



ANEXO IV

INFORME SOBRE LA ENCUESTA CIUDADANA REALIZADA POR EL 010 SOBRE EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CELEBRADO EN MADRID DEL 13 AL 19 DE FEBRERO DE 2017

DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



MADRID

participación ciudadana,
transparencia y gobierno
abierto

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA
Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**INFORME DE RESULTADOS DEL SONDEO, A TRAVÉS DEL SERVICIO
TELEFÓNICO 010 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, SOBRE LA
CONSULTA CIUDADANA DE FEBRERO 2017**

FICHA TÉCNICA

Universo:

La encuesta va dirigida a las personas residentes en la ciudad de Madrid, empadronadas o no, de 16 años o más.

Muestra:

400 encuestas válidas representativas de la población de Madrid. Afijación proporcional por distrito, por sexo y grandes grupos de edad:

DISTRITOS	TOTAL	HOMBRE			MUJER		
		16-35 años	36-54 años	55 ó más años	16-35 años	36-54 años	55 ó más años
CENTRO	18	3	4	2	3	3	3
ARGANZUELA	20	3	3	3	3	4	4
RETIRO	15	2	2	3	2	2	4
SALAMANCA	19	2	3	3	3	3	5
CHAMARTÍN	18	2	3	3	2	3	5
TETUÁN	20	3	3	3	3	4	4
CHAMBERÍ	18	2	3	3	3	3	4
FUENCARRAL-EL PARDO	28	3	5	5	4	5	6
MONCLOA-ARAVACA	15	2	2	3	2	2	4
LATINA	30	4	5	5	4	5	7
CARABANCHEL	31	4	5	5	4	6	7
USERA	16	2	3	3	2	3	3
PUENTE DE VALLECAS	29	4	5	5	4	5	6
MORATALAZ	12	1	2	2	2	2	3
CIUDAD LINEAL	27	3	3	5	3	6	7
HORTALEZA	22	3	4	4	3	4	4
VILLAVERDE	17	2	3	3	3	3	3
VILLA DE VALLECAS	12	2	2	1	2	3	2
VICALVARO	8	1	2	1	1	2	1
SAN BLAS-CANILLEJAS	19	2	4	3	2	4	4
BARAJAS	6	1	1	1	1	1	1
TOTAL	400	51	67	66	56	73	87
		400					

Método de recogida:

Telefónica a través del servicio 010 del Ayuntamiento de Madrid

Periodo de recogida:

Finales de mayo de 2017 al 16 de junio de 2017

RESUMEN DE CAMPO

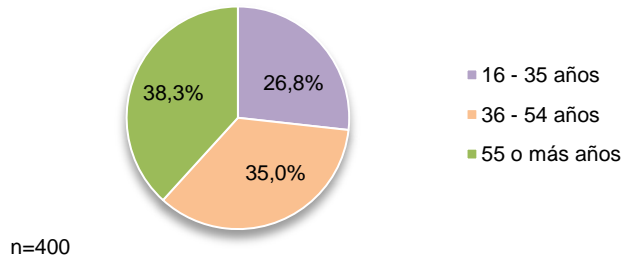
RESULTADOS DE LA CONTACTACIÓN		
Encuesta efectiva (Contactados OK)	400	6,42%
Contactado/a no colabora	2071	33,25%
Contestador/fax	794	12,75%
No contesta	1787	28,69%
Teléfono erróneo	333	5,35%
Teléfono inválido	131	2,10%
Fallecido/a	2	0,03%
Illocalizable	2	0,31%
N/A	16	0,26%
Contactos válidos (Rango cubierto)	649	10,42%
Incompletos	43	0,69%
TOTAL	6228	100%

Tasa de respuesta: 16,2%

DATOS DE CARÁCTER SOCIODEMOGRÁFICO

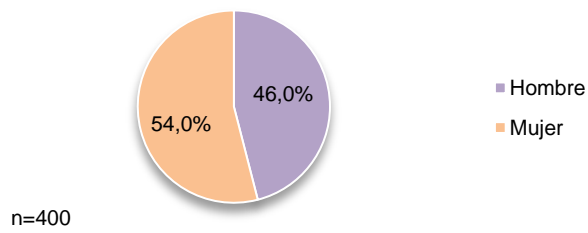
Edad

Grupos de edad (%)



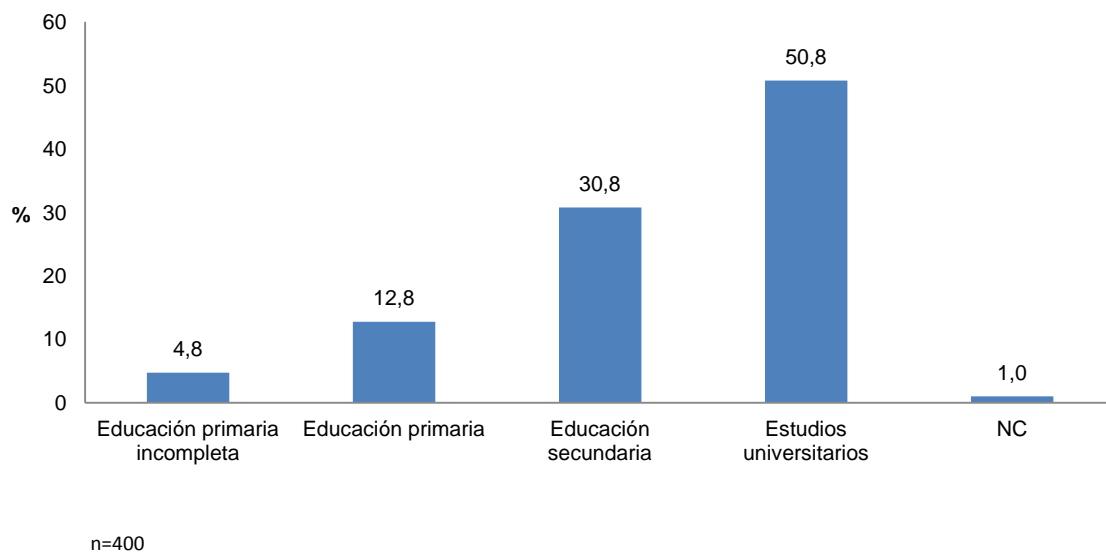
Sexo

Sexo (%)

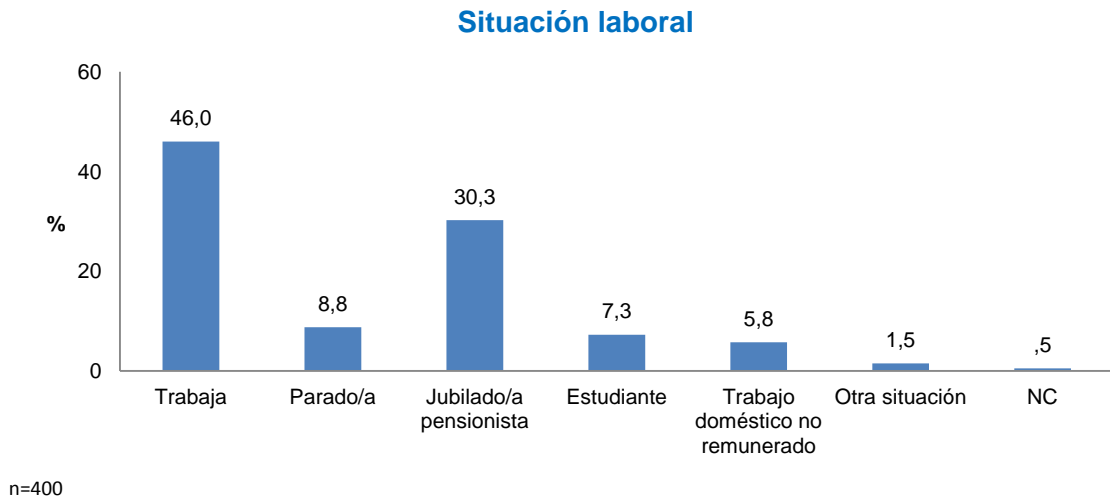


Nivel de estudios

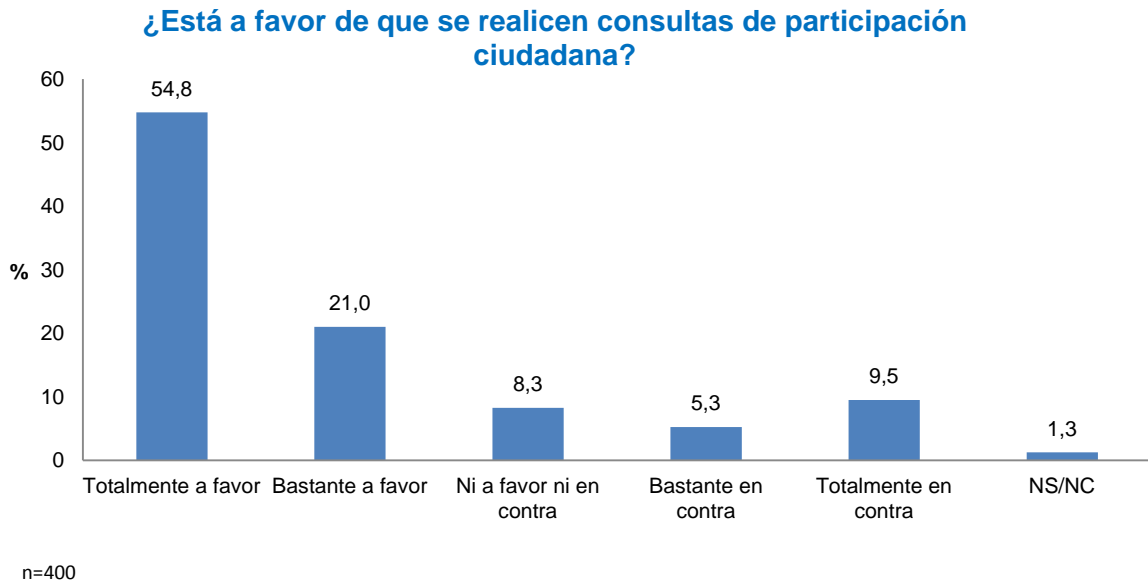
Nivel de estudios



Situación laboral

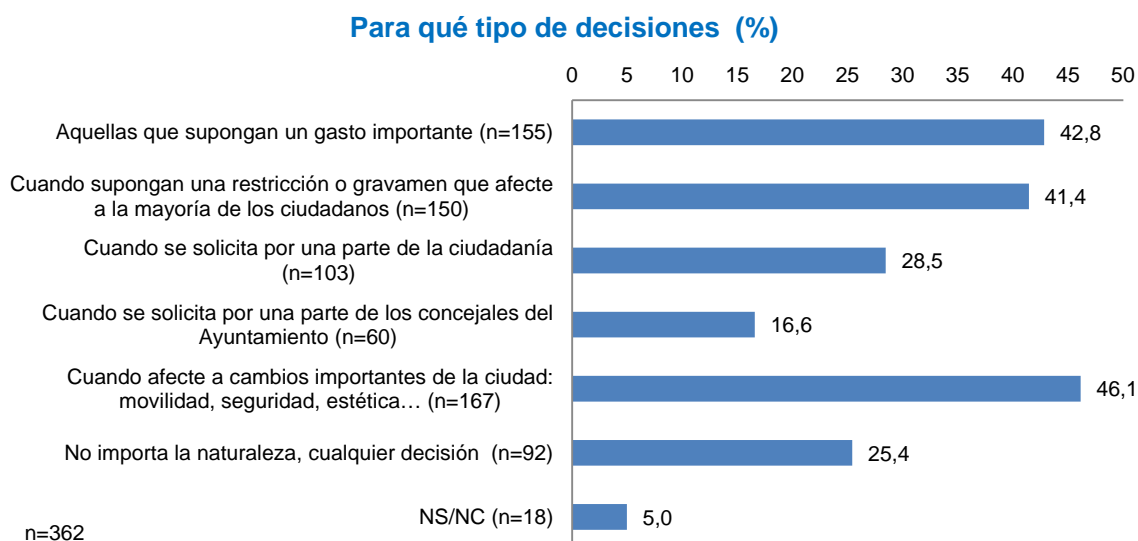


P.1 En general, ¿está a favor de que se realicen consultas de participación ciudadana como la que se hizo en el pasado mes de febrero?

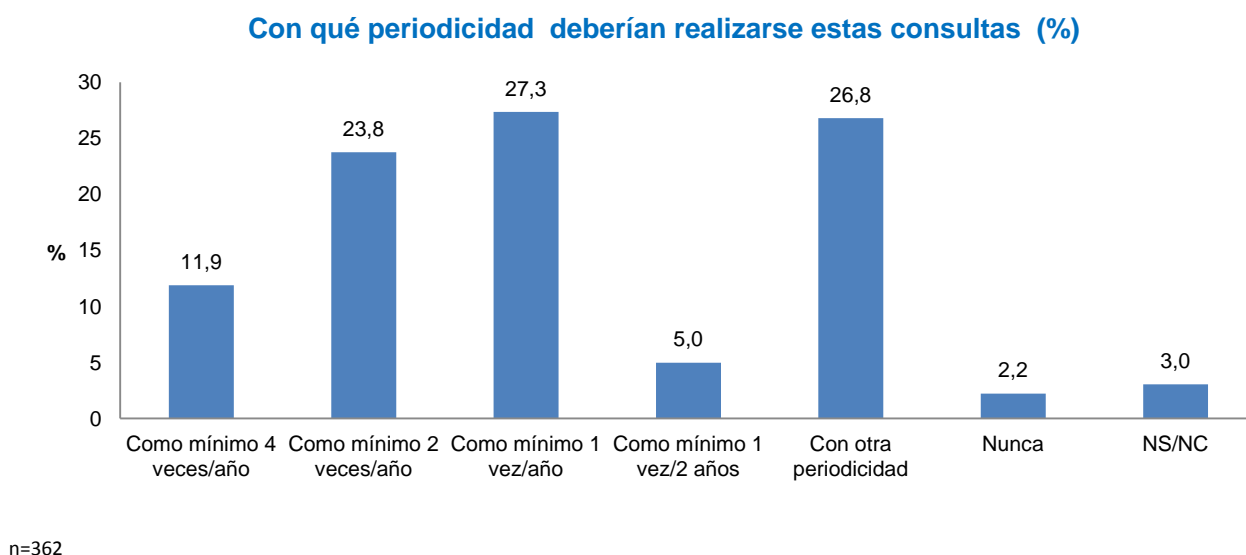


A todos excepto a los que han respondido en P1 que están totalmente en contra (n=362)

P.2 ¿Para qué tipo de decisiones le gustaría que se consultara a la ciudadanía? Respuesta múltiple

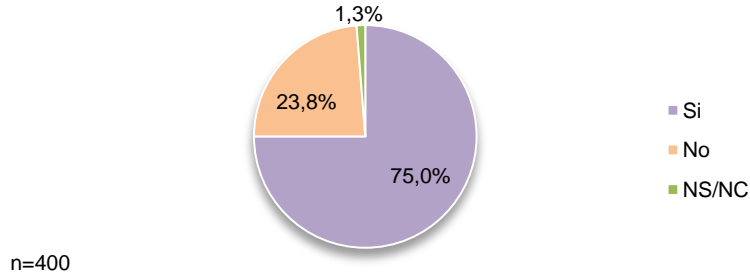


P.3 En su opinión, ¿con qué periodicidad deberían realizarse estas consultas?



P.4 En ese momento, ¿se enteró de que se realizaba la consulta?

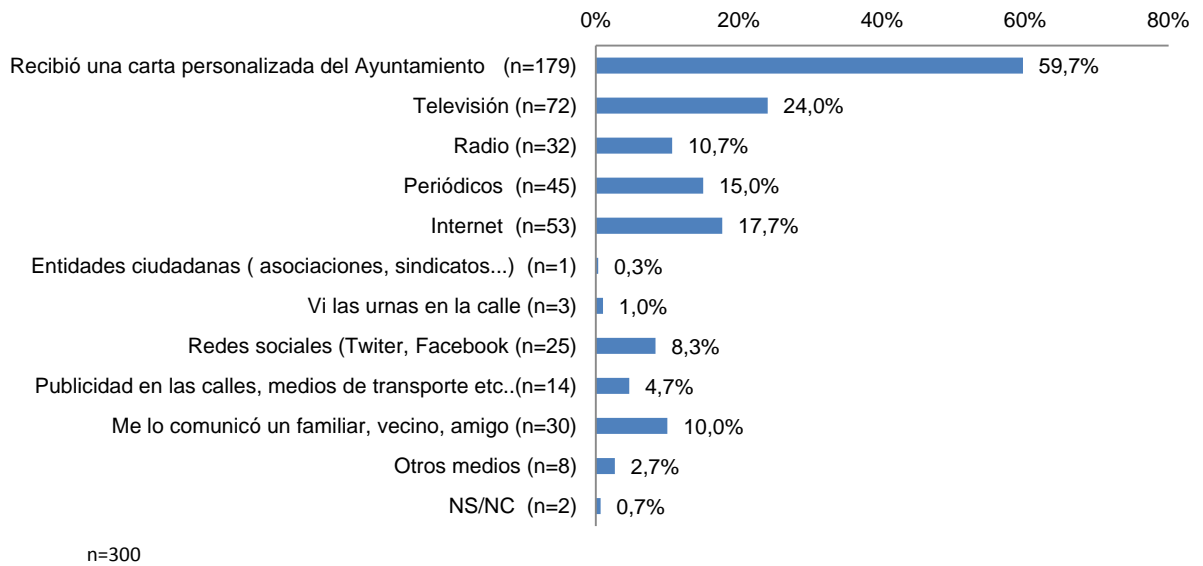
**¿Se enteró de que se realizaba la consulta?
(%)**



Si P4=Si

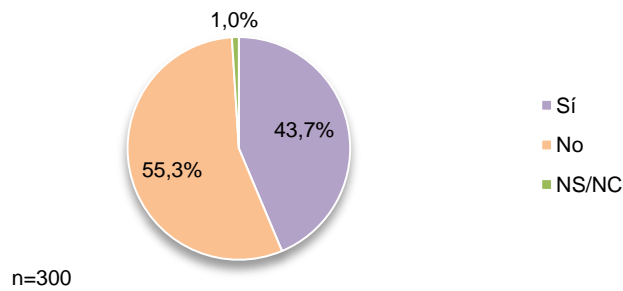
P.5 ¿A través de que medio o medios se enteró de que se realizaba esa consulta? Respuesta múltiple

A través de qué medio se enteró de que se realizaba esa consulta



P.6 ¿Participó en esa consulta?

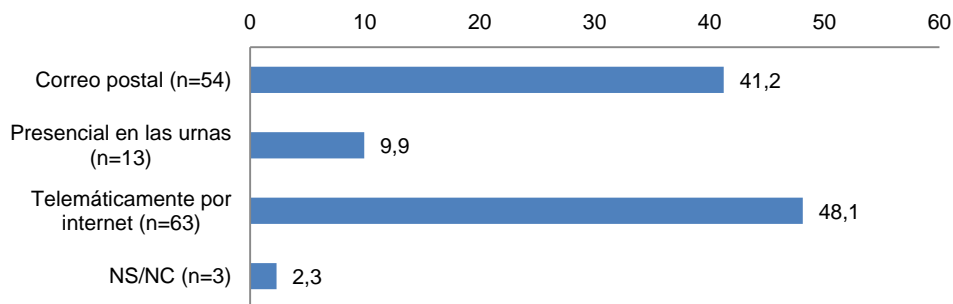
¿Participó en la consulta? (%)



(A aquellas personas que sí participaron (n=131))

P.7 ¿Qué vías o vías utilizó para participar?

Qué vía o vías utilizó para participar (%)

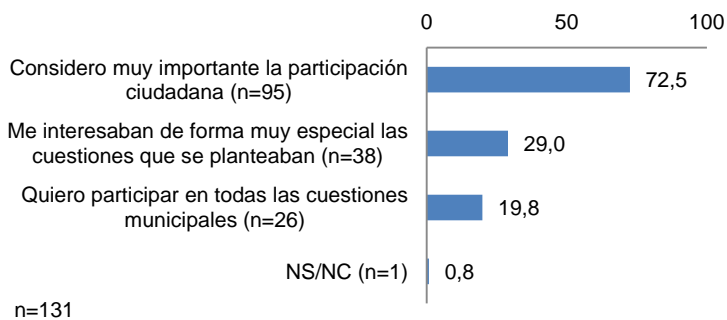


n=131

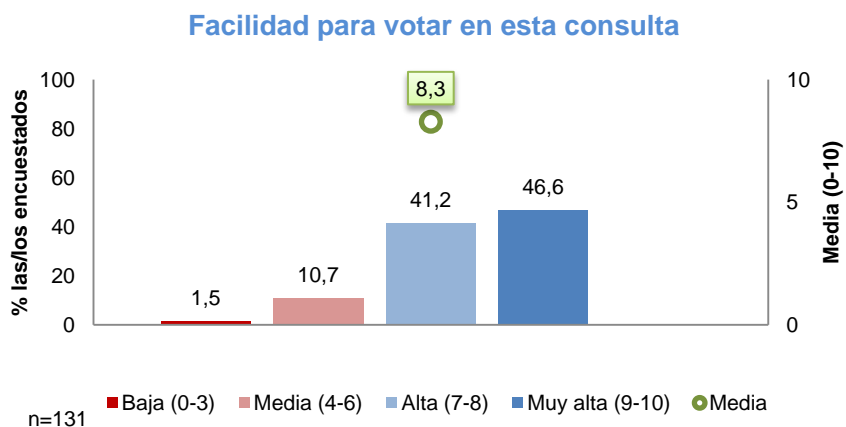
P.8 ¿Cuál fue el motivo o motivos que le movieron a participar?

Respuesta múltiple

Cuál fue el motivo o motivos que le movieron a participar (%)



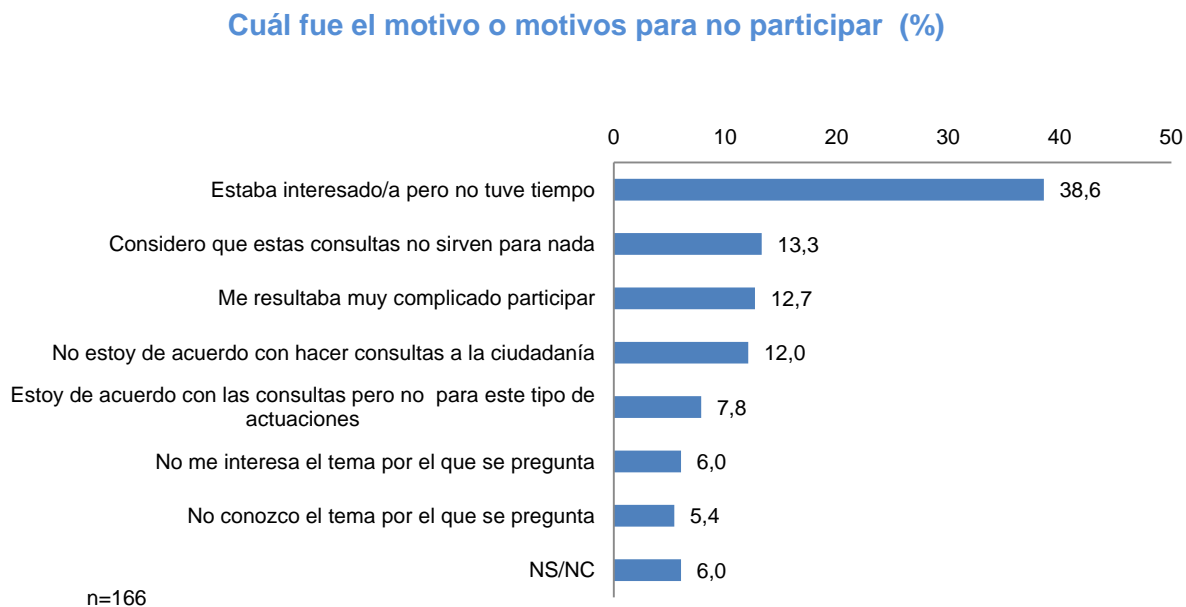
P.9 ¿Cómo valora del 0 al 10 la facilidad para votar en esta consulta, siendo 0 nada fácil y 10 muy fácil?



Si no participó en la consulta P6=No

P.10 ¿Cuál fue el motivo o motivos para no participar?

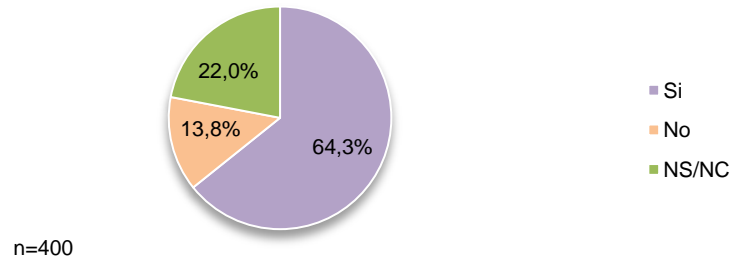
Respuesta múltiple



A todos

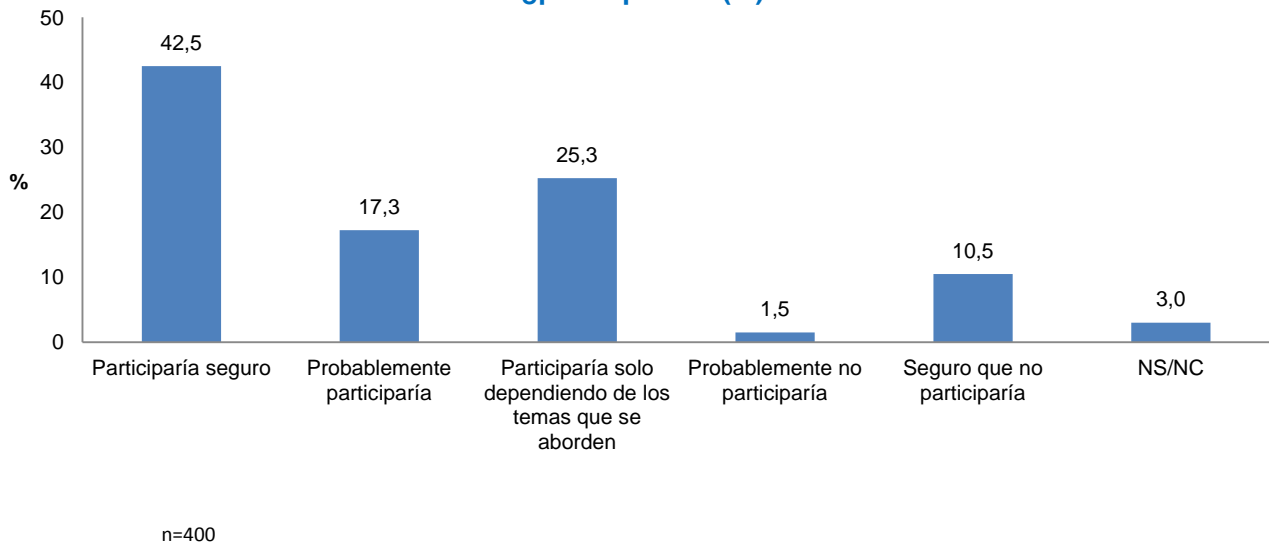
P.11 ¿Piensa usted que el Ayuntamiento de Madrid hará todo lo posible para que se lleven a cabo las propuestas aprobadas, aunque no dependan exclusivamente de él?

¿Piensa que el Ayuntamiento hará todo lo posible para que se lleven a cabo las propuestas aprobadas? (%)



P.12 Si el Ayuntamiento realizara una nueva consulta a la ciudadanía, ¿participaría?

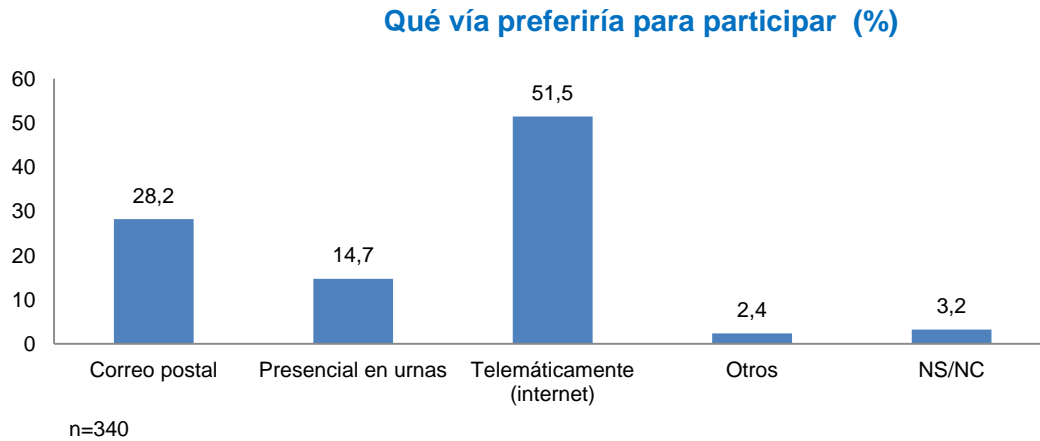
Si el Ayuntamiento realizara una nueva consulta a la ciudadanía, ¿participaría? (%)



(Sólo si participaría seguro, probablemente participaría o participaría sólo dependiendo de los temas que se aborden)

P.13 ¿Qué vía preferiría utilizar para participar?

Respuesta única



A todos

P.14 ¿Cómo valora de 0 a 10 la utilidad de estas consultas, siendo 0 nada útil y 10, muy útil?

