

# Resultados de la segunda sesión: Elaboración del mapa de dimensiones y factores

Segundo Taller THIVIC – Colectivos juveniles en  
barrios desfavorecidos

Laboratorio de Innovación Social del Ayuntamiento de Madrid



# Antecedentes, objetivos y participantes de la 2ª sesión

El Taller 2 de THIVIC se enmarca en el objetivo de abordar de manera participativa la problemática de los colectivos juveniles en barrios desfavorecidos de Madrid. En la primera sesión construimos, de forma participativa, **perfiles que podían formar parte del colectivo juvenil en barrios desfavorecidos** para empatizar y comprender su situación y contexto.

Paralelamente, se llevó a cabo una **revisión documental en profundidad**, que no solo se basó en estudios y diagnósticos existentes, sino que también se nutrió de los documentos y referencias compartidas por los propios participantes en la sesión anterior. Este esfuerzo permitió generar un análisis más amplio y directamente vinculado al contexto local, integrando factores educativos, sociales, laborales, comunitarios y de bienestar.

De la combinación de ambos ejercicios – el trabajo participativo de la Sesión 1 y la revisión documental – surgió una **primera aproximación del Mapa de Dimensiones y Factores** que inciden en la situación de la juventud en barrios desfavorecidos. Este mapa preliminar se organizó en torno a cinco grandes dimensiones:

-  Acceso a oportunidades educativas y formativas
-  Relación con el barrio y percepción del entorno
-  Empleo y expectativas laborales
-  Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales
-  Transición a la vida adulta

### Objetivos de la segunda sesión

La segunda sesión partió de esta primera aproximación del mapa de dimensiones y factores con el propósito de **validar y enriquecer** colectivamente dicho mapa y **asignar relevancia** a los factores con mayor impacto dentro de cada dimensión.

Este ejercicio nos permitió generar un mapa enriquecido con las aportaciones y perspectivas de todos los participantes, y avanzar en el ciclo de Design Thinking desde la fase de Empatizar hacia la fase de Definir.

La consecución de estos objetivos fue posible gracias a la participación de los **25 asistentes** de las siguientes entidades:

<b>Participantes del Ayuntamiento de Madrid - 13 asistentes</b>	<b>Participantes de la sociedad civil - 12 asistentes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• D.G. de Educación, Juventud y Voluntariado</li><li>• O.A. Madrid Salud</li><li>• D.G. de Deporte</li><li>• Distritos</li><li>• Agencia para el Empleo de Madrid</li><li>• D.G. Participación Ciudadana</li></ul>	

En la siguiente página se muestra la primera aproximación del mapa de dimensiones y factores que los participantes emplearon en la dinámica como punto de partida.

# Primera aproximación del mapa de dimensiones y factores



## Acceso a oportunidades educativas y formativas

1. Dificultades de **acceso, permanencia y éxito escolar.**
2. Brecha entre la **oferta educativa y las necesidades reales** del alumnado vulnerable.
3. Falta de **orientación vocacional** y desconexión entre formación y mercado laboral.
4. **Escasa oferta** de formación práctica y competencias digitales y aprendizajes no formales
5. **Barreras territoriales:** los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa



## Relación con el barrio y percepción del entorno

1. Estigmatización del barrio y falta de orgullo de pertenencia.
2. **Percepción de deterioro urbano:** infraestructuras, servicios, movilidad
3. Existencia de **dinámicas delictivas o de riesgo**
4. Necesidad de espacios seguros, verdes o culturales
5. **Infrautilización de recursos comunitarios** por desconocimiento o desconfianza.



## Empleo y expectativas laborales

1. **Precariedad laboral:** rotación, temporalidad, economía informal.
2. Dificultades para el **primer acceso al empleo** por falta de experiencia o contactos.
3. Desajuste entre **formación y expectativas laborales** y falta de itinerarios de inserción sociolaboral personalizados.
4. Limitado acceso a **redes de apoyo y empresas colaboradoras** en el territorio.
5. Desconocimiento de **derechos laborales** y baja autoestima profesional.



## Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales

1. Necesidad de atención a la **salud física y mental, hábitos de vida saludables, acceso a servicios sanitarios y apoyo psicológico.**
2. Debilitamiento de **redes familiares estables** y de cuidado o pérdida de referentes adultos.
3. **Soledad no deseada** y falta de espacios de escucha segura
4. Necesidad de **detección temprana de consumos problemáticos, violencia intrafamiliar o rupturas sociales.**
5. Necesidad de **integración en actividades de ocio, vida comunitaria y espacios colectivos**



## Transición a la vida adulta

1. La **precariedad económica** condiciona la construcción de proyectos vitales estables.
2. Las **dificultades de emancipación** retrasan la adquisición de autonomía personal.
3. El **acceso limitado a la vivienda** dificulta la consolidación de trayectorias independientes.
4. **Asunción de responsabilidades económicas, domésticas y sociales** sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados.
5. Necesidad de reforzar la **coordinación entre servicios públicos** (educación, salud, empleo, social)

# Resumen de la actividad

La segunda sesión del Taller 2 se organizó en torno a una **dinámica participativa en tres fases**, con el fin de validar y enriquecer colectivamente el mapa de dimensiones y factores, así como asignar relevancia a los factores de mayor impacto dentro de cada dimensión. A continuación, se resume el trabajo realizado por los participantes en las tres fases:

**01**

## TRABAJO EN PROFUNDIDAD POR DIMENSIÓN

Los participantes se dividieron en cinco grupos, cada uno con **1 dimensión asignada del mapa de partida**:

- Acceso a oportunidades educativas y formativas
- Relación con el barrio y percepción del entorno
- Empleo y expectativas laborales
- Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales
- Transición a la vida adulta

En cada mesa, los grupos **revisaron los factores inicialmente definidos**, evaluando si estaban bien formulados, si faltaba alguno o si podía integrarse en un factor ya existente. Se incorporaron **nuevas aportaciones, ejemplos y notas aclaratorias**, lo que permitió enriquecer cada dimensión.

Posteriormente, se procedió a la **priorización interna** de los factores mediante un sistema de votación que permitió reflejar distintos niveles de relevancia.

● ● ●  
Al factor más crítico o más transformador de la dimensión

● ●  
A un factor muy relevante, aunque no tanto como el anterior.

●  
A un factor importante, pero con impacto o viabilidad más limitada

● ●  
A un factor que el grupo considera emergente, poco visible o pendiente de abordar, aunque no sea el más estructural

Repartidos entre factores que el grupo considera:  
• Menos relevantes en el contexto actual  
• Ya suficientemente abordados por políticas públicas  
• Difícilmente transformables considerando el contexto de THIVIC

**02**

## ROTACIÓN POR GRUPOS

Una vez finalizado el análisis en profundidad, **cada grupo rotó sucesivamente por las otras dimensiones**.

En cada parada, los equipos revisaron lo **trabajado por los grupos anteriores**, añadieron comentarios o matices y asignaron **tres votos adicionales a los factores** que consideraban **más relevantes**. Esta dinámica permitió que **todas las dimensiones recibieran la mirada y aportaciones de la totalidad de los participantes**.



**03**

## PUESTA EN COMÚN Y DEBATE

Cada grupo eligió 1-2 representantes para **exponer el trabajo realizado en su dimensión principal, integrando las aportaciones recibidas en la rotación**.

Tras cada exposición, se abrió un breve turno de comentarios cruzados, lo que permitió contrastar percepciones y asegurar que las distintas visiones quedaran reflejadas en el resultado final.

Como resultado, cada dimensión contó con un **mural enriquecido con aportaciones cualitativas y priorización visual de factores**, y el conjunto de votaciones permitió identificar los **elementos de mayor consenso**, sentando la base para las fases posteriores del proceso.

# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## ACCESO A OPORTUNIDADES EDUCATIVAS Y FORMATIVAS

### Dificultades de acceso, permanencia y éxito escolar

Se señalan ciertas razones que pueden motivar este factor:

- No conocer el idioma
- No tener papeles
- El estudio no es una opción
- Falta de oportunidades

Se señala que el problema que desencadena este factor es el planteamiento del sistema educativo



### Brecha entre la oferta educativa y las necesidades reales del alumnado vulnerable

- Se señala que en este factor influye la mala percepción o imagen que se tiene, en general, sobre la Formación Profesional dado que hoy en día parece que, en muchas ocasiones, solo existe la universidad
- Se señala que THIVIC tiene poca capacidad de actuación en este factor



### Falta de orientación vocacional y desconexión entre formación y mercado laboral

- Se señala que este factor engloba al resto de factores siendo algo transversal a esta dimensión.
- Se señala la existencia de la desmotivación al estudio y que la formación se dirige solamente a una parte del mercado laboral



### Escasa oferta de formación práctica y competencias digitales y aprendizajes no formales

- Se matiza que no es escasa, sino que existe una mala distribución de la oferta
- Se manifiesta que se desarrollan muchas acciones en torno a la digitalización, pero los jóvenes cada vez tienen menor conocimiento en este ámbito
- Se señala la falta de formación no formal



### Barreras territoriales: los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa

- Se indica que en este factor influyen las condiciones familiares y de los hogares como disponer de espacios de estudio
- También existe condicionamiento familiar en cuanto a que los padres o las madres sean personas sin estudios o con estudios básicos



### Nuevo factor incluido: Oportunidades mínimas y basadas en prejuicios

Se remarca que en torno a este factor ocurren frecuentemente los siguientes problemas:

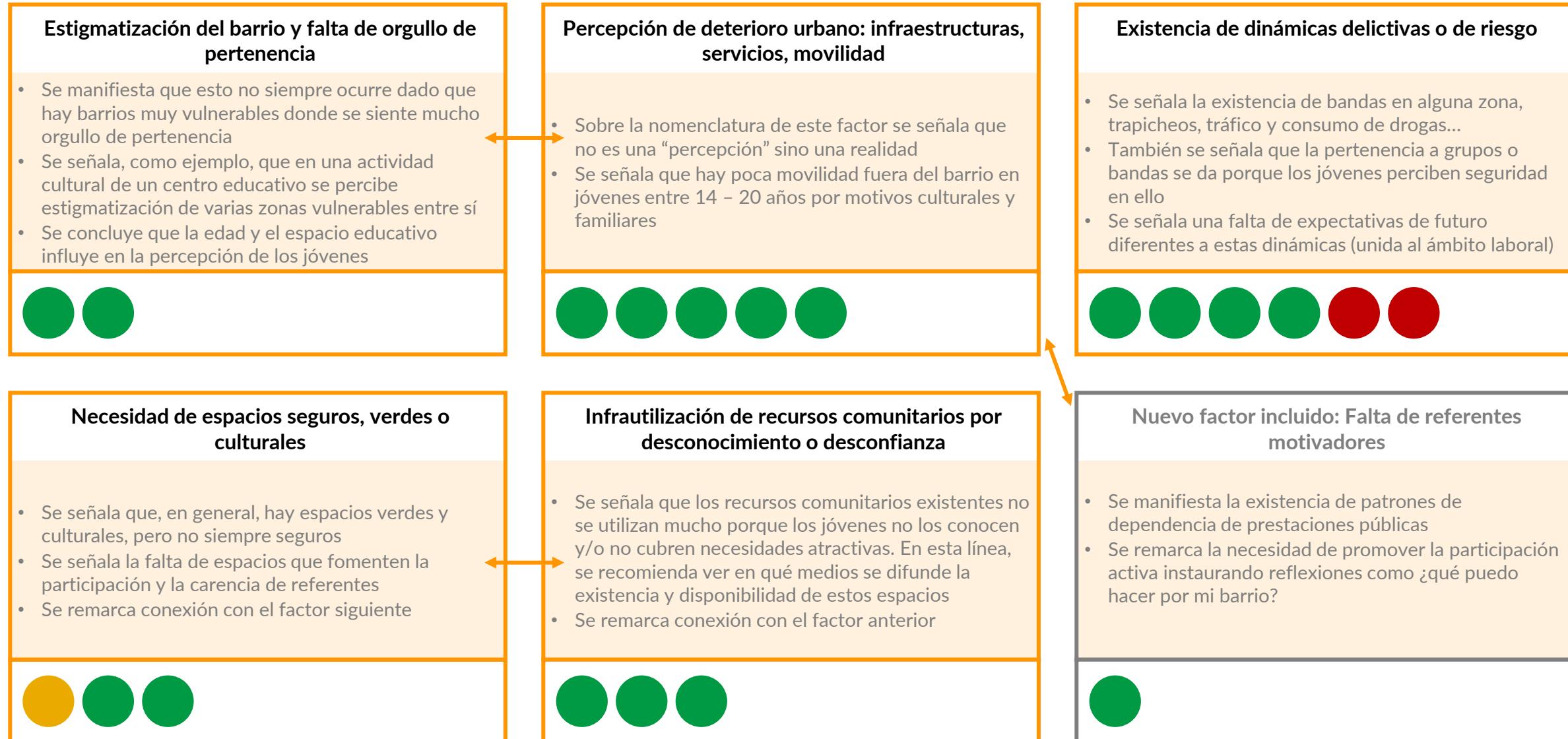
- Los jóvenes de colectivos muy vulnerables no pueden acceder a educación superior y creen que no son capaces
- Se mercantiliza la oferta educativa dado que a estos colectivos solo se les ofertan sectores con alta precariedad laboral



# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## RELACIÓN CON EL BARRIO Y PERCEPCIÓN DEL ENTORNO



# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## EMPLEO Y EXPECTATIVAS LABORALES

### Precariedad laboral: rotación, temporalidad, economía informal

- El grupo decidió desglosar y reformular el quinto factor de esta dimensión añadiendo a este factor “Precariedad laboral: rotación, temporalidad, economía informal y **desconocimiento de los derechos laborales**”



### Dificultades para el primer acceso al empleo por falta de experiencia o contactos

- Sobre este factor se añade que, además de la falta de experiencia o contactos, también puede ser por la situación socioeconómica de partida



### Limitado acceso a redes de apoyo y empresas colaboradoras en el territorio

- Se destacan los factores de proximidad o referencias entre iguales como posibles desencadenantes del limitado acceso a las redes de apoyo y empresas



### Desconocimiento de derechos laborales y baja autoestima profesional

- Como se ha indicado en el primer factor, este se divide en dos, pasando el desconocimiento de los derechos laborales como elemento adicional al primer factor y renombrando este factor del siguiente modo: Baja autoestima profesional, desafección al sistema en general y falta de motivación



### Desajuste entre formación y expectativas laborales y falta de itinerarios de inserción sociolaboral personalizados

- Se incluye “educación” dentro de grupo de “educación y formación” frente a las expectativas laborales y la falta de itinerarios personalizados
- Se añaden al factor las dificultades ligadas a las preferencias o intereses frente a las oportunidades del mercado destacando:
  - Desconocimiento de oportunidades
  - Necesidad de facilitar la generación de vocaciones
  - La necesidad de fomentar la transferencia de habilidades adquiridas



**Se señala que el factor del desajuste entre educación y formación frente a las expectativas laborales y la falta de itinerarios de inserción personalizados lleva a la ocurrencia de la Baja autoestima profesional, la carencia de motivación, etc.**

# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## BIENESTAR EMOCIONAL Y FÍSICO Y VÍNCULOS FAMILIARES Y SOCIALES

### Necesidad de atención a la salud física y mental, hábitos de vida saludables, acceso a servicios sanitarios y apoyo psicológico

- Se remarca la necesidad de prevención, no atención, pero se destaca como riesgo la saturación de servicios públicos de atención mental
- Se propone unificar este factor con **Soledad no deseada y falta de espacios de escucha activa (hogar, deporte, nutrición, hábitos saludables...)**



### Debilitamiento de redes familiares estables y de cuidado o pérdida de referentes adultos

- Sobre este factor se añade que, además de la falta de experiencia o contactos, también puede ser por la situación socioeconómica de partida



### Necesidad de detección temprana de consumos problemáticos, violencia intrafamiliar o rupturas sociales

- Se destacan los factores de proximidad o referencias entre iguales como posibles desencadenantes del limitado acceso a las redes de apoyo y empresas



### Necesidad de integración en actividades de ocio, vida comunitaria y espacios colectivos

- Se corrige la nomenclatura de este factor y se reformula del siguiente modo: **Baja autoestima profesional, desafección al sistema en general y falta de motivación**



### Soledad no deseada y falta de espacios de escucha segura

- Como se ha indicado, se ha propuesto integrar este factor en la necesidad de prevención en la salud física y mental y la promoción de hábitos saludables, servicios sanitarios y de apoyo...



Se indica que el factor de Necesidad de integración en sociedad, espacios de ocio y demás es la respuesta necesaria al factor de la soledad no deseada y la falta de espacios de escucha segura

# Aportaciones recogidas sobre cada dimensión y valoraciones



## TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA

### La precariedad económica condiciona la construcción de proyectos vitales estables

- Se remarca la unión de la precariedad económica con la dificultad de acceso al empleo
- Se señala como factor que desencadena otros como la dificultad de emancipación



### Las dificultades de emancipación retrasan la adquisición de autonomía personal

- Se señala que este factor relativo a la complejidad de la emancipación se debe a los factores relativos a la precariedad económica que se agrava con el limitado acceso a la vivienda que existe en la actualidad



### El acceso limitado a la vivienda dificulta la consolidación de trayectorias independientes

- Se señala como factor que condiciona o desencadena otros como la dificultad de emancipación



### Asunción de responsabilidades económicas, domésticas y sociales sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados

- Se remarca la necesidad de acompañamiento de otra persona adulta como referente



### Necesidad de reforzar la coordinación entre servicios públicos (educación, salud, empleo, social)

- Se señala que este factor es **transversal a todas las dimensiones**
- Se señala la necesidad de destinar recursos específicos a necesidades específicas



### Nuevo factor incluido: Diferencias en la transición adulta entre ellas y ellos

- Se destaca la falta de referentes sociales (modelo social y estereotipos)
- Se señala la distribución desigual de tareas y responsabilidades y la presión de la maternidad
- Asimismo, se señala que, en este factor, existe diferencia entre personas migrantes y no migrantes y entre jóvenes salidos del sistema de protección y los que no han formado parte de él.



# Principales hallazgos y resultados de la actividad

De las aportaciones realizadas por los participantes en cada dimensión y la asignación de puntos de relevancia, se han extraído los siguientes hallazgos:

				
<b>Acceso a oportunidades educativas y formativas</b>  Se mencionó la influencia de <b>factores familiares</b> (espacios de estudio, nivel educativo de los padres) y sociales (idioma, documentación). También se apuntó la mala percepción sobre la <b>Formación Profesional</b> y la necesidad de contemplar la <b>formación no formal</b> .	<b>Relación con el barrio y percepción del entorno</b>  Se señaló que la <b>estigmatización no siempre ocurre</b> ya que en algunos barrios existe orgullo de pertenencia. También se destacó la <b>poca movilidad juvenil fuera del barrio</b> , la percepción de <b>seguridad</b> en grupos y la <b>necesidad de espacios culturales seguros y conocidos</b> .	<b>Empleo y expectativas laborales</b>  Se añadieron referencias a la <b>falta de vocaciones</b> , desconocimiento de <b>oportunidades y necesidad</b> de transferir habilidades. Se vinculó el <b>desajuste entre formación y mercado</b> con la <b>baja autoestima profesional</b> , la <b>falta de motivación</b> y la desafección hacia el sistema.	<b>Bienestar emocional y físico y vínculos familiares y sociales</b>  Se propuso unificar factores en torno a la <b>prevención en salud física y mental</b> , subrayando la importancia de los <b>hábitos saludables</b> y de los <b>espacios de escucha</b> . También se remarcó el <b>papel de la soledad no deseada como elemento transversal</b> .	<b>Transición a la vida adulta</b>  Se destacó la interrelación entre <b>precariedad económica, empleo y vivienda</b> como condicionantes de la <b>emancipación</b> . Asimismo, se señaló la necesidad de <b>acompañamiento adulto</b> como referente y se incluyó la diferencia en la <b>transición de ellas y ellos</b> .

## Factores más destacados de cada dimensión

<ul style="list-style-type: none"><li>Dificultades de acceso, permanencia y éxito escolar</li><li>Barreras territoriales: los distritos con menos renta concentran más riesgos en la esfera educativa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Realidad de deterioro urbano: infraestructuras, servicios, movilidad</li><li>Existencia de dinámicas delictivas o de riesgo</li><li>Infrautilización de recursos comunitarios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Desajuste entre educación y formación y expectativas laborales y falta de itinerarios personalizados</li><li>Baja autoestima profesional, desafección al sistema y falta de motivación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Debilitamiento de redes familiares estables y de cuidado o pérdida de referentes adultos</li><li>Necesidad de prevención en salud física y mental y de integración social, como respuesta a la SND</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La precariedad económica condiciona la construcción de proyectos vitales estables</li><li>Asunción de responsabilidades sin contar siempre con competencias o apoyos adecuados</li></ul>
---	---	--	--	--

# ¡Esto es solo el comienzo! 🔊

Seguiremos trabajando juntos en próximas sesiones para poder construir soluciones innovadoras para nuestra ciudad.

## → PRÓXIMOS PASOS EN ESTE TALLER THIVIC: SOON

- Celebraremos una sesión de validación involucrando activamente a los jóvenes para contrastar tanto el mapa de dimensiones y factores como aquellas preocupaciones que se hayan señalado en primera instancia como más relevantes.
- Una vez se hayan añadido al mapa las inquietudes manifestadas por los jóvenes, se profundizará sobre aquellos factores que hayan sido señalados como más relevantes para enfocar los retos de diseño sobre los que avanzar en las próximas etapas del taller en el ciclo Design Thinking.

¡Contamos contigo!



GRACIAS A THIVIC, MADRID SE POSICIONA COMO UN REFERENTE EN INNOVACIÓN SOCIAL.  
THIVIC - CONECTAMOS IDEAS

¡Únete a la Gente #THIVIC !



decide\_madrid



@DecideMadrid

 | thivic  
LABORATORIO  
DE INNOVACIÓN  
SOCIAL

¿Quieres comentarnos algo?

Escríbenos:

[thivic@madrid.es](mailto:thivic@madrid.es)