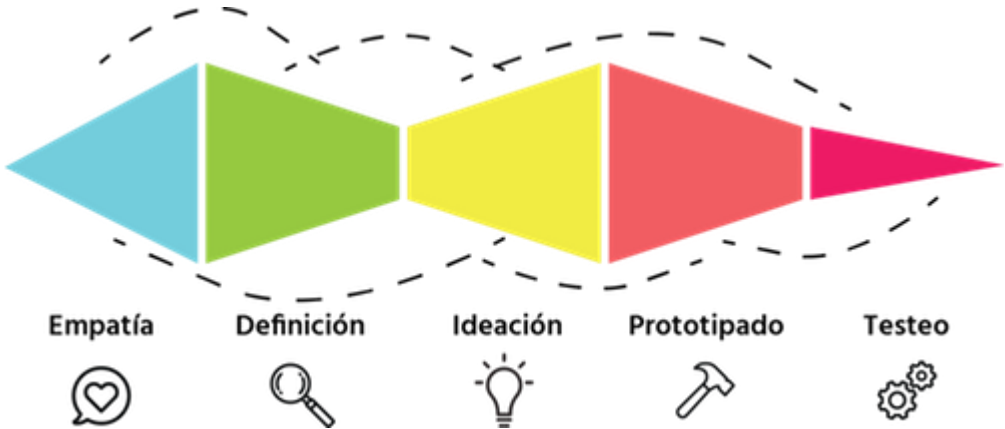
El proceso sigue cinco fases que se traducen en:

1. **Fase de empatía:** profunda comprensión de las necesidades de los usuarios implicados en la solución que estamos desarrollando, y también de su entorno.
2. **Fase de definición:** análisis de toda la información recopilada en la fase anterior para seleccionar con aquello que realmente aporta valor, identificando problemas cuyas soluciones serán clave para la obtención de un resultado innovador.
3. **Fase de ideación:** generación de múltiples y variadas ideas y opciones, sin prejuicios ni juicios de valor, a través de un pensamiento expansivo, creativo y relacional.
4. **Fase de prototipado:** convertir las ideas en realidad, en prototipos palpables, que ayuden a visualizar las posibles soluciones.
5. **Fase de testeo:** probar los prototipos con los usuarios implicados, identificando mejoras significativas, fallos a resolver, posibles carencias... Se evoluciona la idea hasta convertirla en la solución que estábamos buscando.



Metodologías: Desing Thinking

Característica	Design Thinking	Metodologías Tradicionales
Enfoque	Centrado en el usuario	Centrado en el proceso y la planificación
Proceso	Iterativo y flexible	Lineal y secuencial
Colaboración	Fomenta la colaboración multidisciplinaria	Estructura jerárquica y roles definidos
Creatividad	Alta, promueve la generación de ideas innovadoras	Limitada, sigue procedimientos establecidos
Adaptabilidad	Alta, se adapta a cambios y nuevas ideas	Baja, cambios pueden ser costosos y difíciles de implementar
Prototipado	Rápido y frecuente, con pruebas constantes	Menos frecuente, se realizan pruebas al final de cada fase
Documentación	Menos énfasis en documentación exhaustiva	Alta, requiere documentación detallada en cada fase
Riesgos	Identificación y mitigación continua a través de iteraciones	Riesgos identificados y gestionados al inicio, difícil de ajustar posteriormente
Tiempo y Recursos	Puede requerir más tiempo y recursos en la fase inicial	Planificación detallada desde el inicio, con control estricto de tiempo y recursos
Innovación	Alta, busca soluciones disruptivas y centradas en el usuario	Menor, sigue métodos probados y tradicionales



Técnicas: Mapa de empatía



Herramienta diseñada por XPLANE

• Es una guía que sirve para definir las características de los clientes (ciudadanos)

• ¿Qué les llevó a decidir presentarse a esta oposición?

¿Cómo organizan su tiempo de estudio?

¿Qué tipo de recursos utilizan para prepararse?

¿Han tenido que dejar de hacer algo importante para centrarse en la oposición?

¿Qué estrategias de manejo del estrés utilizan durante el proceso de preparación?

¿Qué es lo más difícil que han encontrado en el proceso de preparación?

¿Qué creen que les ayudaría a mejorar su rendimiento?

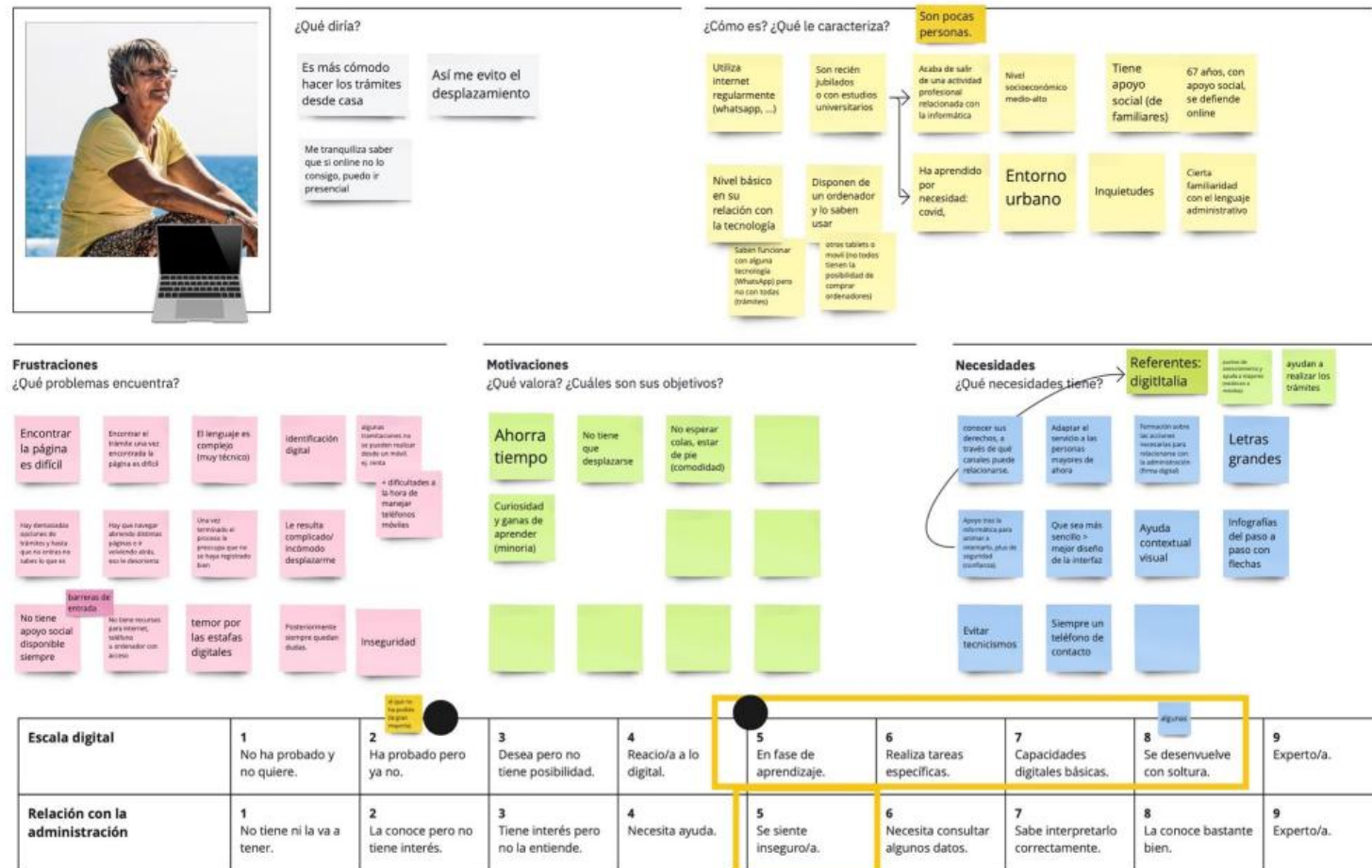
¿Cómo perciben la competencia con otros opositores?

Resultado: Arquetipos

Fractal Strategy

Persona - Canal online

somosfractal.com - @fractal_uxsd



• *Información personal:* nombre, edad, género, estado civil, ocupación, ingresos, dónde vive, familia, etc

• *Intereses y estilos de vida*

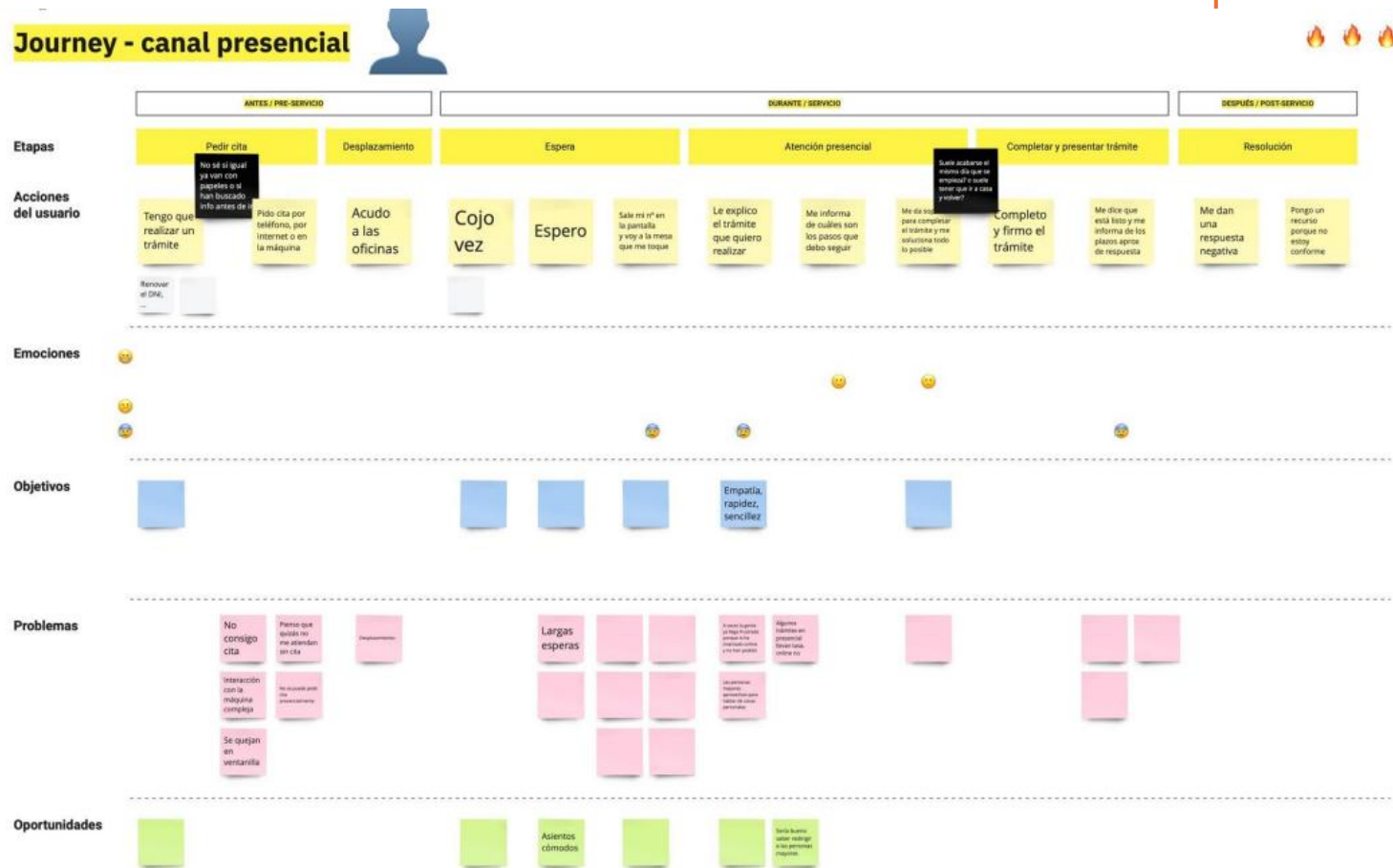
• *Valores y creencias*

• <https://www.hazlab.es/es/pagina-de-libro/sesion-1-de-trabajo-con-asociaciones>

• <https://www.hazlab.es/es/pagina-de-libro/sesion-2-de-trabajo-con-asociaciones>

• <https://www.hazlab.es/es/pagina-de-libro/sesiones-de-trabajo-con-personas-empleadas>

Técnicas: Journey Map



• La **experiencia del cliente** es el producto de las percepciones (racional, física, emocional y/o psicológica) de un cliente después de interactuar con cualquier parte de una entidad.

• Puntos de contacto

• Pasos que realiza (Antes, durante, después)

• Necesidades

• Sensaciones

• Percepciones

• Puntos críticos ("de dolor")

• <https://www.hazlab.es/es/pagina-de-libro/sesiones-de-trabajo-con-personas-empleadas>

¿Pero por qué mejor con HazLab?

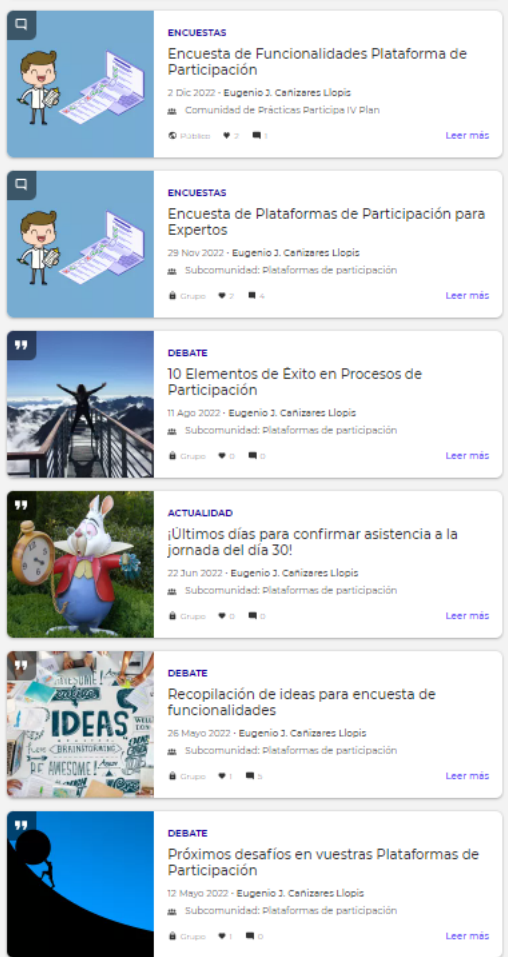
Procesos participativos más rápidos, efectivos y transparentes

Con HazLab	Sin HazLab
Diseño integrado orientado a procesos de participación (Modular/amigable)	Gestionar desde distintas herramientas. Interfaz no especializado
Registro de usuarios gestionado (perfil completo, acceso desde AAPP, Soc. Civil, Universidad...), mismo usuario para distintos grupos de distintas iniciativas	Necesario disponer de usuarios en aplicaciones, a veces sin permiso Varios usuarios en distintos grupos
Espacio dónde encontrar iniciativas/actores distintos	Iniciativas/actores dispersos
Múltiples herramientas disponibles de forma fácil integrada (eventos, encuestas, retos)	Herramientas no integradas
Biblioteca de recursos (Multimedia). Buscador	Recursos en distintas fuentes
Soporte técnico especializado orientado a metodologías de participación	Sin soporte técnico especializado

Herramientas disponibles

Publicación de temas

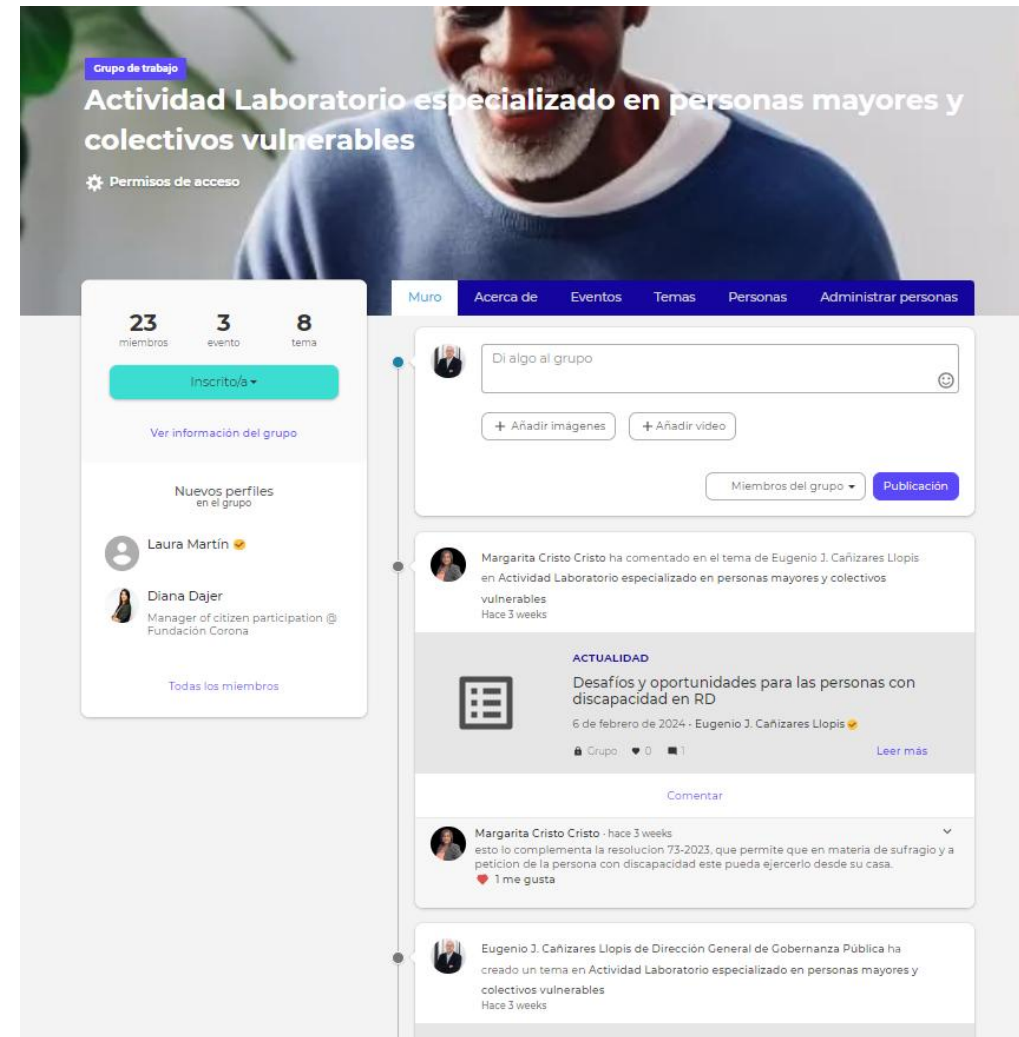
Actualidad	son noticias, artículos o blogs, y también aquellas actividades o convocatorias, que se han publicado como Eventos, para darles mayor visibilidad.
Encuestas	son investigaciones, tanto internas como externas a la comunidad, que se quieren promocionar.
Publicaciones	son informes, estudios, y contenidos temáticos en formato multimedia.
Debate:	es un contenido que sigue una estructura de foro de debate, con un tema que se propone, unas preguntas que se plantean, y un espacio de comentarios para expresar las opiniones.
Práctica	son metodologías de trabajo, herramientas prácticas, manuales, o casos de éxito, que pretenden que sean de utilidad para la comunidad.
Utilidades	son recursos (enlaces) externos a la plataforma que ayudan a optimizar la gestión del trabajo colaborativo



Herramientas disponibles

Grupos de Trabajo

- ✓ Participación y acceso cerrado o abierto
- ✓ Comunicación directa
- ✓ Publicaciones, comentarios
- ✓ Gestión de eventos del grupo, interacción
- ✓ Eventos



Herramientas disponibles

Temas

0 comentarios 1 me gusta Seguir contenido

Detalles

De acuerdo con la experiencia derivada del diseño, implementación y evaluación del IV Plan de Gobierno Abierto 2020-2014, así como con el [Manual de OGP para países](#), el proceso de cocreación se desarrollará de acuerdo con la siguiente hoja de ruta:

HOJA DE RUTA DEL V PLAN DE GOBIERNO ABIERTO

FASE I: PREPARATORIA Y DE DISEÑO

- 01 Ensayo previo
- 02 Publicación del DOCUMENTO MARCO y difusión
- 03 CONSULTA PÚBLICA
- 04 Formulación y análisis de propuestas en el Foro
- 05 Elaboración de TALLERES DELIBERATIVOS
- 06 Formulación de propuestas de *campesinismo e iniciativas* y celebración de nuevos talleres

FASE II: APROBACIÓN DEL PLAN

- 07 Redacción del *BOLETÍN* y narración del *Boletín* para observaciones
- 08 Información pública *Boletín* del Plan
- 09 Redacción versión final del V Plan
- 10 APROBACIÓN por el PLENO DEL FORO

FASE III: PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN

- 11 Publicación en el Portal de la Transparencia y difusión
- 12 Envío a la Alianza para Gobierno Abierto

V PLAN DE GOBIERNO ABIERTO DE ESPAÑA 2025-2029

¡Aquí puedes ver con más detalle la hoja de ruta aprobada!

Archivos

Hoja de ruta aprobada
260.43 KB

DEBATE ¿Cómo se registra Carmen en un proceso de participación?

Equipo HasLab 12 Julio 2022 6 minutos
en el grupo Subcomunidad: Laboratorios de participación



1 comentario 0 me gusta Seguir contenido

Comparte esta página



Hola, ¿te acuerdas de mí? Soy **Carmen**, la ciudadana interesada en contribuir a mejorar mi barrio, mi ciudad o mi región, para ayudar a mis vecinas y vecinos.

En el **último taller** exploramos diferentes soluciones para involucrarme en los procesos de participación, en función de mi disponibilidad o interés. Como resultado, generamos un **storyboard** sobre cómo debería funcionar para mí un laboratorio de participación ciudadana.

Los pasos que identificamos en el storyboard del funcionamiento de ese laboratorio fueron:

1. Veo un anuncio de proceso de participación, a través de varios canales (carteles en mi barrio, grupos de Facebook, grupos de Whatsapp, etc.).
2. Puedo registrarme para participar en ese proceso, a través de diferentes puntos (formulario en mi ayuntamiento o mi centro de salud, o solicitud online).
3. Cuento con un canal de comunicación habilitado para preguntar y proponer cómo quiero participar y a través del cual recibo una hoja de ruta personalizada.
4. Siempre encuentro a personas con nombre y apellido (y una foto) al otro lado de mis interacciones con el laboratorio.
5. Me ofrecen facilidades para que pueda participar, como servicios de guardería, acceso a intérpretes o la emisión de justificantes en caso de ausencia laboral.
6. Hay una persona mediadora que me guía continuamente en el proceso, me responde y me acompaña (puede ser profesional, o voluntaria experimentada).
7. Al final del proceso, celebramos un encuentro con funcionarios, mediadores y vecinos, muy divertido, en el que se nos reconoce nuestra dedicación.
8. Recibo de vez en cuando notificaciones sobre si mis aportaciones al proceso han avanzado, y si se llevan a la práctica o no (argumentando las razones).
9. Periódicamente recibo información sobre otros procesos de participación acerca de temas relacionados con el proceso en el que participé, por si me interesan.

Etiquetas

Temática

HasLab
Innovación pública
Participación ciudadana

Herramientas disponibles

Libros

Índice de Contenidos

- Planificación temporal y alcance del proyecto Acceso 65+
- Actividad 1. Elaboración del diagnóstico
- Actividad 2. Diseño de un modelo de atención multicanal para las personas mayores
 - Tarea 1. Configuración del equipo de trabajo
 - Tarea 2. Análisis del problema
 - Contratación de la tarea de análisis del problema
 - Sesiones de trabajo
 - Sesión 1 de trabajo con asociaciones
 - Sesiones de trabajo con personas empleadas
 - Sesión 2 de trabajo con asociaciones
 - Sesión de trabajo con personas mayores
 - Conclusiones de las sesiones de trabajo
 - Conclusiones de la tarea 2 Análisis del problema
 - Tarea 3. Elaboración del prototipo
 - Tarea 4. Testeo del prototipo

Para abordar el análisis del problema, se ha planteado la realización de diversas sesiones de trabajo con los 3 grupos específicos (personas mayores, asociaciones y personas empleadas), que tiene los siguientes objetivos y metodología de trabajo:

- Sesión 1 de trabajo con asociaciones centradas en colectivos de mayores, para la definición de los arquetipos de personas mayores a considerar en cada canal (1 arquetipo por canal) en sesión online (por videoconferencia) con una duración prevista de 2 horas, con un facilitador/a.

Herramientas previstas - [mapa de empatía](#)

Documento generado - 3 arquetipos (1 por canal)

- 6 sesiones de trabajo con personas empleadas en oficinas de atención de la Administración General del Estado para la definición y análisis de la experiencia de usuario en los canales presencial, telefónico y online. Se han propuesto la realización de dos sesiones por canal en diferentes días para que puedan acudir el personal que atiende estos canales (presencial, telefónico y online), con una duración prevista de 1,30 horas, con un/a facilitador/a.

Herramientas previstas - [mapa de experiencia de usuario](#)

Documento generado - 3 mapas de experiencia (1 por canal)

- Sesión 2 de trabajo con asociaciones centradas en colectivos de personas mayores para la validación de los mapas de experiencia de los canales de atención, en sesión online, con una duración prevista de 2 horas, con un facilitador/a.

Herramientas previstas - [mapa de experiencia de usuario](#)

Documento generado - 3 mapas de experiencia validados (1 por canal)

- Sesión de trabajo con personas mayores seleccionadas para la validación de la definición de los arquetipos considerados, en sesión presencial, con una duración prevista de 2 horas, con un facilitador/a.

Herramientas previstas - grupo de discusión

Documento generado - 3 arquetipos validados (1 por canal)

Aquí puede encontrar el calendario de fechas de las sesiones de trabajo, y pinchando en cada una de ellas podrá encontrar más información (solo para usuarios autorizados).



Además, como documento adjunto se encuentra el esquema de las sesiones de trabajo.

Archivos



Etiquetas

Temática

Inicio

Índice de Contenidos

- Planificación temporal y alcance del proyecto Acceso 65+
- Actividad 1. Elaboración del diagnóstico
- Actividad 2. Diseño de un modelo de atención multicanal para las personas mayores
 - Tarea 1. Configuración del equipo de trabajo
 - Tarea 2. Análisis del problema
 - Contratación de la tarea de análisis del problema
 - Sesiones de trabajo
 - Sesión 1 de trabajo con asociaciones
 - Sesiones de trabajo con personas empleadas
 - Sesión 2 de trabajo con asociaciones
 - Sesión de trabajo con personas mayores
 - Conclusiones de las sesiones de trabajo
 - Conclusiones de la tarea 2 Análisis del problema
 - Tarea 3. Elaboración del prototipo
 - Tarea 4. Testeo del prototipo

Herramientas disponibles

Encuestas/Formularios

¿Cómo se podría fomentar la participación de los jóvenes en las políticas públicas?

- ☐ Mecanismos formales
- ☐ A través de RRSS
- ☐ Acuerdos con centros educativos
- ☐ Otros

Votar

3
miembros

1
evento

1
tema

Inscrito/a ▾

[Ver información del grupo](#)

¿Cómo se podría fomentar la participación de los jóvenes en las políticas públicas?

Mecanismos formales

0% ()

A través de RRSS

29% ()

Acuerdos con centros educativos

50% ()

Otros

21% ()

Anular el voto

Encuesta Funcionalidades Plataforma de Participación para usuarios.

VerPruebaResultadosConstruyaSettings

1

2

3

4

5

6

Inicio

Información sobre procesos de participación disponibles

Mecanismos de participación

Panel de información

Intercomunicación/Comunidad/Multidispositivo

Complete

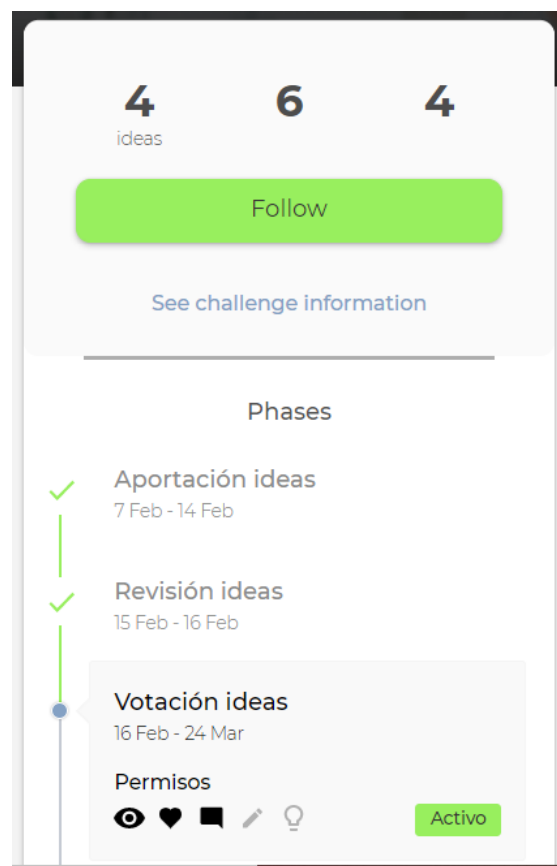
Mecanismos de participación

Valore en el siguiente cuadro los distintos mecanismos de participación que pueden formar parte de una Plataforma de Participación.

	Accesorio	Poco importante	Importante	Muy importante	Crítico
12. Aportación mediante texto libre	☐	☐	☐	☐	☐
El sistema ofrecerá la posibilidad de que las aportaciones por parte de los usuarios					

Herramientas disponibles

Retos



- ✓ Propuestas de ideas
- ✓ Fases
- ✓ Votaciones
- ✓ Selección



Herramientas disponibles

Eventos



SESIÓN DE TRABAJO

Grupo de discusión de personas mayores (Acceso 65+)

Equipo HazLab · Grupo
en el grupo Dirección General de Gobernanza Pública (Acceso 65+)

🕒 28 Octubre 2022 11:00 - 13:00 (CEST)
➕ Añadir a Calendario
📍 IMOP Insights · es, ES, Madrid, Madrid, Calle de la Antracita 7

💬 1 comentario ❤️ 0 me gusta [Seguir contenido](#)

- ✓ Gestión de inscripciones
- ✓ Seguimiento del evento
- ✓ Comentarios
- ✓ Opciones: Abierto, suscripción, por invitación...
- ✓ Webminars/Videoconferencias..

Calendario Consenso

[< Hoy >](#) October 2024 [Día](#) [Semana](#) [Mes](#)

M	T	W	T	F	S	S
30	1	2	3 Reunión informativ...	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16 15 more	17 15 more	18 15 more	19 15 more	20 15 more
21 hora de participat hora de participat	22 15 more	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Herramientas disponibles

Otras formas de participación...

Sé el primero en comentar



Comentar

Add attachment ▾

Inicio Espacios ▾ Todo HazLab ▾ Sobre HazLab ▾ 🔍

+ ✉ 👥 🔔 🌐

Bandeja de entrada

**Eugenio J. Cañizares Llopis** 21 horas ago
Eugenio J. Cañizares Llopis: Gracias! Un saludo

**luisherrera** 1 día ago
Patricia Miralles: Buenos Luis bienvenido a la comunidad!! ahora ya puedes...

Nuevo mensaje



0 comentarios 0 me gusta Seguir contenido

Share this page    

Este **informe** analiza el impacto económico y social del gobierno abierto.

Fuente: OCDE

[Ver más](#)

Etiquetas

Temática

Gobierno Abierto

Comparte esta página

Sé el primero en comentar

Comentarios (1)

**Patricia Miralles** · hace 3 segundos
Gracias a [Ricardo AMASTÉ](#) por la sugerencia de estas etiquetas y su debate

Respuesta 0 me gusta



Comentar

Add attachment ▾

Comments (1)

**Borja Colón** · hace 6 días new
Gracias Carlos por compartirlo.

Respuesta 1 me gusta



Comentar

Add attachment ▾

Cantidad total de me gusta

Herramientas disponibles

Búsquedas

- Los contenidos generados por la comunidad
- Las personas pertenecientes a la comunidad
- Los grupos que son parte de la comunidad

Buscar

[Todo](#) [Content](#) [Usuarios](#) [Groups](#)

Resultados de contenidos



PÁGINA DE LIBRO
Genera y busca contenido
3 Mar 2022 · Patricia Miralles 🍌
Público [Lee más](#)



EVENTO
test
3 Mar '22 12:25 - 12 Mar '22 12:25 (CET)
Comunidad 0 **Ongoing** [Lee más](#)

Ordenar y filtrar

Ordenar

Relevancia (descendente) ▾

Filter

Tipo de contenido
- Cualquiera - ▾

Temática
- Ninguno -
[Restablecer](#) [Aplicar](#)

Resultados de personas



MEMBER
Jose Antonio Garmon Fidalgo
[Ver actividad](#) [Mensaje privado](#)



MEMBER
Juan-OpenKratio
[Ver actividad](#) [Mensaje privado](#)



MEMBER
luisherrera

Filtro

Habilidades
 [↻](#)
Separa los valores múltiples con una coma.

Intereses
 [↻](#)
Separa los valores múltiples con una coma.

Etiqueta de perfil
Tipo de organización
- Ninguno -

Registration Date
Before ▾

[Restablecer](#) [Filtro](#)

Open Government Partnership
GOBIERNO ABIERTO
COPRESIDENCIA ESPAÑOLA
COMITÉ DIRECTIVO OGP 2024-2025

MUCHAS GRACIAS