Informe de participación ciudadana



Informe de participación del proceso participativo "Audiencia Pública Simplificada sobre la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en una zona del barrio de Zofío del distrito de Usera"

Noviembre 2026

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

Informe de participación ciudadana

Introducción 3
1. DESCRIPCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA 4
2. MARCO DEMOGRÁFICO DEL PROCESO PARTICIPATIVO 6
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES 9
5. CUESTIONARIO SOMETIDO A PROCESO PARTICIPATIVO 18
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS 21
Otras aportaciones a la audiencia pública simplificada 29
Nota metodológica sobre el contenido de este informe 30

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

PROCESO: Audiencia Pública Simplificada sobre la ampliación del Servicio Estacionamiento Regulado (SER) en una zona del barrio de Zofío del distrito de Usera.

1. Introducción

La Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid establece en su artículo 51, en concordancia con la Disposición Adicional Octava, que las entidades que integran la Administración procurarán impulsar la participación y colaboración ciudadana a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garanticen la interrelación mutua, ya sea a título individual y en su propio nombre, o a través de las entidades ciudadanas en las que se integre la ciudadanía.

Tras regular los Derechos específicos de participación y colaboración, el artículo 64 del mismo texto legal introduce, como cláusula de cierre de estos derechos, la obligación de la Administración pública competente de que el resultado de estos procesos se plasme en un informe de participación y colaboración, en el que se recogerá el resultado del proceso participativo, los medios empleados y la evaluación de cómo esa participación ha condicionado o ha influido en la actuación administrativa.

Este proceso se sitúa en el marco del art. 27 del Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid y en las "Directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto", aprobadas por Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Este informe responde al deber de devolver a la ciudadanía el resultado del proceso participativo convocado.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

1. DESCRIPCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA SIMPLIFICADA

1.1 Fechas

Del 15 al 30 de octubre de 2026.

Los datos de este informe se refieren a las respuestas aportadas por las personas participantes en la consulta desde el inicio y publicación del proceso el 15 de octubre de 2026 a las 0:00 horas hasta las 23:59 horas del 30 de octubre de 2026.

1.2 Objeto

El Pleno del Ayuntamiento de Madrid, mediante Acuerdo de fecha 24 de marzo de 2026, aprobó la última modificación de la Ordenanza de Movilidad Sostenible de 5 de octubre de 2018. En ella se prevé la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en los ámbitos incluidos en el anexo correspondiente, entre los que se encuentran una zona del barrio de Zofío, perteneciente al Distrito de Usera.

Cabe señalar que, durante el año 2025, se llevó a cabo la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en el resto del barrio de Zofío, previa consulta pública al vecindario afectado. No obstante, la zona del barrio de Zofío ahora incluida en el ámbito de actuación quedó excluida de dicha ampliación, al encontrarse pendiente la aprobación de la modificación de la Ordenanza de Movilidad Sostenible necesaria para su incorporación al régimen SER.

La zona del barrio de Zofío prevista en la ordenanza como posible ampliación del SER está delimitada por la avenida Rafaela Ybarra límite con barrio de Pradolongo, entre la calle Parque de la Paloma y la calle Ricardo Beltrán y Rózpide, calle Ricardo Beltrán y Rózpide y su prolongación en línea recta desde la avenida Rafaela Ybarra hasta avenida Princesa Juana de Austria, avenida Princesa Juana de Austria límite con barrio Abrantes desde el cruce de la línea prolongación anterior de calle Ricardo Beltrán Rózpide hasta el cruce con la prolongación en línea recta de la calle Albardín, calle Albardín entre calle Ricardo Beltrán y Rózpide y calle Cerro Blanco, calle Cerro Blanco entre calle Albardín y Fermín Donaire, calle Parque de la Paloma números impares del 1 al 9 entre calle Fermín Donaire y avenida Rafaela Ybarra.

La disposición transitoria quinta de la Ordenanza de Movilidad Sostenible establece que la ampliación efectiva del Servicio de Estacionamiento Regulado en los ámbitos previstos requerirá, con carácter previo, el acuerdo favorable de la Junta Municipal del Distrito correspondiente, así como la realización de una consulta a los vecinos y vecinas y a las asociaciones vecinales afectadas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

Estas consultas públicas, se encuentran reguladas en el Acuerdo de 15 de septiembre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid por el que se adoptan directrices para el desarrollo de audiencias públicas simplificadas que se realicen a través de la web de Gobierno Abierto, cuyo artículo 2.3 señala que: "las personas físicas mayores de 16 años empadronadas en el municipio de Madrid, o en el Distrito al que se limite la audiencia pública, podrán responder a las cuestiones que se presenten a deliberación sobre actuaciones concretas que pueden realizarse y debatir las mismas".

Si bien esta consulta pública se ha realizado en base a dicho precepto, al objeto de favorecer la opinión de las personas directamente afectadas por el desarrollo de la ampliación de la zona SER en una zona del barrio de Zofío, el Decreto de 29 de septiembre de 2026 de la Concejala Presidenta del Distrito de Usera por el que se acuerda la convocatoria determina que solamente serán tenidos en consideración los votos de las personas cuyo empadronamiento coincida con esta zona del barrio de Zofío.

La ampliación se realizará si tiene acuerdo previo favorable de la Junta de Distrito tras realizar esta audiencia pública simplificada.

Esta consulta va acompañada de las siguientes actuaciones informativas:

- Reunión informativa y consulta con la Asociación Vecinal Barrio de Zofío.
- Campaña informativa a través del reparto de folletos y carteles en la zona afectada por la consulta entre los días 1 y el 14 de octubre.
- Puesta a disposición de la ciudadanía del correo electrónico useraescucha@madrid.es en el que resolver consultas y dudas.
- Durante el periodo de desarrollo de esta consulta pública, en la sede de la J.M.D de Usera (Avda. de Rafaela Ybarra nº 41) de lunes a viernes entre las 9:00 y las 14:00 horas, se establecerá un punto de apoyo frente a la brecha digital, al objeto de favorecer el acceso a la consulta a todas las personas con dificultades en el uso de la tecnología.

Con la realización de esta audiencia pública queda reflejada de forma clara y verificable la opinión del vecindario.

1.3 URL de la consulta

https://decide.madrid.es/consultas/193

1.4 Decreto por el que se acuerda la convocatoria.

Decreto de 29 de septiembre de 2026 de la concejala presidente de la Junta Municipal del Distrito de Usera (BOAM de 5 de octubre de 2026).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

1.5 Formato

Un cuestionario de 3 preguntas.

1.6 Número de participantes en Decide Madrid

El número total de participantes ha sido de **771 personas** correspondientes al distrito de Usera.

A través de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía se han recibido además 16 aportaciones.

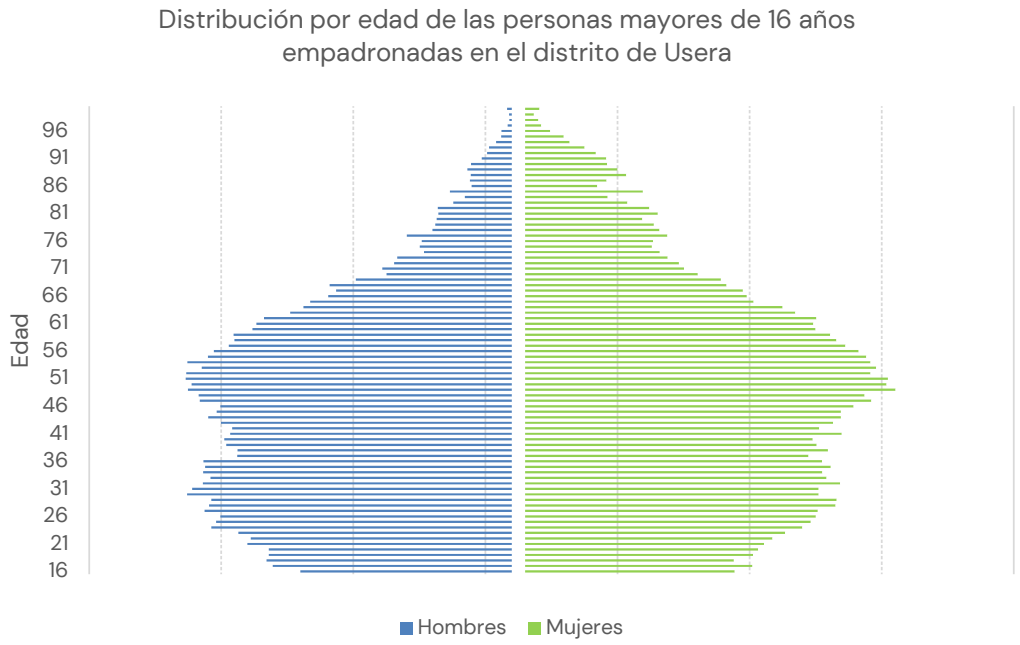
2. MARCO DEMOGRÁFICO DEL PROCESO PARTICIPATIVO

2.1 ¿A quién iba dirigida?

La audiencia pública simplificada iba dirigida a las personas mayores de 16 años empadronadas en el distrito de Usera.

Ámbito geográfico	Hombres > 16 años	Mujeres > 16 años	Total
Distrito de Usera	63.068	70.294	133.362

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes a 1 de enero de 2026



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

2.2 Personas verificadas en Decide Madrid para el ámbito territorial de la audiencia pública simplificada (Distrito de Usera)

El número de personas registradas en Decide Madrid con el empadronamiento verificado para el ámbito territorial de esta consulta (distrito de Usera) es de **10.012 personas.**

El número de personas verificadas en cada uno de los barrios del Distrito de Usera es el siguiente:

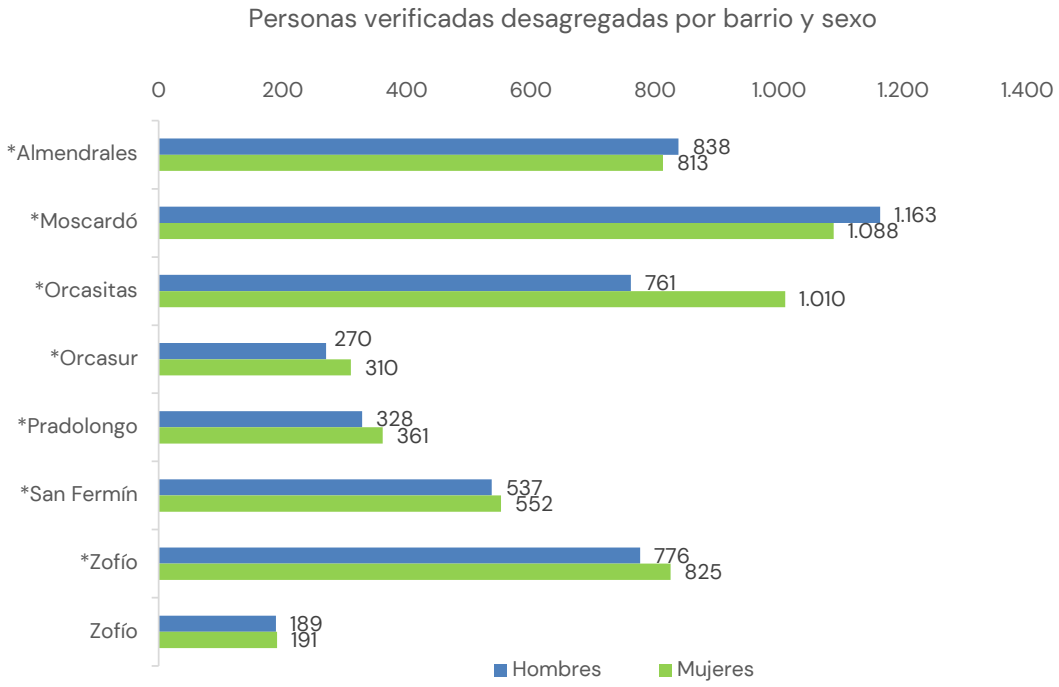
Barrio	Hombres	*% sobre total*	Mujeres	*% sobre total*	Total
*Almendrales	838	*8,37%*	813	*8,12%*	1.651
*Moscardó	1.163	*11,62%*	1.088	*10,87%*	2.251
*Orcasitas	761	*7,60%*	1.010	*10,09%*	1.771
*Orcasur	270	*2,70%*	310	*3,10%*	580
*Pradolongo	328	*3,28%*	361	*3,61%*	689
*San Fermín	537	*5,36%*	552	*5,51%*	1.089
*Zofío	776	*7,75%*	825	*8,24%*	1.601
Zofío (zona afectada)	189	*1,89%*	191	*1,91%*	380
Total	**4.862**	*48,56%*	**5.150**	*51,44%*	**10.012**

***Zonas no incluidas en el ámbito de ampliación del SER. Los datos de Zofío se presentan separados entre la zona afectada y el resto del barrio.**

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O





Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

MADRID

3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

En el proceso han participado a través de la plataforma Decide Madrid **771 personas** mayores de 16 años del distrito de Usera, de las que **250 personas** corresponden a residentes cuyo empadronamiento coincide con las calles y números recogidos en la convocatoria, que representan el 32,42% sobre el total de participantes.

	Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre personas verificadas en DM – Usera (1)
Usera	771	404	367	*7,70%*

(1) Para el ámbito geográfico del proceso

Barrio completo	Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre personas verificadas en DM – barrio Zofío (2)
Zofío (2)	622	320	302	*31,40%*

(2) Barrio completo de Zofío

Nota: Los datos del barrio completo de Zofío incluyen también los correspondientes a la zona afectada por la ampliación del SER. Por tanto, las 622 personas participantes en Zofío incluyen a las 250 residentes en dicha zona.

Zona afectada	Participantes totales	Participantes hombres	Participantes mujeres	% de participantes sobre personas verificadas en DM – barrio Zofío(3)
Zofío (3)	250	124	126	*65,79%*

(3) Zona del barrio de Zofío incluida en el ámbito de ampliación del SER por la modificación de la Ordenanza de Movilidad Sostenible

PARTICIPANTES POR SEXOS

La distribución por sexo de las personas participantes ha sido la siguiente:

Sexo	Participantes	Porcentaje
Hombres	404	52,40%
Mujeres	367	47,60%
Total	**771**	100%

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



PARTICIPANTES POR EDAD Y SEXO

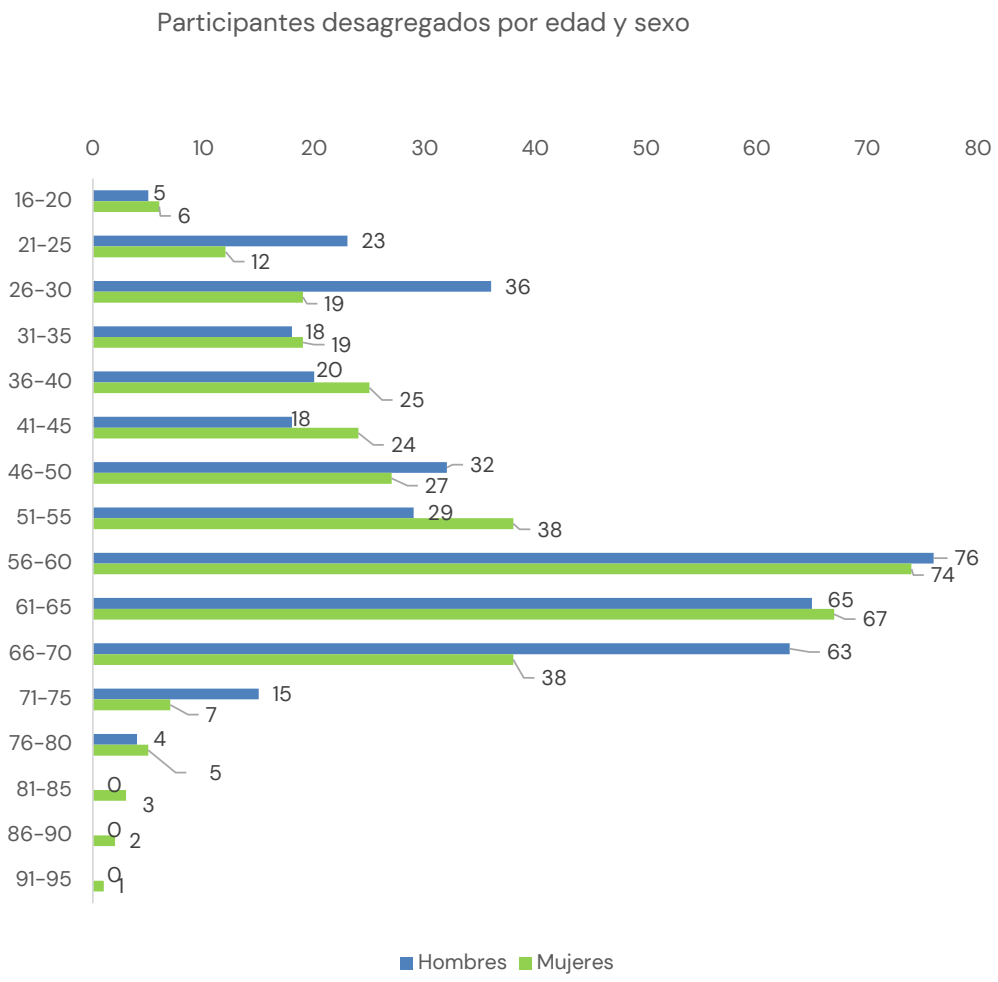
La distribución por edad y sexo de las personas participantes ha sido la siguiente:

Edad	*Hombres*	% sobre participantes	Mujeres	*% sobre participantes*	Participantes	*porcentaje*
16-20	5	*0,65%*	6	*0,78%*	11	*1,43%*
21-25	23	*2,98%*	12	*1,56%*	35	*4,54%*
26-30	36	*4,67%*	19	*2,46%*	55	*7,13%*
31-35	18	*2,33%*	19	*2,46%*	37	*4,80%*
36-40	20	*2,59%*	25	*3,24%*	45	*5,84%*
41-45	18	*2,33%*	24	*3,11%*	42	*5,45%*
46-50	32	*4,15%*	27	*3,50%*	59	*7,65%*
51-55	29	*3,76%*	38	*4,93%*	67	*8,69%*
56-60	76	*9,86%*	74	*9,60%*	150	*19,46%*
61-65	65	*8,43%*	67	*8,69%*	132	*17,12%*
66-70	63	*8,17%*	38	*4,93%*	101	*13,10%*
71-75	15	*1,95%*	7	*0,91%*	22	*2,85%*
76-80	4	*0,52%*	5	*0,65%*	9	*1,17%*
81-85	0	*0,00%*	3	*0,39%*	3	*0,39%*
86-90	0	*0,00%*	2	*0,26%*	2	*0,26%*
91-95	0	*0,00%*	1	*0,13%*	1	*0,13%*
Total	**404**	*52,40%*	**367**	*47,60%*	**771**	*100%*

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



Información de Firmantes del Documento

MADRID

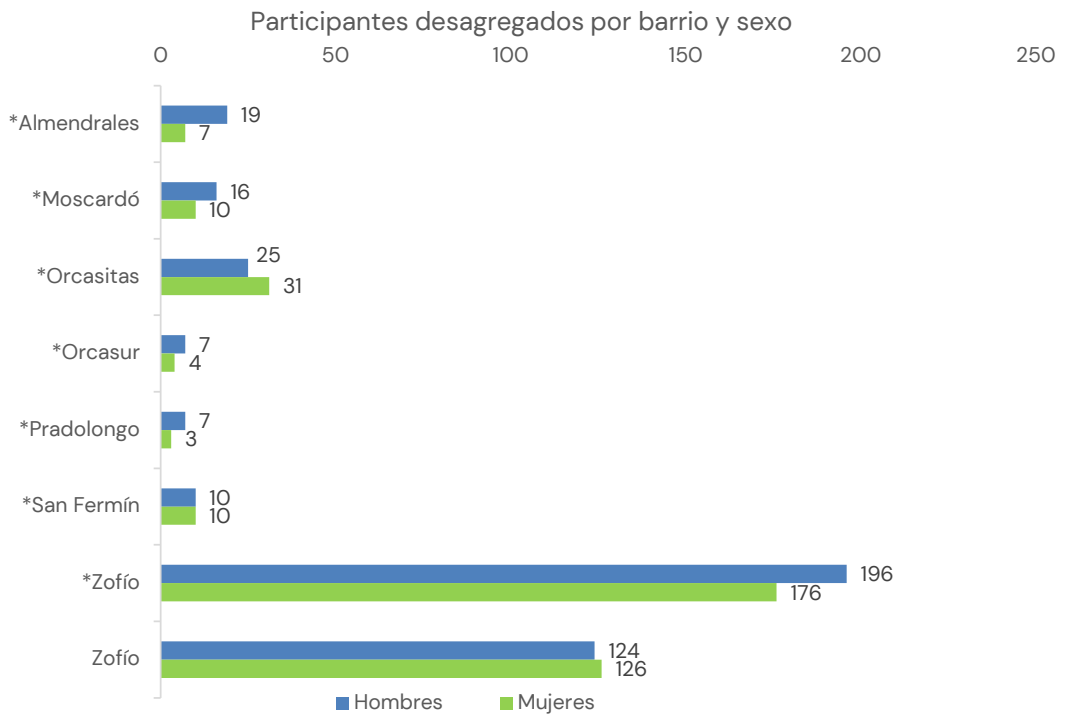
MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

PARTICIPANTES POR BARRIO Y SEXO.

La distribución por barrio y sexo de las personas participantes en el distrito ha sido la siguiente:

Barrio	Hombres	*% sobre participantes*	Mujeres	*% sobre participantes*	Participantes	*porcentaje*
*Almendrales	19	*2,46%*	7	*0,91%*	26	*3,37%*
*Moscardó	16	*2,08%*	10	*1,30%*	26	*3,37%*
*Orcasitas	25	*3,24%*	31	*4,02%*	56	*7,26%*
*Orcasur	7	*0,91%*	4	*0,52%*	11	*1,43%*
*Pradolongo	7	*0,91%*	3	*0,39%*	10	*1,30%*
*San Fermín	10	*1,30%*	10	*1,30%*	20	*2,59%*
*Zofío	196	*25,42%*	176	*22,83%*	372	*48,25%*
Zofío (zona afectada)	124	*16,08%*	126	*16,34%*	250	*32,43%*
Total	**404**	*52,40%*	**367**	*47,60%*	**771**	*100%*

*Zonas no incluidas en el ámbito de ampliación del SER. Los datos de Zofío se presentan separados entre la zona afectada y el resto del barrio.



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

4. MARCO DE ACTIVIDAD EN DECIDE MADRID DURANTE EL PROCESO PARTICIPATIVO

4.1 Distribución por fecha y sexo de la participación en el proceso

Los días **15 y 26 de octubre de 2026** se enviaron newsletters a las personas verificadas en Decide Madrid en el ámbito del distrito para informar sobre el objeto de esta audiencia pública simplificada y fomentar la participación ciudadana en ella.

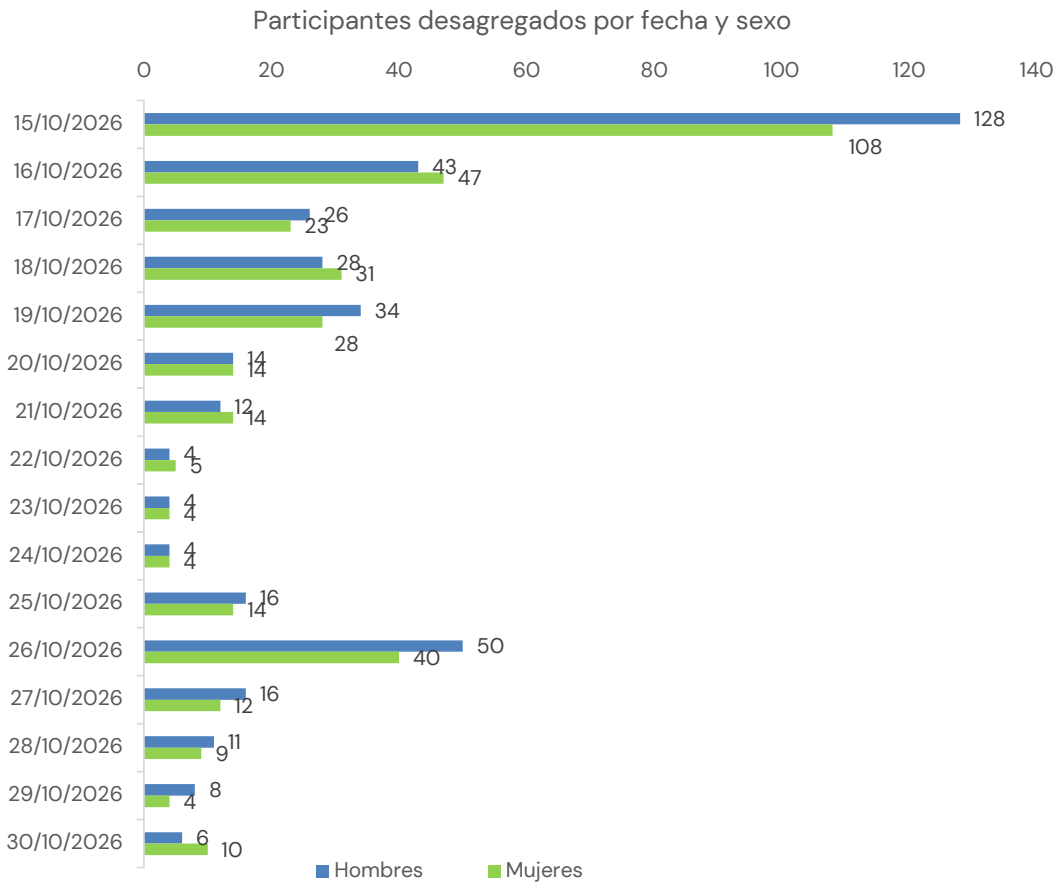
La distribución por fecha y sexo de la participación en el proceso fue la siguiente:

Fecha	Hombres	*% sobre participantes*	Mujeres	% sobre participantes	Participantes	Porcentaje
15/10/2026	128	*16,60%*	108	*14,01%*	236	*30,61%*
16/10/2026	43	*5,58%*	47	*6,10%*	90	*11,67%*
17/10/2026	26	*3,37%*	23	*2,98%*	49	*6,36%*
18/10/2026	28	*3,63%*	31	*4,02%*	59	*7,65%*
19/10/2026	34	*4,41%*	28	*3,63%*	62	*8,04%*
20/10/2026	14	*1,82%*	14	*1,82%*	28	*3,63%*
21/10/2026	12	*1,56%*	14	*1,82%*	26	*3,37%*
22/10/2026	4	*0,52%*	5	*0,65%*	9	*1,17%*
23/10/2026	4	*0,52%*	4	*0,52%*	8	*1,04%*
24/10/2026	4	*0,52%*	4	*0,52%*	8	*1,04%*
25/10/2026	16	*2,08%*	14	*1,82%*	30	*3,89%*
26/10/2026	50	*6,49%*	40	*5,19%*	90	*11,67%*
27/10/2026	16	*2,08%*	12	*1,56%*	28	*3,63%*
28/10/2026	11	*1,43%*	9	*1,17%*	20	*2,59%*
29/10/2026	8	*1,04%*	4	*0,52%*	12	*1,56%*
30/10/2026	6	*0,78%*	10	*1,30%*	16	*2,08%*
Total	**404**	*52,40%*	**367**	*47,60%*	**771**	*100%*

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

4.2 Nuevas altas por fecha y sexo registradas en Decide Madrid durante la audiencia pública simplificada

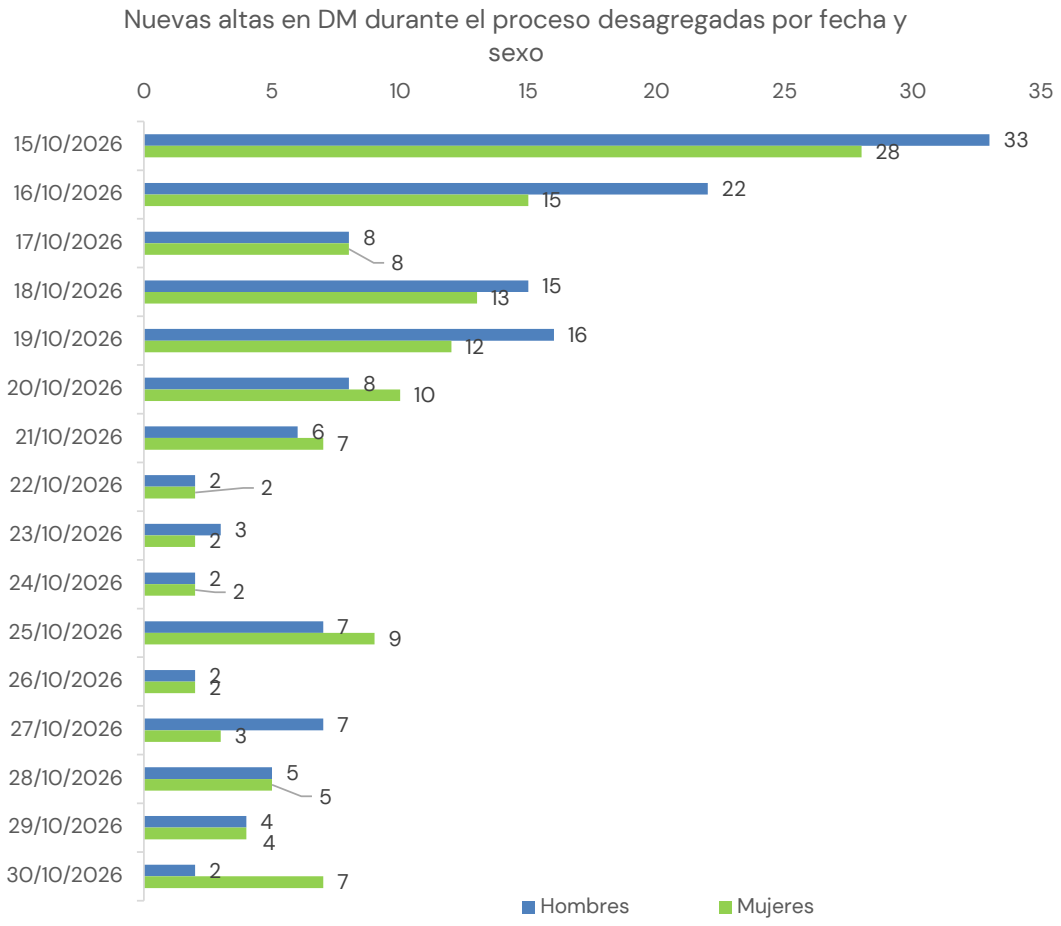
Durante el proceso de audiencia pública simplificada hubo **271** nuevas altas de personas que se registraron en la web Decide Madrid y verificaron su residencia en el distrito de Usera.

Fecha	Hombres	% sobre participantes	Mujeres	*% sobre participantes*	Participantes	*Porcentaje*
15/10/2026	33	*12,18%*	28	*10,33%*	61	*22,51%*
16/10/2026	22	*8,12%*	15	*5,54%*	37	*13,65%*
17/10/2026	8	*2,95%*	8	*2,95%*	16	*5,90%*
18/10/2026	15	*5,54%*	13	*4,80%*	28	*10,33%*
19/10/2026	16	*5,90%*	12	*4,43%*	28	*10,33%*
20/10/2026	8	*2,95%*	10	*3,69%*	18	*6,64%*
21/10/2026	6	*2,21%*	7	*2,58%*	13	*4,80%*
22/10/2026	2	*0,74%*	2	*0,74%*	4	*1,48%*
23/10/2026	3	*1,11%*	2	*0,74%*	5	*1,85%*
24/10/2026	2	*0,74%*	2	*0,74%*	4	*1,48%*
25/10/2026	7	*2,58%*	9	*3,32%*	16	*5,90%*
26/10/2026	2	*0,74%*	2	*0,74%*	4	*1,48%*
27/10/2026	7	*2,58%*	3	*1,11%*	10	*3,69%*
28/10/2026	5	*1,85%*	5	*1,85%*	10	*3,69%*
29/10/2026	4	*1,48%*	4	*1,48%*	8	*2,95%*
30/10/2026	2	*0,74%*	7	*2,58%*	9	*3,32%*
Total	**142**	*52,40%*	**129**	*47,60%*	**271**	*100%*

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



Información de Firmantes del Documento

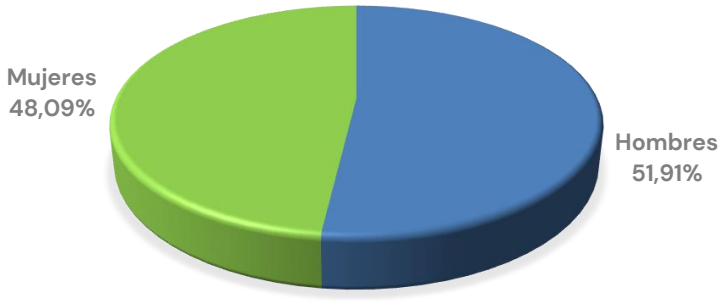
MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

De esas **271** nuevas altas verificadas en el distrito de Usera, **262 participaron** en esta audiencia pública simplificada, lo que representa una participación del 96,7%.

Sexo	Nuevos participantes	*Porcentaje*
Hombres	136	*51,91%*
Mujeres	126	*48,09%*
Total	**262**	*100%*

Porcentaje de nuevos participantes desagregados por sexo



Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

MADRID

5. CUESTIONARIO SOMETIDO A PROCESO PARTICIPATIVO

1. ¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?

- ☐ Menos de 15 min
- ☐ Entre 15 y 30 min
- ☐ Más de 30 min

2. ¿Estás a favor de la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en la zona del barrio de Zofío contemplada en la ordenanza?

- ☐ Sí
- ☐ No

3. Si quieres añadir algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación:

Información de Firmantes del Documento

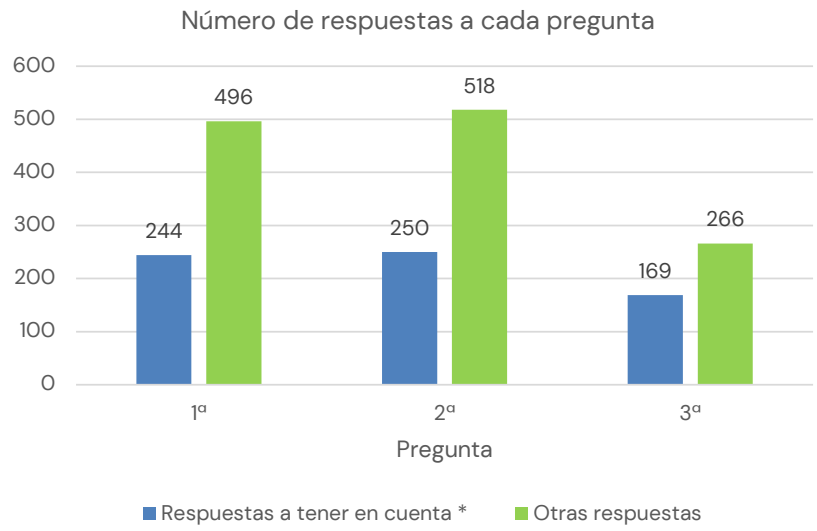
MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

5.1 Número de respuestas a cada pregunta

Pregunta	Respuestas a tener en cuenta	Otras respuestas	Total
1ª	244	496	740
2ª	250	518	768
3ª	169	266	435
Total	**663**	**1.280**	**1.943**

NOTA: Las respuestas a tener en cuenta, de acuerdo con el Decreto de 29 de septiembre de 2026 de la Concejala Presidenta del Distrito de Usera por el que se acuerda la convocatoria, son las de los participantes cuyo empadronamiento coincide con las calles y números detallados en la convocatoria. Representan el 32,42 % del total de los participantes.



Información de Firmantes del Documento
MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O
MADRID

5.2 Total de respuestas a todas las preguntas desagregado por sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Número de respuestas	1.005	938	1.943
Porcentaje	*51,72%*	*48,28%*	*100%*



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

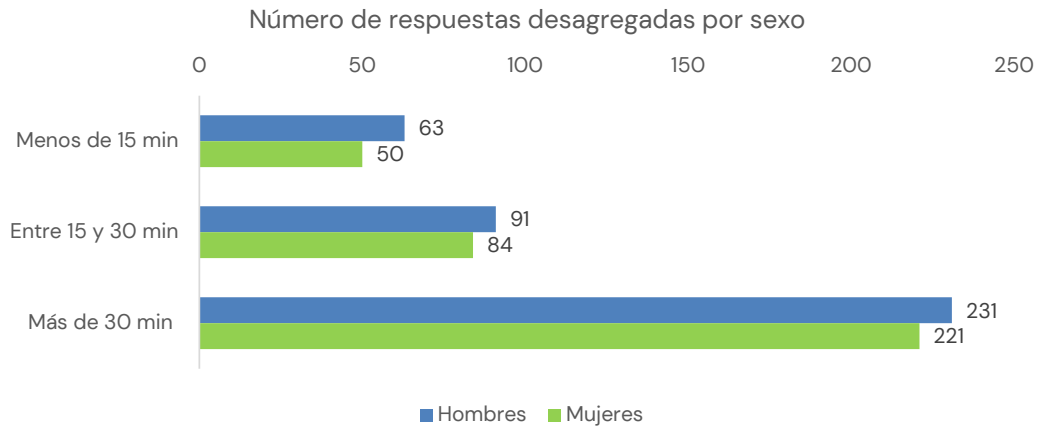
6. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

1ª Pregunta

¿Cuánto tiempo tardas en poder aparcar?

Las respuestas correspondientes a todos los participantes del distrito de Usera son:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Menos de 15 min	63	*8,51%*	50	*6,76%*	**113**	*15,27%*
Entre 15 y 30 min	91	*12,30%*	84	*11,35%*	**175**	*23,65%*
Más de 30 min	231	*31,22%*	221	*29,86%*	**452**	*61,08%*
Total	**385**	*52,03%*	**355**	*47,97%*	**740**	*100%*



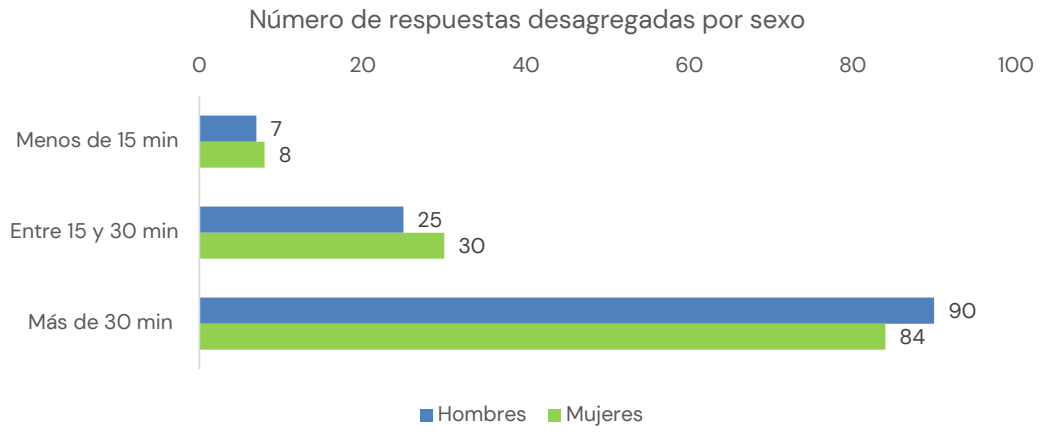
Las respuestas correspondientes a los participantes empadronados en la zona del barrio de Zofío afectada por esta consulta y cuyas aportaciones serán tenidas en cuenta, son:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Menos de 15 min	7	*2,87%*	8	*3,28%*	**15**	*6,15%*
Entre 15 y 30 min	25	*10,25%*	30	*12,30%*	**55**	*22,54%*
Más de 30 min	90	*36,89%*	84	*34,43%*	**174**	*71,31%*
Total	**122**	*50,00%*	**122**	*50,00%*	**244**	*100%*

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

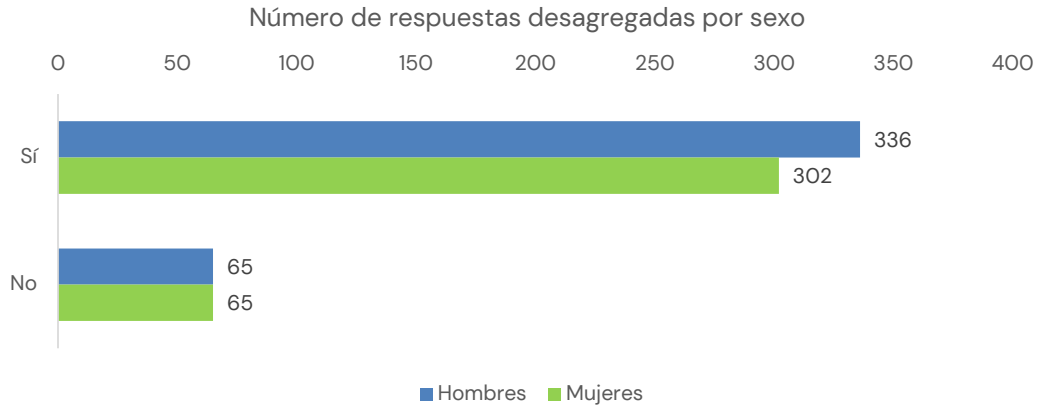


2ª Pregunta

¿Estás a favor de la ampliación del Servicio de Estacionamiento Regulado (SER) en la zona del barrio de Zofío contemplada en la ordenanza?

Las respuestas correspondientes a todos los participantes del distrito de Usera son:

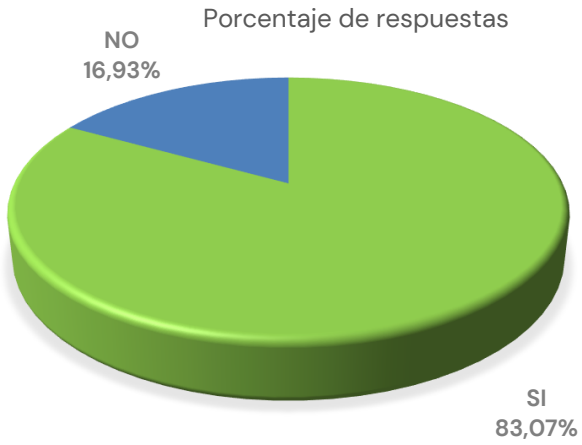
Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	336	*43,75%*	302	*39,32%*	638	*83,07%*
No	65	*8,46%*	65	*8,46%*	130	*16,93%*
Total	**401**	*52,21%*	**367**	*47,79%*	**768**	*100%*



Información de Firmantes del Documento

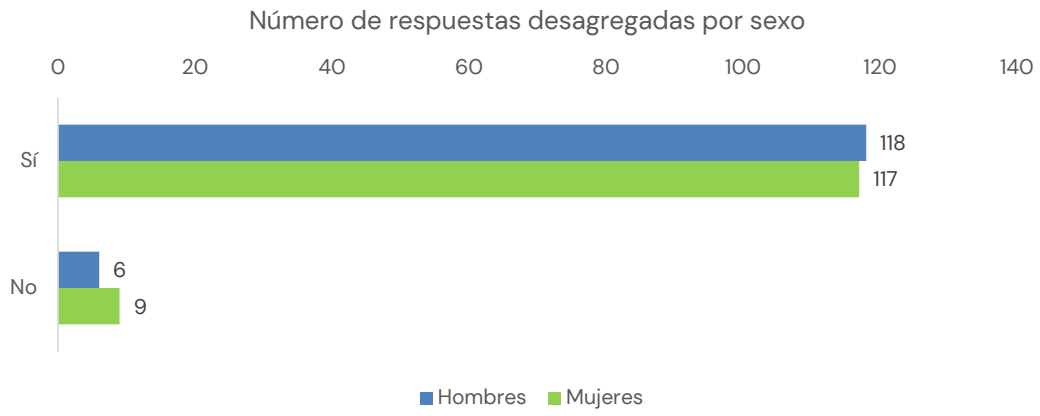
MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



Las respuestas correspondientes a los participantes empadronados en la zona del barrio de Zofío afectada por esta consulta y cuyas aportaciones serán tenidas en cuenta, son:

Respuestas	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	Total	Porcentaje de las respuestas
Sí	118	*47,20%*	117	*46,80%*	**235**	*94,00%*
No	6	*2,40%*	9	*3,60%*	**15**	*6,00%*
Total	**124**	*49,60%*	**126**	*50,40%*	**250**	*100%*



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



Resumen de Síes/Noes desagregados por barrio en el Distrito de Usera.

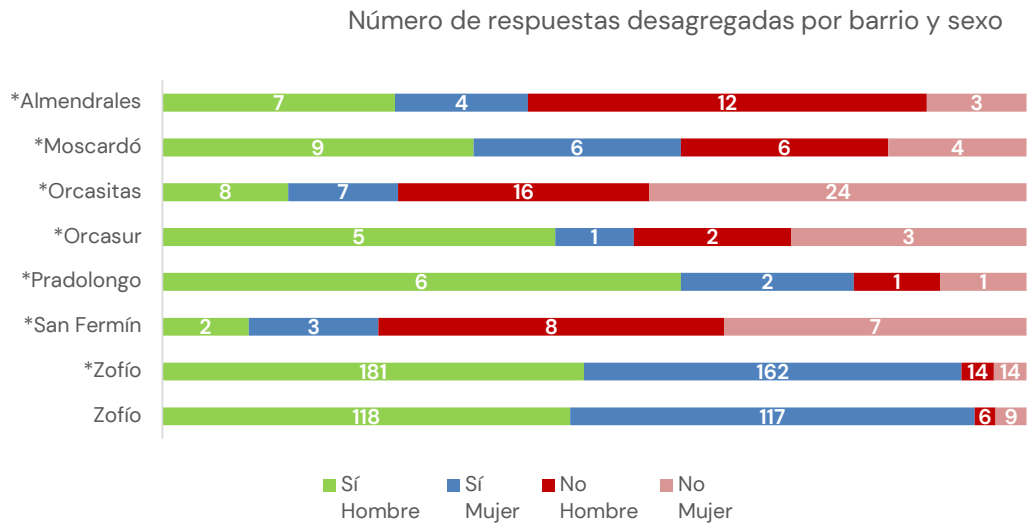
Barrio	Hombre		Mujer		Si		No		Total
	Sí	No	Sí	No	Total Síes	% Síes	Total Noes	% Noes	
*Almendrales	7	12	4	3	**11**	*1,43%*	**15**	*1,95%*	**26**
*Moscardó	9	6	6	4	**15**	*1,95%*	**10**	*1,30%*	**25**
*Orcasitas	8	16	7	24	**15**	*1,95%*	**40**	*5,21%*	**55**
*Orcasur	5	2	1	3	**6**	*0,78%*	**5**	*0,65%*	**11**
*Pradolongo	6	1	2	1	**8**	*1,04%*	**2**	*0,26%*	**10**
*San Fermín	2	8	3	7	**5**	*0,65%*	**15**	*1,95%*	**20**
*Zofío	181	14	162	14	**343**	*44,66%*	**28**	*3,65%*	**371**
Zofío (zona afectada)	118	6	117	9	**235**	*30,60%*	**15**	*1,95%*	**250**
Total	**336**	**65**	**302**	**65**	**638**	*83,07%*	**130**	*16,93%*	**768**

*Zonas no incluidas en el ámbito de ampliación del SER. Los datos de Zofío se presentan separados entre la zona afectada y el resto del barrio.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O



3ª Pregunta

Si quieres añadir algún comentario o aportación, puedes hacerlo a continuación:

Las respuestas correspondientes al Distrito de Usera son:

	Hombres	Mujeres	Total
Número de respuestas	219	216	**435**
Porcentaje	*50,34%*	*49,66%*	*100%*



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

Las respuestas correspondientes a los participantes empadronados en la zona del barrio de Zofío afectada por esta consulta y cuyas aportaciones serán tenidas en cuenta, son:

	Hombres	Mujeres	Total
Número de respuestas	84	85	**169**
Porcentaje	*49,70%*	*50,30%*	*100%*



Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

Análisis de los textos de todas las respuestas que se han dado a la 3ª pregunta

1. Tabla de frecuencia con las 15 palabras más usadas en las respuestas

1	zofio	N	406
2	aparcamiento	N	402
3	aparcar	V	368
4	haber	V	362
5	ser	V	347
6	zona	N	250
7	calle	N	239
8	barrio	N	231
9	plaza	N	225
10	beltran	N	184
11	ricardo	N	179
12	estar	V	170
13	rozpide	N	166
14	vecino	N	164
15	ampliar	V	163

*N=sustantivos, V=verbos

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

2. Tabla de frecuencia de las palabras más usadas en las respuestas sustantivos, verbos y calificativos)

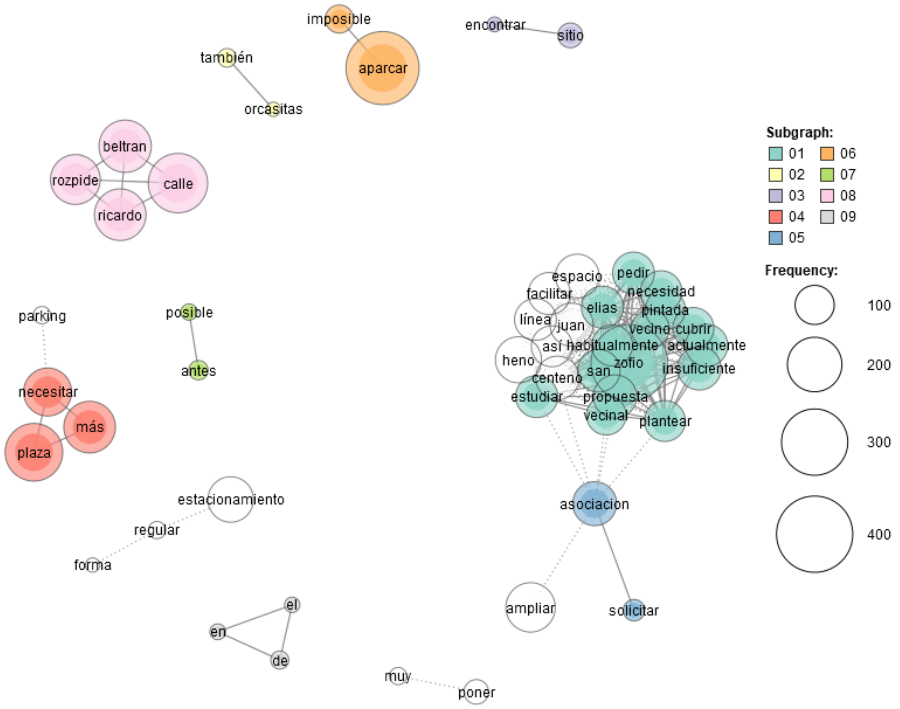
SUSTANTIVO	FRECUENCIA	VERBO	FRECUENCIA	CALIFICATIVO	FRECUENCIA
zofio	406	aparcar	368	insuficiente	126
aparcamiento	402	haber	362	vecino	95
zona	250	ser	347	imposible	50
calle	239	estar	170	necesario	31
barrio	231	ampliar	163	posible	15
plaza	225	necesitar	154	suficiente	13
beltran	184	estudiar	117	disponible	10
ricardo	179	facilitar	117	público	10
rozpide	166	pedir	115	verde	10
vecino	164	poder	112	actual	9
heno	141	cubrir	111	colindante	8
estacionamiento	137	plantear	110	mayor	8
asociación	128	tener	60	mismo	8
espacio	127	hacer	59	solo	8
centeno	125	venir	38	real	7
propuesta	124	poner	37	residente	7
juan	123	deber	34	vecinal	7
san	120	dejar	34	zofio	7
elias	117	ir	28	grande	6
línea	115	solicitar	28	bueno	5
necesidad	114	permitir	23	dificil	5
pintada	106	pagar	21	doble	5
ser	103	querer	20	enorme	5
vecinal	103	habilitar	18	libre	5
coche	69	pintar	18	medio	5
zofio	406	aparcar	368	insuficiente	126
aparcamiento	402	haber	362	vecino	95
zona	250	ser	347	imposible	50

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

3. Análisis de las palabras más relacionadas entre sí en las respuestas



Otras aportaciones a la audiencia pública simplificada

Se han recibido 16 entradas por registro con aportaciones a la audiencia pública simplificada dirigido a la Dirección General de Participación Ciudadana.

Se hace constar que los registros presentados se trasladan al órgano promotor de la audiencia para su toma de conocimiento.

Información de Firmantes del Documento

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O

MADRID

Nota metodológica sobre el contenido de este informe

En este informe se describen los resultados de las respuestas al cuestionario presentado a consulta, tanto de las respuestas cerradas como de las respuestas abiertas, sin que el Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica realice valoración alguna sobre el significado de dichos resultados.

Las respuestas a las preguntas abiertas de este proceso se han analizado con el software de código abierto KH Coder, que es un programa que permite analizar contenidos con datos cualitativos, y en dicho análisis de las respuestas abiertas se han excluido las llamadas "palabras vacías", que, aunque necesarias para estructurar gramaticalmente las frases (por ejemplo: los, las, y, de, etc.), carecen de valor significativo para el objeto de nuestro análisis.

Los resultados del análisis de las respuestas abiertas se muestran en el informe mediante dos representaciones:

1. Un **listado con la frecuencia de aparición de las palabras más utilizadas**. Es una tabla con las palabras más empleadas en las respuestas abiertas del cuestionario (sustantivos, adjetivos calificativos y verbos).

2. Un **gráfico de coocurrencia de términos relacionados**. Es un gráfico de burbujas que refleja la frecuencia de aparición y las vinculaciones más relevantes entre las palabras utilizadas en las respuestas abiertas:

- Los círculos representan las palabras contenidas en las respuestas abiertas.
- Los círculos del mismo color representan apartados temáticos que surgen de la agrupación de cuestiones comunes en las diversas respuestas abiertas.
- Dentro de cada una de esas temáticas, la relación entre las palabras es de una vinculación cercana, y se representa por líneas de unión continuas.
- Pueden existir líneas de unión discontinuas entre palabras de varios apartados temáticos (círculos de diferente color), que mostrarían relaciones, pero en este caso la vinculación existente sería lejana.
- El tamaño de los círculos refleja la mayor o menor frecuencia de aparición de las palabras en las respuestas abiertas. A mayor tamaño del círculo, más veces aparece esa palabra en las respuestas.
- La cantidad de círculos en un apartado representa el interés que suscita esa temática, ya que la mayor cantidad de palabras contenidas en un tema refleja la presentación de ideas más complejas, argumentadas, elaboradas y matizadas.

Servicio de Coordinación Participativa y Tecnológica

Información de Firmantes del Documento

MADRID

MARÍA PÍA JUNQUERA TEMPRANO - DIRECTORA GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
URL de Verificación: https://csv.madrid.es/VECSV_WBCONSULTA/VerificarCove.do
Fecha Firma: 06/11/2026 18:14:28
CSV: CTPOTXO4B4VRGF7O