



## ANEXO VII

# ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2016

DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

---



**Observatorio**

# **Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016**

## **Participación Ciudadana, Relación con la Ciudadanía, Administración de la Ciudad y Gobernanza**

**Servicio de Evaluación**

**Subdirección General de Calidad y Evaluación**

**Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
2017**

### FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta	
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente	
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple	
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación proporcional por distrito	
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada	
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016	
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016	
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539	
	Presupuesto base de licitación:	132.231,40€
	Importe IVA 21%:	27.768,60€
	Presupuesto total (IVA incluido 21%):	160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L	
	Precio de adjudicación:	120.315,50 € (sin iva)
		145.581,75 € (iva incluido)

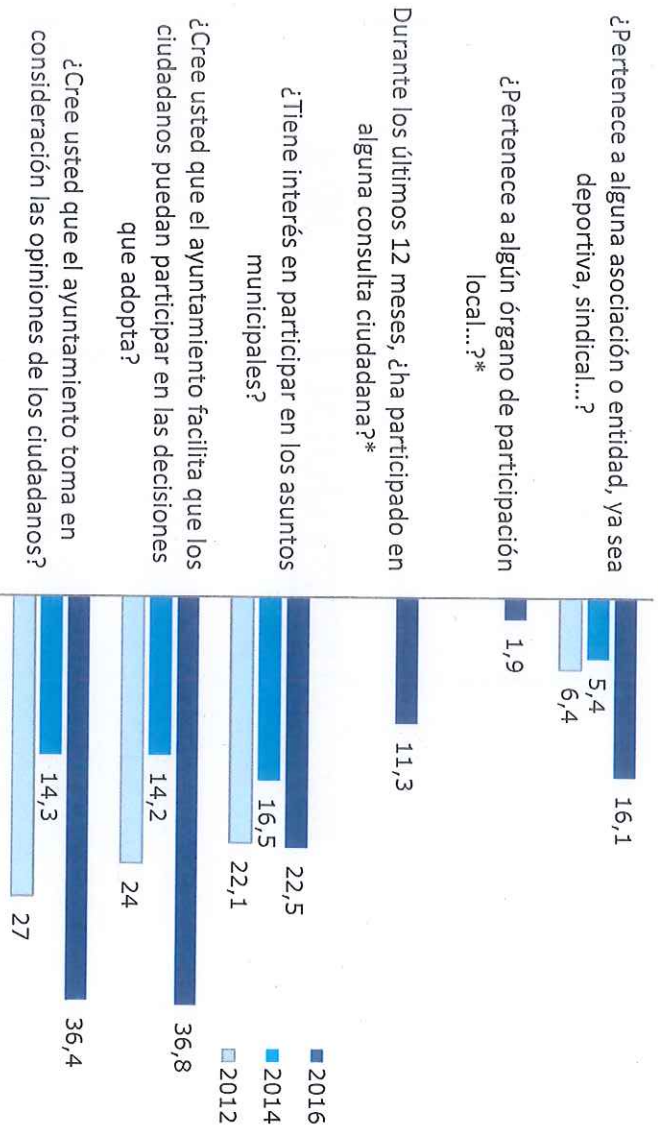


**Observatorio**

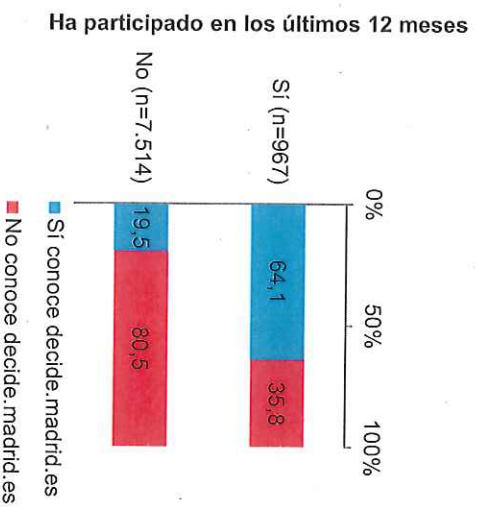
## ***Participación Ciudadana***

## Participación Ciudadana

Percepción sobre la participación ciudadana  
% Respuestas Sí



Porcentaje de personas encuestadas según participación en los últimos 12 meses y conocimiento de decide.madrid.es

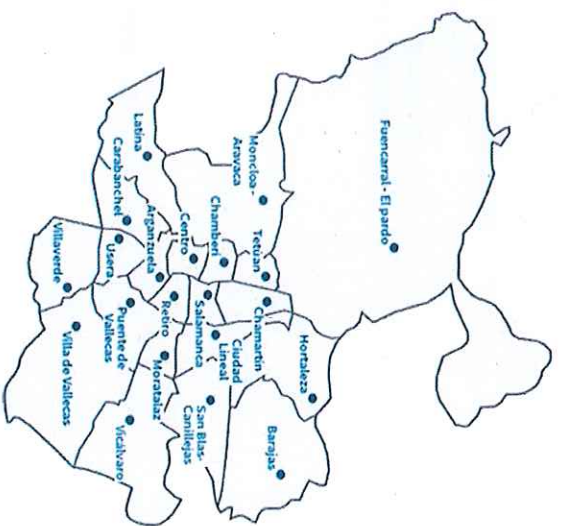
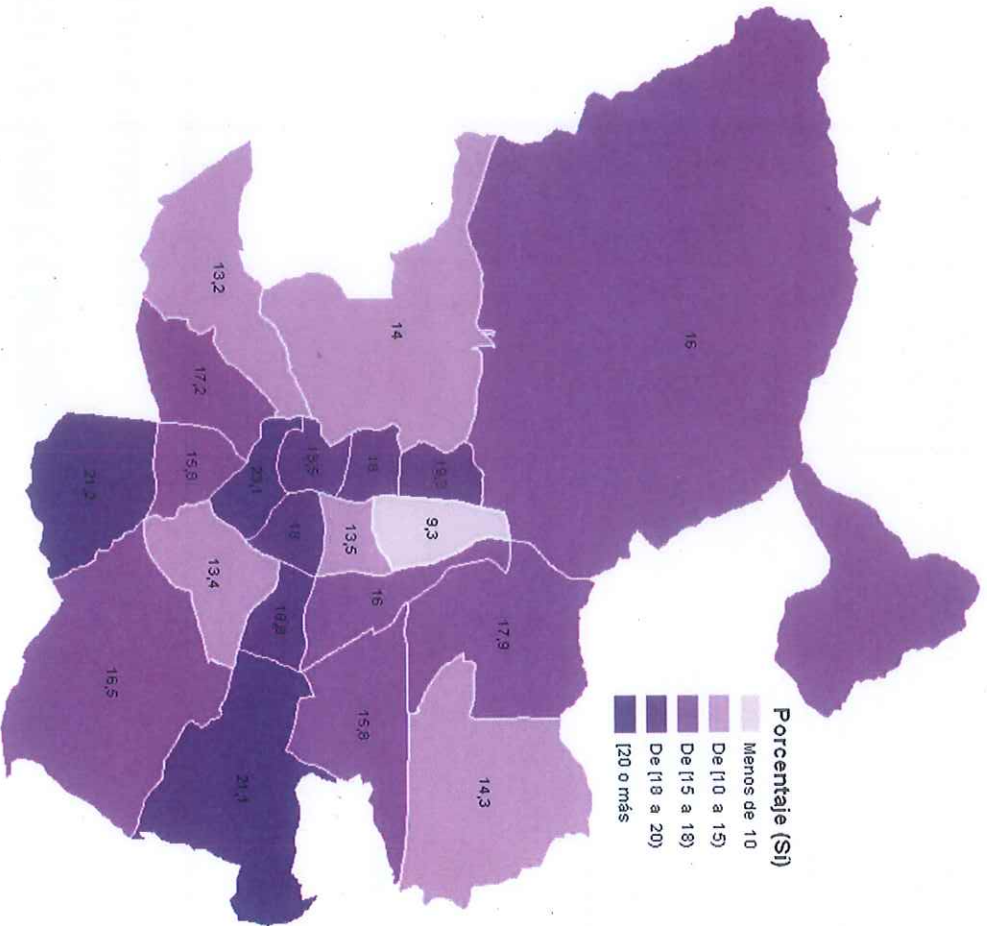


✓ El porcentaje de personas encuestadas que creen que el Ayuntamiento facilita que la ciudadanía pueda participar ha subido **22,6** puntos porcentuales con respecto a la edición de 2014, y **22,1** puntos el de las que creen que el Ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía

✓ (\*) En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...? El 7,6% de las personas encuestadas respondieron que Sí

## Participación Ciudadana

¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical.. o a algún órgano de participación local?  
Porcentaje de respuestas SÍ por distrito

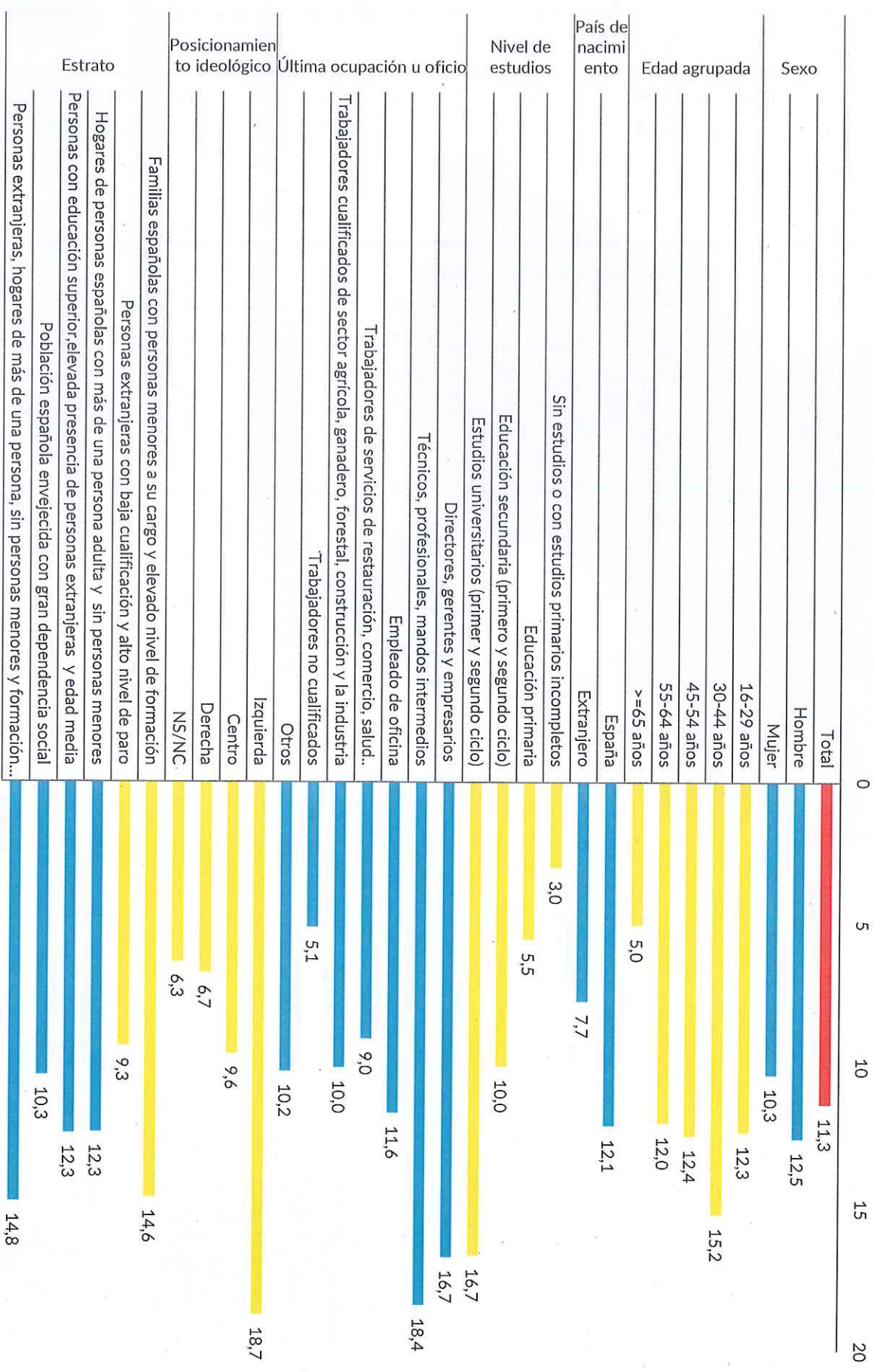


**Madrid (% SÍ): 16,5%**



## Participación Ciudadana

Porcentaje de personas encuestadas que han participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento en los últimos 12 meses  
Por perfil sociodemográfico

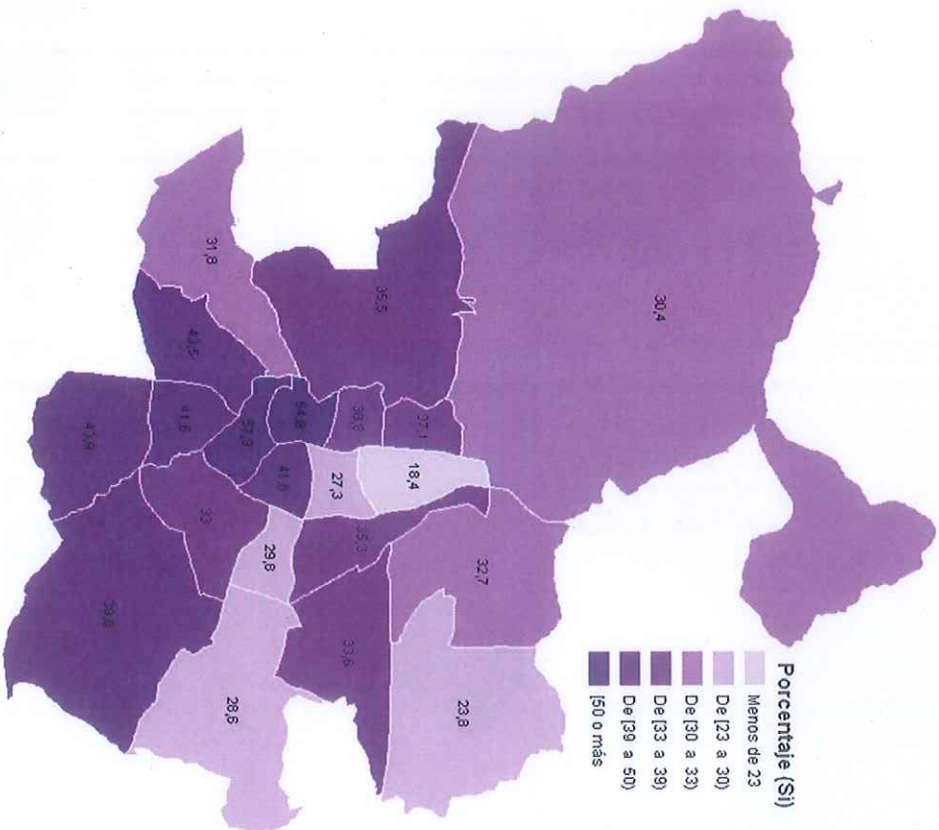




## Participación Ciudadana

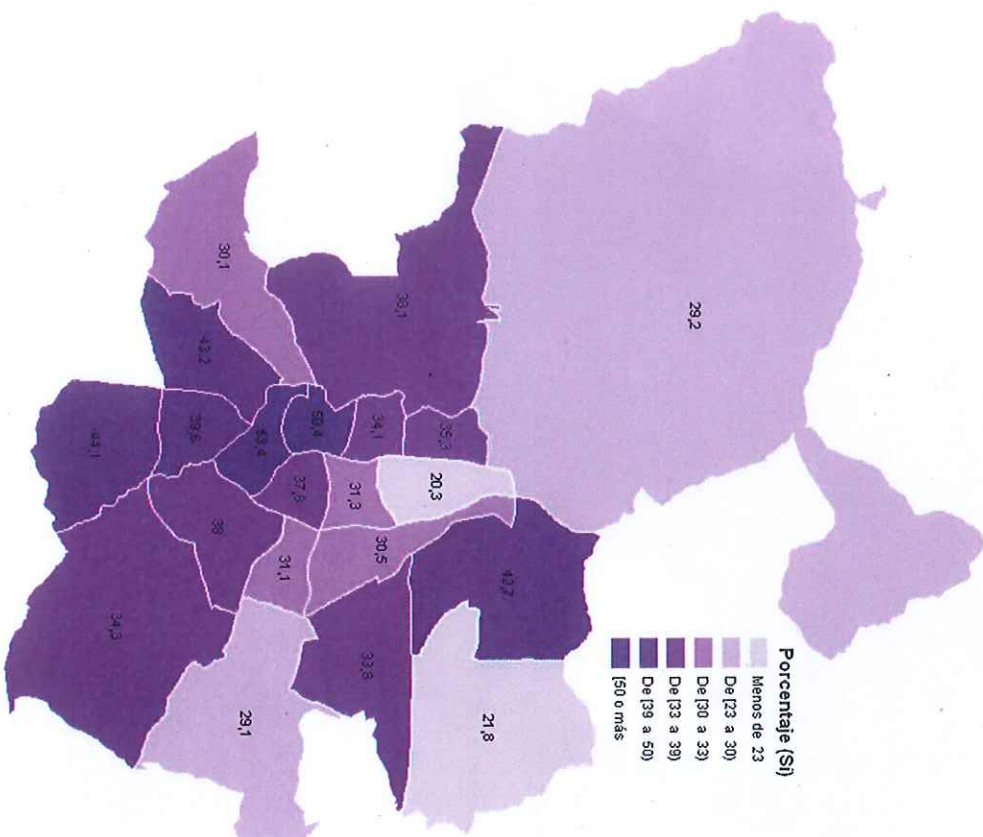


¿Cree que el Ayuntamiento facilita la participación ciudadana?  
Porcentaje de respuesta Sí por distrito



Madrid (% Sí): 36,8%

¿Cree que el Ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?  
Porcentaje de respuesta Sí por distrito

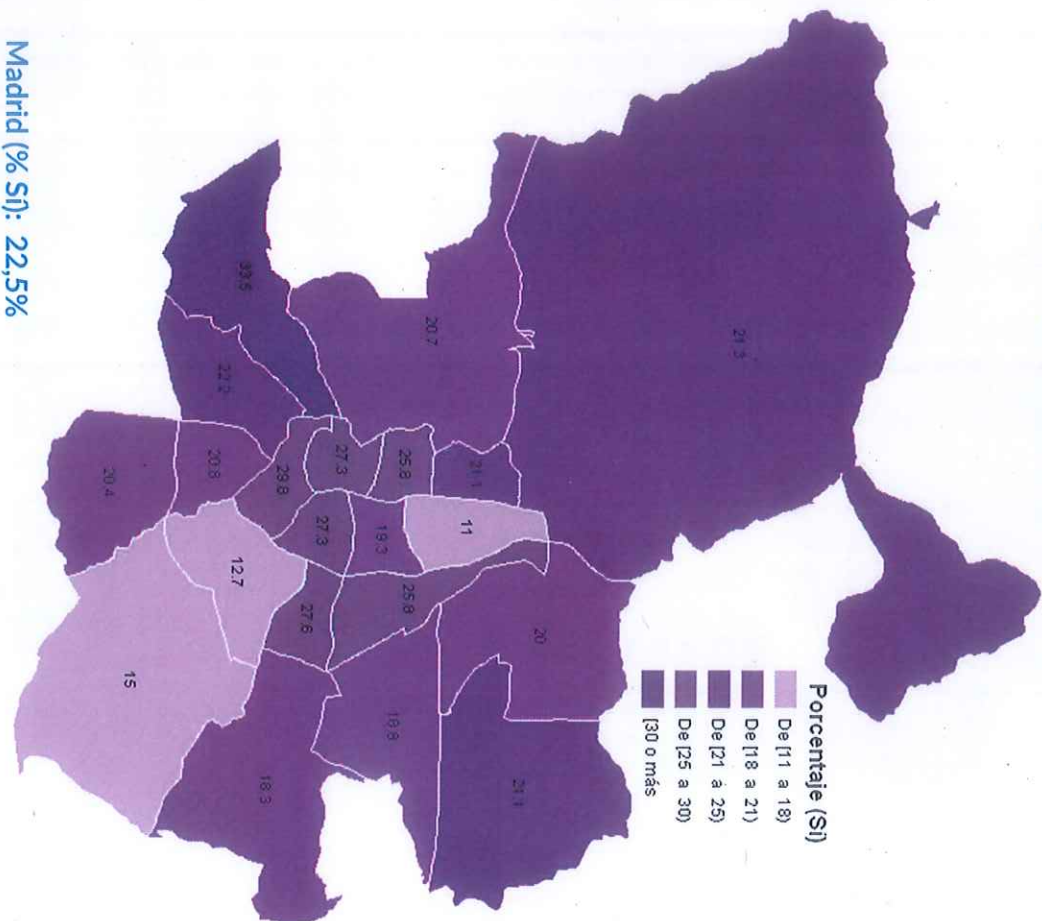


Madrid (% Sí): 36,4%



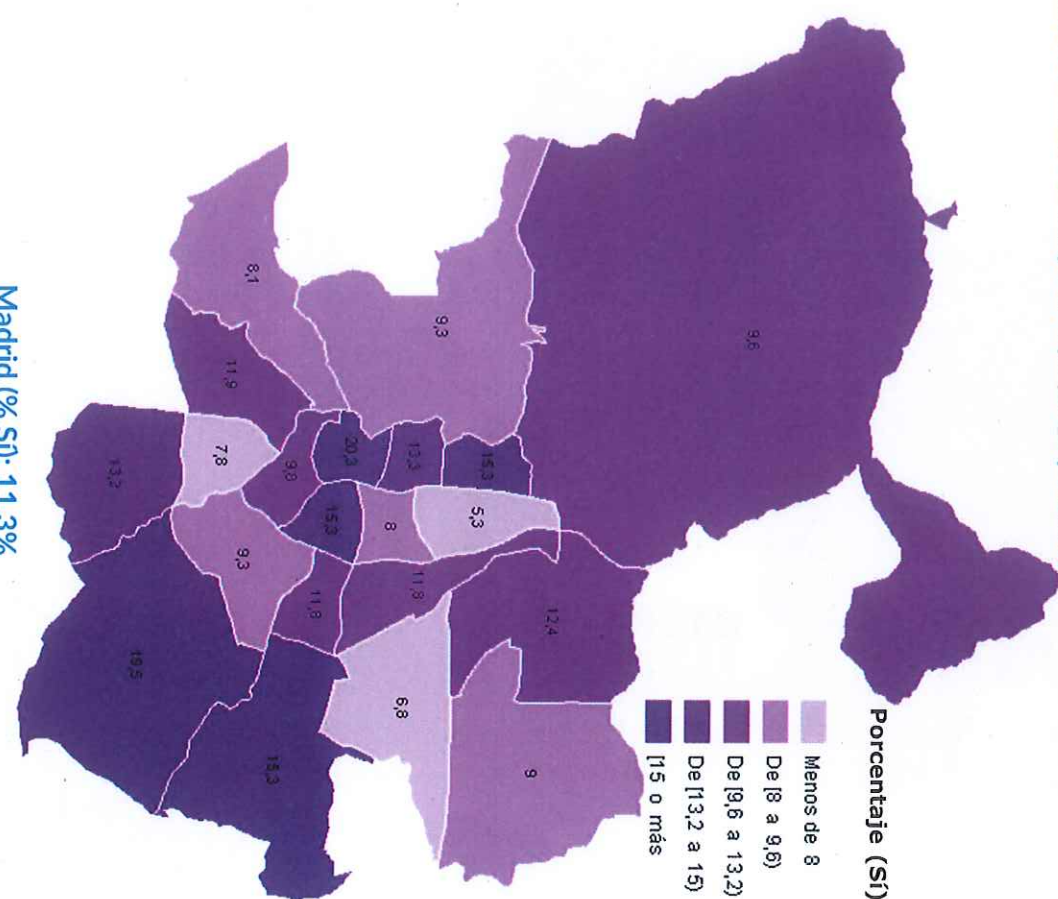
## Participación Ciudadana

¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?  
Porcentaje de respuestas Sí por distrito



Madrid (% Sí): 22,5%

¿Ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid en los últimos 12 meses? Porcentaje de respuestas Sí por distrito



Madrid (% Sí): 11,3%