

# Resultados de la segunda sesión: Elaboración del mapa de dimensiones y factores

Segundo Taller THIVIC – Colectivos juveniles en barrios desfavorecidos

Laboratorio de Innovación Social del Ayuntamiento de Madrid





# Antecedentes, objetivos y participantes de la 2ª sesión

El Taller 2 de THIVIC se enmarca en el objetivo de abordar de manera participativa la problemática de los colectivos juveniles en barrios desfavorecidos de Madrid. En la primera sesión construimos, de forma participativa, **perfiles que podían formar parte del colectivo juvenil en barrios desfavorecidos** para empatizar y comprender su situación y contexto.


Paralelamente, se llevó a cabo una **revisión documental en profundidad**, que no solo se basó en estudios y diagnósticos existentes, sino que también se nutrió de los documentos y referencias compartidas por los propios participantes en la sesión anterior. Este esfuerzo permitió generar un análisis más amplio y directamente vinculado al contexto local, integrando factores educativos, sociales, laborales, comunitarios y de bienestar.


De la combinación de ambos ejercicios – el trabajo participativo de la Sesión 1 y la revisión documental – surgió una **primera aproximación del Mapa de Dimensiones y Factores** que inciden en la situación de la juventud en barrios desfavorecidos. Este mapa preliminar se organizó en torno a cinco grandes dimensiones:

 Acceso a oportunidades educativas y formativas

 Relación con el barrio y percepción del entorno

 Empleo y expectativas laborales

 Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales

 Transición a la vida adulta

## Objetivos de la segunda sesión

La segunda sesión partió de esta primera aproximación del mapa de dimensiones y factores con el propósito de **validar y enriquecer** colectivamente dicho mapa y **asignar relevancia** a los factores con mayor impacto dentro de cada dimensión.

Este ejercicio nos permitió generar un mapa enriquecido con las aportaciones y perspectivas de todos los participantes, y avanzar en el ciclo de Design Thinking desde la fase de Empatizar hacia la fase de Definir.

La consecución de estos objetivos fue posible gracias a la participación de los **25 asistentes** de las siguientes entidades:

### Participantes del Ayuntamiento de Madrid - 13 asistentes

- D.G. de Educación, Juventud y Voluntariado
- O.A. Madrid Salud
- D.G. de Deporte
- Distritos
- Agencia para el Empleo de Madrid
- D.G. Participación Ciudadana

### Participantes de la sociedad civil - 12 asistentes



*En la siguiente página se muestra la primera aproximación del mapa de dimensiones y factores que los participantes emplearon en la dinámica como punto de partida.*

# Primera aproximación del mapa de dimensiones y factores



## Acceso a oportunidades educativas y formativas

1. Dificultades de **acceso, permanencia y éxito escolar**.
2. Brecha entre la **oferta educativa y las necesidades reales** del alumnado vulnerable.
3. Falta de **orientación vocacional** y desconexión entre formación y mercado laboral.
4. **Escasa oferta** de formación práctica y competencias digitales y aprendizajes no formales
5. **Barreras territoriales**: los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa



## Relación con el barrio y percepción del entorno

1. Estigmatización del barrio y **falta de orgullo de pertenencia**.
2. **Percepción de deterioro urbano**: infraestructuras, servicios, movilidad
3. Existencia de **dinámicas delictivas o de riesgo**
4. **Necesidad de espacios seguros, verdes o culturales**
5. **Infrautilización de recursos comunitarios** por desconocimiento o desconfianza.



## Empleo y expectativas laborales

1. **Precariedad laboral**: rotación, temporalidad, economía informal.
2. Dificultades para el **primer acceso al empleo** por falta de experiencia o contactos.
3. Desajuste entre **formación y expectativas laborales** y falta de **itinerarios de inserción sociolaboral** personalizados.
4. Limitado **acceso a redes de apoyo y empresas** colaboradoras en el territorio.
5. Desconocimiento de **derechos laborales y baja autoestima profesional**.



## Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales

1. Necesidad de atención a la **salud física y mental, hábitos de vida saludables, acceso a servicios sanitarios y apoyo psicológico**.
2. Debilitamiento de **redes familiares estables** y de cuidado o pérdida de **referentes adultos**.
3. **Soledad no deseada** y falta de espacios de escucha segura
4. Necesidad de **detección temprana de consumos problemáticos, violencia intrafamiliar o rupturas sociales**.
5. Necesidad de **integración en actividades de ocio, vida comunitaria y espacios colectivos**



## Transición a la vida adulta

1. La **precariedad económica** condiciona la construcción de proyectos vitales estables.
2. Las **dificultades de emancipación** retrasan la adquisición de autonomía personal.
3. El **acceso limitado a la vivienda** dificulta la consolidación de trayectorias independientes.
4. **Asunción de responsabilidades económicas, domésticas y sociales** sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados.
5. Necesidad de reforzar la **coordinación entre servicios públicos** (educación, salud, empleo, social)



# Resumen de la actividad

La segunda sesión del Taller 2 se organizó en torno a una **dinámica participativa en tres fases**, con el fin de validar y enriquecer colectivamente el mapa de dimensiones y factores, así como asignar relevancia a los factores de mayor impacto dentro de cada dimensión. A continuación, se resume el trabajo realizado por los participantes en las tres fases:

01

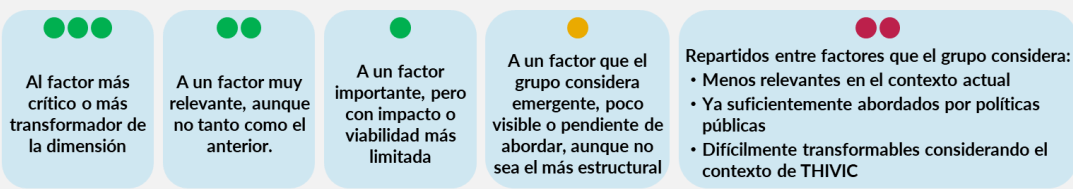
## TRABAJO EN PROFUNDIDAD POR DIMENSIÓN

Los participantes se dividieron en cinco grupos, cada uno con **1 dimensión asignada del mapa de partida**:

- Acceso a oportunidades educativas y formativas
- Relación con el barrio y percepción del entorno
- Empleo y expectativas laborales
- Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales
- Transición a la vida adulta

En cada mesa, los grupos **revisaron los factores inicialmente definidos**, evaluando si estaban bien formulados, si faltaba alguno o si podía integrarse en un factor ya existente. Se incorporaron **nuevas aportaciones, ejemplos y notas aclaratorias**, lo que permitió enriquecer cada dimensión.

Posteriormente, se procedió a la **priorización interna** de los factores mediante un sistema de votación que permitió reflejar distintos niveles de relevancia.



02

## ROTACIÓN POR GRUPOS

Una vez finalizado el análisis en profundidad, **cada grupo rotó sucesivamente por las otras dimensiones**.

En cada parada, los equipos revisaron lo **trabajado por los grupos anteriores**, añadieron comentarios o matices y asignaron **tres votos adicionales a los factores** que consideraban **más relevantes**.

Esta dinámica permitió que **todas las dimensiones recibieran la mirada y aportaciones de la totalidad de los participantes**.



03

## PUESTA EN COMÚN Y DEBATE

Cada grupo eligió 1-2 representantes para **exponer el trabajo realizado en su dimensión principal, integrando las aportaciones recibidas en la rotación**.

Tras cada exposición, se abrió un breve turno de comentarios cruzados, lo que permitió contrastar percepciones y asegurar que las distintas visiones quedaran reflejadas en el resultado final.

Como resultado, cada dimensión contó con un **mural enriquecido con aportaciones cualitativas y priorización visual de factores**, y el conjunto de votaciones permitió identificar los **elementos de mayor consenso**, sentando la base para las fases posteriores del proceso.

# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## ACCESO A OPORTUNIDADES EDUCATIVAS Y FORMATIVAS

### Dificultades de acceso, permanencia y éxito escolar

Se señalan ciertas razones que pueden motivar este factor:

- No conocer el idioma
- No tener papeles
- El estudio no es una opción
- Falta de oportunidades

Se señala que el problema que desencadena este factor es el planteamiento del sistema educativo



### Brecha entre la oferta educativa y las necesidades reales del alumnado vulnerable

- Se señala que en este factor influye la mala percepción o imagen que se tiene, en general, sobre la Formación Profesional dado que hoy en día parece que, en muchas ocasiones, solo existe la universidad
- Se señala que THIVIC tiene poca capacidad de actuación en este factor



### Falta de orientación vocacional y desconexión entre formación y mercado laboral

- Se señala que este factor engloba al resto de factores siendo algo transversal a esta dimensión.
- Se señala la existencia de la desmotivación al estudio y que la formación se dirige solamente a una parte del mercado laboral



### Escasa oferta de formación práctica y competencias digitales y aprendizajes no formales

- Se matiza que no es escasa, sino que existe una mala distribución de la oferta
- Se manifiesta que se desarrollan muchas acciones en torno a la digitalización, pero los jóvenes cada vez tienen menor conocimiento en este ámbito
- Se señala la falta de formación no formal



### Barreras territoriales: los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa

- Se indica que en este factor influyen las condiciones familiares y de los hogares como disponer de espacios de estudio
- También existe condicionamiento familiar en cuanto a que los padres o las madres sean personas sin estudios o con estudios básicos



### Nuevo factor incluido: Oportunidades mínimas y basadas en prejuicios

Se remarca que en torno a este factor ocurren frecuentemente los siguientes problemas:

- Los jóvenes de colectivos muy vulnerables no pueden acceder a educación superior y creen que no son capaces
- Se mercantiliza la oferta educativa dado que a estos colectivos solo se les ofertan sectores con alta precariedad laboral



# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## RELACIÓN CON EL BARRIO Y PERCEPCIÓN DEL ENTORNO

### Estigmatización del barrio y falta de orgullo de pertenencia

- Se manifiesta que esto no siempre ocurre dado que hay barrios muy vulnerables donde se siente mucho orgullo de pertenencia
- Se señala, como ejemplo, que en una actividad cultural de un centro educativo se percibe estigmatización de varias zonas vulnerables entre sí
- Se concluye que la edad y el espacio educativo influye en la percepción de los jóvenes



### Percepción de deterioro urbano: infraestructuras, servicios, movilidad

- Sobre la nomenclatura de este factor se señala que no es una “percepción” sino una realidad
- Se señala que hay poca movilidad fuera del barrio en jóvenes entre 14 – 20 años por motivos culturales y familiares



### Existencia de dinámicas delictivas o de riesgo

- Se señala la existencia de bandas en alguna zona, trapicheos, tráfico y consumo de drogas...
- También se señala que la pertenencia a grupos o bandas se da porque los jóvenes perciben seguridad en ello
- Se señala una falta de expectativas de futuro diferentes a estas dinámicas (unida al ámbito laboral)



### Necesidad de espacios seguros, verdes o culturales

- Se señala que, en general, hay espacios verdes y culturales, pero no siempre seguros
- Se señala la falta de espacios que fomenten la participación y la carencia de referentes
- Se remarca conexión con el factor siguiente



### Infrautilización de recursos comunitarios por desconocimiento o desconfianza

- Se señala que los recursos comunitarios existentes no se utilizan mucho porque los jóvenes no los conocen y/o no cubren necesidades atractivas. En esta línea, se recomienda ver en qué medios se difunde la existencia y disponibilidad de estos espacios
- Se remarca conexión con el factor anterior



### Nuevo factor incluido: Falta de referentes motivadores

- Se manifiesta la existencia de patrones de dependencia de prestaciones públicas
- Se remarca la necesidad de promover la participación activa instaurando reflexiones como ¿qué puedo hacer por mi barrio?



# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## EMPLEO Y EXPECTATIVAS LABORALES

### Precariedad laboral: rotación, temporalidad, economía informal

- El grupo decidió desglosar y reformular el quinto factor de esta dimensión añadiendo a este factor “Precariedad laboral: rotación, temporalidad, economía informal y **desconocimiento de los derechos laborales**”



### Dificultades para el primer acceso al empleo por falta de experiencia o contactos

- Sobre este factor se añade que, además de la falta de experiencia o contactos, también puede ser por la situación socioeconómica de partida



### Desajuste entre formación y expectativas laborales y falta de itinerarios de inserción sociolaboral personalizados

- Se incluye “educación” dentro de grupo de “educación y formación” frente a las expectativas laborales y la falta de itinerarios personalizados
- Se añaden al factor las dificultades ligadas a las preferencias o intereses frente a las oportunidades del mercado destacando:
  - Desconocimiento de oportunidades
  - Necesidad de facilitar la generación de vocaciones
  - La necesidad de fomentar la transferencia de habilidades adquiridas



### Limitado acceso a redes de apoyo y empresas colaboradoras en el territorio

- Se destacan los factores de proximidad o referencias entre iguales como posibles desencadenantes del limitado acceso a las redes de apoyo y empresas



### ~~Desconocimiento de derechos laborales~~ y baja autoestima profesional

- Como se ha indicado en el primer factor, este se divide en dos, pasando el desconocimiento de los derechos laborales como elemento adicional al primer factor y renombrando este factor del siguiente modo: **Baja autoestima profesional, desafección al sistema en general y falta de motivación**



Se señala que el factor del desajuste entre educación y formación frente a las expectativas laborales y la falta de itinerarios de inserción personalizados lleva a la ocurrencia de la Baja autoestima profesional, la carencia de motivación, etc.

# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## BIENESTAR EMOCIONAL Y FÍSICO Y VÍNCULOS FAMILIARES Y SOCIALES

### Necesidad de atención a la salud física y mental, hábitos de vida saludables, acceso a servicios sanitarios y apoyo psicológico

- Se remarca la necesidad de prevención, no atención, pero se destaca como riesgo la saturación de servicios públicos de atención mental
- Se propone unificar este factor con **Soledad no deseada y falta de espacios de escucha activa (hogar, deporte, nutrición, hábitos saludables...)**



### Debilitamiento de redes familiares estables y de cuidado o pérdida de referentes adultos

- Sobre este factor se añade que, además de la falta de experiencia o contactos, también puede ser por la situación socioeconómica de partida



### Soledad no deseada y falta de espacios de escucha segura

- Como se ha indicado, se ha propuesto integrar este factor en la necesidad de prevención en la salud física y mental y la promoción de hábitos saludables, servicios sanitarios y de apoyo...



### Necesidad de detección temprana de consumos problemáticos, violencia intrafamiliar o rupturas sociales

- Se destacan los factores de proximidad o referencias entre iguales como posibles desencadenantes del limitado acceso a las redes de apoyo y empresas



### Necesidad de integración en actividades de ocio, vida comunitaria y espacios colectivos

- Se corrige la nomenclatura de este factor y se reformula del siguiente modo: **Baja autoestima profesional, desafección al sistema en general y falta de motivación**



Se indica que el factor de Necesidad de integración en sociedad, espacios de ocio y demás es la respuesta necesaria al factor de la soledad no deseada y la falta de espacios de escucha segura



# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA

### La precariedad económica condiciona la construcción de proyectos vitales estables

- Se remarca la unión de la precariedad económica con la dificultad de acceso al empleo
- Se señala como factor que desencadena otros como la dificultad de emancipación



### Las dificultades de emancipación retrasan la adquisición de autonomía personal

- Se señala que este factor relativo a la complejidad de la emancipación se debe a los factores relativos a la precariedad económica que se agrava con el limitado acceso a la vivienda que existe en la actualidad



### El acceso limitado a la vivienda dificulta la consolidación de trayectorias independientes

- Se señala como factor que condiciona o desencadena otros como la dificultad de emancipación



### Asunción de responsabilidades económicas, domésticas y sociales sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados

- Se remarca la necesidad de acompañamiento de otra persona adulta como referente



### Necesidad de reforzar la coordinación entre servicios públicos (educación, salud, empleo, social)

- Se señala que este factor es **transversal a todas las dimensiones**
- Se señala la necesidad de destinar recursos específicos a necesidades específicas



### Nuevo factor incluido: Diferencias en la transición adulta entre ellas y ellos

- Se destaca la falta de referentes sociales (modelo social y estereotipos)
- Se señala la distribución desigual de tareas y responsabilidades y la presión de la maternidad
- Asimismo, se señala que, en este factor, existe diferencia entre personas migrantes y no migrantes y entre jóvenes salidos del sistema de protección y los que no han formado parte de él.



# Principales hallazgos y resultados de la actividad

De las aportaciones realizadas por los participantes en cada dimensión y la asignación de puntos de relevancia, se han extraído los siguientes hallazgos:



## Acceso a oportunidades educativas y formativas

Se mencionó la influencia de **factores familiares** (espacios de estudio, nivel educativo de los padres) y sociales (idioma, documentación). También se apuntó la mala percepción sobre la **Formación Profesional** y la necesidad de contemplar la **formación no formal**.



## Relación con el barrio y percepción del entorno

Se señaló que la **estigmatización no siempre ocurre** ya que en algunos barrios existe orgullo de pertenencia. También se destacó la **poca movilidad juvenil fuera del barrio**, la percepción de **seguridad** en grupos y la **necesidad de espacios** culturales seguros y conocidos.



## Empleo y expectativas laborales

Se añadieron referencias a la **falta de vocaciones**, desconocimiento de **oportunidades y necesidad** de transferir habilidades. Se vinculó el **desajuste** entre formación y mercado con la **baja autoestima** profesional, la **falta de motivación** y la **desafección** hacia el sistema.



## Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales

Se propuso unificar factores en torno a la **prevención en salud física y mental**, subrayando la importancia de los **hábitos saludables** y de los **espacios de escucha**. También se remarcó el **papel de la soledad no deseada** como **elemento transversal**.



## Transición a la vida adulta

Se destacó la interrelación entre **precariedad económica, empleo y vivienda** como condicionantes de la **emancipación**. Asimismo, se señaló la necesidad de **acompañamiento adulto** como referente y se incluyó la diferencia en la **transición de ellas y ellos**.

### Factores más destacados de cada dimensión

- Dificultades de acceso, permanencia y éxito escolar
- Barreras territoriales: los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa

- Realidad de deterioro urbano: infraestructuras, servicios, movilidad
- Existencia de dinámicas delictivas o de riesgo
- Infrautilización de recursos comunitarios

- Desajuste entre educación y formación y expectativas laborales y falta de itinerarios personalizados
- Baja autoestima profesional, desafección al sistema y falta de motivación

- Debilitamiento de redes familiares estables y de cuidado o pérdida de referentes adultos
- Necesidad de prevención en salud física y mental y de integración social, como respuesta a la SND

- La precariedad económica condiciona la construcción de proyectos vitales estables
- Asunción de responsabilidades sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados

## 📢 ¡Esto es solo el comienzo! 📢

Seguiremos trabajando juntos en **próximas sesiones** para poder **construir soluciones innovadoras** para nuestra ciudad.

### ➔ **PRÓXIMOS PASOS EN ESTE TALLER THIVIC:**

- **Celebraremos una sesión de validación** involucrando activamente a los jóvenes para contrastar tanto el mapa de dimensiones y factores como aquellas preocupaciones que se hayan señalado en primera instancia como más relevantes.
- Una vez se hayan añadido al mapa las inquietudes manifestadas por los jóvenes, se **profundizará sobre aquellos factores que hayan sido señalados como más relevantes** para enfocar los retos de diseño sobre los que avanzar en las próximas etapas del taller en el ciclo Design Thinking.

**¡Contamos contigo!**



**GRACIAS A THIVIC, MADRID SE POSICIONA COMO UN  
REFERENTE EN INNOVACIÓN SOCIAL.**

**THIVIC - CONECTAMOS IDEAS**

**¡Únete a la Gente #THIVIC!**



decide\_madrid



@DecideMadrid



**thivic**

LABORATORIO  
DE INNOVACIÓN  
SOCIAL

**¿Quieres comentarnos  
algo?**

Esríbenos:

[thivic@madrid.es](mailto:thivic@madrid.es)